



Registrazione di un nuovo utente

Versione 1: 01.12.2023

L'iscrizione al Registro dell'Unione è suddivisa in **due fasi**: la *registrazione* e l'*attivazione* dell'utenza. Al termine dell'iscrizione, l'utente sarà in grado di accedere alla sezione italiana del Registro dell'Unione ed operare all'interno del conto o dei conti a cui è associato in qualità di rappresentante autorizzato (si veda la pagina del sito web ARIET [Come iscriversi al Registro](#)).

Questo tutorial descrive la prima delle due fasi per l'iscrizione al Registro: la **REGISTRAZIONE**.

Per registrarsi, occorre completare nell'ordine i seguenti passaggi:

1. [Creare un account EU Login](#);
2. [Installare l'App EU Login sul dispositivo mobile](#);
3. [Impostare nell'account EU Login i metodi di verifica aggiuntivi](#);
4. [Inserire i dati personali nel Registro](#).

Segui nell'ordine le indicazioni riportate nelle tabelle dei relativi passaggi

1 Creare un account EU Login

La Commissione europea garantisce l'accesso ai propri servizi (tra cui il Registro dell'Unione) attraverso un portale di autenticazione noto come **EU Login**.

Per poter usufruire dei servizi offerti quindi, occorre innanzitutto autenticarsi creando un proprio *account* in EU Login, indicando un indirizzo e-mail valido ed una password.

Elemento dell'interfaccia	Operazioni da eseguire
---------------------------	------------------------

1

Inserisci l'indirizzo e-mail o l'identificatore univoco

[Crea un account](#) [Avanti >](#)

Nella barra degli indirizzi del tuo browser, digita la URL del sito EU Login <https://webgate.ec.europa.eu/cas>

Clicca su **Crea un account**

2

Assistenza agli utenti esterni

Nome

Cognome

e-mail

Conferma l'indirizzo e-mail

Lingua per le e-mail
Italiano (it)

Selezionando questa casella, confermi di aver letto e compreso l'[informativa sulla privacy](#).

[Crea un account](#) [Annulla](#)

Compila tutti i campi con le informazioni richieste, conferma la visione dell'informativa sulla privacy, e poi clicca su **Crea un account**

3

Salve nome,...

Sei stato registrato in EU Login

Il tuo indirizzo e-mail è etsutente1@gmail.com

Per creare la password, clicca sul link seguente:

[link](#)

Disposti di un massimo di 24 h a partire dall'invio del presente messaggio, anche se è preferibile farlo subito, se possibile.

Dopo aver cliccato sul link, ti verrà richiesto di creare una password e di confermare la tua scelta. Assicurati di aver letto e compreso l'[informativa sulla privacy](#).

Se il suddetto link non dovesse funzionare, puoi copiare e incollare l'indirizzo sottostante nel tuo browser e assicurarti che il tuo indirizzo e-mail sia corretto.

[https://webgate.ec.europa.eu/cas/registration/confirm-password?email=etsutente1@gmail.com&token=...](#)

In caso di problemi, il programma di non rispondere a questo messaggio, ma di segnalarlo nella sezione di assistenza.

Restaurare il tuo indirizzo e-mail a 3 mesi dal ricevimento della tua prima e-mail di benvenuto. Se non ricevi la tua password, puoi richiederla.

Invia da EU Login

Riceverai una e-mail all'indirizzo di posta che hai indicato: clicca sul link riportato nell'e-mail per creare la tua password

Attenzione: Hai 24 ore di tempo per creare la password e l'e-mail potrebbe essere filtrata come *spam*: verificane il ricevimento anche in eventuali cartelle di posta indesiderata.

4

Scegliete la vostra nuova password.

etsutente1@gmail.com
(Esterno)

Nuova password

Confermare la nuova password

[Invia](#)

La password non può contenere il vostro nome utente e deve comportare almeno 10 caratteri, appartenenti ad almeno tre dei quattro gruppi seguenti (sono ammessi gli spazi bianchi):

- Maiuscole: dalla A alla Z
- Minuscole: dalla a alla z
- Numeri: da 0 a 9
- Caratteri speciali: !"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[\]^_`{|}~

Esempi: NK_DrDa!cU buDQq#B8 %Fpep7zha

[\[Genera altri esempi di password\]](#)

Inserisci una password di tua scelta (rispettando i criteri di sicurezza indicati nel sito), confermalala e poi clicca su **Invia**



Il tuo account EU Login è stato creato!

2 Installare l'App EU Login sul dispositivo mobile

Per garantire un elevato livello di sicurezza, l'accesso al Registro e l'esecuzione delle operazioni sui conti richiedono l'utilizzo di un dispositivo mobile come secondo metodo di autenticazione.

Il riconoscimento dell'utente tramite il dispositivo mobile è reso possibile grazie a una specifica applicazione installata sul dispositivo: l'**App EU Login**.



Scarica e installa l'App EU Login sul dispositivo mobile che intendi utilizzare per accedere ed operare nel Registro dell'Unione.

