

Aggiornamento del dispositivo mobile

Versione 1: 01.12.2023

L'accesso al Registro richiede un doppio livello di autenticazione: tramite l'**account EU Login** e tramite l'utilizzo di un **dispositivo mobile** (*soft token*).

Entrambi i metodi di autenticazione vengono impostati in fase di registrazione: in particolare, l'inizializzazione dell'**App EU Login** installata sul dispositivo genera un *identificativo univoco del dispositivo mobile* (**MUDI**) che viene associato all'**account EU Login** e, proseguendo con la registrazione, anche al profilo utente nel Registro, permettendo così una corrispondenza tra i due metodi di autenticazione.

Tuttavia nel corso del tempo, e per diversi motivi, può accadere che si debba inizializzare nuovamente l'**App EU Login**, con conseguente generazione di un nuovo MUDI (ad esempio per cambio del dispositivo o disinstallazione dell'**App**). Questo comporterà la perdita della corrispondenza tra il MUDI nell'**account EU Login** e il MUDI nel Registro. L'utente dovrà quindi ripristinare tale corrispondenza, chiedendo l'**aggiornamento** nel Registro del dispositivo mobile (ossia del MUDI) autorizzato per l'accesso.

Le indicazioni da seguire per l'aggiornamento del dispositivo autorizzato differiscono a seconda che l'**App EU Login** debba essere inizializzata sullo stesso dispositivo che si utilizza per accedere al Registro o su un altro dispositivo.

Nei paragrafi che seguono si distinguono le due possibilità:

1. [Nuovo MUDI per lo stesso dispositivo già in uso](#)

2. [Nuovo MUDI in seguito al cambio del dispositivo](#)

L'associazione di un nuovo dispositivo all'**account EU Login** può avvenire in due modi: tramite la scansione di un codice QR con il dispositivo già in uso, o tramite un codice ricevuto via SMS al numero di cellulare specificato all'interno dell'**account EU Login**. Nei paragrafi seguenti si distinguono quattro casi possibili:

- ✓ [CASO 1](#) - il dispositivo da autorizzare è già associato all'**account EU Login**
- ✓ [CASO 2](#) - il dispositivo da autorizzare non è associato all'**account EU Login** ma lo è ancora il dispositivo in uso
- ✓ [CASO 3](#) - il dispositivo da autorizzare non è associato all'**account EU Login** e il numero di cellulare dell'**account** è valido
- ✓ [CASO 4](#) - né dispositivo da autorizzare, né il dispositivo in uso, né il numero di cellulare sono associati all'**account EU Login**

Per aggiornare il dispositivo (MUDI) autorizzato, segui le indicazioni nella relativa tabella

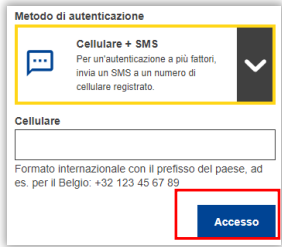
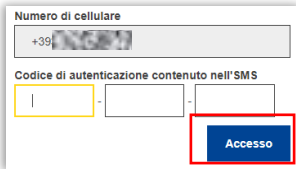
1. Nuovo MUDI per lo stesso dispositivo già in uso

Quando, aprendo l'App EU Login per accedere al Registro, non hai la possibilità di scansionare il codice QR ma visualizzi solo l'azione "Inizializza", vuol dire che si è persa l'associazione creata tra il dispositivo e il tuo *account* EU Login (ad esempio perché hai disinstallato l'App EU Login, o c'è stato un aggiornamento del sistema operativo). Per proseguire sarà necessario **associare nuovamente il dispositivo all'account EU Login**: questa operazione genera in EU Login un **nuovo MUDI** che non coinciderà più con quello associato al tuo profilo utente nel Registro, sebbene il dispositivo sia lo stesso.

Il nuovo MUDI generato dovrà essere autorizzato nel Registro, sostituendolo al precedente all'interno del tuo profilo utente: a tal fine, dovrai inviare all'amministrazione nazionale una **richiesta on-line** tramite il Registro come di seguito indicato, e subito dopo aprire la **pratica "Aggiornamento Dispositivo (soft-token)"** tramite il sito [ARIET](#).

