

17. PROMOZIONE E DIFFUSIONE DELLA CULTURA AMBIENTALE

CAPITOLO 17 – PROMOZIONE E DIFFUSIONE DELLA CULTURA AMBIENTALE

Autori:

Daniela ANTONIETTI¹, Simona BENEDETTI¹, Silvia BONAVENTURA¹, Stefania CALICCHIA¹, Alessandra CASALI¹, Fabrizio CIOCCA¹, Alessandra GALOSI¹, Daniela GENTA¹, Federica MACRÌ¹, Paola PACE¹, Anna Laura SASO¹, Nadia SBREGLIA¹.

Coordinatore statistico:

Patrizia VALENTINI¹

Coordinatore tematico:

Rita CALICCHIA¹, Paola GALLIANI¹

Q:17: Quadro sinottico indicatori

Tema SINAnet	Nome Indicatore	DPSIR	Periodicità di aggiornamento	Qualità Informazione	Copertura		Stato e Trend	Rappresentazione	
					S	T		Tabelle	Figure
Informazione ambientale	Numero di prodotti editoriali di informazione ambientale	R	Annuale	★★★	I R ¹	2009-2010	☹	17.1-17.3	17.1
	Servizi bibliotecari e risorse per l'utenza	R	Annuale	★★★	I R ¹	2010	☹	17.4-17.5	-
	Informazione ambientale e mezzi di comunicazione di massa	R	Annuale	★★★	I R ¹	2010	☹	17.6	-
	Informazione ambientale su web	R	Annuale	★★★	I R ¹	2003-2010	☺	17.7	17.2
Comunicazione ambientale	Attività di comunicazione ambientale	R	Annuale	★★★	I R ¹	2010	-	17.8	-
	Comunicazione ambientale su web	R	Annuale	★★★	I R ¹	2003-2010	☹	17.9	17.3
Formazione ambientale	Offerta formativa ambientale	R	Annuale	★★★	I R ¹ 15/20	2010	☹	17.10-17.12	17.4-17.11
	Offerta formativa ambientale <i>on line</i>	R	Annuale	★★★	I R ¹ 15/20	2010	-	17.13	17.12
Educazione ambientale	Offerta di educazione ambientale	R	Annuale	★★★	I R ¹ 15/20	2010	-	17.14-17.15	17.13-17.14
	Operatività nella rete locale di educazione ambientale	R	Annuale	★★★	I R ¹ 15/20	2010	-	17.16	-

Nota:

R¹ Il bacino di riferimento è rappresentato dal Sistema agenziale (ISPRA-ARPA/APPA)

Introduzione

La promozione della cultura ambientale è l'obiettivo della complessa e articolata attività che viene sviluppata da numerosi soggetti, istituzionali e non, affinché le conoscenze scientifiche e tecniche siano rese disponibili ai cittadini per favorire un accrescimento della loro consapevolezza e per un orientamento alla sostenibilità di stili di vita e di comportamenti individuali e collettivi.

Il contesto normativo vigente afferma e riconosce l'importanza di comunicare ai cittadini le informazioni ambientali in possesso delle autorità pubbliche competenti, e tiene in conto la crescente partecipazione e attenzione dell'opinione pubblica verso i problemi relativi all'ambiente e alle conseguenze di questi ultimi nella vita quotidiana. L'informazione e la comunicazione sui temi e sui dati ambientali devono essere considerate, dunque, tanto come un supporto a vantaggio dei cittadini quanto come uno strumento importante per le politiche di governo nazionali e sovranazionali.

Il coinvolgimento e la partecipazione dei cittadini e, più in generale, di tutti i soggetti a vario titolo interessati, sono essenziali per il miglioramento della qualità delle politiche pubbliche e dei processi decisionali, poiché contribuiscono allo sviluppo e al consolidamento di una politica democratica, basata sul dialogo tra istituzione e società.

Il contesto sociale, il quadro legislativo e la natura stessa della protezione ambientale rendono necessarie le azioni volte a rafforzare e a consolidare nella società la cultura della sostenibilità.

La promozione e la diffusione della cultura ambientale costituiscono, in tal senso, un'efficace azione di risposta, secondo il modello DPSIR, affinché i cittadini possano acquisire – come sopra scritto – una maggiore consapevolezza nei confronti dei problemi ambientali e orientarsi verso stili di vita sempre più eco-sostenibili.

Attualmente, ISPRA e le Agenzie ambientali locali contribuiscono, nelle rispettive sfere di azione, alla promozione e diffusione dell'informazione ambientale sul territorio nazionale, sia con la realizzazione di iniziative specifiche mirate alla raccolta, elaborazione e diffusione delle informazioni sull'ambiente, sia con lo sviluppo di attività e servizi offerti al cittadino secondo modalità e termini omogenei e coordinati.

L'argomento oggetto di questo capitolo – promozione e diffusione della cultura ambientale – è presentato secondo un'articolazione in 4 temi – informazione, comunicazione, formazione ed educazione ambientali – con i quali viene assicurata la copertura dei principali aspetti.

Per ciascun tema sono presentati dati riguardanti ISPRA e le ARPA/APPA raccolti avvalendosi di specifici canali. I dati sull'informazione ambientale sono stati raccolti mediante apposito questionario¹ somministrato ai referenti delle singole Agenzie, quelli relativi ai servizi bibliotecari tramite i referenti delle biblioteche e/o dei centri di documentazione del Sistema agenziale, i dati riguardanti la formazione ambientale ai referenti della formazione di ciascuna Agenzia e i dati relativi all'educazione ambientale avvalendosi del Gruppo di lavoro per l'Educazione Orientata alla Sostenibilità, EOS².




¹ Come strumento di rilevazione dei dati è stato utilizzato un questionario con struttura tabellare, inviato tramite e-mail alla rete dei referenti "Annuario dati Ambientali", quest'ultima costituita nell'ambito del CTP (Comitato Tecnico Permanente). È composto di specifiche tabelle e corredato di un'apposita guida alla compilazione, al fine di assicurare omogeneità tra i dati provenienti dalle diverse Agenzie

² Come strumento di rilevazione dei dati è stato utilizzato il medesimo dell'Annuario 2005-2006: un questionario con struttura tabellare, con un'identificazione dei temi di riferimento e una definizione dei singoli campi da compilare. È composto di specifiche tabelle (alcune delle quali riferite a sottotemi) e articolato nei 2 ambiti di indagine, ed è corredato di un'apposita guida alla compilazione, al fine di assicurare omogeneità tra i dati provenienti dalle diverse Agenzie

3.

I dati così raccolti sono organizzati in 10 indicatori, ripartiti come segue: 4 per il tema *Informazione ambientale* e 2 ciascuno per *Comunicazione ambientale*, *Formazione ambientale*, *Educazione ambientale*.

Quadro riassuntivo delle valutazioni

<i>Trend</i>	Nome indicatore	Descrizione
	-	-
	-	-
	-	-

³ Come strumento di rilevazione dei dati è stato utilizzato il medesimo dell'Annuario 2005-2006: un questionario con struttura tabellare, con un'identificazione dei temi di riferimento e una definizione dei singoli campi da compilare. È composto di specifiche tabelle (alcune delle quali riferite a sottotemi) e articolato nei 2 ambiti di indagine, ed è corredato di un'apposita guida alla compilazione, al fine di assicurare omogeneità tra i dati provenienti dalle diverse Agenzie

17.1 Informazione ambientale

In questa sezione dell'Annuario si intende delineare un quadro, seppure indicativo, delle attività di diffusione di dati/informazioni ambientali, attività che rappresentano una delle risposte alle problematiche dell'ambiente. Non essendo disponibili in merito riferimenti metodologici riconosciuti da qualificati organismi comunitari e sovranazionali, gli indicatori trattati devono essere considerati soltanto orientativi.

I dati presentati riguardano l'attività svolta da ISPRA-ARPA/APPA, per un totale di 4 indicatori che consentono di monitorare – sotto un aspetto esclusivamente quantitativo e illustrativo – la diffusione dei dati/informazioni ambientali attraverso canali ritenuti particolarmente significativi: l'attività di *reporting* ambientale, i servizi bibliotecari, i mezzi di comunicazione di massa, il *web*.

Q 17.1: Quadro delle caratteristiche indicatori Informazione ambientale

Nome indicatore	Finalità	DPSIR	Riferimenti Normativi
Numero di prodotti editoriali di informazione ambientale	Rilevare la quantità di prodotti editoriali finalizzati all'attività di diffusione dell'informazione ambientale nell'ambito del Sistema agenziale	R	DPR 207/02 Dir. 2003/4/CE D.Lgs. 195/05
Servizi bibliotecari e risorse per l'utenza	Valutare l'accessibilità ai servizi bibliotecari e alle risorse informative di interesse ambientale da parte degli utenti	R	DPR 207/02 L. 133/08
Informazione ambientale e mezzi di comunicazione di massa	Stimare quanto la diffusione di dati/informazioni ambientali è veicolata dal Sistema agenziale attraverso <i>media</i>	R	DPR 207/02 Dir. 2003/4/CE D.Lgs. 195/05
Informazione ambientale su <i>web</i>	Valutare l'offerta di informazione ambientale su <i>web</i> come risposta delle Amministrazioni per il miglioramento della conoscenza e consapevolezza in materia ambientale	R	DPCM 30/5/2002 DPR 207/02 Dir. 2003/4/CE D.Lgs. 195/05 D.Lgs. 82/05 come modificato da D.Lgs. 159/06 L. 133/08

Bibliografia

APAT, *Annuario dei dati ambientali*, anni vari (ultima edizione 2007)

ISPRA, *Annuario dei dati ambientali*, anni vari

ISPRA, *Tematiche in primo piano*, anni vari

NUMERO DI PRODOTTI EDITORIALI DI INFORMAZIONE AMBIENTALE

DESCRIZIONE

L'indicatore consente di effettuare una stima dei prodotti editoriali con i quali l'autorità pubblica competente svolge l'attività di diffusione di dati/informazioni ambientali.

QUALITÀ dell'INFORMAZIONE

Rilevanza	Accuratezza	Comparabilità nel tempo	Comparabilità nello spazio
2	2	2	2

L'indicatore risente di alcune carenze dovute alla difficoltà di reperimento dei dati derivante dalla molteplicità dei soggetti coinvolti all'interno di ciascuna Agenzia locale e alla limitata consistenza della metodologia nel tempo. Perciò, anche alla luce della progressiva diffusione delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione nell'ambito del Sistema agenziale, è stato avviato un processo di revisione e aggiornamento della metodologia di raccolta dei dati.



OBIETTIVI FISSATI dalla NORMATIVA

Le norme di riferimento non fissano alcun obiettivo.

STATO e TREND

È rilevabile, nel corso degli anni, un modesto incremento del numero dei prodotti editoriali rilasciati nell'ambito del Sistema agenziale, in virtù di un crescente interesse nei confronti dell'informazione ambientale. Persiste una certa disomogeneità tra le produzioni delle Agenzie.

COMMENTI a TABELLE e FIGURE

Fra gli strumenti di comunicazione, oltre agli opuscoli, alcune Agenzie locali utilizzano le *newsletter* per assicurare una diffusione più estesa e capillare delle informazioni sia sull'ambiente sia sulle attività di carattere istituzionale (Tabella 17.1 e 17.2). Nel 2010, Il "Rapporto tematico" si conferma come il prodotto di *reporting* più utilizzato dal Sistema agenziale attestandosi su un numero di pubblicazioni superiore al centinaio (Tabella 17.3), l'area tematica di maggior interesse è l'aria, con circa il 43% dei rapporti tematici pubblicati dal Sistema agenziale (Figura 17.1). Nel 2010, per la tipologia "Annuari" e "Relazioni" (di cui le Agenzie sono o autori o coautori) il numero di pubblicazioni è inferiore all'ordine della decina.

Tabella 17.1: Prodotti editoriali a carattere istituzionale (2010)

Agenzia	Opuscoli di carattere generale	Opuscoli su temi specifici	Newsletter istituzionali
	n.		
ARPA Piemonte	0	8	0
ARPA Valle d'Aosta	1	0	0
ARPA Lombardia	0	0	10
<i>APPA Bolzano-Bozen</i>	0	1	0
<i>APPA Trento</i>	2	2	0
ARPA Veneto	0	0	6
ARPA Friuli-Venezia Giulia	0	0	0
ARPA Liguria	0	2	1
ARPA Emilia-Romagna	1	2	120
ARPA Toscana	2	1	234 ^a
ARPA Umbria	0	1	0
ARPA Marche	2	7	30
ARPA Lazio	0	0	4
ARPA Abruzzo	0	1	1
ARPA Molise	1	2	0
ARPA Campania	0	0	8 ^b
ARPA Puglia	7	3	0
ARPA Basilicata	0	0	0
ARPA Calabria	0	2	12
ARPA Sicilia	2	0	0
ARPA Sardegna	0	0	0
ISPRA	0	0	0

Fonte: Elaborazione ISPRA su dati ISPRA-ARPA/APPA

LEGENDA:

^a Le informazioni ambientali e istituzionali sono diffuse a mezzo di un'unica testata *newsletter*

^b 8 edizioni della rivista istituzionale quindicinale, trasmessa via *e-mail*, comprendono pagine di notizie sulle attività dell'ente

Tabella 17.2: Prodotti editoriali a carattere informativo ambientale (2010)

Agenzia	Opuscoli di carattere generale	Opuscoli su temi specifici	Bollettini tecnici	Riviste e pubblicazioni periodiche	Newsletter ambientali
	n.				
ARPA Piemonte	0	1	12	0	0
ARPA Valle d'Aosta	0	0	10	0	0
ARPA Lombardia	0	0	22	0	5
<i>APPA Bolzano-Bozen</i>	0	0	2	0	0
<i>APPA Trento</i>	0	1	1	0	26
ARPA Veneto	0	3	19	0	19
ARPA Friuli-Venezia Giulia	0	2	6	0	0
ARPA Liguria	0	2	4	0	12
ARPA Emilia-Romagna	2	4	8	2	100
ARPA Toscana	0	6	2	0	234 ^a
ARPA Umbria	0	1	8	3	10
ARPA Marche	1	5	10	42	23
ARPA Lazio	0	0	1	0	4
ARPA Abruzzo	0	1	2	0	1
ARPA Molise	0	0	2	0	0
ARPA Campania	0	0	4	12 ^b	51 ^c
ARPA Puglia	7	20	12	0	0
ARPA Basilicata	0	0	4	0	0
ARPA Calabria	0	2	10	10	1
ARPA Sicilia	0	1	-	1	0
ARPA Sardegna	0	0	4	0	0
ISPRA	0	0	4	1	0

Fonte: Elaborazione ISPRA su dati ISPRA-ARPA/APPA

LEGENDA:

^a Le informazioni ambientali e istituzionali sono diffuse a mezzo di un'unica testata *newsletter*, inclusi *poster*

^b Pubblicati 4 numeri di bimestrale fino a luglio e 8 numeri di quindicinale da settembre

^c La *newsletter* sui temi ambientali è stata diffusa ogni settimana via *e-mail*, con la pausa di Ferragosto

Tabella 17.3: Informazione ambientale a mezzo report e pubblicazioni (2009-2010)

Sistema agenziale	2009				2010			
	Annuari dati ambientali/ Relazioni sullo stato dell'ambiente	Rapporti tematici	Manuali e linee guida	Atti di convegni	Annuari dati ambientali/ Relazioni sullo stato dell'ambiente	Rapporti tematici	Manuali e linee guida	Atti di convegni
	Presenza/assenza	n.			Presenza/assenza	n.		
ARPA Piemonte	● ▲	3	-	1	▲	33	0	4
ARPA Valle d'Aosta		6	3	0	▲	3	1	5
ARPA Lombardia	●	-	-	-	▲	14	1	0
<i>APPA Bolzano-Bozen</i>		33	3	2		4	-	-
<i>APPA Trento</i>	▲	0	3	2		1	1	0
ARPA Veneto		7	1	0	▲	6	1	0
ARPA Friuli-Venezia Giulia		-	-	-		4	0	0
ARPA Liguria	▲	3	0	1		-	-	-
ARPA Emilia-Romagna	● ▲	2+23 ^a	0	-	●	24	0	0
ARPA Toscana	▲	10	3	0		18	0	0
ARPA Umbria	●	12	1	1	●	14	0	0
ARPA Marche		8	3	3		25	2	1
ARPA Lazio		0	0	0		0	0	1
ARPA Abruzzo		4	0	0		0	1	0
ARPA Molise		1	0	4		0	1	4
ARPA Campania	▲	3	1	0		2	0	0
ARPA Puglia	▲	33	0	0	▲	29	3	0
ARPA Basilicata		8	0	0		2	0	0
ARPA Calabria		0	0	0		-	-	2
ARPA Sicilia	●	3	2	1	●	1	2	0
ARPA Sardegna		1	0	1		4	0	0
ISPRA	●	29	6	1	●	32	13	1

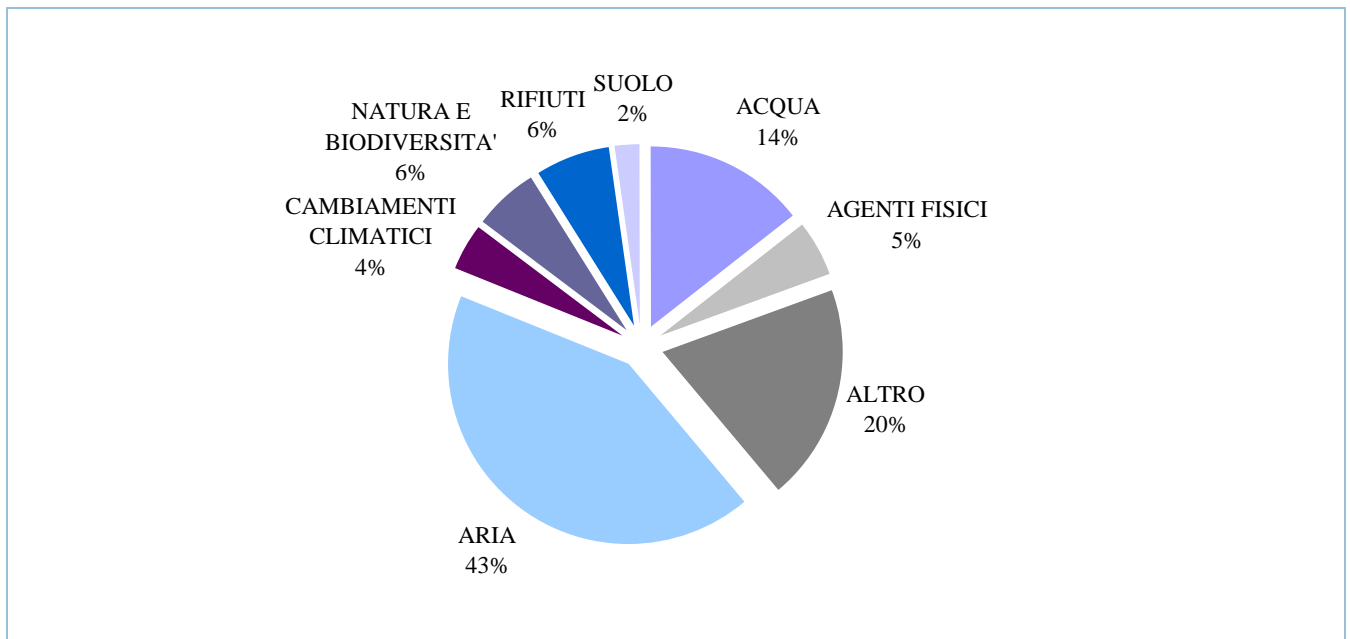
Fonte: Elaborazione ISPRA su dati ISPRA-ARPA/APPA

LEGENDA:

● : Annuario dei dati ambientali

▲ : Relazioni sullo stato dell'ambiente

^a L'Arpa Emilia-Romagna ha pubblicato 23 Rapporti tematici provinciali



Fonte: Elaborazione ISPRA su dati ISPRA-ARPA/APPA

Figura 17.1: Percentuali delle aree tematiche oggetto di rapporti tematici (2010)

SERVIZI BIBLIOTECARI E RISORSE PER L'UTENZA

DESCRIZIONE

L'indicatore consente di effettuare una stima dei servizi e delle risorse informative messe a disposizione dell'utenza dalle biblioteche e/o dai centri di documentazione specializzati nelle tematiche ambientali afferenti al Sistema agenziale, oppure esterni a esso, ma di scienze della Terra e di interesse ambientale. Per valutare l'indicatore sono stati individuati alcuni requisiti di carattere quantitativo e qualitativo, quali: aggiornamento del sito *web* della biblioteca, presenza/assenza di un catalogo informatizzato, collegamento con reti bibliotecarie attive sul territorio nazionale (SBN, ACNP, NILDE, MAI, SBA, ecc.), consistenza delle raccolte (numero di monografie acquistate nell'anno, testate di periodici correnti, entità complessiva del patrimonio bibliografico posseduto, altre tipologie di documentazione presenti), apertura al pubblico (h/g), servizi di fornitura di articoli (saldo DD – *Document Delivery*) e prestito interbibliotecario (saldo ILL – *Inter Library Loan*), numero di posti a disposizione dell'utenza nelle sale lettura, numero di postazioni di *computer* destinati al personale e agli utenti, numero di utenti registrati nell'anagrafe utenti, numero di visite annuali, numero di prestiti registrati, presenza o assenza di un servizio di *reference*, applicazione di un Sistema Gestione Qualità (SGQ).