IMPORTANTE

Durante l'installazione dell'App EU Login è necessario **dare TUTTI I CONSENSI che vengono richiesti**

L'App EU Login è **gratuita** e può essere scaricata esclusivamente da **Google Play Store** (Android) e **App Store** (iOS).

Alcuni dispositivi mobili potrebbero non essere compatibili con l'App EU Login: se riscontri problemi nella fase di download dell'App, puoi aprire una richiesta di tipo AST in [ARIET](#) per ricevere assistenza o maggiori informazioni.

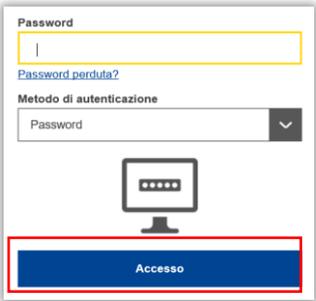
3 Impostare nell'account EU Login i metodi di verifica aggiuntivi

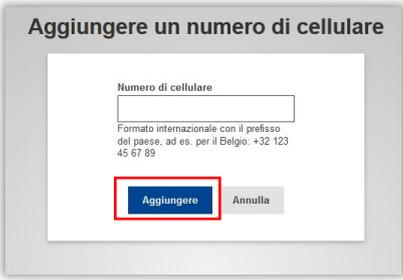
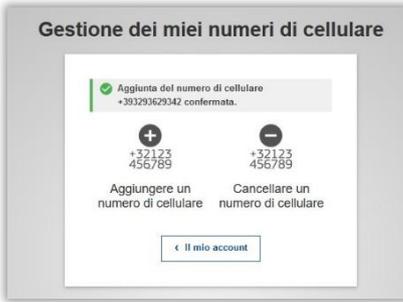
Dopo aver installato l'App EU Login, dovrai **associare** al tuo account EU Login un numero di cellulare e il dispositivo mobile: i metodi di verifica aggiuntivi sono **entrambi necessari** per garantire l'operatività.

3.1 Aggiungi il numero di cellulare

L'indicazione di un numero di cellulare attivo nel tuo account EU Login è determinante per la risoluzione di eventuali problemi di accesso che potrebbero verificarsi, e come soluzione di emergenza per accedere al Registro in caso di mancato funzionamento dell'App EU Login.

Ricorda! Mantieni **sempre aggiornato** il numero di cellulare associato al tuo account EU Login in modo da non trovarti nell'impossibilità di accedere.

Elemento dell'interfaccia	Operazioni da eseguire
<p>1</p> 	<p>Accedi al tuo account EU Login dal sito https://webgate.ec.europa.eu/cas</p> <p>Inserisci il tuo indirizzo e-mail (se non già visualizzato), e seleziona Password come metodo di autenticazione.</p> <p>Inserisci la tua password e fai click su Accesso</p>
<p>2</p> 	<p>Passa il mouse sull'icona dell'ingranaggio accanto al tuo nome e fai clic su Il mio account</p>
<p>3</p> 	<p>Fai click su Gestione dei miei numeri di cellulare</p>

Elemento dell'interfaccia	Operazioni da eseguire
<p>4</p> 	<p>Fai click su Aggiungere un numero di cellulare</p>
<p>5</p> 	<p>Inserisci il tuo numero di cellulare comprensivo del prefisso paese e poi fai click su Aggiungere</p>
<p>6</p> 	<p>Inserisci il codice che hai ricevuto via SMS sul numero di cellulare indicato e poi fai click su Invia</p>
<p>7</p> 	<p>Il sistema conferma il corretto completamento dell'operazione.</p> <p> Il tuo numero di cellulare è stato aggiunto!</p>

3.2 Aggiungi il dispositivo mobile

L'inizializzazione dell'App EU Login che hai installato sul dispositivo permette di associare il dispositivo mobile al tuo *account* EU Login. Durante questa operazione si genera un identificativo univoco del dispositivo mobile (**MUDI**) che viene memorizzato tra i dati del tuo *account*. Il MUDI quindi identifica un particolare dispositivo che è stato inizializzato, e rimarrà invariato per quel dispositivo fino a quando si renda necessaria una nuova inizializzazione.

Elemento dell'interfaccia	Operazioni da eseguire
<p>8</p> 	<p>Torna ai dati del tuo account</p> <p>(se nel frattempo ti sei disconnesso da EU Login, accedi di nuovo ripetendo i passaggi 1 e 2 della tabella precedente)</p>
<p>9</p> 	<p>Fai click su Gestire i miei dispositivi mobili</p>
<p>10</p> 	<p>Fai click su Aggiungere un dispositivo mobile</p>
<p>11</p> 	<p>Inserisci il nome che vuoi dare al tuo dispositivo ed un PIN di 4 cifre a tua scelta (che dovrai sempre ricordare per accedere tramite l'App)</p> <p>Clicca su Invia</p>
<p>12</p> 	<p>Il sito visualizza un codice QR</p> <p>Sul tuo DISPOSITIVO MOBILE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Apri l'App EU Login e tocca Inizializza  ➤ Nella pagina di Benvenuto, fai click su Continua ➤ Inquadra il codice QR per la sua scansione

Elemento dell'interfaccia

Operazioni da eseguire

13



Sul tuo DISPOSITIVO MOBILE:

Inserisci il **PIN** che hai indicato al punto 11

14



Sul tuo DISPOSITIVO MOBILE:

Compare una barra arancione che ti informa che hai ricevuto da EU Login mobile la notifica [Registrazione del dispositivo in attesa di approvazione](#)



Apri **immediatamente** la notifica per procedere con l'inizializzazione.