Attenzione! Se non hai disinstallato l'App EU Login ma hai comunque perso l'associazione del dispositivo con il tuo *account*, prima di procedere ad una nuova associazione ti consigliamo di **disinstallare e reinstallare l'App**.

RICORDA! Durante l'associazione del dispositivo all'account EU Login, affinché il processo di inizializzazione dell'App EU Login si concluda con successo, è necessario **dare TUTTI i consensi** che vengono richiesti. Inoltre, in aggiunta al PIN di sblocco del dispositivo, è consigliabile attivare sui dispositivi che lo consentono **una misura di autenticazione biometrica** (per es. impronta digitale, riconoscimento facciale, ...), **altrimenti il dispositivo potrebbe non essere associato correttamente all'account EU Login**.

Elemento dell'interfaccia	Operazioni da eseguire
<p>1</p> 	<p>Accedi al tuo account EU Login dal sito https://webgate.ec.europa.eu/cas</p> <p>Inserisci il tuo indirizzo e-mail (se non già visualizzato), la password e seleziona Cellulare + SMS come metodo di autenticazione.</p> <p>Inserisci il numero di cellulare associato al tuo <i>account</i> e fai click su Accesso</p>
<p>2</p> 	<p>Inserisci il codice che hai ricevuto via SMS sul numero di cellulare indicato e fai click su Accesso</p>

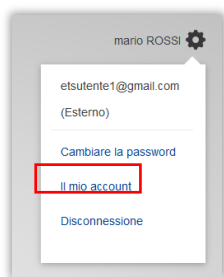


Se hai perso l'associazione del tuo dispositivo con l'account EU Login e non avevi specificato un numero di cellulare all'interno dell'account o questo non risulta più accessibile, segui le indicazioni fornite per il [CASO 4](#)

Elemento dell'interfaccia

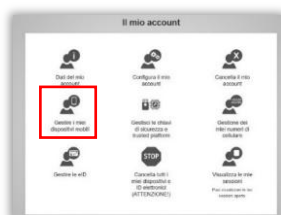
Operazioni da eseguire

3



Passa il mouse sull'icona dell'**ingranaggio** accanto al tuo nome e fai clic su **Il mio account**

4



Fai click su **Gestire i miei dispositivi mobili**

5



Fai click su **Aggiungere un dispositivo mobile**

6

Inserisci un nome per identificare il dispositivo mobile, un codice PIN e fai click su **Invia**

7



Il sito visualizza un **codice QR**

Sul tuo DISPOSITIVO MOBILE:

- Apri l'App EU Login e tocca **Inizializza**
- Nella pagina di Benvenuto, fai click su **Continua**
- Inquadra il **codice QR** per la sua scansione
- Inserisci il **codice PIN** indicato al punto 6

NB: è sempre consigliato attivare l'autenticazione biometrica

✔ Il dispositivo è ora associato all'account

Elemento dell'interfaccia

Operazioni da eseguire

8



Consigliato! Prima di procedere con l'aggiornamento, rimuovi dal tuo *account* EU Login il **vecchio MUDI**, facendo click su **Cancellare un dispositivo mobile** e selezionando la precedente associazione (o le precedenti, se più di una)

Conferma la rimozione tramite il tasto

Invia

9



Accedi alla sezione italiana del Registro dell'Unione alla URL <https://unionregistry.ec.europa.eu/euregistry/IT> facendo click su **Login**

Non sai come accedere? Consulta il tutorial [Accesso al Registro](#) alla pagina [Tutorial e guide](#) del sito web ARIET

10



Una volta entrato nel Registro, il sistema ti informa che MUDI del dispositivo mobile con il quale stai effettuando l'accesso non coincide più con quello associato alla tua utenza nel Registro

Fai click su **Change device**

11



Per confermare la richiesta di aggiornamento del MUDI del dispositivo clicca su **Confirm**

12



Il sistema ti conferma che è stata creata una richiesta online



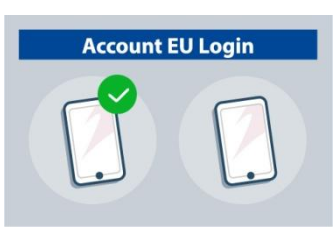
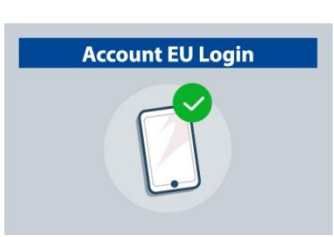


La richiesta è stata inoltrata all'amministratore nazionale con successo!

