



# ISPRA

Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale

Via Vitaliano Brancati n°48  
00144 ROMA

**URP**  
Ufficio Relazioni con il  
Pubblico  
Tel. 06/50074832 - Fax 06/50072916  
E-mail: [urp@isprambiente.it](mailto:urp@isprambiente.it)

## MODULO RECLAMO/SEGNALAZIONE/SUGGERIMENTO

RECLAMO                      SEGNALAZIONE                      SUGGERIMENTO

Riferimento al servizio

richiesto il

avente ad oggetto

Ambito del reclamo/segnalazione/suggerimento

Qualità del servizio reso

Efficacia del servizio reso in relazione alle esigenze espresse

Tempi di erogazione del servizio

Cortesia del personale

Altro:

*Descrizione - Ogni ulteriore specificazione consentirà un riscontro maggiormente efficace:*

### Dati personali:

*(La compilazione dei dati personali consente agli uffici di contattarla per eventuali approfondimenti e di rispondere alla sua comunicazione)*

Cognome e nome :

Ragione Sociale . . . :

Indirizzo . . . . . :

Tel.

Cell

E-mail

**DATA**

*Il presente modulo potrà essere inviato per e-mail, posta, fax o consegnato direttamente c/o gli uffici ISPRA.*

- Il reclamo non sostituisce il ricorso ad altri mezzi di tutela dei propri diritti previsti dalle vigenti disposizioni.
- L'amministrazione risponde ai reclami entro trenta giorni dalla data di presentazione.
- Il trattamento dei suoi dati personali è finalizzato unicamente all'esame della segnalazione e ad informarla sull'esito della sua comunicazione. Il conferimento dei dati non è obbligatorio; l'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di ottenere risposta. Il trattamento sarà effettuato secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196. I dati potranno essere comunicati ad altri Enti solo per i fini istituzionali inerenti l'espletamento della sua richiesta.