



**ISPRA**

Istituto Superiore per la Protezione  
e la Ricerca Ambientale

# Piano della performance dell'Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale per gli anni 2012-2014

ai sensi dell'art. 10 del D.Lgs. n.150/2009

## 8.4 Schede obiettivi operativi e indicatori

Revisione ottobre 2012

Obiettivo Operativo		Sviluppo ed implementazione del Nuovo Sistema Informatico per la Gestione del Personale						Codice Obiettivo	01DIRINF01
A.S.A.		L. Supporto infrastrutturale e investimenti							
Obiettivo Strategico		L.2 Riorganizzare ed efficientare le infrastrutture							
Responsabile Obiettivo		MARSILI Paolo				U.O.	01DIRINF	Peso % Obiettivo	<b>8,0%</b>
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio							Peso % prodotto	Status PS
<b>01-080 REV</b>	progettazione del sistema informativo dell'istituto (amministrazione, contabilità, personale)							<b>35,0%</b>	Presente nel DB
<b>01-081 REV</b>	implementazione del sistema informativo dell'istituto (amministrazione, contabilità, gestione)							<b>65,0%</b>	Presente nel Piano 2011
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
01-080a	Analisi dei requisiti	Report emessi / report previsti dal piano	20,0%	%	Quantità	100%	100%	100%	archivio
01-080b	Progettazione del sistema	Rispetto delle milestones previste nel cronoprogramma	80,0%	%	Efficienza	100%	-	-	archivio
<b>01-081 REV</b>	Implementazione del sistema	Rispetto delle milestones previste nel cronoprogramma	90,0%	%	Efficienza	<b>40%</b>	100%	100%	archivio
01-081b	Produzione Report	Report emessi / report previsti dal piano	10,0%	%	Quantità	100%	100%	-	archivio
Obiettivo Operativo		Sviluppare il sistema informatizzato per la gestione delle richieste d'intervento originate dall'utenza ICT						Codice Obiettivo	01DIRINF02
A.S.A.		L. Supporto infrastrutturale e investimenti							
Obiettivo Strategico		L.2 Riorganizzare ed efficientare le infrastrutture							
Responsabile Obiettivo		MARSILI Paolo				U.O.	01DIRINF	Peso % Obiettivo	<b>7,0%</b>
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio							Peso % prodotto	Status PS
01-079	Supporto all'utenza							100,0%	Presente nel Piano 2011
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
01-079	Efficienza del supporto	(Richieste totali – richieste non processate) / Richieste totali	100,0%	%	Efficienza	70%	90%	95%	Database

Obiettivo Operativo		Migliorare il livello di sostenibilità economica ed ambientale del Piano editoriale					Codice Obiettivo	01DIR01		
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale								
Obiettivo Strategico		H.3 Garantire l'efficace divulgazione dell'informazione ambientale agli stakeholders								
Responsabile Obiettivo		LAPORTA Stefano			U.O.	01DIR	Peso % Obiettivo	3,0%		
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS		
01-089	Pubblicazioni in formato digitale						100,0%	Presente nel Piano 2011		
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati	
01-089a	Percentuale di realizzazione del Piano editoriale digitale	Rapporto tra pubblicazioni digitali realizzate su pubblicazioni digitali previste	30,0%	%	Quantità	70	90	100	Archivio interno	
01-089b	Tasso di digitalizzazione delle pubblicazioni	Rapporto tra num. pubblicazioni esclusivamente digitali su totale pubblicazioni	30,0%	%	Qualità	50	70	90	Archivio interno	
01-089c	Riduzione utilizzo della carta	Sommatoria delle pagine delle pubblicazioni stampate su sommatoria delle pagine totali delle pubblicazioni	40,0%	%	Efficienza	50	70	90	Archivio interno	
Obiettivo Operativo		Adeguare le sedi ISPRa alle norme di sicurezza sul lavoro alla luce della nuova riorganizzazione dell'Istituto					Codice Obiettivo	01DIR02		
A.S.A.		L. Supporto infrastrutturale e investimenti								
Obiettivo Strategico		L.2 Riorganizzare ed efficientare le infrastrutture								
Responsabile Obiettivo		LAPORTA Stefano			U.O.	01-DIR	Peso % Obiettivo	5,0%		
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS		
01-087	Piano di adeguamenti di sicurezza richiesti dalle normativa						100,0%	Modificato		
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati	
01-087a	Numero sedi adeguate/numero totale sedi	Rapporto	50,0%	%	Quantità	30%	60%	100%	Piano degli adeguamenti di sicurezza (PAS)	
<b>01-087b REV</b>	Numero interventi di adeguamento/numero totale degli adeguamenti individuati nel PAS	Rapporto	50,0%	%	Efficienza	<b>10%</b>	60%	100%	Piano degli adeguamenti di sicurezza (PAS)	
Obiettivo Operativo		Garantire la sorveglianza sanitaria del personale afferente a tutte le sedi ISPRa					Codice Obiettivo	01DIRM03		
A.S.A.		K. Supporto gestionale								
Obiettivo Strategico		K.2 Valorizzare le risorse umane								
Responsabile Obiettivo		LAPORTA Stefano			U.O.	01-DIR	Peso % Obiettivo	4,0%		
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS		
01-086	Sorveglianza sanitaria del personale						100,0%	Presente nel Piano 2011		
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati	
01-086	Numero prestazioni di sorveglianza sanitaria effettuate/Numero prestazioni di sorveglianza sanitaria previste	Rapporto	100,0%	%	Quantità	95	100	100	Archivio Interno	