QUALITÀ dell'INFORMAZIONE

Rilevanza	Accuratezza	Comparabilità nel tempo	Comparabilità nello spazio
2	2	2	2

I dati sono stati forniti a ISPRA dalle istituzioni bibliotecarie sulla base degli strumenti di rilevazione statistica a loro disposizione.



OBIETTIVI FISSATI dalla NORMATIVA

Convenzione di Århus sull'accesso alle informazioni, la partecipazione del pubblico ai processi decisionali e l'accesso alla giustizia in materia ambientale (Århus, Danimarca, 25 giugno 1998); Istituzione della Rete delle Biblioteche e dei Centri di Documentazione del Sistema agenziale APAT (ora ISPRA), ARPA, APPA; D.Lgs. 19-8-2005 n. 195 (Attuazione della Direttiva 2003/4/CE sull'accesso del pubblico all'informazione ambientale. Pubblicato nella Gazz. Uff. 23 settembre 2005, n. 222).

STATO e TREND

Lo stato dell'indicatore è strettamente connesso con l'entità delle risorse economiche, strumentali e umane messe a disposizione delle biblioteche e/o centri di documentazione di interesse ambientale presenti sul territorio nazionale. L'analisi dei servizi e delle risorse informative messe a disposizione dell'utenza dalle biblioteche e/o centri di documentazione specializzati nelle tematiche ambientali del Sistema agenziale continua a mostrare una distribuzione non uniforme e un livello di operatività disomogeneo sul territorio nazionale. Sono molte le Agenzie che continuano a non possedere affatto una biblioteca o un centro di documentazione, né servizi bibliotecari propriamente detti: Piemonte, Valle d'Aosta, Friuli-Venezia Giulia, Basilicata, Sardegna - in alcuni casi, a dispetto della non indifferente quantità di documentazione presente. Qualche segnale positivo in tal senso si registra quest'anno per APPA Bolzano, ARPA Abruzzo e Arpa Calabria. La Biblioteca ISPRA vanta la dotazione documentaria più consistente e un tasso di aggiornamento delle proprie collezioni più significativo, seguita da ARPA Toscana e ARPA Lazio. In alcuni casi (ARPA

Lombardia, ARPA Toscana, ARPA Marche, ARPA Lazio, ARPA Campania, ISPRA) si riscontra l'adozione di un sistema di gestione (UNI EN ISO 9001 o ISO/IEC 17025).

COMMENTI a TABELLE e FIGURE

La Tabella 17.4 è relativa alle biblioteche e ai centri di documentazione operanti all'interno del Sistema agenziale. La Tabella 17.5 è relativa alle biblioteche e ai centri di documentazione di scienze della Terra e di interesse ambientale presenti sul territorio nazionale.

Tabella 17.4: Servizi bibliotecari e risorse per l'utenza delle biblioteche e/o centri di documentazione del Sistema agenziale (2010)

Agenzia Regione/Provincie a Autonoma	Biblioteca/centro di document. Presente Sito web della biblioteca aggiornato				Catalogo informatizzato	Collegamento con reti bibliotecarie o consorzi.	Consistenza e aggiornamento delle raccolte							Apertura al pubblico	Sala di lettura							Utenti registrati nell'annate utenti	Visite utenti nell'anno (firme del registro utenti...)	Prestiti registrati nell'anno	Servizio di <i>reference</i>	Organizzazione di corsi per l'utenza	Adesione ad un SGQ Sistema di Gestione per la Qualità					
	su internet (OPAC)	solo ad uso interno	Monografie acquisite nell'anno 2010							Altre tipologie di documenti (vedi legenda...)			Positi per lettori Computer (pc per il personale bibliotecario) (postazioni informatiche a disposizione degli utenti)																			
	Testate correnti nel 2010 (abbonamenti cartacei)	Testate correnti 2010 (abbonamenti on line)	Testate (monografie [m], testate Totali di monografie possedute)	Totale di testate di periodici posseduti	n.			Si/No (ore/gi orni)	n.				Si/No (Se si, specifica re n. richieste)		Si/No	Si/No (Se si, specifi care quale)																
Piemonte	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
Valle d'Aosta	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
Lombardia	1	1	0	1	0	70	19	1.193 3.900 pe in c	24m 10p	1.550 ebooks	1.255	700b 12c 227e 400**1g	0	1/2	0/1	2	1	1	450	3.500	6	1	1	ISO 9001								
<i>Bolzano-Bozen</i>	1	0	0	1	0	12	d.n.d	d.n.d	3	2.037	d.n.d	d.n.d	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>Trento</i>	1	1	1	0	0	38	20	4	d.n.d.	806	d.nd	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veneto	1	0	0	1	0	10	7	6	d.n.d.	3.059	18	260a, b	1	d.n.d.	d.n.d.	4	1	0	3.597	493	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Friuli-Venezia Giulia	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
Liguria	1	1	0	1	1 NILDE	2	0	0	43 m	3.844	138	10c	1	0/14	0/0	10	1	0	400	d.n.d	38	0	1	0								
Emilia-Romagna	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	14.000	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Toscana	1	1	1	0	1 NILDE, BIC, ACNP, CoBiRe	165	37	6	72	8.486	292	1.200lg 12c	4h/2gg ut. est. 4h/5gg ut.int.	25/86	6/7	8	2	1	80**	416	20	1	1	ISO 9001								
Umbria	1	1	1	0	1 Rete Umbra delle Biblioteche per la Pubblica Amministrati one	800	10	3	200	2.000	40	d.n.d	4h/2gg	d.n.d.	d.n.d.	5	2	1	30	128	91	1	0	0								

Agenzia Regione/Provincia Autonoma	Biblioteca/centro di documenti. Presente Sito web della biblioteca		Catalogo informatizzato		Collegamento con reti bibliotecarie o consorzi.	Consistenza e aggiornamento delle raccolte							Apertura al pubblico	Totale di richieste in entrata (da altre bibl.) come bibl. prestante/Richieste in uscita (ad altre bibl.) come bibl. Saldo di ILL	Richieste in entrata (da altre bibl.) come bibl. prestante / num. di richieste in uscita (ad altre bibl.) come bibl. richiedente	Sala di lettura			Utenti registrati nell'anagrafe utenti	Visite utenti nell'anno (firme del registro utenti...)	Prestiti registrati nell'anno	Servizio di <i>reference</i>	Organizzazione di corsi per l'utenza	Adesione ad un SGO Sistema di Gestione per la Qualità						
	aggiornato		su internet (OPAC)	solo ad uso interno		Monografie acquistate nell'anno 2010	Testate correnti nel 2010 (abbonamenti cartacei)	Testate correnti 2010 (abbonamenti <i>on line</i> nell'anno 2010 (monografie [m], testate	Totale di monografie possedute	Totale di testate di periodici posseduti	Altre tipologie di documenti (vedi legenda...)	n.				Si/No (ore/giorni)	n.								Si/No (Se si, specificare n. richieste)	Si/No	Si/No (Se si, specificare quale)			
	Si/No		Si/No (Se si, specificare quali)			n.										n.									Si/No (ore/giorni)	n.			Si/No (Se si, specificare n. richieste)	Si/No
Marche	1	0	0	1	0	9	38	5	4	1.066	38	d.n.d	3h/5gg	0	0	25	1	1	1	1	1	1	1	0	UNI CEI EN ISO/IE C 17025: 2005					
Lazio	1	1	1	0	0	370	60	1.240	45	4.600	1.310	550	9h/5gg	0/18	0/2	44	4	4	164	1.167	206	1	0	ISO 9001						
Abruzzo	1	0	0	1	0	0	0	1	57	8	15	7	0	/	/	/	/	/	2	/	2	1	/	/						
Molise	1	0	0	1	1 INDEKS	10	10	1	50	150	25	110	1	d.n.d	d.n.d.	20	1	0	d.n.d	d.n.d	d.n.d	d.n.d	d.n.d	0						
Campania	1	0	0	1	0	5	4	0	155m 30p	1.650	90	200b	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ISO 9001					
Puglia	1	1	1	0	1 SBN ACNP	15	10	7	20m 90p	750	210	30b 5e 7c	6h/5gg	2/151	2/0	6	1	2	10	30	21	1	0	0						
Basilicata	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/					
Calabria	/	/	/	/	/	d.n.d	5 per Rassegna Stampa	0	0	0	6	d.n.d	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/					
Sicilia	1	0	1	0	0	52	49	6	61	1.415	100	30a 120b 61c 110e 200lg 1.415m	22h/5g g	0	0	40	10	10	197	72	30	1	0	0						

Agenzia Regione/Provincia a Autonoma	Biblioteca/centro di documenti. Presente Sito web della biblioteca aggiornato				Catalogo informatizzato	Collegamento con reti bibliotecarie o consorzi.	Consistenza e aggiornamento delle raccolte							Apertura al pubblico	Sala di lettura				Utenti registrati nell'anagrafe utenti	Visite utenti nell'anno (firme del registro utenti...)	Prestiti registrati nell'anno	Servizio di <i>reference</i>	Organizzazione di corsi per l'utenza	Adesione ad un SGO Sistema di Gestione per la Qualità					
					su <i>internet</i> (OPAC)		solo ad uso interno	Monografie acquisite nell'anno 2010	Testate correnti nel 2010 (abbonamenti cartacei)	Testate correnti 2010 (abbonamenti <i>on line</i>)	nell'anno 2010 (monografie [m], testate)	Totale di monografie possedute	Totale di testate di periodici posseduti		Altre tipologie di documenti (vedi legenda...)	Totale di richieste in entrata (da altre bibl.) come bibl. prestante/Richieste in uscita (ad altre bibl.) come bibl. Saldo di ILL	Richieste in entrata (da altre bibl.) come bibl. prestante / num. di richieste in uscita (ad altre bibl.) come bibl. richiedente	Posti per lettori <i>Computer</i>							(pc per il personale bibliotecario)	(postazioni informatiche a disposizione degli utenti)			
	Si/No				Si/No (Se si, specificare quali)		n.								Si/No (ore/gi orni)	n.									Si/No (Se si, specifica re n. richieste)	Si/No	Si/No (Se si, specifi care quale)		
Sardegna	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
ISPRA (ex APAT, ex ICRAM, ex INFIS)	1	1	1	0	1 SBN NILDE ACNP	353	441	80	624m 267p 163c	46.661	3520	2.026d 50.480a	5h/5gg	428/64 2	82/46	92	18	4	253	2.203	2.07 1	1	0	ISO 9001					

Fonte: Elaborazione ISPRA su dati ISPRA-ARPA/APPA

LEGENDA:

1= si

0 = no

/ - Biblioteca assente o non attiva

*1 (SBN)

*2 (Nilde)

*3 (ACNP)

*altre reti o consorzi (specificare)

^a Carte

^b Cd-rom, dvd, vhs

^c Banche dati

^d Foto aeree

^e Tesi

^{lg} Letteratura grigia (in generale)

^p Periodici cartacei

^{pe} Periodici elettronici

** Dato stimato

d.n.d. - dato non disponibile

Tabella 17.5: Servizi bibliotecari e risorse per l'utenza delle biblioteche e/o centri di documentazione di scienze della terra e interesse ambientale (2010)

Regione	Denominazione e ubicazione	Catalogo informatizzato				Collegamento con reti bibliotecarie o consorzi	Consistenza e aggiornamento delle raccolte							Apertura al pubblico	Saldo DD Richieste in entrata (da altre bibl.) come bibl. fornitrici/ Richieste in uscita (ad altre bibl.) come bibl. richiedente	Saldo LL Richieste in entrata (da altre bibl.) come bibl. Prestante/ Richieste in uscita (ad altre bibl.) come bibl. Richiedente	Sala di lettura			Utenti registrati nell'anagrafe utenti	Visite utenti nell'anno (firme del registro utenti...)	Presiditi registrati nell'anno	Servizio di <i>reference</i>	Organizzazione di corsi per l'utenza	Adesione ad un SGQ Sistema di Gestione per la Qualità
		Biblioteca/centro di documenti presente	Sito web della biblioteca aggiornato	Catalogo informatizzato			Monografie acquistate nell'anno 2010	Testate correnti nel 2010 (abbonamenti cartacei)	Testate correnti 2010 (abbonamenti <i>on line</i>)	Doni e/o scambi nell'anno 2010 (monografie [m], testate di periodici [p]...)	Totale di monografie possedute	Totale di testate di periodici posseduti	Altre tipologie di documenti (vedi legenda...)				Posti per lettori	Computer (pc per il personale bibliotecario)	Computer (postazioni informatiche a disposizione degli utenti)						
		Si/No	Si/No	n.			Si/No (Se si, specificare quali)	n.	n.	n.	n.	n.	Si/No (ore/giorni)				n.	n.	Si/No (Se si, specificare n. richieste)						
Piemonte	Biblioteca R. Malaroda, Dip.Sc.Terra (TO)	1	1	1	0	1 SBA SBN NILDE ACNP	57	36	16	197m 181p 38a	9.646	763	**3.000a 59b 714e	8h/5gg	230/193	5/1	34	2	2	d.n.d.	d.n.d.	348	1	1	0
	Biblioteca del Museo regionale di Scienze naturali (To)	1	1	1	0	1 SBN ACNP NILDE	40	145	3	52m 469p	15.000	1.841	29	27h30/5 gg	400/310	10/1	20	4	6	1.200	1.327	0	1	1	0
	Biblioteca del Dipartimento di scienze mineralogiche e petrologiche. Università (Torino)	1	1	1	0	1 SBN NILDE ACNP	52	25	8	d.n.d.	8.462	5.122	389a 99e 1c	1	143/188	0	30	2	1	d.n.d.	d.n.d.	346	1	1	0

Regione	Denominazione e ubicazione	Catalogo informatizzato				Collegamento con reti bibliotecarie o consorzi	Consistenza e aggiornamento delle raccolte							Apertura al pubblico	Saldo DD Richieste in entrata (da altre bibl.) come bibl. fornitrice/ Richieste in uscita (ad altre bibl.) come bibl. richiedente	Saldo ILL Richieste in entrata (da altre bibl.) come bibl. Prestante/ Richieste in uscita (ad altre bibl.) come bibl. Richiedente	Sala di lettura			Utenti registrati nell'anno (firme del registro utenti...)	Presfitti registrati nell'anno	Servizio di <i>reference</i>	Organizzazione di corsi per l'utenza	Adesione ad un SGQ Sistema di Gestione per la Qualità	
		Biblioteca/centro di document. presente	Sito web della biblioteca aggiornato	Catalogo informatizzato			Monografie acquistate nell'anno 2010	Testate correnti nel 2010 (abbonamenti cartacei)	Testate correnti 2010 (abbonamenti <i>on line</i>)	Doni e/o scambi nell'anno 2010 (monografie [m], testate di periodici [p]...)	Totale di monografie possedute	Totale di testate di periodici posseduti	Altre tipologie di documenti (vedi legenda...)				Posti per lettori	Computer (pc per il personale bibliotecario)	Computer (postazioni informatiche a disposizione degli utenti)						
		su <i>Internet</i> (OPAC)	solo ad uso interno	Si/No	Si/No (Se si, specificare quali)		n.	n.	n.	n.	Si/No (ore/giorni)	n.	n.				Si/No (Se si, specificare n. richieste)	Si/No	Si/No (Se si, specificare quale)						
Veneto	Dipartimento di Geoscienze Padova	1	1	1	0	1 SBN NILDE ACNP	44	59	50	220m 110p	23.391	1.955	7.854a 3.444e	44h/5gg	320 / 126	6/3	57	5	2, 10 mini note-book	d.n.d.	d.n.d.	d.n.d.	1	1	0
	Biblioteca di Area Scientifica Università Ca'Foscari Venezia	1	1	1	2	1 SBN NILDE ACNP CIPE	458	177	6	216	d.n.d.	393	570e	1	269/529	1	214	7	5, wifi, 1 postazione ipovedenti	d.n.d.	d.n.d.	5.456	1	1	0
	Biblioteca del dipartimento di Geografia	1	1	1	0	1 SBN	169	90	7	74m 32p	**37.282	1043	3.850	40h/5gg	51/27	49/27	75	4	3	**65.000	**4.500	2.135	1	1	0
Lombardia	Biblioteca di Scienze della Terra "A. Desio" - Università degli Studi di Milano	1	1	1	0	1 SBN NILDE ACNP Sistema bibliotecario dell'Università degli studi di Milano	73	122	60	371m 58p 2a 2b	46.347	909	15.812	8h30'/5g	472/142	18/10	92	6	6	d.n.d.	6.117	3.642	1	1	0