Per la sua approvazione, apri la **pratica "Aggiornamento Dispositivo (soft-token)"** in [ARIET](#)

2. Nuovo MUDI in seguito al cambio del dispositivo






Se desideri utilizzare un **diverso dispositivo** per accedere al Registro, la procedura da seguire cambia a seconda della situazione in cui ti trovi: se il nuovo dispositivo non risulta tra quelli già associati al tuo account EU Login, puoi aggiungerlo tramite la scansione di un codice QR con il dispositivo già in uso, o tramite un codice ricevuto via SMS al numero di cellulare specificato all'interno dell'*account*, oppure seguire la procedura per reimpostare i metodi di verifica aggiuntivi (dispositivo e numero di cellulare).

Individua il caso specifico di tuo interesse:

CASO 1	Sia il dispositivo autorizzato per l'accesso sia quello che vuoi chiedere di autorizzare, risultano già associati al tuo <i>account</i> EU Login (vuoi solo cambiare il dispositivo per accedere).	
CASO 2	Il dispositivo autorizzato in precedenza è ancora associato al tuo <i>account</i> EU Login e vuoi associare un nuovo dispositivo da autorizzare.	
CASO 3	Vuoi associare al tuo <i>account</i> EU Login un nuovo dispositivo da autorizzare ma il dispositivo autorizzato in precedenza non è più utilizzabile (ad esempio è stato perso, rubato, si è rotto, o non è più associato all' <i>account</i>). Tuttavia il numero di cellulare specificato all'interno dell' <i>account</i> è ancora valido.	
CASO 4	Vuoi associare al tuo <i>account</i> EU Login un nuovo dispositivo da autorizzare ma non sono più utilizzabili né il dispositivo autorizzato in precedenza né il numero di cellulare specificato all'interno dell' <i>account</i> .	

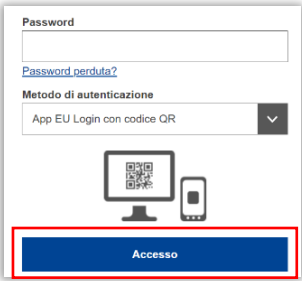

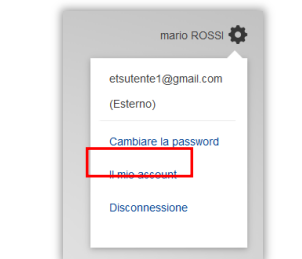


CASO 1

Per accedere al Registro con un dispositivo diverso da quello autorizzato ma che risulta già associato al tuo *account* EU Login, segui le indicazioni della tabella sottostante:

Elemento dell'interfaccia	Operazioni da eseguire
<p>1</p> 	<p>Accedi alla sezione italiana del Registro dell'Unione alla URL https://unionregistry.ec.europa.eu/euregistry/IT con il nuovo dispositivo da autorizzare</p> <p>Clicca su Login</p> <p>Non sai come accedere? Consulta il tutorial Accesso al Registro alla pagina Tutorial e guide del sito web ARIET</p>
<p>2</p> 	<p>Una volta entrato nel Registro, il sistema ti informa che MUDI del dispositivo mobile con il quale stai effettuando l'accesso non coincide più con quello associato alla tua utenza nel Registro</p> <p>Fai click su Change device</p>
<p>3</p> 	<p>Per confermare la richiesta di autorizzazione del dispositivo clicca su Confirm</p>
<p>4</p> 	<p>Il sistema ti conferma che è stata creata una richiesta online per l'amministrazione nazionale</p>
<p></p> <p>La richiesta è stata inoltrata all'amministratore nazionale con successo!</p>	<p>Per la sua approvazione, apri la pratica "Aggiornamento Dispositivo (soft-token)" in ARIET</p>