Obiettivo Operativo		Migliorare la capacità di comunicare dell'Istituto						Codice Obiettivo	01DIRCOM01
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale							
Obiettivo Strategico		H.3 Garantire l'efficace divulgazione dell'informazione ambientale agli stakeholders							
Responsabile Obiettivo		MONTESANTI Renata				U.O.	01-DIR-COM	Peso % Obiettivo	8,0%
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio							Peso % prodotto	Status PS
01-022	Aggiornamento multimediale sezione primo piano home page portale ISPRA e aggiornamento sezione eventi							5,0%	Presente nel Piano 2011
01-023	Aggiornamento sezione notizie home page portale ISPRA							5,0%	Presente nel Piano 2011
01-024	produzione informazione video							10,0%	Presente nel Piano 2011
01-038	Home page web tv							20,0%	Presente nel Piano 2011
01-049	Comunicati stampa							10,0%	Presente nel Piano 2011
01-051	Interviste ad esperti o vertici ISPRA							20,0%	Presente nel Piano 2011
01-052	Rivista Ideambiente - Ideazione della scaletta, redazione articoli e verifica dei contributi esterni.							15,0%	Presente nel Piano 2011
01-030	Rivista IdeAmbiente - Progettazione, allestimento e revisione testi per la stampa.							15,0%	Presente nel Piano 2011
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
<b>01-022 REV</b>	Informazioni in sezione "primo piano" su portale web ISPRA	Sommatoria	100,0%	Numero	Quantità	<b>40</b>	70	80	Archivio portale web
<b>01-023 REV</b>	Informazioni in sezione "notizie" o "eventi" su portale web ISPRA	Sommatoria	100,0%	Numero	Quantità	<b>90</b>	80	100	Archivio portale web
<b>01-024 REV</b>	Produzione di servizi video su portale web ISPRA	Sommatoria	100,0%	Numero	Quantità	<b>60</b>	35	40	Archivio video ISPRA
<b>01-038 REV</b>	Creazione video ISPRA	Numero di video montati	100,0%	Numero	Quantità	<b>60</b>	15	20	Archivio interno
01-049	Stesura e invio comunicati stampa	Tempo medio di invio comunicati stampa	100,0%	ore	Efficienza	8	4	3	Archivio interno
<b>01-051REV</b>	Interviste a esperti o vertici ISPRA	Sommatoria	100,0%	Numero	Quantità	<b>60</b>	35	40	Archivio interno
<b>01-052 REV</b>	Creazione contenuti rivista Ideambiente	Tempi di lavorazione degli articoli	100,0%	giorni	Quantità	<b>45</b>	20	18	Archivio Interno
<b>01-030 REV</b>	Creazione gabbia grafica e allestimento testi rivista Ideambiente	Tempi di lavorazione di grafica e testi	100,0%	giorni	Quantità	<b>30</b>	15	14	Archivio interno
Obiettivo Operativo		Incrementare l'informazione scientifica						Codice Obiettivo	01DIRCOM02
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale							
Obiettivo Strategico		H.3 Garantire l'efficace divulgazione dell'informazione ambientale agli stakeholders							
Responsabile Obiettivo		MONTESANTI Renata				U.O.	01-DIR-COM	Peso % Obiettivo	7,0%
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio							Peso % prodotto	Status PS
<b>01-034 REV</b>	Copertine							<b>30,0%</b>	Presente nel Piano 2011
01-031	Volumi							30,0%	Presente nel Piano 2011
01-041	Spazi espositivi							20,0%	Presente nel Piano 2011
01-090	Materiale di comunicazione (poster, brochure, pannelli, gadget ecc)							20,0%	Presente nel Piano 2011
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
<b>01-034 REV</b>	Creazione copertine pubblicazioni ISPRA	Sommatoria	100,0%	Numero	Quantità	<b>60</b>	55	60	Archivio interno
<b>01-031 REV</b>	Creazione pubblicazioni e inserimento nelle rispettive collane editoriali	Sommatoria	100,0%	Numero	Quantità	<b>40</b>	55	60	Archivio interno
01-041	Tempo medio per predisporre progetti spazi espositivi	Tempo medio per predisporre il progetto	100,0%	Giorni	Efficienza	15	13	10	Archivio interno
01-090	Diffusione del materiale informativo	Percentuale di materiale effettivamente distribuito su materiale previsto	100,0%	%	Quantità	60%	70%	80%	Archivio interno