Regione	Denominazione e ubicazione	Catalogo informatizzato				Collegamento con reti bibliotecarie o consorzi	Consistenza e aggiornamento delle raccolte							Apertura al pubblico	Saldo DD Richieste in entrata (da altre bibl.) come bibl. fornitrice/ Richieste in uscita (ad altre bibl.) come bibl. richiedente	Saldo ILL Richieste in entrata (da altre bibl.) come bibl. Prestante/ Richieste in uscita (ad altre bibl.) come bibl. Richiedente	Sala di lettura			Utenti registrati nell'anno (firme del registro utenti...)	Presfitti registrati nell'anno	Servizio di <i>reference</i>	Organizzazione di corsi per l'utenza	Adesione ad un SGQ Sistema di Gestione per la Qualità	
		Biblioteca/centro di document. presente		Site web della biblioteca aggiornato			Monografie acquistate nell'anno 2010	Testate correnti nel 2010 (abbonamenti cartacei)	Testate correnti 2010 (abbonamenti <i>on line</i>)	Doni e/o scambi nell'anno 2010 (monografie [m], testate di periodici [p]...)	Totale di monografie possedute	Totale di testate di periodici posseduti	Altre tipologie di documenti (vedi legenda...)				Posti per lettori	Computer (pc per il personale bibliotecario)	Computer (postazioni informatiche a disposizione degli utenti)						
		su <i>internet</i> (OPAC)		solo ad uso interno																					
		Si/No	Si/No (Se si, specificare quali)	n.																					Si/No (ore/giorni)
	Biblioteca unificata della Scienza della Tecnica (PV)	1	1	1	0	1 SBN NILDE ACNP CILEA IEEE	155	282	88	137p 100m	136.852	7.370	221b 1770a	1	960/1.200	90/220	226	14	16	**3.900	d.n.d.	5000	1	1	0
	Università degli Studi di Milano Bicocca. Biblioteca d'Ateneo (Milano)	1	1	1	0	1 NILDE ACNP	1.770	216	109	318m 43a 110p	33.827	325	228a 346b	45h30/5 gg	330/857	94/65	177	13	11	d.n.d.	64.583	9.633	1	1	0
	Biblioteca. Museo Civico di Storia Naturale di Milano	1	1	1	0	1 SBN ACNP	1.058	158	0	296m 811p	145.647	**2.555	**3.000	33h40/ 5gg	372/0	0	30	6	1	d.n.d.	2.337	d.n.d.	1	0	0
Friuli Venezia Giulia	Biblioteca San Giovanni Trieste	1	1	1	0	0	22	30	28	d.n.d.	21.835	58	d.n.d.	23h/5gg	0	0	9	2	1	30	0	919	1	0	0

Regione	Denominazione e ubicazione	Catalogo informatizzato				Collegamento con reti bibliotecarie o consorzi	Consistenza e aggiornamento delle raccolte							Apertura al pubblico	Saldo DD Richieste in entrata (da altre bibl.) come bibl. fornitrice/ Richieste in uscita (ad altre bibl.) come bibl. richiedente	Saldo ILL Richieste in entrata (da altre bibl.) come bibl. Prestante/ Richieste in uscita (ad altre bibl.) come bibl. Richiedente	Sala di lettura			Utenti registrati nell'anno (firme del registro utenti...)	Presfitti registrati nell'anno	Servizio di <i>reference</i>	Organizzazione di corsi per l'utenza	Adesione ad un SGQ Sistema di Gestione per la Qualità	
		Biblioteca/centro di document. presente	Sito web della biblioteca aggiornato	su <i>internet</i> (OPAC)	solo ad uso interno		Monografie acquistate nell'anno 2010	Testate correnti nel 2010 (abbonamenti cartacei)	Testate correnti 2010 (abbonamenti <i>on line</i>)	Doni e/o scambi nell'anno 2010 (monografie [m], testate di periodici [p]...)	Totale di monografie possedute	Totale di testate di periodici posseduti	Altre tipologie di documenti (vedi legenda...)				Posti per lettori	Computer (pc per il personale bibliotecario)	Computer (postazioni informatiche a disposizione degli utenti)						
		Si/No	Si/No (Se si, specificare quali)	n.	Si/No (ore/giorni)		n.	Si/No (Se si, specificare n. richieste)	Si/No	Si/No (Se si, specificare quale)															
Liguria	Biblioteca Istituto Nazionale di Geofisica e Vulcanologia - INGV (Sede di Portovenere - Fezzano)	1	1	1	0	1	0	d.n.d.	d.n.d.	250	2.590	300	/	1	/	/	8	3	1	d.n.d.	45	d.n.d.	0	1	0
	Accademia Ligure Scienze e Lettere (Genova)	1	1	1	0	1 ALEPH	0	0	0	250m 450p	25.000	1.100	0	20h/5gg	0	0	18	3	1	100	200	50	1	0	0
	CSB BTM	1	1	1	0	1 SBN NILDE ACNP	60	70	60	158	78	210	d.n.d.	22h30/5gg	40/300	7/3	108	6	5	**2.000	**1.500	**1.000	1	0	0
Emilia-Romagna	Biblioteca INGV Bologna	1	1	1	0	1 SBN NILDE ACNP	50	2	500	50m	4.200	234	500pe 300lg	35h/5gg	10	20	5	1	2	60	50	55	1	0	0

Regione	Denominazione e ubicazione	Catalogo informatizzato				Collegamento con reti bibliotecarie o consorzi	Consistenza e aggiornamento delle raccolte							Apertura al pubblico	Saldo DD Richieste in entrata (da altre bibl.) come bibl. fornitrice/ Richieste in uscita (ad altre bibl.) come bibl. richiedente	Saldo ILL Richieste in entrata (da altre bibl.) come bibl. Prestante/ Richieste in uscita (ad altre bibl.) come bibl. Richiedente	Sala di lettura			Utenti registrati nell'anno (firme del registro utenti...)	Presfitti registrati nell'anno	Servizio di <i>reference</i>	Organizzazione di corsi per l'utenza	Adesione ad un SGQ Sistema di Gestione per la Qualità
		Biblioteca/centro di document. presente		Sito web della biblioteca aggiornato			Monografie acquistate nell'anno 2010	Testate correnti nel 2010 (abbonamenti cartacei)	Testate correnti 2010 (abbonamenti <i>on line</i>)	Doni e/o scambi nell'anno 2010 (monografie [m], testate di periodici [p]...)	Totale di monografie possedute	Totale di testate di periodici posseduti	Altre tipologie di documenti (vedi legenda...)				Posti per lettori	Computer (pc per il personale bibliotecario)	Computer (postazioni informatiche a disposizione degli utenti)					
		su <i>internet</i> (OPAC)		solo ad uso interno																				
		Si/No	Si/No (Se sì, specificare quali)	n.																				
Biblioteca Scienze ambientali, genetica e biochimica Università degli Studi di Parma	1	1	1	0	1 SBN NILDE ACNP SBA Polo parmense	45	25	13	4	9.218	160	787e	63h/5gg	174/210	16/15	76	3	3	3513	d.n.d.	1.259	1	1	0
Biblioteca Dip.di Scienze della Terra Università di Parma	1	1	1	0	1 SBN ACNP NILDE	50	229	72	10	13.070	382	37.232	1	128/400	6	150	2	19	d.n.d	7.500	6.500	0	0	0
Biblioteca "Franco Anelli" / Centro Italiano di Documentazione Speleologica della Società Speleologica Italiana	1	0	1	0	1 Opac Speleoteca	d.n.d.	0	0	250**	7.950	1.403	1.192a 225b 112e	20h/5gg	2/0	0/0	6	1	2	0	210	10	1	0	0

Regione	Denominazione e ubicazione	Catalogo informatizzato				Collegamento con reti bibliotecarie o consorzi	Consistenza e aggiornamento delle raccolte						Apertura al pubblico	Saldo DD Richieste in entrata (da altre bibl.) come bibl. fornitrice/ Richieste in uscita (ad altre bibl.) come bibl. richiedente	Sala di lettura			Utenti registrati nell'anno (firme del registro utenti...)	Presfitti registrati nell'anno	Servizio di <i>reference</i>	Organizzazione di corsi per l'utenza	Adesione ad un SGQ Sistema di Gestione per la Qualità			
		Biblioteca/centro di document. presente	Sito web della biblioteca aggiornato	su <i>internet</i> (OPAC)	solo ad uso interno		Monografie acquistate nell'anno 2010	Testate correnti nel 2010 (abbonamenti cartacei)	Testate correnti 2010 (abbonamenti <i>on line</i>)	Doni e/o scambi nell'anno 2010 (monografie [m], testate di periodici [p]...)	Totale di monografie possedute	Totale di testate di periodici posseduti			Altre tipologie di documenti (vedi legenda...)	Saldo ILL Richieste in entrata (da altre bibl.) come bibl. Prestante/ Richieste in uscita (ad altre bibl.) come bibl. Richiedente	Posti per lettori						Computer (pc per il personale bibliotecario)	Computer (postazioni informatiche a disposizione degli utenti)	
		Si/No	Si/No (Se si, specificare quali)	n.	n.		Si/No (ore/giorni)	n.	Si/No (Se si, specificare n. richieste)	Si/No	Si/No (Se si, specificare quale)														
Toscana	Biblioteca di Scienze geambientali e planetarie (Prato). Fondazione Prato Ricerche Museo di Scienze planetarie	1	1	1	0	1 SBN NILDE ACNP Sist.Bibl.	150	12	0	50	9,600	70	300a 160b 100e 2100lg	35h/5gg	10/25	15/3	4	1	0	220	**650	500	1	0	0
	Biblioteca di Scienze naturali e ambientali. Università di Pisa	1	1	1	0	1 NILDE ACNP CIPE	632	186	46	15m	36.632	4201	17.000a 940b 25.000lg	50h/5gg	1352/1410	8/16	160	12	13	d.n.d.	**14.940	3.020	1	0	0
	Biblioteca di scienze Università degli studi di Firenze	1	1	1	0	1 SBN NILDE ACNP Essper LIR CIPE	1.200	1.148	d.n.d.	d.n.d	192.604	d.n.d.	d.n.d	38h30/5gg	3.798	237	9	26	36	3.943	d.n.d	31.283	1	1	0

Regione	Denominazione e ubicazione	Catalogo informatizzato				Collegamento con reti bibliotecarie o consorzi	Consistenza e aggiornamento delle raccolte							Apertura al pubblico	Saldo DD Richieste in entrata (da altre bibl.) come bibl. fornitrice/ Richieste in uscita (ad altre bibl.) come bibl. richiedente	Sala di lettura			Utenti registrati nell'anno (firme del registro utenti...)	Presfitti registrati nell'anno	Servizio di <i>reference</i>	Organizzazione di corsi per l'utenza	Adesione ad un SGQ Sistema di Gestione per la Qualità		
		Biblioteca/centro di document. presente	Sito web della biblioteca aggiornato	su <i>internet</i> (OPAC)	solo ad uso interno		Monografie acquistate nell'anno 2010	Testate correnti nel 2010 (abbonamenti cartacei)	Testate correnti 2010 (abbonamenti <i>on line</i>)	Doni e/o scambi nell'anno 2010 (monografie [m], testate di periodici [p]...)	Totale di monografie possedute	Totale di testate di periodici posseduti	Altre tipologie di documenti (vedi legenda...)			Saldo ILL Richieste in entrata (da altre bibl.) come bibl. Prestante/ Richieste in uscita (ad altre bibl.) come bibl. Richiedente	Posti per lettori	Computer (pc per il personale bibliotecario)						Computer (postazioni informatiche a disposizione degli utenti)	
		Si/No	Si/No (Se si, specificare quali)	n.	n.		Si/No (ore/giorni)	n.	Si/No (Se si, specificare n. richieste)	Si/No	Si/No (Se si, specificare quale)														
Umbria	Biblioteca del Centro Regionale per l'Informazione e la Documentazione e l'Educazione Ambientale, CRIDEA a Perugia	1	1	1	0	1 Rete delle biblioteche umbre per la PA	10	3	0	10m 1p	**1.000	**10	100b 5c 10e 500lg	1	2	0	5	2	0	2	0	2	0	0	0
Lazio	Biblioteca di area scientifico-tecnologica Università degli studi - BAST Roma Tre Roma	1	1	1	0	1 SBN NILDE ACNP MAI SBA CIBER CNBA	762m 3a	166	196	835m 70a 27p 1b	17.571	929	483a 665b 9c 6646eb	52h30/5 gg	316/1.278	10/12 3	318	17	39	6743	d.n.d.	11.255	1	1	0

Regione	Denominazione e ubicazione	Catalogo informatizzato				Collegamento con reti bibliotecarie o consorzi	Consistenza e aggiornamento delle raccolte							Apertura al pubblico	Saldo DD Richieste in entrata (da altre bibl.) come bibl. fornitrice/ Richieste in uscita (ad altre bibl.) come bibl. richiedente	Saldo ILL Richieste in entrata (da altre bibl.) come bibl. Prestante/ Richieste in uscita (ad altre bibl.) come bibl. Richiedente	Sala di lettura			Utenti registrati nell'anno (firme del registro utenti...)	Presfitti registrati nell'anno	Servizio di <i>reference</i>	Organizzazione di corsi per l'utenza	Adesione ad un SGQ Sistema di Gestione per la Qualità	
		Biblioteca/centro di document. presente		Sito web della biblioteca aggiornato			Monografie acquistate nell'anno 2010	Testate correnti nel 2010 (abbonamenti cartacei)	Testate correnti 2010 (abbonamenti <i>on line</i>)	Doni e/o scambi nell'anno 2010 (monografie [m], testate di periodici [p]...)	Totale di monografie possedute	Totale di testate di periodici posseduti	Altre tipologie di documenti (vedi legenda...)				Posti per lettori	Computer (pc per il personale bibliotecario)	Computer (postazioni informatiche a disposizione degli utenti)						
		Si/No	Si/No (Se si, specificare quali)	n.	n.		Si/No (ore/giorni)	n.	Si/No (Se si, specificare n. richieste)	Si/No	Si/No (Se si, specificare quale)														
	Biblioteca della Società Geografica Italiana	1	1	1	0	1 SBN	d.n.d.	d.n.d.	d.n.d.	d.n.d.	408.000	2.020	100.000a	1	0/1.000	70/75	20	8	4	180	1.038	352	1	0	0
	Biblioteca Sede Legale ENEA Agenzia Nazionale per le nuove tecnologie, l'energia e lo sviluppo economico	1	1	1	0	1 ACNP CILEA	150	50	3.000	10	1.000	200	1.200lg	15h/5gg	0/20	0	5	2	1	d.n.d.	100	60	1	0	ISO 9001

Regione	Denominazione e ubicazione	Catalogo informatizzato				Collegamento con reti bibliotecarie o consorzi	Consistenza e aggiornamento delle raccolte							Apertura al pubblico	Saldo DD Richieste in entrata (da altre bibl.) come bibl. fornitrici/ Richieste in uscita (ad altre bibl.) come bibl. richiedente	Saldo ILL Richieste in entrata (da altre bibl.) come bibl. Prestante/ Richieste in uscita (ad altre bibl.) come bibl. Richiedente	Sala di lettura			Utenti registrati nell'anno (firme del registro utenti...)	Presfitti registrati nell'anno	Servizio di <i>reference</i>	Organizzazione di corsi per l'utenza	Adesione ad un SGQ Sistema di Gestione per la Qualità	
		Biblioteca/centro di document. presente		Sito web della biblioteca aggiornato			Monografie acquistate nell'anno 2010	Testate correnti nel 2010 (abbonamenti cartacei)	Testate correnti 2010 (abbonamenti <i>on line</i>)	Doni e/o scambi nell'anno 2010 (monografie [m], testate di periodici [p]...)	Totale di monografie possedute	Totale di testate di periodici posseduti	Altre tipologie di documenti (vedi legenda...)				Posti per lettori	Computer (pc per il personale bibliotecario)	Computer (postazioni informatiche a disposizione degli utenti)						
		su <i>internet</i> (OPAC)		solo ad uso interno																					
		Si/No	Si/No (Se si, specificare quali)	n.																					Si/No (ore/giorni)
	Biblioteca Dip. Scienze della Terra Univ. La Sapienza	1	1	1	0	1 SBN NILDE ACNP	15	55	11	360	48.312**	1.445**	5.600**	42h/5gg	254/73	16/7	120	5	4	d.n.d.	40.000**	1.430	1	1	0
	ISS-Istituto Superiore di Sanità Roma	1	1	1	0	1 BIBLIOSAN ACNP NILDE	500	866	6.500	550	230.000	9.500	d.n.d.	40h/5gg	1861/2227	d.n.d.	60	32	3	600	800	118	1	1	0
	Biblioteca "A. Lo surdo" - Istituto Nazionale di Geofisica e Vulcanologia - sede di Roma	1	1	1	0	1 NILDE ACNP SBNRMS CILEA	210	20	500	40	6.750	d.n.d.	215	35h/5gg	210/150	50/35	4	4	2	d.n.d.	d.n.d.	315	1	0	0

Regione	Denominazione e ubicazione	Catalogo informatizzato				Collegamento con reti bibliotecarie o consorzi	Consistenza e aggiornamento delle raccolte							Apertura al pubblico	Saldo DD Richieste in entrata (da altre bibl.) come bibl. fornitrice/ Richieste in uscita (ad altre bibl.) come bibl. richiedente	Sala di lettura				Utenti registrati nell'anno (firme del registro utenti...)	Presfitti registrati nell'anno	Servizio di <i>reference</i>	Organizzazione di corsi per l'utenza	Adesione ad un SGQ Sistema di Gestione per la Qualità					
		Biblioteca/centro di document. presente		Sito web della biblioteca aggiornato			Monografie acquistate nell'anno 2010	Testate correnti nel 2010 (abbonamenti cartacei)	Testate correnti 2010 (abbonamenti <i>on line</i>)	Doni e/o scambi nell'anno 2010 (monografie [m], testate di periodici [p]...)	Totale di monografie possedute	Totale di testate di periodici posseduti	Altre tipologie di documenti (vedi legenda...)			Saldo ILL Richieste in entrata (da altre bibl.) come bibl. Prestante/ Richieste in uscita (ad altre bibl.) come bibl. Richiedente	Posti per lettori	Computer (pc per il personale bibliotecario)	Computer (postazioni informatiche a disposizione degli utenti)						Utenti registrati nell'anno (firme del registro utenti...)	Presfitti registrati nell'anno	Servizio di <i>reference</i>	Organizzazione di corsi per l'utenza	Adesione ad un SGQ Sistema di Gestione per la Qualità
		Si/No	Si/No (Se sì, specificare quali)	n.	Si/No (ore/giorni)																								
	CNR - Biblioteca Centrale "G. Marconi"	1	1	1	0	1 Cilea	2	1.081	4.800**	m 8.7 61p	207.000* *	19.000**	3371 a 112c 34.330 lg 2842m	10h30/5 gg	400**/0	0	70	3	8	580**	3500**	105**	1	1	0				
Campania	Biblioteca Centrale Facoltà Agraria	1	1	1	0	1 OPACunina	720	30	2	150	70.000	67	d.n.d	34h30/5 gg	100%	100%	64	7	1	50	300	1470	1	0	0				
	Centro di documentazione Speleologica della Federazione Speleologica Campana	1	1	0	1	1	0	1	0	56	146	90	115a 22b 1c 730p	0	d.n.d	d.n.d	0	1	0	d.n.d.	d.n.d.	d.n.d	0	0	0				