CASO 2

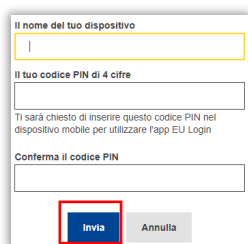
Se vuoi associare al tuo account EU Login un nuovo dispositivo per l'accesso al Registro e il precedente dispositivo autorizzato è ancora utilizzabile, segui le indicazioni della tabella sottostante:

Elemento dell'interfaccia	Operazioni da eseguire
<p>1</p> 	<p>Accedi al tuo account EU Login dal sito https://webgate.ec.europa.eu/cas</p> <p>Inserisci il tuo indirizzo e-mail (se non già visualizzato) e la password</p> <p>Seleziona App AU Login con codice QR come metodo di autenticazione</p> <p>Fai click su Accesso</p>
<p>2</p>  <p>Scansiona il codice QR con l'app EU Login e digita il codice generato qui sotto.</p>	<p>Apri l'App EU Login sul precedente dispositivo autorizzato e associato al tuo <i>account</i> e tocca Scansiona codice QR</p> <p>Inserisci il codice generato dall'App e fai click su Accesso</p>
<p>3</p> 	<p>Passa il mouse sull'icona dell'ingranaggio accanto al tuo nome e fai clic su Il mio account</p>
<p>4</p> 	<p>Fai click su Gestire i miei dispositivi mobili</p>
<p>5</p> 	<p>Fai click su Aggiungere un dispositivo mobile</p>

Elemento dell'interfaccia

Operazioni da eseguire

6



Inserisci un nome per **identificare il nuovo dispositivo** da autorizzare, un codice PIN e fai click su **Invia**

7



Il sito visualizza un **codice QR**

Sul tuo DISPOSITIVO MOBILE:

- Apri l'App EU Login e tocca **Inizializza**
- Nella pagina di Benvenuto, fai click su **Continua**
- Inquadra il **codice QR** per la sua scansione
- Inserisci il **codice PIN** indicato al punto 6

NB: è sempre consigliato attivare l'autenticazione biometrica

- ✔ Il dispositivo è ora associato all'account

8



Accedi alla sezione italiana del Registro dell'Unione alla URL <https://unionregistry.ec.europa.eu/euregistry/IT> con il **nuovo dispositivo da autorizzare**

Clicca su **Login**

Non sai come accedere? Consulta il tutorial [Accesso al Registro](#) alla pagina [Tutorial e guide](#) del sito web ARIET

9



Una volta entrato nel Registro, il sistema ti informa che MUDI del dispositivo mobile con il quale stai effettuando l'accesso non coincide più con quello associato alla tua utenza nel Registro

Fai click su **Change device**

10



Per confermare la richiesta di aggiornamento del MUDI del dispositivo clicca su **Confirm**

Elemento dell'interfaccia

Operazioni da eseguire

11



Il sistema ti conferma che è stata creata una richiesta online




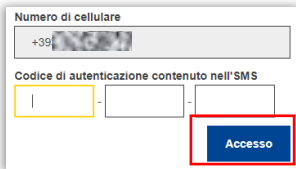
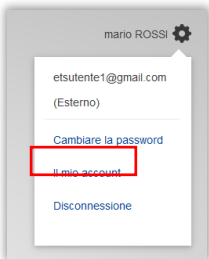


La richiesta è stata inoltrata all'amministratore nazionale con successo!

Per la sua approvazione, apri la **pratica** "Aggiornamento Dispositivo (soft-token)" in [ARIET](#)

CASO 3

Se il dispositivo che vuoi far autorizzare per l'accesso al Registro non è ancora associato al tuo *account* EU Login e il precedente dispositivo autorizzato non è più utilizzabile, ma puoi ancora utilizzare il numero di cellulare specificato per l'*account* EU Login, segui le indicazioni della tabella sottostante:

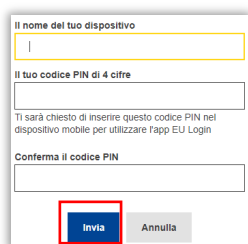
Se vuoi sapere quale sia il numero specificato, accedi con password al tuo *account* e clicca su "I dati del mio *account*"

