

**DESCRIZIONE**

In questo progetto, ideato nell'ambito della European Mobility Week del 2015, si amalgamano i temi della Mobilità Sostenibile e dell'Economia della Condivisione (sharing economy).

Dal 22 settembre al 29 ottobre, per un totale di 19 giornate, è stata data la possibilità ai dipendenti ISPRA di utilizzare, oltre alla loro usuale navetta, anche la navetta della società Groupama Assicurazioni S.p.A.

I due enti, ISPRA e Groupama, hanno le loro rispettive sedi centrali, molto vicine tra di loro, a Roma, in zona EUR, a circa 2 km dalla fermata della metropolitana EUR Fermi. ISPRA, in questa sede romana, ha circa 1.000 dipendenti, Groupama Assicurazioni, invece circa 600. Le rispettive navette regolano la mobilità casa-lavoro dell'ultimo miglio.

Tramite un accordo informale tra i due rispettivi Mobility Manager si è dato avvio all'esperimento: Groupama Assicurazioni ha permesso che i dipendenti ISPRA salissero sulla navetta utilizzata per i propri dipendenti per le corse pomeridiane. ISPRA, con la collaborazione tra la propria Biblioteca e i referenti del Cral Groupama, ha messo a disposizione anche dei dipendenti Groupama, i volumi del proprio circuito di book-crossing, dotando la relativa navetta di un "paniere di libri a Km zero" durante le giornate di condivisione. Nel book-crossing ISPRA sono transitati oltre 1250 volumi (dal settembre 2014 al gennaio 2016).

L'esperimento è stato condotto dando la possibilità di salire sulla navetta Groupama Assicurazioni a massimo 10 dipendenti ISPRA per ogni corsa, nelle giornate stabilite (dal lunedì al giovedì).

Come sistema di riconoscimento, il Mobility Manager di ISPRA ha emesso 10 voucher per ogni giorno dell'evento, che sono stati lasciati nella hall di ingresso e presso la biblioteca. Il dipendente ISPRA poteva così liberamente ritirarli lasciando nome e orario per il quale si sarebbe usato il voucher (compilando un modulo prestampato).

Nella tabella sono esposti gli orari delle corse pomeridiane ISPRA e Groupama Assicurazioni

Corse pomeridiane della navetta ISPRA	Le corse pomeridiane della navetta Groupama Assicurazioni
14:40	
14:58	
15:16	
15:34	
15:52	
16:28	
16:46	
	16:50
17:02	
	17:10
	17:30
	17:50
	18:30

Il punto di book-crossing messo a disposizione dei dipendenti Groupama dalla Biblioteca di ISPRA ha ampliato, a costo ed ad emissioni zero, l'offerta di lettura e ha consentito la condivisione di

interessi culturali tra dipendenti di enti limitrofi, all'insegna dello slogan *Leggi, Rilascia, Condividi e Segui!* Collegandosi al sito *BookCrossing.com*, ogni lettore può registrare il libro che preleva inserendone il relativo identificativo (BC-ID), e può così seguirne i commenti e i vari passaggi tra i successivi lettori.

PERCHÉ SU CHEIDEA

Economicità dell'azione amministrativa: estensione servizio navetta a costo zero

Miglioramento etico e valoriale: più coerenza ambientale contribuendo alla riduzione dell'uso del mezzo privato e all'uso più efficiente di mezzi collettivi

Miglioramento del benessere organizzativo: copertura di un bisogno molto sentito di ampliamento orario navette.

Rafforzamento del senso di appartenenza: possibilità di far conoscere l'ISPRA all'esterno tramite diversificazione contatti sociali.

FASI DI REALIZZAZIONE

Dopo i necessari accordi tra i due Mobility Manager e dopo una breve progettazione, i dipendenti ISPRA sono stati avvisati tramite la seguente mail:

Gentili colleghi,

in occasione della Settimana Europea della Mobilità 2015 - 'Choose. Change.Combine', ISPRA promuove un progetto sperimentale di condivisione e scambio di servizi con Groupama.

Dal giorno 22 settembre al 1° ottobre compreso, alcuni dipendenti ISPRA avranno la possibilità di usufruire della navetta Groupama che effettua il servizio da viale Pavese 128 fino alla fermata della metro Fermi, nelle ore pomeridiane negli orari 16.50/17.10/17.30/17.50/18.30.

ISPRA renderà disponibile, da parte sua, il servizio di Book-crossing a km0 ai dipendenti Groupama che utilizzano la navetta per lo spostamento casa lavoro.

I dipendenti interessati potranno richiedere il giorno 22 settembre dalle 10.30 alle 12.30 presso la stanza 628 della sede di via Brancati 48 - 6° piano, un voucher valido per 1 corsa e 1 giorno a partire dalla stessa giornata.

Link: <http://www.isprambiente.gov.it/it/servizi-per-lambiente/mobilita-sostenibile/european-mobility-week-2015>

Visto l'esito positivo dei primi 7 giorni, si è concordato un altro periodo di 12 giorni dal 12 al 29 ottobre. I dipendenti ISPRA sono stati avvisati con una mail simile alla precedente.