Regione	Denominazione e ubicazione	Catalogo informatizzato				Collegamento con reti bibliotecarie o consorzi	Consistenza e aggiornamento delle raccolte							Apertura al pubblico	Saldo DD Richieste in entrata (da altre bibl.) come bibl. fornitrice/ Richieste in uscita (ad altre bibl.) come bibl. richiedente	Sala di lettura			Utenti registrati nell'anno (firme del registro utenti...)	Presfitti registrati nell'anno	Servizio di <i>reference</i>	Organizzazione di corsi per l'utenza	Adesione ad un SGQ Sistema di Gestione per la Qualità		
		Biblioteca/centro di document. presente	Sito web della biblioteca aggiornato				Monografie acquistate nell'anno 2010	Testate correnti nel 2010 (abbonamenti cartacei)	Testate correnti 2010 (abbonamenti <i>on line</i>)	Doni e/o scambi nell'anno 2010 (monografie [m], testate di periodici [p]...)	Totale di monografie possedute	Totale di testate di periodici posseduti	Altre tipologie di documenti (vedi legenda...)			Saldo ILL Richieste in entrata (da altre bibl.) come bibl. Prestante/ Richieste in uscita (ad altre bibl.) come bibl. Richiedente	Posti per lettori	Computer (pc per il personale bibliotecario)						Computer (postazioni informatiche a disposizione degli utenti)	
		su <i>internet</i> (OPAC)			solo ad uso interno																				
2010																									
Si/No		Si/No (Se si, specificare quali)		n.							Si/No (ore/giorni)		n.			Si/No (Se si, specificare n. richieste)		Si/No		Si/No (Se si, specificare quale)					
	Nucleo Bibliotecario di Geografia - Università degli studi di Napoli, Federico II	1	1	1	0	ACNP - MAI Azalai	4	62	35**	68	22.100**	569	6.000a 30b 650d	37h/5gg	58/9	0	18	4	3	d.n.d.	778	185	1	0	0
	Biblioteca del Gruppo Geomineralogico Università degli Studi di Napoli Federico II Dipartimento di Scienze della Terra	1	1	1	0	1 ACNP	30	57	7	30m 3p	5.600**	300**	150a	20h/5gg	22/109	0/0	12	2	1	d.n.d.	1.000**	300	1	1	0

Regione	Denominazione e ubicazione	Catalogo informatizzato				Collegamento con reti bibliotecarie o consorzi	Consistenza e aggiornamento delle raccolte							Apertura al pubblico	Saldo DD Richieste in entrata (da altre bibl.) come bibl. fornitrice/ Richieste in uscita (ad altre bibl.) come bibl. richiedente	Saldo ILL Richieste in entrata (da altre bibl.) come bibl. Prestante/ Richieste in uscita (ad altre bibl.) come bibl. Richiedente	Sala di lettura			Utenti registrati nell'anno	Visite utenti nell'anno (firme del registro utenti...)	Presfitti registrati nell'anno	Servizio di <i>reference</i>	Organizzazione di corsi per l'utenza	Adesione ad un SGQ Sistema di Gestione per la Qualità
		Biblioteca/centro di document. presente	Sito web della biblioteca aggiornato	Catalogo informatizzato			Monografie acquistate nell'anno 2010	Testate correnti nel 2010 (abbonamenti cartacei)	Testate correnti 2010 (abbonamenti on line)	Doni e/o scambi nell'anno 2010 (monografie [m], testate di periodici [pl]...)	Totale di monografie possedute	Totale di testate di periodici posseduti	Altre tipologie di documenti (vedi legenda...)				Posi per lettori	Computer (pc per il personale bibliotecario)	Computer (postazioni informatiche a disposizione degli utenti)						
		Su <i>Internet</i> (OPAC)		solo ad uso interno			n.	n.	n.	n.	n.	n.	n.				Si/No (ore/giorni)	n.	n.						
	Biblioteca centrale di Ateneo dell'Università degli studi SalernoCampus di Baronissi	1	1	1	0	1NILDE CIBERCASPUR SIBA	69	238	165	8	40.077	821	2.976c	45h/5gg	1.971	14	250	18	8	64.050	6.350	8.781	1	1	0
	Biblioteca del Dipartimento di Scienze della Terra e del Mare	1	1	1	0	1 NILDE ACNP Caspur	0	19	11	40m 17p	33.025	424	3.523a 1.062e	35h/5gg	15/54	0	44	4	1	d.n.d.	2.000**	669	1	0	0
Sicilia	ORSA Viale dell'Olimpo n. 30	1	1	1	0	1 Polo SBN Gea	30	5	0	15	6.000	30	60**	18h/3gg	d.n.d.	d.n.d.	12	2	4	75	d.n.d.	25	1	1	1 ISO 9001

Fonte: Elaborazione ISPRA su dati ISPRA-ARPA/APPA

LEGENDA:

1 = si

0 = no

/ - Biblioteca assente o non attiva
*1 (SBN)
*2 (Nilde)
*3 (ACNP)
*altre reti o consorzi (specificare)
^a Carte
^b Cd-rom, dvd, vhs
^c Banche dati
^d Foto aeree
^e Tesi
^{lg} Letteratura grigia (in generale)
^m Monografie
^p Periodici cartacei
^{pe} Periodici elettronici
CDE - centro documentazione europea
^{eb} - *e-books*
** Dato stimato
d.n.d. - Dato non disponibile

INFORMAZIONE AMBIENTALE E MEZZI DI COMUNICAZIONE DI MASSA

DESCRIZIONE

L'indicatore è utilizzato per monitorare, in termini quantitativi, la presenza sui mezzi di comunicazione di massa - ai fini della diffusione di dati/informazioni ambientali - dei soggetti istituzionali tenuti a svolgere tale attività.

QUALITÀ dell'INFORMAZIONE

Rilevanza	Accuratezza	Comparabilità nel tempo	Comparabilità nello spazio
2	3	2	2

L'indicatore risente di alcune carenze dovute alla difficoltà di reperimento dei dati derivante dalla molteplicità dei soggetti coinvolti all'interno di ciascuna Agenzia locale, alla disomogenea disponibilità delle informazioni e alla limitata consistenza della metodologia nel tempo.



OBIETTIVI FISSATI dalla NORMATIVA

Le norme di riferimento non fissano alcun obiettivo.

STATO e *TREND*

Nel corso degli anni è particolarmente variabile la presenza delle Agenzie su stampa, radio e tv, mentre risulta costante il numero di comunicati stampa emessi e le conferenze stampa realizzate dal sistema agenziale.

COMMENTI a TABELLE e FIGURE

Si evidenzia una certa disomogeneità nelle attività delle singole Agenzie, legata alla tipologia di servizi informativi erogati, alle problematiche ambientali del territorio, agli eventi ambientali occorsi nel corso del 2010 e all'occorrenza di manifestazioni convegnistiche/fieristiche con rilevanza ambientale.

Tabella 17.6: Attività svolta attraverso i mezzi di comunicazione di massa (2010)

Agenzia	Comunicati stampa	Articoli su quotidiani e periodici	Conferenze stampa	Presenze su stampa	Presenze radio	Presenze tv
	n.					
ARPA Piemonte	23	7	6	1.632	50	325
ARPA Valle d'Aosta	5	6	0	70	15	83
ARPA Lombardia	50	10	2	3.775	105	628
<i>APPA Bolzano-Bozen</i>	110	200	25	500	700	400
<i>APPA Trento</i>	33	-	5	-	-	-
ARPA Veneto	144	-	15	2.020	-	-
ARPA Friuli-Venezia Giulia	33	0	0	600 ^a	1.300 ^b	300 ^b
ARPA Liguria	35	8	3	400	150	300
ARPA Emilia-Romagna	35	20	3	200	50	300
ARPA Toscana	25	0	3	3.193	0	0
ARPA Umbria	53	4	4	1.194	45	197
ARPA Marche	25	83	4	12	10	8
ARPA Lazio	10	0	0	1.758	-	-
ARPA Abruzzo	10	1	0	271	6	29
ARPA Molise	30	30	0	160	0	40
ARPA Campania	12	0	0	987 ^c	-	-
ARPA Puglia	49	9	8	552	-	40
ARPA Basilicata	30	0	0	360	120	80
ARPA Calabria	66	376	4	376	52	23
ARPA Sicilia	15	-	1	238	-	-
ARPA Sardegna	-	-	0	-	-	-
ISPRA	30	200	30	500	100	150

Fonte: Elaborazione ISPRA su dati ISPRA-ARPA/APPA

LEGENDA:

^a Numero di articoli di giornali quotidiani che citano ARPA FVG o dati di ARPA FVG

^b Il numero è dovuto prevalentemente alla presenza quotidiana dell'Osservatorio Meteorologico Regionale (OSMER) su diversi *mass-media*

^c Stima complessiva sul 2010, basata sulla rassegna stampa quotidiana elaborata dall'Ufficio stampa dell'Agenzia nei giorni feriali, su un *panel* di 15 testate, comprendente le 5 edizioni provinciali de Il Mattino

INFORMAZIONE AMBIENTALE SU WEB

DESCRIZIONE

L'indicatore consente di effettuare una stima dell'offerta di informazione ambientale sui siti *web* del Sistema delle Agenzie ambientali e del Ministero dell'Ambiente in base alle diverse tipologie dei servizi disponibili. In particolare, tiene conto della presenza nei siti di servizi quali: basi di dati ambientali, bollettini periodici, aree tematiche, Rss Feed, *Newsletter*, Riviste *on line*.

QUALITÀ dell'INFORMAZIONE

Rilevanza	Accuratezza	Comparabilità nel tempo	Comparabilità nello spazio
2	2	2	3

Qualità bassa in quanto il dato risente di limitazioni dovute all'indagine svolta soltanto dall'ISPRA e non pervenuto direttamente dalle fonti di provenienza.



OBIETTIVI FISSATI dalla NORMATIVA

Rendere accessibile l'informazione di interesse ambientale, supportare le esigenze di studio e di ricerca delle Agenzie e delle Istituzioni. Decreto Legislativo 19/08/2005, n. 195 "Attuazione della Direttiva 2003/04/CE sull'accesso del pubblico all'informazione ambientale". Il Codice della P.A. digitale (D.Lgs 82 del 07/03/2005).

STATO e TREND

Nel periodo 2003-2010, si può osservare un *trend* leggermente crescente rispetto ai parametri esaminati.

COMMENTI a TABELLE e FIGURE

Le variabili più dinamiche sono quelle introdotte più recentemente e che fotografano l'innovativa realtà del *web* 2.0: gli strumenti di informazione "Rss Feed" (Rss: *Rich Site Summary* o *Really Simple Syndacation*), "*Newsletter*" e "*Riviste on line*", sono adottati rispettivamente dal 46%, 54% e 58% dei siti monitorati e presentano tutti un *trend* in crescita. Il dato conferma un cambiamento nelle modalità di informazione al cittadino, al quale è riconosciuto sempre più un ruolo attivo e selettivo nel reperimento delle notizie di suo interesse. La "Guida ai servizi" (96%) e le "Banche Dati" (91%) hanno registrato una lieve ripresa rispetto allo scorso anno, mentre si mantiene costante la presenza dei seguenti strumenti d'informazione: "Documenti scaricabili" (100%), "Rassegna stampa" (25%) e "Versione del sito in almeno una lingua straniera" (21%). Lieve flessione per i "Bollettini" e le "Aree Tematiche" presenti nel 96% dei siti monitorati.

Tabella 17.7: Servizi di informazione ambientale su web

AGENZIA	URL	A	B	C	D	E	F	G	I	L	M
		SI/NO									
Piemonte	http://www.arpa.piemonte.it	0	1	1	1	1	0	0	1	0	1
Valle d' Aosta	http://www.arpa.vda.it	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0
Lombardia	http://www.arpalombardia.it	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0
<i>Bolzano-Bozen</i>	http://www.provincia.bz.it/agenzia%2Dambiente/	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0
<i>Trento</i>	http://www.provincia.tn.it/appa/	0	1	1	1	0	0	0	1	1	0
Veneto	http://www.arpa.veneto.it	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
Friuli-Venezia Giulia	http://www.arpa.fvg.it	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1
Liguria	http://www.arpal.gov.it	0	1	1	1	1	0	0	1	0	0
Emilia-Romagna	http://www.arpa.emr.it	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
Toscana	http://www.arpat.toscana.it	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Umbria	http://www.arpa.umbria.it	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1
Marche	http://www.arpa.marche.it	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1
Lazio	http://www.arpalazio.it	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1
Abruzzo	http://www.artaabruzzo.it	0	1	1	1	1	1	0	0	1	0
Molise	http://www.arpamolise.it	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0
Campania	http://www.arpacampania.it	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1
Puglia	http://www.arpapuglia.it	0	1	1	1	1	1	0	1	0	0
Basilicata	http://www.arpab.it	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1
Calabria	http://www.arpacal.it	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Sicilia	http://www.arpa.sicilia.it	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1
Sardegna	http://www.arpa.sardegna.it	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1
ISPRA	http://www.isprambiente.it	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	http://www.sinanet.apat.it	0	1	1	1	1	0	0	0	1	0
Ministero dell'Ambiente	http://www.minambiente.it	0	1	1	0	1	1	0	0	1	0
TOTALE siti	24	5	24	23	23	22	17	6	11	13	14

Fonte: Elaborazione ISPRA su dati ISPRA-ARPA/APPA/MATTM

LEGENDA:

A - Versione del sito in almeno una lingua diversa dall'italiano

B - Documenti scaricabili: si intende qualsiasi tipologia di documento (pubblicazioni, *brochure* istituzionale, guida ai servizi, ecc.) a cura dell'Agenzia

C - Aree tematiche: si intende la disponibilità sul sito di contenuti (pagine dedicate, dati, documenti, ecc.) relativi a specifici temi dell'ambiente (es. cambiamenti climatici, rifiuti, ecc.) al fine di fornire un quadro conoscitivo alla larga utenza

D - Bollettini periodici

E - Basi di dati ambientali: si intende un sistema basato su una struttura organizzata di dati che supporta l'utente nella ricerca delle informazioni attraverso mappe interattive

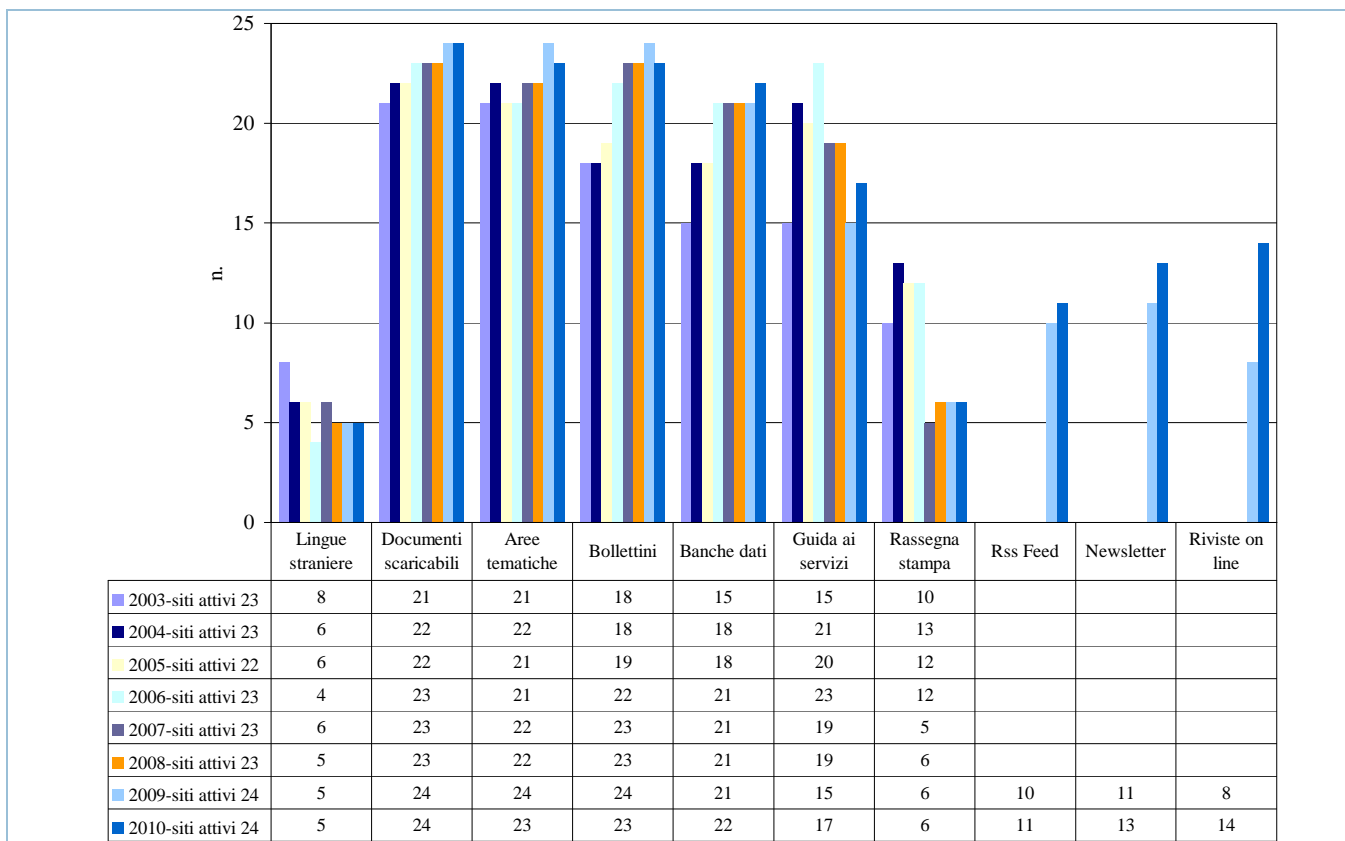
F - Guida ai servizi: informazioni per imprese, altre amministrazioni, privati relativi ai procedimenti gestiti (es. procedimento per ottenere la registrazione EMAS da parte di imprese)

G - Rassegna stampa

I - Rss *Feed*

L - *Newsletter*

M - Riviste *on line*



Fonte: Elaborazione ISPRA su dati ISPRA-ARPA/APPA

Figura 17.2: Informazione ambientale su *web* (2003-2010)

17.2 Comunicazione ambientale

Le attività di comunicazione ambientale in ISPRA e nelle Agenzie locali riguardano l'organizzazione di conferenze e convegni, la partecipazione a eventi, la cura e la diffusione di documentazione informativa, l'accesso all'informazione su *web* e la promozione di forme di comunicazione su strumenti multimediali. Al fine di rilevare, nell'ambito del Sistema agenziale, le attività di comunicazione ambientale verso l'esterno e *on line*, sono stati definiti due indicatori. Con il primo indicatore, "Attività di comunicazione ambientale", è rilevato il numero delle iniziative realizzate per diverse tipologie, quali attività divulgative promosse (campagne di comunicazione ambientale, mostre, convegni, seminari e *workshop*, attività standistiche, partecipazione a eventi e dibattiti pubblici), attività degli URP (numero di richieste ricevute da parte degli utenti) e strumenti multimediali prodotti per la divulgazione ambientale (video, *spot* pubblicitari, cd-rom). Sia nel 2009 che nel 2010 hanno fornito il dato 14 ARPA-APPA, ma solo 11 per entrambi gli anni, pertanto la comparazione sui totali ha valore puramente indicativo. Tuttavia, se da una parte sembrano in diminuzione le attività legate ad attività standistiche, campagne di comunicazione ambientale, numero di richieste ricevute dall'URP, dall'altra sembrano in aumento l'organizzazione di convegni, seminari e *workshop*, l'utilizzo di strumenti multimediali (video/cd-rom), indice di un nuovo rapporto di comunicazione tra le Istituzioni e i cittadini.

