



ISPRA

Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale

Via Vitaliano Brancati n°48

00144 ROMA

URL: <http://www.isprambiente.gov.it/it/servizi-del-sito/urp>

VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO RESO

Gentile Utente
in riferimento alla Sua richiesta del
avente per oggetto:

Le chiediamo di esprimere la Sua valutazione su alcuni aspetti delle nostre attività e di qualificare il grado di corrispondenza alle Sue aspettative. I Suoi giudizi costituiranno un'utile informazione per il nostro Istituto nel determinare la Sua soddisfazione e per costituire un ulteriore stimolo al miglioramento dei nostri servizi.

Pertanto, La invitiamo ad indicare, con un valore da 1 a 4, la sua valutazione del servizio reso.

1. *Insoddisfatto*
2. *Soddisfatto parzialmente*
3. *Soddisfatto*
4. *Pienamente soddisfatto*

GRADIMENTO DEL SERVIZIO RESO		
	ISPRA	URP ISPRA*
Come giudica la cortesia del personale?		
I prodotti/servizi/informazioni richiesti le sono stati forniti entro i tempi previsti?		
I prodotti/servizi/informazioni che le sono stati forniti sono adeguati alle sue esigenze e ai bisogni espressi?		
Come valuta nel complesso il servizio reso		

**Colonna da compilare solo nel caso l'Istituto sia stato contattato per il tramite dell'Ufficio per i Rapporti con il Pubblico*

° Regolamenti ISPRA/Carta dei Servizi

Nello spazio sottostante può essere segnalato ogni ulteriore elemento di soddisfazione e/o insoddisfazione

La ringraziamo dell'attenzione prestata e La salutiamo cordialmente.