Elemento dell'interfaccia	Operazioni da eseguire
<p>1</p> 	<p>Accedi al tuo <i>account</i> EU Login dal sito https://webgate.ec.europa.eu/cas</p> <p>Inserisci il tuo indirizzo e-mail (se non già visualizzato), la password e seleziona Cellulare + SMS come metodo di autenticazione.</p> <p>Inserisci il numero di cellulare specificato nel tuo <i>account</i> e fai click su Accesso</p>
<p>2</p> 	<p>Inserisci il codice che hai ricevuto via SMS sul numero di cellulare indicato e fai click su Accesso</p>
<p>3</p> 	<p>Passa il mouse sull'icona dell'ingranaggio accanto al tuo nome e fai clic su Il mio account</p>
<p>4</p> 	<p>Fai click su Gestire i miei dispositivi mobili</p>
<p>5</p> 	<p>Fai click su Aggiungere un dispositivo mobile</p>

Elemento dell'interfaccia

Operazioni da eseguire

6



Inserisci un nome per **identificare il nuovo dispositivo** da autorizzare, un codice PIN e fai click su **Invia**

7



Il sito visualizza un **codice QR**

Sul tuo **DISPOSITIVO MOBILE**:

- Apri l'App EU Login e tocca **Inizializza**
- Nella pagina di Benvenuto, fai click su **Continua**
- Inquadra il **codice QR** per la sua scansione
- Inserisci il **codice PIN** indicato al punto 6

NB: è sempre consigliato attivare l'autenticazione biometrica

- ✔ Il dispositivo è ora associato all'account

8



Consigliato! Prima di procedere con l'aggiornamento, rimuovi dal tuo *account* EU Login eventuali **vecchi MUDI**, facendo click su **Cancellare un dispositivo mobile** e selezionando la precedente associazione (o le precedenti, se più di una)

Conferma la rimozione tramite il tasto

Invia

8



Accedi alla sezione italiana del Registro dell'Unione alla URL <https://unionregistry.ec.europa.eu/euregistry/IT> con il **nuovo dispositivo da autorizzare**

Clicca su **Login**

Non sai come accedere? Consulta il tutorial [Accesso al Registro](#) alla pagina [Tutorial e guide](#) del sito web ARIET

9



Il MUDI del dispositivo mobile con il quale stai effettuando l'accesso non coincide con quello associato alla tua utenza nel Registro. Pertanto clicca su **Change device**

Elemento dell'interfaccia

Operazioni da eseguire

10



Per confermare la richiesta di aggiornamento del MUDI del dispositivo clicca su **Confirm**

11



Il sistema ti conferma che è stata creata una richiesta online


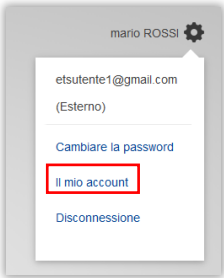




La richiesta è stata inoltrata all'amministratore nazionale con successo!

Per la sua approvazione, apri la **pratica "Aggiornamento Dispositivo (soft-token)"** in [ARIET](#)

CASO 4

Se il dispositivo che vuoi far autorizzare per l'accesso al Registro non è ancora associato al tuo *account* EU Login ma per aggiungerlo non puoi più utilizzare né il precedente dispositivo autorizzato né il numero di cellulare specificato, dovrai **cancellare tutti i dati presenti** nell'*account* e associarne di nuovi. Questa procedura disattiva il tuo profilo utente nel Registro e, dopo che avrai associato all'*account* EU Login i nuovi dati, verrà generata una nuova chiave d'accesso che l'amministratore nazionale provvederà a comunicarti. Segui le indicazioni della tabella sottostante:

Elemento dell'interfaccia	Operazioni da eseguire
<p>1</p> 	<p>Accedi al tuo account EU Login dal sito https://webgate.ec.europa.eu/cas</p> <p>Inserisci il tuo indirizzo e-mail (se non già visualizzato), e seleziona Password come metodo di autenticazione.</p> <p>Inserisci la tua password e fai click su Accesso</p>
<p>2</p> 	<p>Passa il mouse sull'icona dell'ingranaggio accanto al tuo nome e fai clic su Il mio account</p>
<p>3</p> 	<p>Fai click su STOP Cancella tutti i miei dispositivi e ID elettronici</p>
<p>4</p> 	<p>Conferma l'operazione cliccando sul pulsante Cancella</p> <p>✔ Il sistema conferma la cancellazione di tutti i metodi di verifica aggiuntivi</p>