Con il secondo indicatore, "Comunicazione ambientale su *web*", si intende rilevare la presenza nell'ambito del Sistema agenziale di siti *web* orientati alla comunicazione con il cittadino, attraverso l'impiego di strumenti a discreto grado di interattività, quali *forum* e sondaggi *on line*, registrazione *on line* a eventi istituzionali, *e-mail* e moduli *on line* per l'accesso a servizi.

Q17.2: Quadro delle caratteristiche indicatori Comunicazione ambientale

Nome indicatore	Finalità	DPSIR	Riferimenti Normativi
Attività di comunicazione ambientale	Fornire un quadro di riferimento delle attività di comunicazione ambientale realizzate nel contesto nazionale	R	L 150/00 DPR 207/02 Dir. 2003/4/CE D.Lgs. 39/97 Dir. 90/313/CEE D.Lgs 195/05 Regolamento (CE) 1367/06 L.133/2008
Comunicazione ambientale su <i>web</i>	Valutare l'offerta dei servizi di comunicazione e interazione su <i>web</i> come risposta delle Amministrazioni ai bisogni dell'utenza interessata alla materia ambientale	R	DPCM 2/5/02 DPR 207/02 Dir. 2003/4/CE D.Lgs. 39/97 Dir. 90/313/CEE D.Lgs 195/05 Regolamento (CE) 1367/06 L.133/2008

Bibliografia

APAT, *Annuario dei dati ambientali*, anni vari (ultima edizione 2007)

ISPRA, *Annuario dei dati ambientali*, 2008

CONVENZIONE SULL'ACCESSO ALLE INFORMAZIONI, LA PARTECIPAZIONE DEL PUBBLICO AI PROCESSI DECISIONALI E L'ACCESSO ALLA GIUSTIZIA IN MATERIA AMBIENTALE – *Convenzione di Aarhus*

ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE AMBIENTALE

DESCRIZIONE

L'indicatore illustra il numero delle attività di comunicazione ambientale realizzate a livello nazionale, regionale e provinciale da parte del Sistema agenziale ISPRA-ARPA/APPA. A tal fine è stato rilevato il numero complessivo di eventi, campagne e manifestazioni realizzate, servizi di comunicazione ambientale forniti ai cittadini, attività e strumenti multimediali di comunicazione ambientale prodotti.

QUALITÀ dell'INFORMAZIONE

Rilevanza	Accuratezza	Comparabilità nel tempo	Comparabilità nello spazio
2	3	2	2

La qualità dell'indicatore, sufficientemente accurata in quanto comparabile nel tempo, risente di alcune carenze dovute alla difficoltà di reperimento dei dati delle singole Agenzie.



OBIETTIVI FISSATI dalla NORMATIVA

Decreto Legislativo 19/08/2005, n. 195 “Attuazione della direttiva 2003/4/CE sull'accesso del pubblico all'informazione ambientale”.

STATO e TREND

Non è stato possibile delineare un *trend*, poiché non si dispone di una serie storica completa.

COMMENTI a TABELLE e FIGURE

Rispetto al 2009, si ha una diminuzione di dati dovuta alla mancata risposta di tutte le Arpa-Appa, che influiscono sulla comparazione rispetto all'anno precedente. Tuttavia, se da una parte sono in diminuzione le attività standistiche/mostre e conferenze, dall'altra è in aumento l'utilizzo di strumenti multimediali (video/cd-rom), indice di un nuovo rapporto di comunicazione tra le Istituzioni e i cittadini.

Tabella 17.8: Attività di comunicazione ambientale (2010)

Agenzie	Realizzazione di campagne di comunicazione ambientale (a)	Mostre informative (b)	Organizzazione di convegni, seminari e <i>workshop</i> (c)	Attività standistica (d)	Partecipazione ad eventi e dibattiti pubblici (e)	Numero richieste ricevute dall'URP (f)	Spot pubblicitari (g)	Video (h)	cd-rom (i)
n.									
Veneto	0	0	7	3	-	3.758	0	7	0
Basilicata	1	1	1	2	0	30	2	2	1
Calabria	0	3	4	0	9	560	0	1	0
Liguria	0	1	0	1	1	0	0	0	0
Marche	24	0	9	0	2	-	0	0	9
Molise	1	0	8	3	2	80	1	0	0
Abruzzo	1	1	1	0	2	-	0	0	0
<i>Bolzano-Bozen</i>	4	2	-	-	-	-	-	-	-
Campania	0	0	1	-	-	1.007	0	0	1
Friuli	5	5	20	10	30	-	-	5	
Piemonte	5	2	10	4	19	6.351	0	2	1
Puglia	0	0	7	1	15	327	0	2	1
<i>Trento</i>	0	2	2	6	-	-	0	0	0
Valle d'Aosta	-	-	2	2	45	50	-	-	-
ISPRA	0	1	49	-	-	-	0	25	3
TOTALE	41	18	121	32	125	12.163	3	44	16

Fonte: Elaborazione ISPRA su dati ISPRA-ARPA/APPA

LEGENDA:

^a Campagne realizzate dall'Agenzia volte a sensibilizzare il pubblico su tematiche ambientali, attraverso l'utilizzo dei *mass-media* (tv, giornali, radio, *web*)

^b Mostre pubbliche informative realizzate dall'Agenzia su tematiche ambientali

^c Convegni, seminari, *workshop* e conferenze promosse ed organizzate dall'Agenzia su tematiche ambientali, anche in collaborazione con altri enti al fine di fornire un quadro conoscitivo alla larga utenza

^d Manifestazioni alle quali l'Agenzia ha partecipato con l'allestimento di uno *stand* informativo proprio o condiviso con altri enti

^e Partecipazioni istituzionali da parte dell'Agenzia a: *forum* di Agende 21 locali e/o ad assemblee pubbliche con comitati di cittadini, per informare su determinati temi ambientali del territorio di riferimento

^f Richieste (verbali e scritte) ricevute dall'Agenzia, attraverso i canali resi disponibili dall'URP

^g Per *spot* si intende uno strumento ad impatto immediato, che veicola velocemente il messaggio tramite differenti modalità percettive: verbali, visive e musicali. riportato il numero di *spot* pubblicitari realizzati dall'Agenzia su problematiche ambientali

^h Per video si intende un messaggio più articolato, con una sceneggiatura, dialoghi e musiche come accompagnamento. È riportato il numero di video realizzati dall'Agenzia su tematiche ambientali

ⁱ Il cd-rom può essere interattivo, descrittivo, o utilizzato per la trasmissione di un messaggio nel corso di altre attività parallele (es. schermo presso *stand*). Può contenere dati tecnici o essere un allegato tecnico a volumi cartacei. È riportato il numero di cd-rom realizzati dall'Agenzia volti alla comunicazione di tematiche ambientali

COMUNICAZIONE AMBIENTALE SU WEB

DESCRIZIONE

L'indicatore consente di effettuare una stima della disponibilità del Sistema delle Agenzie ambientali al dialogo con l'utenza attraverso servizi che ne favoriscono la comunicazione a diversi livelli di interazione. In particolare l'indicatore tiene conto della presenza sui siti di servizi quali: relazioni dirette tra l'utenza e gli uffici preposti tramite la posta elettronica, *forum* di discussione e *mailing list*, sondaggi, *news* ed eventi, video, radio e *social network*.

QUALITÀ dell'INFORMAZIONE

Rilevanza	Accuratezza	Comparabilità nel tempo	Comparabilità nello spazio
2	2	2	3

Il dato risente di limitazioni poiché l'indagine è svolta soltanto dall'ISPRA.



OBIETTIVI FISSATI dalla NORMATIVA

Rendere accessibile l'informazione di interesse ambientale, supportare le esigenze di studio e di ricerca delle Agenzie e delle Istituzioni. Decreto Legislativo 19/08/2005 n. 195 "Attuazione della Direttiva 2003/04/CE sull'accesso del pubblico all'informazione ambientale". Il Codice della P.A. Digitale (Decreto Legislativo 07/03/2005).

STATO e TREND

Dal 2003 al 2010 si osserva che l'andamento dei seguenti servizi di comunicazione ambientale su *web* è in crescita: *Forum* e FAQ, Area multimediale, *Social media* e PEC.

COMMENTI a TABELLE e FIGURE

Per quanto riguarda la comunicazione ambientale su *web* si evidenzia una netta predominanza nell'adozione dello strumento di posta elettronica, presente in tutti i siti monitorati. Di fatto la posta elettronica costituisce uno strumento di comunicazione ad ampissima diffusione, economico, immediato, versatile e per questo molto efficace. Le modalità di accesso alla casella di posta elettronica sono molteplici e non più legate al possesso e utilizzo del *personal computer*, grazie all'impiego di innovativi *device* quali *smartphone* e *tablet*. La posta elettronica è ampiamente impiegata nelle comunicazioni interpersonali e negli scambi professionali, permettendo la condivisione di *file* di testo e multimediali, consentendo inoltre di inviare il contenuto a destinatari multipli. Evoluzione della posta elettronica tradizionale è senza dubbio la PEC (Posta Elettronica Certificata) presente nel 91% dei siti monitorati. L'istituzione della PEC risale al 2003 (L.16/2003). Sarà tuttavia il Decreto legislativo n. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale, di seguito CAD), successivamente modificato dal Decreto legislativo n. 235/2010 (nuovo CAD), ad obbligare di fatto le pubbliche amministrazioni ad utilizzare la PEC, o altre soluzioni tecnologiche equivalenti, per tutte le comunicazioni che richiedono una ricevuta di ritorno, istituendo una casella di posta certificata o analogo indirizzo di posta elettronica per ciascun registro di protocollo, dandone comunicazione al DigitPa, che provvede a pubblicare tali indirizzi in un elenco consultabile per via telematica. Lo stesso obbligo è stato esteso a tutte le imprese costituite in forma societaria e ai professionisti iscritti in albi ed elenchi istituiti con legge dello Stato. In base al nuovo CAD "la PEC diventa il mezzo più veloce, sicuro e valido per comunicare con le P.A. I cittadini possono utilizzare la PEC anche come strumento di identificazione, evitando l'uso della firma digitale". Al fine di dar conto almeno parzialmente dell'innovativa realtà del *web 2.0* si è deciso, a

partire da questa edizione dell'Annuario, di inserire la nuova variabile "Media sociali". Negli ultimi due anni si è assistito di fatto alla progressiva affermazione dei *social network*, che accolgono un flusso crescente di scambi comunicativi non solo di natura interpersonale privata, ma anche professionale. Sono sempre di più le aziende che utilizzano *Facebook* per farsi pubblicità, e le pubbliche amministrazioni non fanno eccezione: il 25% dei siti del sistema agenziale oggetto del presente monitoraggio sono presenti su uno o più *social network* o inseriscono le icone sui propri siti istituzionali per agevolare la condivisione delle informazioni da parte dei navigatori. Una realtà in continua evoluzione che conferma il riconoscimento al cittadino di un ruolo sempre più attivo e propositivo. Per quanto riguarda la presenza di "Aree multimediali" all'interno dei siti, che accolgono strumenti di comunicazione tipici del *web 2.0* quali video, *web radio* e *web tv*, si segnala una crescita, che del resto non sorprende, rispetto all'anno precedente: 11 siti su 24 hanno adottato questi innovativi strumenti di comunicazione. Il dato conferma un netto cambiamento di stile nel modello di comunicazione pubblica istituzionale che è tuttora in atto. I siti monitorati hanno un'elevata connotazione informativa, come conferma il dato relativo alla variabile "Notizie e eventi", rilevata nel 100% dei siti. "Sondaggi" e "Registrazioni *on line*" sono in crescita. La variabile "Forum e FAQ" è stata parzialmente rinnovata: nella scorsa edizione infatti era presente sotto la dicitura "Forum e *mailing list*". Nel corso delle attività di monitoraggio è emersa la costante assenza di *mailing list* e la discreta presenza, accanto ai *forum*, delle FAQ. Si è ritenuto opportuno rappresentare questa realtà, presente in ben 16 siti su 24 (66%).

Tabella 17.9: Comunicazione ambientale su web

AGENZIA	URL	A	B	C	D	E	F	G	H
		SI/NO							
Piemonte	http://www.arpa.piemonte.it	1	0	1	1	1	0	0	1
Valle d'Aosta	http://www.arpa.vda.it	1	0	0	1	1	0	0	1
Lombardia	http://www.arpalombardia.it	1	1	0	0	1	0	0	1
<i>Bolzano-Bozen</i>	http://www.provincia.bz.it/agenzia%2Dambiente/	1	1	0	0	1	1	0	1
<i>Provincia autonoma di Trento</i>	http://www.provincia.tn.it/appa/	1	1	1	0	1	0	0	1
Veneto	http://www.arpa.veneto.it	1	1	0	0	1	1	1	1
Friuli-Venezia Giulia	http://www.arpa.fvg.it	1	1	0	0	1	1	1	1
Liguria	http://www.arpal.gov.it	1	1	0	0	1	0	0	1
Emilia-Romagna	http://www.arpa.emr.it	1	1	0	1	1	1	1	1
Toscana	http://www.arpat.toscana.it	1	1	0	1	1	1	0	1
Umbria	http://www.arpa.umbria.it	1	0	0	1	1	1	0	1
Marche	http://www.arpa.marche.it	1	0	0	1	1	0	0	1
Lazio	http://www.arpalazio.it	1	1	0	1	1	0	1	1
Abruzzo	http://www.artaabruzzo.it	1	0	0	1	1	0	0	1
Molise	http://www.arpamolise.it	1	1	0	0	1	0	0	1
Campania	http://www.arpacampania.it	1	0	0	0	1	1	0	0
Puglia	http://www.arpapuglia.it	1	1	0	1	1	1	1	1
Basilicata	http://www.arpab.it	1	1	0	0	1	1	0	1
Calabria	http://www.arpacal.it	1	1	0	1	1	0	0	1
Sicilia	http://www.arpa.sicilia.it	1	1	0	0	1	0	0	1
Sardegna	http://www.arpa.sardegna.it	1	0	0	0	1	0	0	1
ISPRA	http://www.isprambiente.it	1	1	1	1	1	1	0	1
	http://www.sinanet.apat.it	1	0	0	0	1	0	0	0
Ministero dell'Ambiente	http://www.minambiente.it	1	1	0	0	1	1	1	1
TOTALE siti	24	24	16	3	11	24	11	6	22

Fonte: Elaborazione ISPRA su dati ISPRA-ARPA/APPA/MATTM

LEGENDA:

A - E-mail e/o moduli *on line* per richieste di informazioni ambientali agli uffici preposti. Si fa riferimento alla disponibilità sul sito di indirizzi di posta elettronica di uffici preposti all'interazione con l'utenza (per esempio URP) o di indirizzi degli uffici competenti nelle materie ambientali

B - Forum di discussione su tematiche ambientali e FAQ

C - Servizi di registrazione *on line* (a seminari, convegni, ecc.)

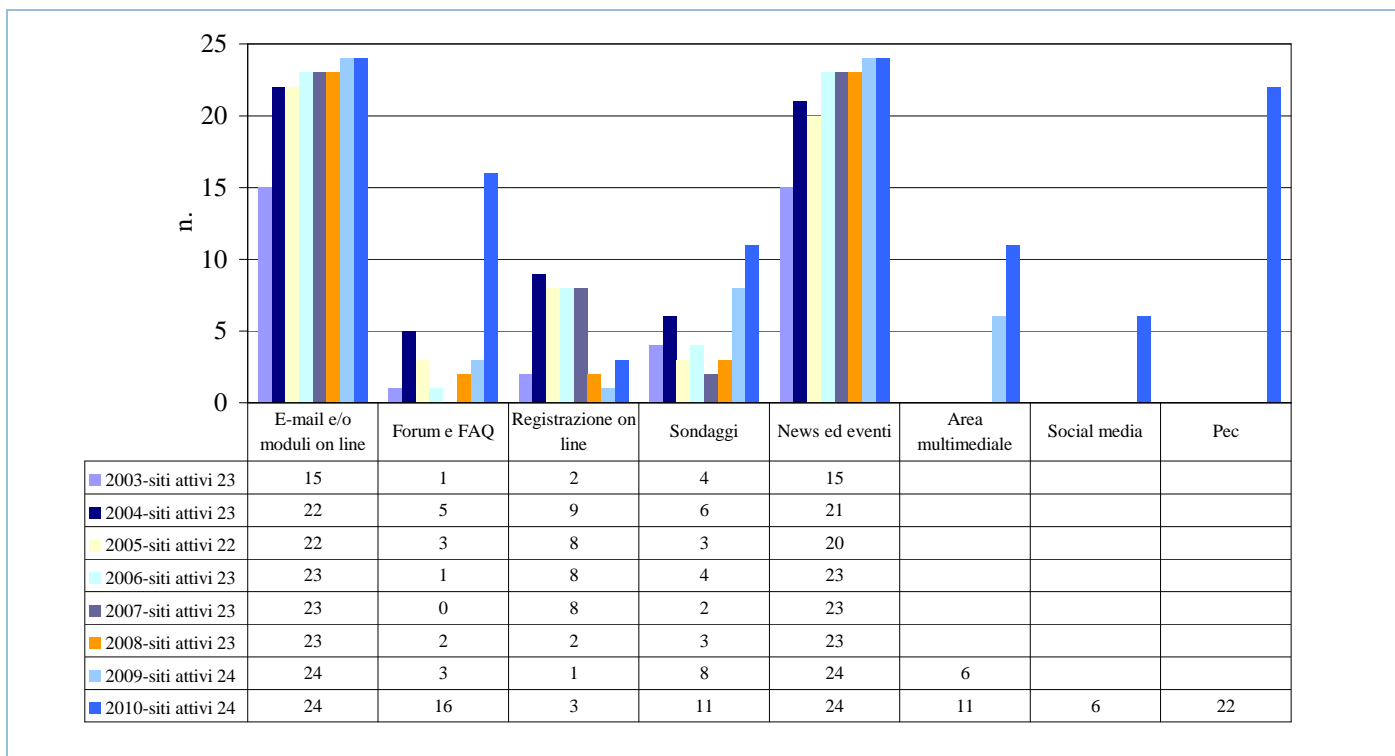
D - Sondaggi attraverso questionari *on line*

E - News ed eventi di interesse ambientale

F - Area multimediale (video, radio/tv)

G - Social media

H - Pec



Fonte: Elaborazione ISPRA su dati ISPRA-ARPA/APPA-MATTM

Figura 17.3: Comunicazione ambientale su *web* (2003-2010)

17.3 Formazione ambientale

ISPRA e le ARPA/APPA, in linea con le strategie europee sulla formazione permanente, progettano e realizzano programmi formativi per rafforzare e sviluppare le competenze tecnico-scientifiche nei diversi ambiti della protezione ambientale e per promuovere la condivisione di nuove metodologie e strumenti applicativi. Vengono attivati corsi specialistici in presenza e in modalità *e-learning*, *stage* e tirocini di formazione e orientamento. Al fine di potenziare e armonizzare il sistema di formazione ambientale di ISPRA e delle Agenzie, è stato istituito nel 2011 il Gruppo di lavoro interagenziale sulla formazione permanente, finalizzato alla realizzazione di una scuola permanente del Sistema agenziale. La raccolta dei dati, relativi all'offerta formativa ambientale, è volta a fornire un quadro di riferimento delle attività di formazione promosse dal Sistema agenziale e a mostrare il livello di diffusione dell'offerta formativa erogata. Gli indicatori utilizzati per monitorare l'offerta formativa in presenza e *on line* del Sistema agenziale sono: "Offerta formativa ambientale in presenza" che sintetizza il numero e le caratteristiche delle iniziative formative attivate sia in termini di corsi che di *stage* e tirocini promossi e le rispettive adesioni; "Offerta formativa ambientale *on line*" che mostra l'utilizzo della rete internet per l'erogazione di percorsi formativi a distanza e dei siti *web* per la diffusione di contenuti a carattere tecnico-scientifico.