*Se tardi nell'aprire la notifica e il codice QR è scaduto, tocca **GUIDA** nella barra arancione e poi **CHIUDI***

→ Ripeti i passaggi dal 10 con maggiore sollecitudine

15



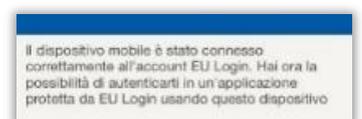
Se il dispositivo è dotato di un **sensore biometrico**, verrà visualizzato un pop-up automatico per utilizzare l'autenticazione biometrica su EU Login

Per abilitare questa funzione, fai click su **SI, ADESSO** e inserisci il PIN che hai indicato al punto 11 (**consigliato!**)

Altrimenti, fare clic su **NO, MAGARI PIU' TARDI**

Nota bene: per abilitare questa funzione in un secondo momento vai in Impostazioni all'interno dell'App, clicca sull'icona dell'ingranaggio e segui le indicazioni

16



Una notifica sul dispositivo ti informerà che La tua App EU Login mobile è stata inizializzata correttamente e può essere utilizzata per l'autenticazione



Il tuo dispositivo mobile è stato aggiunto!

4 Inserisci i tuoi dati personali nel Registro

Dopo aver completato i primi 3 passaggi, puoi infine creare il tuo profilo utente nel Registro accedendo al sistema con il dispositivo inizializzato e compilando con i tuoi dati personali il modulo on-line che ti viene presentato.

Durante questo passaggio il MUDI che identifica il tuo dispositivo verrà associato al profilo utente che stai creando, permettendo così l'utilizzo del dispositivo mobile come secondo livello di autenticazione per accedere ed operare nel Registro (*soft token*).

IMPORTANTE! All'invio del modulo il sistema ti assegnerà un identificativo univoco (**URID**): prendi nota del tuo URID al termine della registrazione in quanto esso dovrà essere comunicato all'amministratore nazionale per ogni richiesta in cui devi essere associato a uno specifico conto in qualità di rappresentante autorizzato.

Elemento dell'interfaccia	Operazioni da eseguire
<p>1</p> 	<p>Accedi alla sezione italiana del Registro dell'Unione https://unionregistry.ec.europa.eu/euregistry/IT</p> <p>Se nel banner è indicato un altro Paese, utilizza il link sottostante Apri un altro registro per selezionare "Italia"</p> <p>Nel menu a sinistra, clicca su Nuovo utente</p>
<p>2</p> 	<p>Nel riquadro sulla sinistra fai click su Login</p>
<p>3</p> 	<p>Inserisci il tuo indirizzo e-mail (se non già visualizzato)</p> <p>Seleziona App AU Login con codice QR come metodo di autenticazione e fai click su Accesso</p>
<p>4</p> 	<p>Il sito visualizza un codice QR</p> <p>Sul tuo DISPOSITIVO MOBILE:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Apri l'App EU Login e tocca Scansiona codice QR➤ Compare un codice composto da 8 cifre 83 20 71 82 <p>Digita il codice nel campo Codice generato dall'App e fai click su Accesso</p>

Elemento dell'interfaccia

Operazioni da eseguire

5



Clicca su **Inserire dati personali**

Se la pagina è in lingua inglese, puoi selezionare **italiano** tramite l'apposito menu a tendina nell'angolo in alto a destra

6



Compila tutti i campi con le informazioni richieste e poi clicca su **Avanti**

7



Controlla i dati inseriti e poi clicca su **Invia**

8



Prendi nota dell'identificativo univoco di registrazione (**URID**) che il sistema assegna a ciascun utente

Nella sezione italiana del Registro dell'Unione lo URID ha la forma ITxxxxxxxxxxxx



la registrazione è completata!

NOTA BENE: a questo punto la tua utenza è in stato *“registrato”* e, accedendo al Registro non visualizzi ancora nulla. Quando verrai associato ad uno specifico conto in qualità di rappresentante autorizzato, l'utenza passa allo stato *“validato”* e il sistema genera una **CHIAVE DI ACCESSO** che l'amministratore nazionale provvede a comunicarti in modo che potrai passare allo stato *“attivato”* ed essere operativo nel Registro (si veda il tutorial [Attivazione dell'utenza](#) alla pagina [Tutorial e guide](#) del sito web ARIET).