



ISPRA

Istituto Superiore per la Protezione
e la Ricerca Ambientale

COMUNICATO STAMPA

Il Ministro Brunetta premia l'URP dell'ISPRA al Forum PA

Roma, Forum PA, 14 maggio 2009

Premiato al Forum PA l'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'ISPRA. Il riconoscimento, consegnato dal ministro della Funzione Pubblica, Renato Brunetta, è stato assegnato nell'ambito dell'iniziativa "Lavoriamo Insieme", finalizzata a premiare le Amministrazioni che abbiano già realizzato o stiano realizzando interventi che mettono in pratica in modo efficace gli indirizzi di governo in quattro ambiti chiave dell'attività amministrativa.

Il progetto si chiama SI-URP e, oltre all'Ufficio dell'ISPRA, coinvolge una rete di 13 ARPA (Agenzie regionali per l'ambiente). È stato premiato nell'ambito della sezione Piano e-Government 2012. Lo scopo del progetto è quello di promuovere e realizzare un Sistema Integrato di servizi e informazioni tra l'URP dell'Istituto e quelli delle agenzie regionali, con l'obiettivo di fornire un servizio migliore agli utenti finali.

SI-URP è stato scelto tra 291 candidature, proprio perché promuove una strategia di collaborazione tra Istituzioni diverse e prevede al tempo stesso lo sviluppo di soluzioni tecnologiche più avanzate per la gestione di servizi di comunicazione e processi di lavoro. Ad esempio, il progetto prevede l'attivazione di un portale web che consente al cittadino di contattare il sistema degli URP, facilitando così l'accesso alle informazioni ambientali.

Ufficio stampa ISPRA

06 5007 2076/2042/2375