Q17.3: Quadro delle caratteristiche indicatori Formazione ambientale

Nome indicatore	Finalità	DPSIR	Riferimenti Normativi
Offerta formativa ambientale	Fornire un quadro di riferimento sulle attività di formazione ambientale promosse, mostrando il livello di diffusione dell'offerta formativa ambientale	R	DPR 207/02 L. 133/2008
Offerta formativa ambientale <i>on line</i>	Fornire un quadro di riferimento sulle attività di formazione ambientale sviluppate tramite la divulgazione <i>on line</i> di contenuti formativi e la metodologia <i>e-learning</i>	R	DPR 207/02 L. 133/2008

Bibliografia

APAT, *Annuario dei dati ambientali*, anni vari (ultima edizione 2007)
ISPRA, *Annuario dei dati ambientali*, 2008, 2009, 2010

OFFERTA FORMATIVA AMBIENTALE

DESCRIZIONE

L'indicatore fornisce un quadro dell'offerta formativa sulle tematiche ambientali proposta da ISPRA e dalle Agenzie Regionali e Provinciali per la Protezione dell'Ambiente. Vengono raccolti i dati relativi a: numero di corsi organizzati anche suddivisi in base alla durata (breve, media e lunga), numero dei partecipanti, ripartiti anche per genere (maschi e femmine), ore di formazione erogate, numero di corsi finanziati con fondi interni ed esterni alle Agenzie e all'Istituto. Inoltre, sono raccolti i dati relativi agli *stage* e tirocini attivati su tematiche ambientali e/o su temi di educazione e comunicazione ambientale per la promozione dello sviluppo sostenibile.

QUALITÀ dell'INFORMAZIONE

Rilevanza	Accuratezza	Comparabilità nel tempo	Comparabilità nello spazio
2	2	3	2

L'informazione è incompleta poiché non tutte le Agenzie hanno fornito i dati.



OBIETTIVI FISSATI dalla NORMATIVA

Le norme di riferimento non fissano alcun obiettivo.

STATO e TREND

Rispetto agli anni precedenti rimane costante la media dei corsi realizzati e delle ore formative erogate, così come la media dei tirocini di formazione e orientamento attivati. Si conferma anche la rilevante partecipazione femminile alle iniziative di formazione ambientale.

COMMENTI a TABELLE e FIGURE

Per il 2010 sono stati censiti 256 corsi di formazione, promossi da ISPRA e dalle Agenzie ambientali, in media 15 iniziative formative per Ente. La media dei corsi realizzati, così come delle ore di formazione erogate è in linea con quella degli anni precedenti. Il 96,5% dei corsi sono di breve durata, i corsi di media durata costituiscono il 3,1% del totale, mentre i corsi di lunga durata rappresentano appena lo 0,4%, in quanto solamente un'Agenzia ne ha promosso uno. Sono 4.827 i partecipanti ai corsi di formazione ambientale, in media 19 partecipanti per corso, di cui il 48% di genere femminile. Quest'ultimo dato conferma il *trend* positivo di presenza femminile nella formazione e nelle carriere scientifiche e tecnologiche, che si sta registrando negli ultimi anni. Significativa è anche la tendenza costante a utilizzare risorse economiche esterne all'Agenzia per la realizzazione dei corsi di formazione che costituiscono per il 2010 il 10% del totale. Sono stati attivati, nell'anno di riferimento, 679 *stage* e tirocini di formazione e la partecipazione femminile (n. 316) ha praticamente raggiunto quella maschile (n. 325).

Tabella 17.10: Corsi di formazione ambientale (2010)

Agenzia	Corsi					
	Realizzati	Partecipanti	Totale ore	Media ore erogate per corso	Media partecipanti per corso	Partecipazione femminile
	n.					%
Piemonte	35	1.041	644	18	30	56
Valle d'Aosta	4	250	54	14	63	40
Lombardia	-	-	-	-	-	-
<i>Bolzano-Bozen</i>	10	384	47	5	38	36
<i>Trento</i>	3	88	105	35	29	64
Veneto	3	170	1.048	349	57	0
Friuli-Venezia Giulia	-	-	-	-	-	-
Liguria	20	1.157	341	17	58	50
Emilia-Romagna	0	0	0	0	0	0
Toscana	-	-	-	-	-	-
Umbria	-	-	-	-	-	-
Marche	2	270	65	33	135	56
Lazio	68	288	601	9	4	44
Abruzzo	1	18	20	20	18	0
Molise	1	120	9	9	120	58
Campania	10	314	203	20	31	-
Puglia	1	10	28	28	10	40
Basilicata	-	-	-	-	-	-
Calabria	18	171	-	-	10	46
Sicilia	10	196	114	11	20	29
Sardegna	66	174	4.636	70	3	36
ISPRA	4	176	88	22	44	44
Totale	256	4.827	8.003	31	19	48

Fonte: Elaborazione ISPRA su dati ISPRA-ARPA/APPA

Tabella 17.11: Corsi di formazione ambientale (2010)

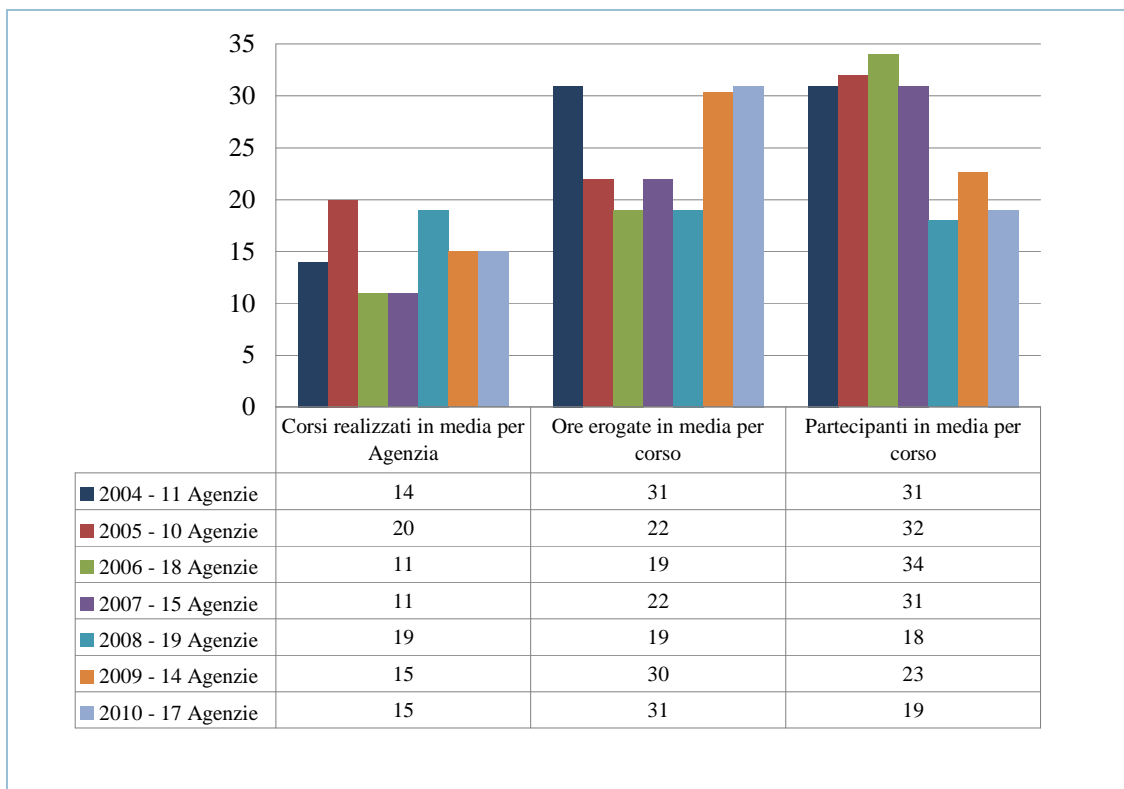
Agenzia	Corsi erogati				
	Modalità di finanziamento		Durata		
	Interno all'Agenzia	Esterno all'Agenzia	Breve	Media	Lunga
	n.				
Piemonte	32	3	35	0	0
Valle d'Aosta	0	4	4	0	0
Lombardia	-	-	-	-	-
<i> Bolzano-Bozen</i>	9	1	10	0	0
<i> Trento</i>	1	2	0	3	0
Veneto	3	0	2	0	1
Friuli-Venezia Giulia	-	-	-	-	-
Liguria	20	0	18	2	0
Emilia-Romagna	0	0	0	0	0
Toscana	-	-	-	-	-
Umbria	-	-	-	-	-
Marche	2	0	2	0	0
Lazio	68	0	66	2	0
Abruzzo	1	0	1	0	0
Molise	1	-	-	0	0
Campania	10	0	9	1	0
Puglia	1	0	1	0	0
Basilicata	-	-	-	-	-
Calabria	3	15	18	0	0
Sicilia	10	0	10	0	0
Sardegna	66	0	66	0	0
ISPRA	4	0	4	0	0
Totale	231	25	246	8	1

Fonte: Elaborazione ISPRA su dati ISRPA-ARPA/APPA

Tabella 17.12: Stage e tirocini di formazione ambientale (2010)

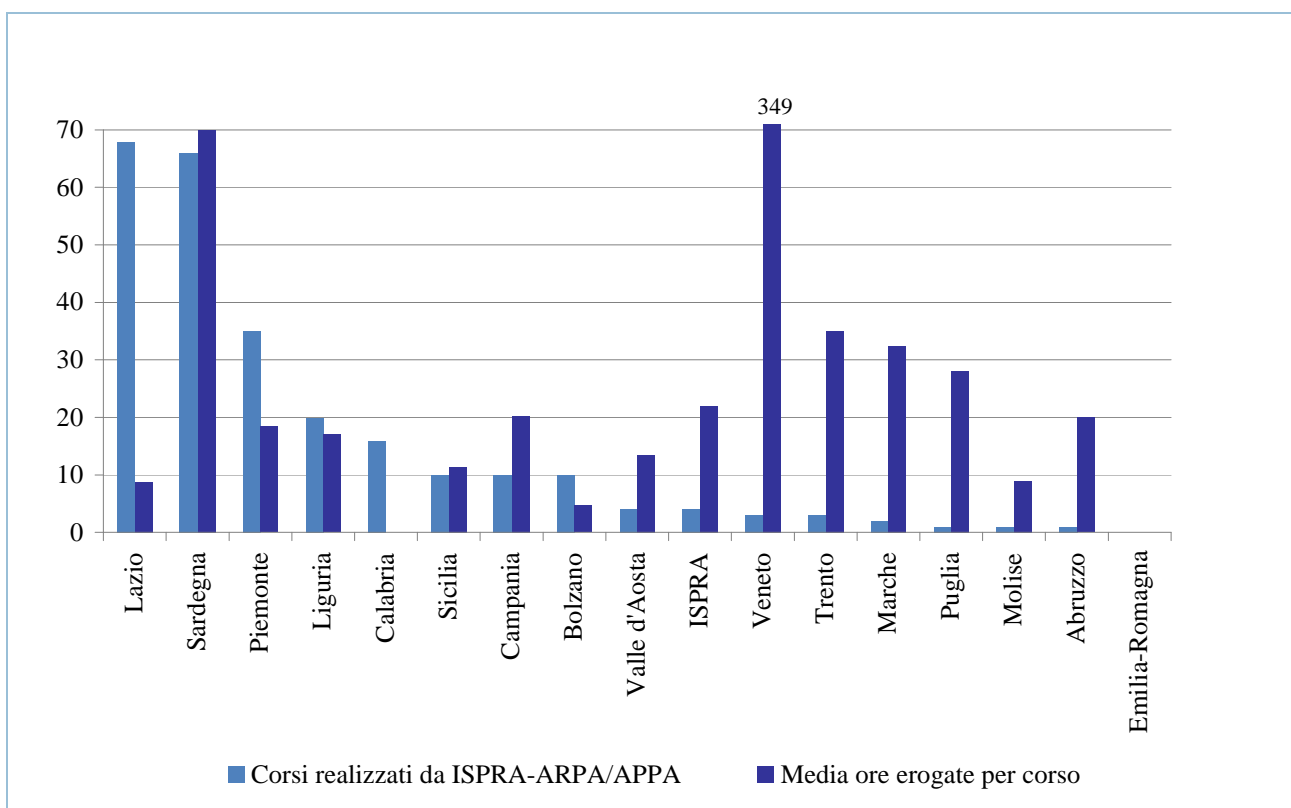
Agenzia	Stage/Tirocini attivati	Partecipanti		
		Maschi	Femmine	
		n.		%
Piemonte	21	11	10	48
Valle d'Aosta	6	3	3	50
Lombardia	-	-	-	-
<i>Bolzano-Bozen</i>	15	7	8	53
<i>Trento</i>	13	9	4	31
Veneto	53	32	21	40
Friuli-Venezia Giulia	-	-	-	-
Liguria	40	25	15	38
Emilia-Romagna	1	0	1	100
Toscana	-	-	-	-
Umbria	-	-	-	-
Marche	84	48	36	43
Lazio	109	65	44	40
Abruzzo	37	21	16	43
Molise	-	-	-	-
Campania	38	-	-	-
Puglia	73	33	40	55
Basilicata	7	4	3	43
Calabria	40	11	29	73
Sicilia	77	32	45	58
Sardegna	5	5	0	0
ISPRA	60	19	41	68
Totale	679	325	316	49

Fonte: Elaborazione ISPRA su dati ISPRA-ARPA/APPA



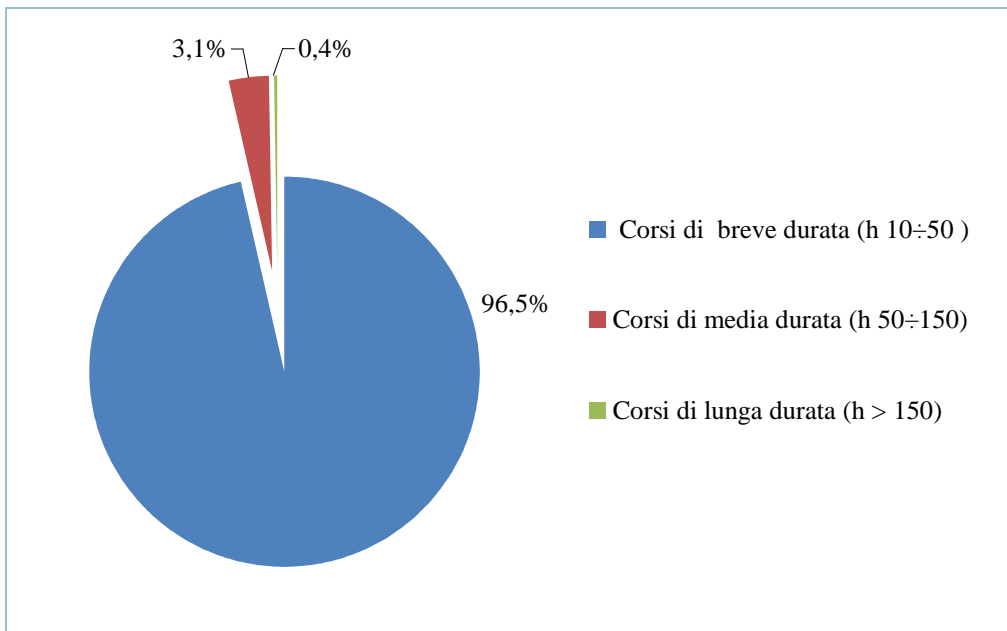
Fonte: Elaborazione ISPRA su dati ISRPA-ARPA/APPA

Figura 17.4: Offerta formativa ambientale, corsi di formazione (2004-2010)



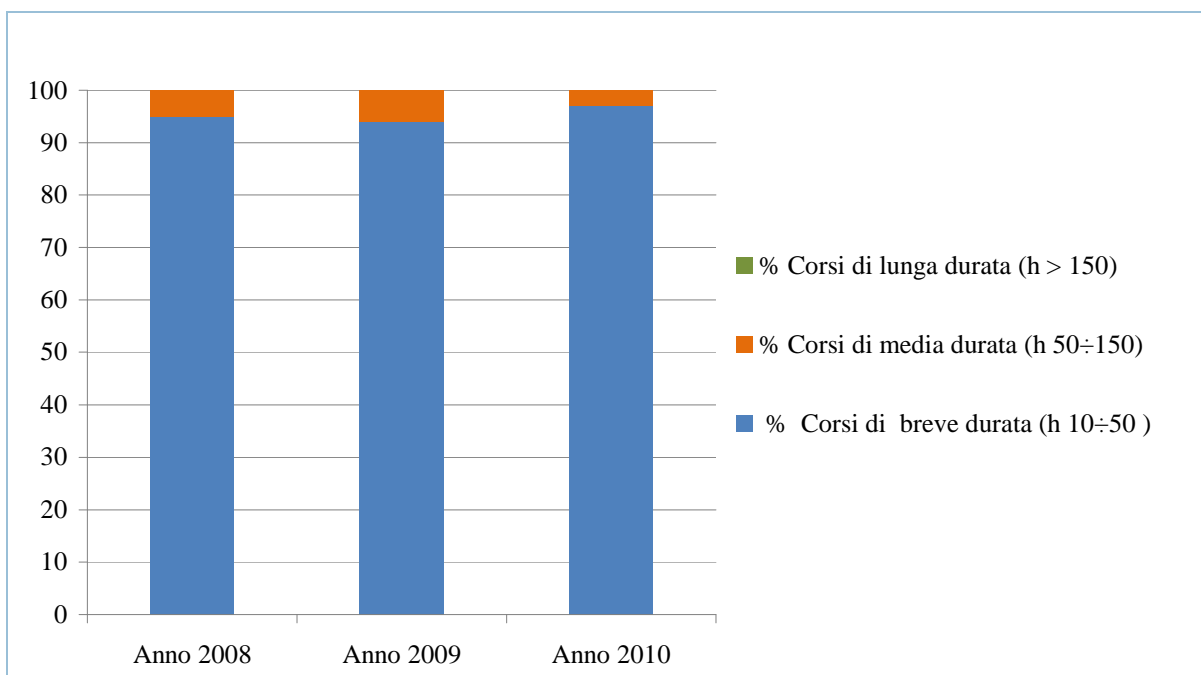
Fonte: Elaborazione ISPRA su dati ISRPA-ARPA/APPA