Groupama Assicurazioni ha avvisato i suoi dipendenti del nuovo servizio di book-crossing organizzato per loro da ISPRA e della condivisione navetta tramite un articolo su newsletter interna.

RISULTATI

La condivisione di posti nella navetta ha contribuito al risparmio energetico, alla riduzione di congestione del traffico, e alla riduzione di inquinamento atmosferico. Ha inoltre offerto un momento di relazione sociale. Il book-sharing ha contribuito alla diffusione della cultura.

E' evidente che la condivisione ha permesso ad ISPRA di rafforzare la copertura del servizio navetta anche nel tardo pomeriggio.

Sono stati oggetto di analisi i dati del secondo periodo (mancano per il primo): 12 giornate dal 12/10 al 29/10. I dipendenti ISPRA che hanno colto le nuove opportunità sono stati 30 (17 femmine e 13 maschi), con più viaggi ciascuno, per un totale di 81 viaggi. Dunque circa metà degli usuali passeggeri delle navette ISPRA ha provato la navetta condivisa. (Fonte: dati Mobility manager ISPRA 2015)

		16:50	17:10	17:30	17:50	18:30	TOTALE
12/10/15	lunedì			2	1	2	5
13/10/15	martedì		3	1	3	4	11

14/10/15	mercoledì	1	1	5	4	2	13
15/10/15	giovedì	1		2	1	3	7
19/10/15	lunedì		1	1	2	4	8
20/10/15	martedì		2	3	2	2	9
21/10/15	mercoledì			1	1	1	3
22/10/15	giovedì		1	2	3	1	7
26/10/15	lunedì		1	2	1	2	6
27/10/15	martedì		2		3	1	6
28/10/15	mercoledì					2	2
29/10/15	giovedì				3	1	4
	TOTALE	2	11	19	24	25	81

Il riscontro ricevuto dal Mobility Manager ISPRA, tramite mail, da chi ha usufruito della condivisione navetta, è stato nettamente positivo: è stato molto apprezzato l'ampliarsi dell'offerta di corse. E' stata espressa inoltre la richiesta di portare a regime tale iniziativa e di passare quindi da esperimento a servizio definitivo.

Alcune proposte sono state avanzate dai dipendenti e di esse si può tenere conto in un eventuale sviluppo.

Il risultato inoltre manifesta come in assenza del servizio di trasporto aziendale nelle ore pomeridiane tra le 17.00 e le 18.30 non risulti sufficiente la frequenza del servizio di trasporto pubblico di prossimità.

In relazione al servizio di book-crossing, la Biblioteca ISPRA ha ricevuto riscontro molto positivo da parte di Groupama, esprimendo la volontà di continuare a mantenere la collaborazione instaurata, anche per eventuali altre iniziative analoghe.

La sinergia tra i due enti, esempio pratico di economia della condivisione,

- ha favorito l'uso combinato della navetta e della metropolitana a discapito del mezzo privato;
- ha consentito un utilizzo più efficiente dei mezzi-navette, che spesso viaggiano parzialmente piene;
- ha trasformato un momento di spostamento casa-lavoro in un piacevole momento culturale;
- ha contribuito alla promozione della lettura;
- ha offerto l'opportunità di ampliare i contatti sociali tra persone impiegate in aziende vicine;
- ha dimostrato che in questa parte di città c'è un gran bisogno di integrare il trasporto pubblico con le corse delle navette aziendali.

BENEFICI AMBIENTALI

Ipotizzando* che, in alternativa, i viaggi fossero effettuati con mezzo privato, è stata evitata l'emissione in atmosfera di 26 kg di CO₂, di altri gas serra e l'emissione in atmosfera di PM10 e di PM2,5.

* il calcolo è stato fatto utilizzando il dato del parco medio auto del 2013, "La banca dati dei fattori di emissione medi del trasporto stradale in Italia" (<http://www.sinanet.isprambiente.it/it/sia-ispra/fetransp/>). L'ipotesi è puramente semplificativa, poiché è improbabile che si sostituisca la tratta della navetta con mezzo privato; più plausibile è l'alternativa del mezzo pubblico (autobus) per gli stessi 2 km (andrebbe applicato alle emissioni evitate un fattore di riduzione) o il mezzo privato per tutto il percorso casa-lavoro (andrebbe alle emissioni evitate applicato un fattore di aumento).

L'ipotesi ha comunque il merito di comunicare il beneficio ambientale.

SVILUPPI

Diffusione dell'esperimento in modo da favorirne la replicabilità:

- tra i dipendenti stessi, sia GroupAma che ISPRA tramite un comunicato;
- tra i Mobility Manager appartenenti ad una associazione cha opera su Roma;
- partecipazione a bandi europei o nazionali su temi di mobilità sostenibile e di sharing economy;

Ripetizione dell'esperimento migliorandone alcuni aspetti (come la registrazione on-line della prenotazione oraria del giorno);
Prospettiva di portare a regime la condivisione in via definitiva.

AUTORI:

Giovanna Martellato, Anna Laura Saso, Federica Aldighieri