Elemento dell'interfaccia

Operazioni da eseguire

5



Accedi nuovamente al tuo account facendo click su **Accesso**

Inserisci la password e fai di nuovo click su



6



Passa il mouse sull'icona dell'**ingranaggio** accanto al tuo nome e fai clic su **Il mio account**

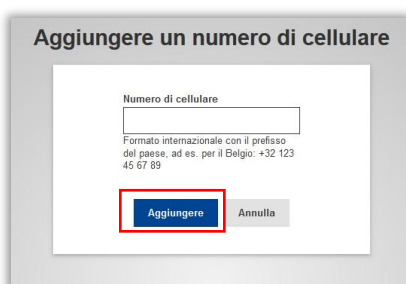
Fai click su **Gestione dei miei numeri di cellulare**

7



Fai click su **Aggiungere un numero di cellulare**

8



Inserisci il tuo numero di cellulare comprensivo del prefisso paese e poi fai click su **Aggiungere**

9



Inserisci il codice che hai ricevuto via SMS sul numero di cellulare indicato e poi fai click su **Invia**

✔ Il numero di cellulare è ora associato all'account

Torna ai tuoi dati del tuo *account* facendo click su



(se nel frattempo ti sei disconnesso da EU Login, accedi di nuovo ripetendo i passaggi 1 e 2)

Elemento dell'interfaccia

Operazioni da eseguire

10



Fai click su **Gestire i miei dispositivi mobili**

11



Fai click su **Aggiungere un dispositivo mobile**

12



Il nome del tuo dispositivo

Il tuo codice PIN di 4 cifre

Ti sarà chiesto di inserire questo codice PIN nel dispositivo mobile per utilizzare l'app EU Login

Conferma il codice PIN

Invia Annulla

Inserisci un nome per **identificare il nuovo dispositivo** da autorizzare, un codice PIN e fai click su **Invia**

13



Il sito visualizza un **codice QR**

Sul tuo DISPOSITIVO MOBILE:

- Apri l'App EU Login e tocca **Inizializza**
- Nella pagina di Benvenuto, fai click su **Continua**
- Inquadra il **codice QR** per la sua scansione
- Inserisci il **codice PIN** indicato al punto 12

NB: è sempre consigliato attivare l'autenticazione biometrica

- ✔ Il dispositivo è ora associato all'account

14

Disconnessione

Dopo aver specificato i due metodi di verifica aggiuntivi, prima di accedere al Registro è **necessario disconnettersi** dall'account EU Login

Elemento dell'interfaccia

Operazioni da eseguire

15



Accedi alla sezione italiana del Registro dell'Unione alla URL <https://unionregistry.ec.europa.eu/euregistry/IT> con il **nuovo dispositivo da autorizzare**

Clicca su **Login**

Non sai come accedere? Consulta il tutorial [Accesso al Registro](#) alla pagina [Tutorial e guide](#) del sito web ARIET

16



Il sistema ti informa che ha rilevato il cambio di dispositivo. Fai click su **Login** e accedi nuovamente scansionando il **codice QR con il nuovo dispositivo**

17



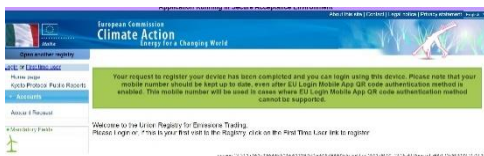
Il sistema ti informa che il MUDI del dispositivo con cui si è effettuato l'accesso non corrisponde a quello autorizzato. Per registrare il nuovo dispositivo mobile fai click su **Device registration**

18



Per confermare la registrazione del dispositivo mobile fai click su **Confirm**

19



Il sistema ti conferma che il tuo dispositivo mobile è stato registrato correttamente



La richiesta è stata inoltrata all'amministratore nazionale con successo!

Per la sua approvazione, apri la **pratica "Aggiornamento Dispositivo (soft-token)"** in [ARIET](#)