Figura 17.5: Offerta formativa ambientale, corsi realizzati e ore di formazione erogate in media (2010)



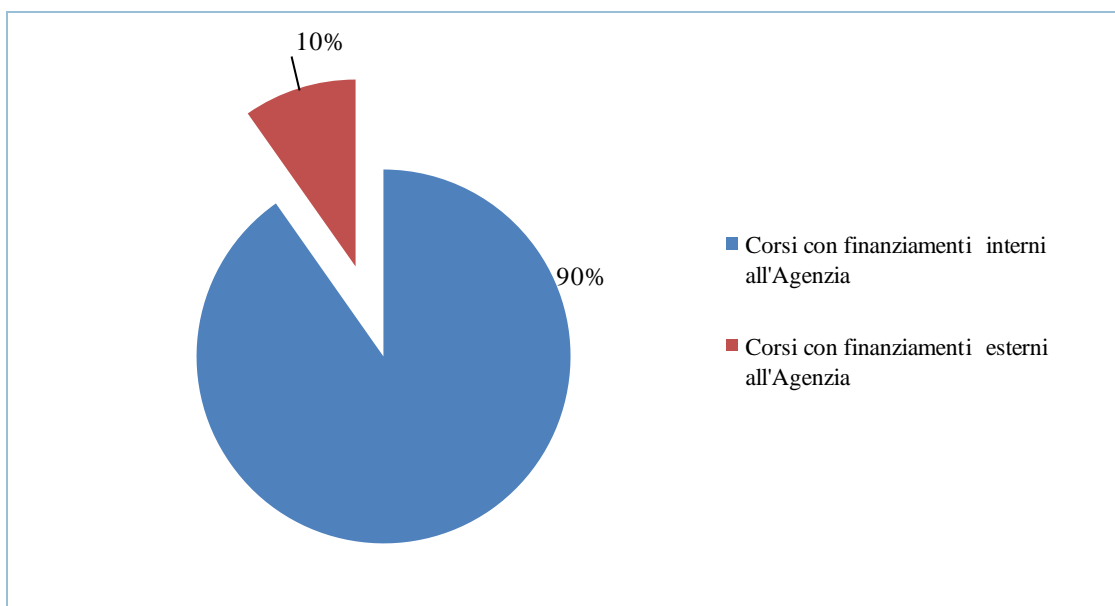
Fonte: Elaborazione ISPRA su dati ISPRA-ARPA/APPA

Figura 17.6: Offerta formativa ambientale, percentuale dei corsi di breve, media e lunga durata (2010)



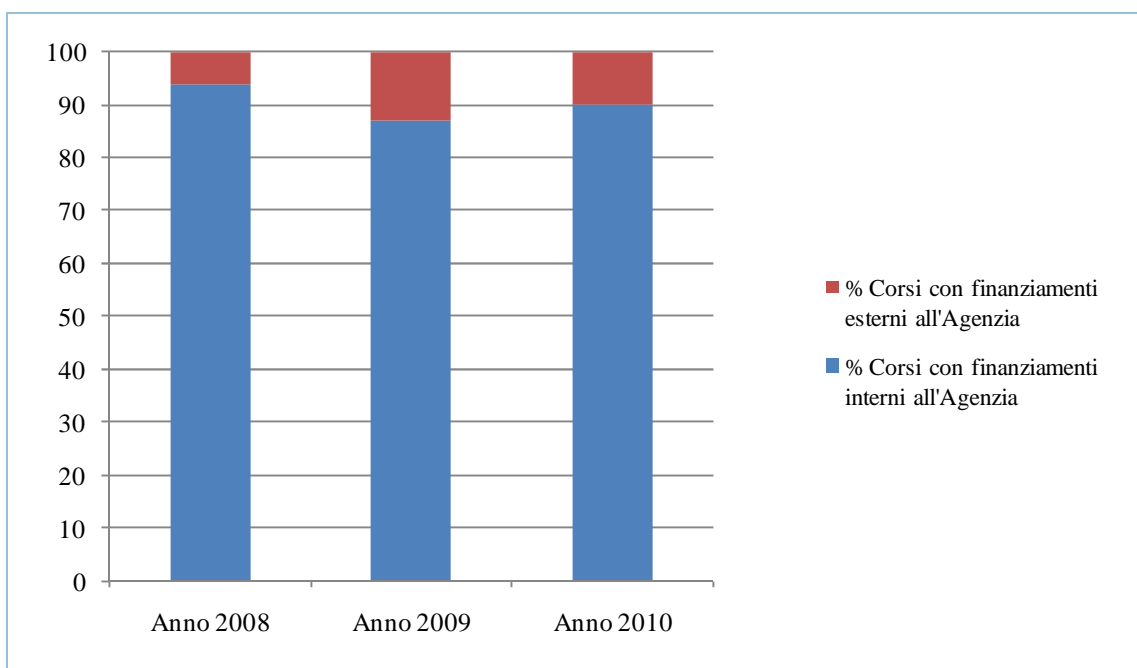
Fonte: Elaborazione ISPRA su dati ISPRA-ARPA/APPA

Figura 17.7: Offerta formativa ambientale, percentuale dei corsi di breve, media e lunga durata (2008-2010)



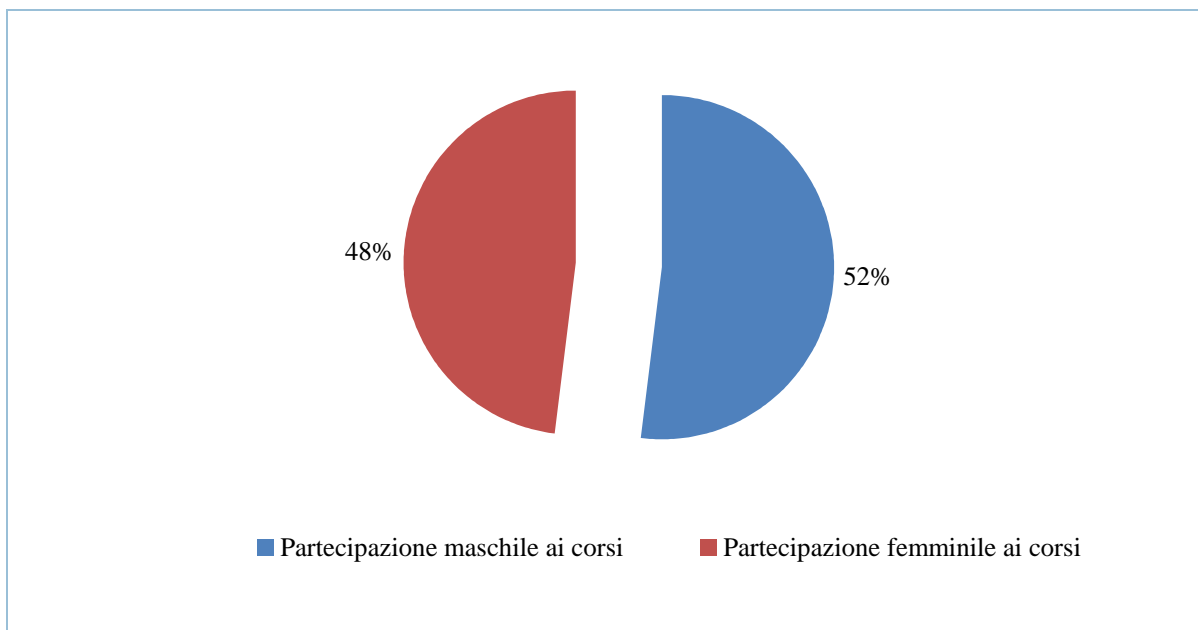
Fonte: Elaborazione ISPRA su dati ISPRA-ARPA/APPA

Figura 17.8: Offerta formativa ambientale, percentuale dei corsi erogati con finanziamenti interni/esterni all'Agenzia (2010)



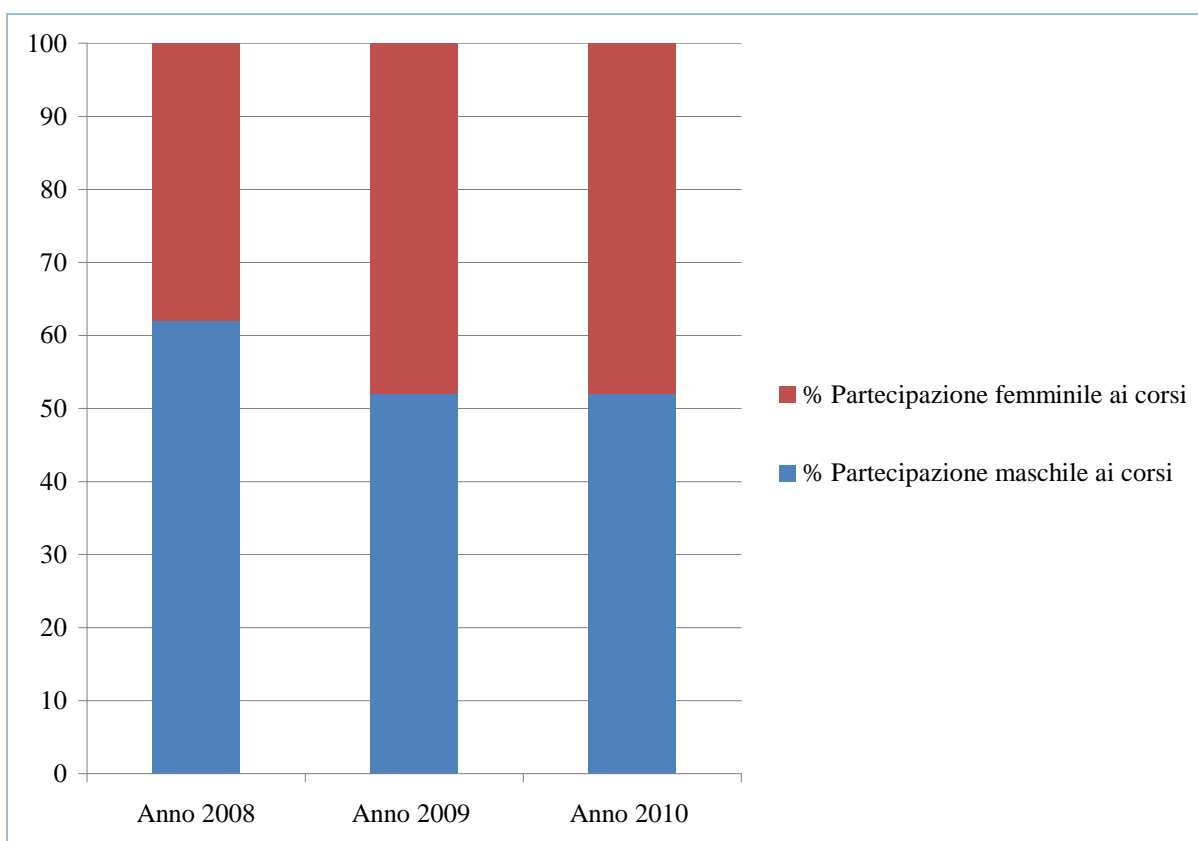
Fonte: Elaborazione ISPRA su dati ISPRA-ARPA/APPA

Figura 17.9 Offerta formativa ambientale, percentuale dei corsi erogati con finanziamenti interni/esterni all'Agenzia (2008-2010)



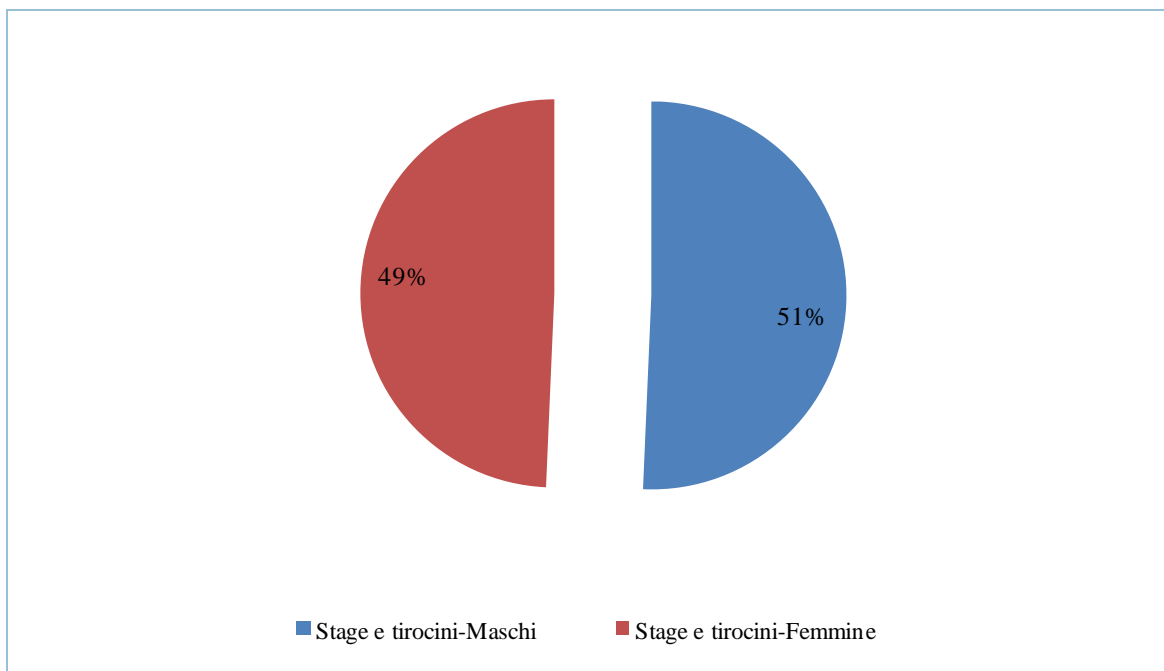
Fonte: Elaborazione ISPRA su dati ISPRA-ARPA/APPA

Figura 17.10: Offerta formativa ambientale, percentuale di partecipazione ai corsi per genere (2010)



Fonte: Elaborazione ISPRA su dati ISPRA-ARPA/APPA

Figura 17.11: Offerta formativa ambientale, percentuale di partecipazione ai corsi per genere (2008-2010)



Fonte: Elaborazione ISPRA su dati ISPRA-ARPA/APPA

Figura17.12: Stage e tirocini di formazione e orientamento, partecipazione per genere (2010)

OFFERTA FORMATIVA AMBIENTALE *ON LINE*

DESCRIZIONE

L'indicatore fornisce un quadro dell'utilizzo, nell'ambito di ISPRA e del Sistema agenziale, della metodologia *e-learning* per l'erogazione di corsi di formazione ambientale e dell'uso dei siti *web* per diffondere i contenuti di corsi di formazione e di altri eventi formativi (seminari, *workshop*, laboratori, ecc.) inerenti alle tematiche ambientali.

QUALITÀ dell'INFORMAZIONE

Rilevanza	Accuratezza	Comparabilità nel tempo	Comparabilità nello spazio
2	2	3	2

L'informazione è incompleta poiché non tutte le Agenzie hanno fornito i dati.



OBIETTIVI FISSATI dalla **NORMATIVA**

Le norme di riferimento non fissano alcun obiettivo.

STATO e **TREND**

Non è possibile definire il *trend* relativo all'offerta formativa ambientale *on line*, poiché i dati riportati nelle diverse edizioni dell'annuario sono stati forniti da Agenzie diverse di anno in anno e, inoltre, la metodologia *e-learning* e la diffusione dei contenuti tecnico-scientifici attraverso siti *web* trovano ancora scarsa applicazione nell'ambito del Sistema agenziale.

COMMENTI a TABELLE e **FIGURE**

Nell'ambito del Sistema agenziale e di ISPRA l'erogazione di corsi di formazione in modalità *e-learning* e l'utilizzo dei siti *web* per la diffusione di contenuti a carattere tecnico-scientifico sono ancora poco diffusi. Tra le Agenzie che hanno fornito i dati, solo ARPA Piemonte ha sviluppato un corso *e-learning*, mentre solamente ISPRA ha utilizzato il sito *web* per pubblicare i contenuti di corsi, seminari e *workshop* realizzati.

Tabella 17.13: Offerta formativa ambientale on line (2010)

AGENZIA	<i>E-learning</i>		Diffusione dei contenuti on line		
	Corsi	Iscritti	Corsi in presenza (a)	Altri eventi di formazione ambientale (b)	Richieste di accesso
Piemonte	1	120	0	0	-
Valle d'Aosta	0	0	0	0	0
Lombardia	-	-	-	-	-
<i>Bolzano-Bozen</i>	0	0	0	0	0
<i>Trento</i>	0	0	0	-	-
Veneto	0	0	0	0	0
Friuli-Venezia Giulia	-	-	-	-	-
Liguria	0	0	0	0	0
Emilia-Romagna	0	0	0	0	0
Toscana	-	-	-	-	-
Umbria	-	-	-	-	-
Marche	0	0	0	0	0
Lazio	0	0	0	0	0
Molise	0	0	0	0	0
Abruzzo	0	0	0	0	0
Campania	0	0	0	0	0
Puglia	0	0	0	0	0
Basilicata	0	0	0	0	0
Calabria	0	0	0	0	0
Sicilia	-	-	-	-	-
Sardegna	0	0	0	0	0
ISPRA	0	0	9	55	210
TOTALE	1	120	9	55	210

Fonte: Elaborazione ISPRA su dati ISPRA-ARPA/APPA

LEGENDA:^a Corsi di formazione ambientale svolti in presenza i cui contenuti vengono diffusi attraverso siti *web*^b Per altri eventi si intendono seminari, *workshop*, laboratori tecnici

17.4 Educazione ambientale

L'*educazione ambientale* (oggi comunemente accompagnata e completata dall'espressione *orientata alla sostenibilità*) è una tematica molto vasta, multidisciplinare, trasversale, finalizzata all'integrazione dei valori e delle pratiche relativi alla sostenibilità – non solo ambientale ma sociale ed economica – in vari ambiti nella nostra società (dall'uso sostenibile delle risorse naturali, agli stili di vita, alla promozione della *green economy* e altri). Prosegue il processo d'implementazione del "Decennio dell'educazione per lo sviluppo sostenibile" (2005-2014), con il coordinamento della Commissione Nazionale Italiana UNESCO, con la finalità di integrazione dei principi, dei valori e delle pratiche dello sviluppo sostenibile in tutti gli aspetti dell'educazione e dell'apprendimento. La Settimana Nazionale dell'Educazione allo Sviluppo Sostenibile del 2011 è stata dedicata alla tematica dell'Acqua. Il MATTM, che coordina il processo di preparazione alla Conferenza sullo sviluppo sostenibile (UNCSD) di Rio+20, ha portato avanti alcune iniziative nell'ambito dell'Accordo interministeriale MATTM-MIUR siglato nel 2008 e alcune campagne di sensibilizzazione rivolte a giovani e adulti, quali la "Giornata dell'Albero" e la "Giornata della Bicicletta", mentre continuano a rimanere incerte le prospettive del Sistema INFEA, per carenza di finanziamenti per strutture e attività. L'indicatore "*Offerta di educazione ambientale*" censisce due categorie di iniziative: i "progetti di educazione ambientale" (percorsi educativi) e le "attività puntuali di sensibilizzazione, divulgazione ed educazione ambientale" (iniziative singole). L'indicatore "*Operatività nella rete locale di educazione ambientale*" rileva la situazione relativa alle funzioni di coordinamento e i servizi di supporto tecnico e metodologico che le Agenzie offrono alle Amministrazioni Locali e alla cittadinanza per supportare lo svolgimento di processi partecipati, la divulgazione di informazioni su tematiche ambientali e di sostenibilità, la comunicazione del rischio e altri aspetti.

Q17.4: Quadro delle caratteristiche indicatori Educazione ambientale

Nome indicatore	Finalità	DPSIR	Riferimenti Normativi
Offerta di educazione ambientale	Descrivere lo stato dell'arte delle iniziative di educazione ambientale	R	DPR 207/02 L. 133/2008
Operatività nella rete locale di educazione ambientale	Fornire un'indicazione sul grado di operatività e di integrazione tra soggetti	R	DPR 207/02 L. 133/2008

Bibliografia

APAT, *Annuario dei dati ambientali*, anni vari (ultima edizione 2007)
ISPRA, *Annuario dei dati ambientali*, 2008, 2009, 2010

OFFERTA DI EDUCAZIONE AMBIENTALE

DESCRIZIONE

L'indicatore fornisce una stima del numero complessivo di progetti di educazione ambientale orientata alla sostenibilità e di attività puntuali di sensibilizzazione, divulgazione ed educazione ambientale, promossi a livello nazionale, regionale e provinciale, con riferimento ai dati raccolti nell'ambito del Sistema ISPRA-ARPA/APPA.

QUALITÀ dell'INFORMAZIONE

Rilevanza	Accuratezza	Comparabilità nel tempo	Comparabilità nello spazio
2	2	2	2

La qualità dell'informazione non è particolarmente elevata, benché da quest'anno sia possibile disporre di una prima comparazione spazio-temporale relativa all'ultimo triennio (2008-2010).



OBIETTIVI FISSATI dalla NORMATIVA

Le norme di riferimento non fissano alcun obiettivo.

STATO e TREND

Non è possibile attribuire un *trend*, tuttavia alcuni dati sono evidenziabili: un primo dato immediatamente rilevabile riguarda l'aumento complessivo del numero di progetti e delle attività puntuali di educazione ambientale attivate, rispetto ai due anni precedenti, seppur con doverosi distinguo tra le due tipologie: nell'ADA 2009 – dati 2008 – sono state rilevate 492 iniziative (234 progetti e 258 attività singole); nell'ADA 2010 – dati 2009 – le iniziative censite sono state 526 (384 progetti e 142 attività singole). Un'ulteriore considerazione riguarda il *target* di riferimento: nel triennio 2008-2010 l'attenzione maggioritaria delle Agenzie è confluita in progetti e attività puntuali di educazione ambientale dedicati a una popolazione scolastica e/o in età scolare. È interessante notare altresì come i temi "Aria, Acqua, Suolo e Uso sostenibile delle risorse" e "Biodiversità" abbiano mantenuto nel triennio in esame una notevole e costante rilevanza, posizionandosi sempre tra i temi maggiormente trattati.

COMMENTI a TABELLE e FIGURE

La Tabella 17.14 "Offerta di educazione ambientale" rappresenta le iniziative di educazione ambientale ripartite in progetti (279) e attività singole di sensibilizzazione, divulgazione ed educazione ambientale (445) per un totale di 724 iniziative. Per quanto riguarda i progetti, 46 (16,5% sul totale di 279) di essi hanno avuto carattere pluriennale, 199 (71%) si sono svolti su tutto il territorio regionale, e 167 (60%) sono stati sviluppati in co-progettazione con altri enti e soggetti. Per quanto concerne il *target* di riferimento, nei progetti si riscontra una netta predominanza di quelli rivolti alla popolazione scolastica (239, ossia l'86% sul totale di 279) rispetto a quelli rivolti alla popolazione adulta (49, ossia il 18%). Anche per le attività puntuali, quelle rivolte alla popolazione adulta sono numericamente minoritarie (188, ossia il 42% sul totale di 445) rispetto a quelle rivolte alla popolazione scolastica (286, ossia il 64%). La Tabella 17.15 "Iniziative di educazione ambientale per aree tematiche" contiene informazioni relative alle aree tematiche affrontate dalle iniziative di educazione ambientale (sia progetti che attività puntuali) che il sistema ISPRA-ARPA/APPA ha realizzato. Tra le aree tematiche maggiormente trattate, al primo posto

abbiamo la tematica “Aria, acqua, suolo e uso sostenibile delle risorse” (266), al secondo “Altre tematiche” (154), al terzo posto la tematica “Biodiversità” (115).

Tabella 17.14: Iniziative di Educazione Ambientale (progetti e attività puntuali) per tipologia di realizzazione (2010)

Agenzia	Progetti di educazione ambientale ^a	Progetti pluriennali	Progetti realizzati a livello regionale	Progetti sviluppati in co-progettazione	Progetti rivolti a popolazione scolastica	Progetti rivolti a popolazione adulta	Attività puntuali di sensibilizzazione, divulgazione e educazione ambientale ^b	Attività realizzate a livello regionale	Attività sviluppate in co-progettazione	Attività rivolte a popolazione scolastica	Attività rivolte a popolazione adulta
	n.										
Piemonte	8	6	5	8	5	3	62	58	50	23	46
Valle d'Aosta	0	0	0	0	0	0	10	0	0	9	1
Lombardia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Bolzano-Bozen</i>	12	12	0	0	12	0	1	0	0	0	1
<i>Trento</i>	120	0	120	91	120	0	150	150	150	88	62
Veneto	9	5	8	4	7	9	19	7	4	18	19
Friuli-Venezia Giulia	60	5	50	30	40	20	60	50	30	40	20
Liguria	7	6	7	5	5	2	5	0	0	2	3
Emilia-Romagna	5	-	-	5	-	5	10	-	10	-	10
Toscana	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Umbria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Marche	3	3	3	2	-	3	19	10	4	9	10
Lazio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Abruzzo	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1
Marche	0	0	0	0	0	0	7	7	3	2	5
Campania	2	0	0	0	2	0	1	0	0	1	1
Puglia	18	2	2	1	18	0	16	16	2	16	0
Basilicata	3	1	3	2	3	2	6	6	3	4	2
Calabria	21	1	0	8	19	2	21	0	8	19	2
Sicilia	6	1	1	6	5	1	57	13	4	54	5
Sardegna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISPRA	4	3	0	4	2	2	0	0	0	0	0
TOTALE	279	46	199	167	239	49	445	317	269	286	188

Fonte: Elaborazione ISPRA su dati ISPRA-ARPA/APPA

LEGENDA:

^a Percorsi educativi su tematiche ambientali e della sostenibilità, di durata variabile, articolati in attività teorico-pratiche integrate, promossi e/o realizzati dall'Agenzia

^b Attività e interventi singoli di sensibilizzazione, divulgazione ed educazione ambientale, svolti dall'Agenzia e rivolti a popolazione scolastica o adulta (per es. in caso di eventi, manifestazioni, ecc.)

Nota:

La somma dei valori delle varie tipologie non corrisponde al totale dei progetti (279) e al totale delle attività puntuali (445) poiché alcuni progetti e attività sono conteggiate in più tipologie

Tabella 17.15: Iniziative di educazione ambientale (progetti e attività puntuali) per aree tematiche (2010)

Agenzia	Iniziative di educazione ambientale per aree tematiche (progetti e attività puntuali) ^a							
	Cambiamenti climatici	Energia	Rifiuti	Biodiversità e aree protette	Ambiente e salute	Aria, acqua, suolo e uso sostenibile delle risorse	Stili di vita	Altre tematiche
	n.							
Piemonte	3	2	1	0	0	49	2	13
Valle d'Aosta	1	5	0	0	0	2	0	2
Lombardia	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Bolzano-Bozen</i>	5	1	4	0	0	3	3	2
<i>Trento</i>	63	56	50	100	57	162	18	55
Veneto	2	0	0	1	0	5	15	5
Friuli-Venezia Giulia	10	30	40	5	5	10	10	10
Liguria	1	0	2	0	0	0	5	4
Emilia-Romagna	4	0	0	4	2	0	0	0
Toscana	-	-	-	-	-	-	-	-
Umbria	-	-	-	-	-	-	-	-
Marche	0	0	1	0	1	13	4	3
Lazio	-	-	-	-	-	-	-	-
Abruzzo	0	0	0	0	2	0	1	0
Molise	0	2	0	0	2	3	0	1
Campania	0	0	1	0	0	1	1	0
Puglia	0	1	1	0	0	1	31	0
Basilicata	4	1	0	0	2	1	1	0
Calabria	4	1	7	2	4	14	7	3
Sicilia	0	0	0	1	2	2	3	55
Sardegna	-	-	-	-	-	-	-	-
ISPRA	1	0	0	2	0	0	0	1
TOTALE	98	99	107	115	77	266	101	154

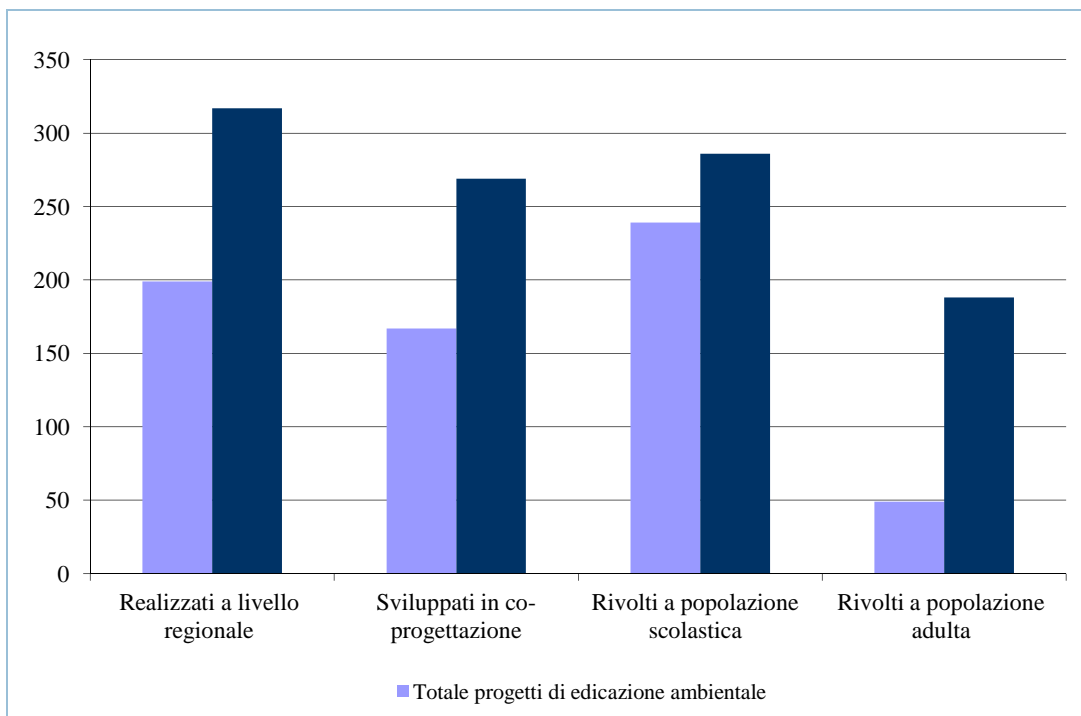
Fonte: Elaborazione ISPRA su dati ISPRA-ARPA/APPA

LEGENDA:

^a Ripartizione per aree tematiche del totale delle iniziative dichiarate nella tabella OEA, considerando la somma dei progetti e delle iniziative puntuali

Nota:

La somma del numero di iniziative associate alle singole aree tematiche non coincide con il totale delle iniziative di educazione ambientale realizzate, in quanto alcune iniziative sono conteggiate in più aree tematiche

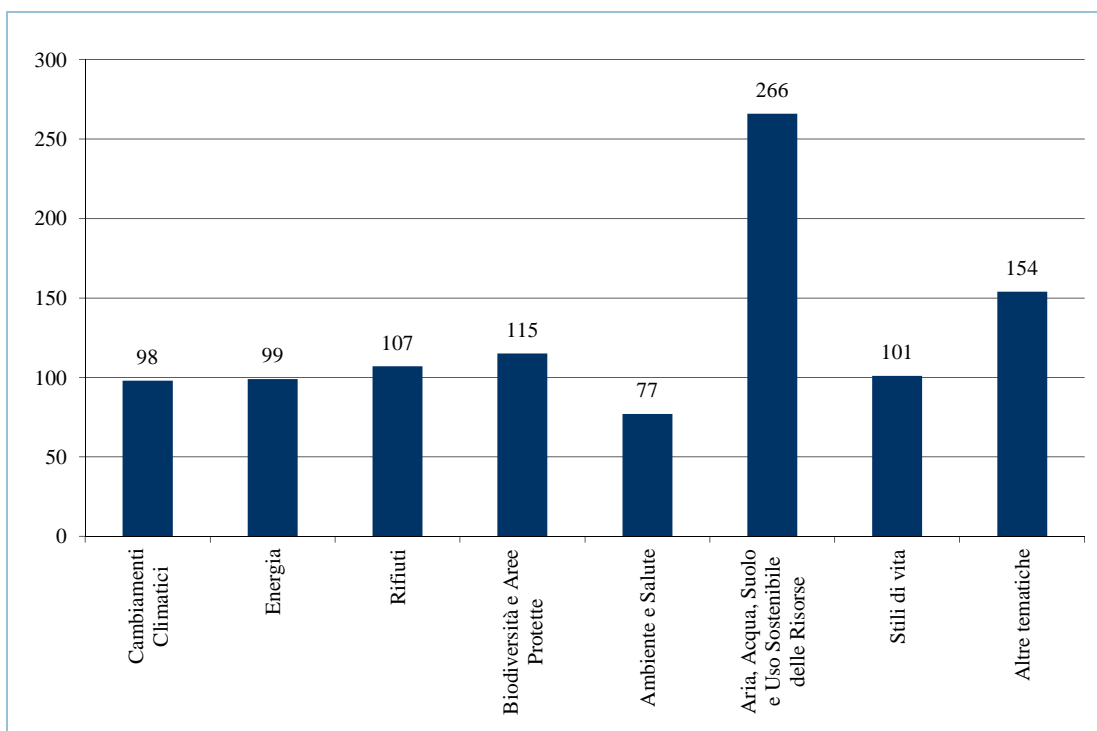


Fonte: Elaborazione ISPRA su dati ISPRA-ARPA/APPA

Nota:

La somma dei valori delle varie tipologie non corrisponde al totale dei progetti (279) e al totale delle attività puntuali (445) poiché alcuni progetti e attività sono conteggiate in più tipologie

Figura 17.13: Iniziative di educazione ambientale (progetti e attività puntuali) per tipologia di realizzazione (2010)



Fonte: Elaborazione ISPRA su dati ISPRA-ARPA/APPA

Nota:

La somma del numero di iniziative associate alle singole aree tematiche non coincide con il totale delle iniziative di educazione ambientale realizzate, in quanto alcune iniziative sono conteggiate in più aree tematiche

Figura 17.14: Iniziative di educazione ambientale (progetti e attività puntuali) per aree tematiche (2010)

OPERATIVITÀ NELLA RETE LOCALE DI EDUCAZIONE AMBIENTALE

DESCRIZIONE

L'indicatore fornisce una rappresentazione delle modalità operative e d'integrazione dei soggetti considerati, rispetto alle reti - nazionale, regionale e provinciale - di educazione ambientale. I dati raccolti nella presente edizione fanno riferimento al Sistema ISPRA-ARPA/APPA.

QUALITÀ dell'INFORMAZIONE

Rilevanza	Accuratezza	Comparabilità nel tempo	Comparabilità nello spazio
2	2	2	2

Dal 2010 è disponibile un *trend* dei dati per il periodo 2006-2010, che consente un monitoraggio della Qualità dell'informazione, anche se l'indicatore risente di alcune carenze, dovute da un lato alla difficoltà di censire un ambito più vasto e completo delle funzioni e attività effettivamente svolte dalle Agenzie nel proprio ambito territoriale di riferimento, e dall'altro alla difficoltà di misurazione del dato rispetto alla rilevanza e al peso della singola tipologia, al di là della semplice presenza/assenza delle funzioni presenti.



OBIETTIVI FISSATI dalla NORMATIVA

Le norme di riferimento non fissano alcun obiettivo.

STATO e TREND

Dall'analisi del *trend* si riscontra quanto segue: la funzione principale con cui, quantitativamente parlando, il Sistema agenziale si interfaccia con la rete locale di EA, è il supporto tecnico-scientifico e/o organizzativo in attività e progetti promossi da altri soggetti; la Rete delle ARPA/APPA ha stabilmente garantito una discreta presenza, seppur non particolarmente incisiva in termini quantitativi, nel sistema istituzionale dell'Informazione ed Educazione Ambientale facente capo al MATTM e alla Conferenza Stato Regioni (InFEA); il mantenimento delle funzioni di coordinamento svolte dalle Agenzie cui era stato affidato, evidenzia, in termini qualitativi, la credibilità e l'autorevolezza delle ARPA/APPA in questione, ma anche la volontà politica delle Regioni di dare continuità a quanto consolidato negli anni nei sistemi regionali di riferimento.

COMMENTI a TABELLE e FIGURE

Le informazioni ricevute sono circoscritte all'ambito agenziale. Da questo punto di vista va registrata la perdita dell'ARPA Toscana come punto di riferimento dell'Educazione Ambientale nel Sistema agenziale. Un dato in netto decremento è quello relativo alla funzione di supporto a processi di Agenda 21 locale, fornito attualmente solo da 4 Agenzie (fra quelle che hanno inviato i dati).

Tabella 17.16: Operatività nella rete locale di educazione ambientale (2010)

Agenzia	Coordinamento rete istituzionale E.A.	Partecipazione alla rete IN.F.E.A.	Altre reti educative nazionali	Supporto ai processi A21 Locale	Supporto tecnico/scientifico e/o tutoraggio
	SI = 1 - NO = 0				
Piemonte	0	1	1	0	1
Valle d'Aosta	0	0	1	0	1
Lombardia	-	-	-	-	-
<i>Bolzano-Bozen</i>	1	0	0	0	0
<i>Trento</i>	1	1	1	1	1
Veneto	1	1	1	0	1
Friuli-Venezia Giulia	1	1	1	1	1
Liguria	1	1	1	0	1
Emilia-Romagna	0	1	1	1	1
Toscana	-	-	-	-	-
Umbria	-	-	-	-	-
Marche	1	0	1	1	1
Lazio	-	-	-	-	-
Abruzzo	0	0	1	0	1
Molise	1	0	1	0	1
Campania	0	0	0	0	1
Puglia	0	1	1	0	1
Basilicata	1	1	1	0	1
Calabria	0	0	1	0	1
Sicilia	1	1	1	0	1
Sardegna	-	-	-	-	-
ISPRA	1	0	1	0	1

Fonte: ISPRA-ARPA/APPA