Obiettivo Operativo		Assicurare l'estensione ed il mantenimento della certificazione di qualità dei processi dell'Istituto					Codice Obiettivo	01DIRQUA01	
A.S.A.		K. Supporto gestionale							
Obiettivo Strategico		K.1 Sviluppare efficacemente ed efficientemente l'implementazione di sistemi direzionali in grado di migliorare la performance dell'Istituto e di rispondere alle esigenze interne di							
Responsabile Obiettivo		LAPORTA Stefano			U.O.	01DIRQUA	Peso % Obiettivo	3,0%	
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
01-084	Istruttoria per la certificazione di qualità dei processi						50,0%	Presente nel Piano 2011	
01-085	Audit di Qualità						50,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
<b>01-084 REV</b>	Estensione SGQ	Incremento del numero di processi in certificazione (base 2011)	100,0%	Numero	Qualità	<b>1</b>	5	7	SGQ
01-085	Verifica SGQ	Numero di audit di qualità eseguiti	100,0%	numero	Quantità	18	20	22	SGQ

Obiettivo Operativo		Supportare la progettazione e la partecipazione di iniziative europee ed internazionali					Codice Obiettivo		01DIRREL01	
A.S.A.		C. Networking ambientale								
Obiettivo Strategico		C.2 Garantire la promozione a livello comunitario ed internazionale delle esperienze ed iniziative dell'Istituto al fine di contribuire al miglioramento della ricerca e della protezione								
Responsabile Obiettivo		DALLA COSTA Maria Odoarda			U.O.	01DIRREL	Peso % Obiettivo	7,0%		
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS		
01-053	COORDINAMENTO E FACILITAZIONE ATTIVITA' DI RICERCA EUROPEE E INTERNAZIONALI						70,0%	Presente nel Piano 2011		
01-054	NOTIZIE / ARTICOLI SU TEMATICHE E EVENTI AMBIENTALI INTERNAZIONALI						30,0%	Presente nel Piano 2011		
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati	
01-053a	NUM. CONTRIBUTI TEMATICI INTERSETTORIALI FORNITI PER PROGETTI ED INIZIATIVE IN CORSO	SOMMATORIA	50,0%	NUMERO	Quantità	4	5	6	archivio	
<b>01-053b REV</b>	NUMERO DI PARTENARIATI ATTIVATI O FACILITATI	SOMMATORIA	50,0%	NUMERO	Quantità	<b>85</b>	20	20	archivio, posta elettronica	
01-054	NUMERO DI NOTIZIE / ARTICOLI , INTERVISTE SU TEMATICHE, RIUNIONI E EVENTI AMBIENTALI INTERNAZIONALI REDATTI E PUBBLICATI	SOMMATORIA	100,0%	NUMERO	Quantità	60	60	65	archivio	
Obiettivo Operativo		Valorizzare promuovere, monitorare e coordinare le attività e l'esperienza di ISPRA in ambito europeo ed internazionale					Codice Obiettivo		01DIRREL02	
A.S.A.		C. Networking ambientale								
Obiettivo Strategico		C.2 Garantire la promozione a livello comunitario ed internazionale delle esperienze ed iniziative dell'Istituto al fine di contribuire al miglioramento della ricerca e della protezione								
Responsabile Obiettivo		DALLA COSTA Maria Odoarda			U.O.	01DIRREL	Peso % Obiettivo	8,0%		
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS		
01-019	CONTRIBUTI E/O DOCUMENTI PER SUPPORTO A NEGOZIATI EUROPEI O INTERNAZIONALI						40,0%	Presente nel Piano 2011		
01-021	COORDINAMENTO E/O SUPPORTO DELLA PARTECIPAZIONE A PROPOSTE PROGETTUALI FINANZIATE DALLA CE ( FP7, LIFE, TWINNINGS etc) OD INTERNAZIONALI						60,0%	Presente nel Piano 2011		
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati	
01-019	NUM. RICHIESTE ESAMINATE PER CONTRIBUTI A NEGOZIATI EUROPEI O INTERN.LI SU TEMATICHE INTERSETTORIALI; DOCUMENTI ESAMINATI E DIFFUSI; PARERI E INTEGRAZIONI ISPRA RACCOLTI, SINTESI E CONTRIBUTI ISPRA FORNITI	SOMMATORIA	100,0%	NUMERO	Quantità	60	65	70	archivio, posta elettronica	
01-021a	NUM. COMUNICAZIONI ESTERNE ESAMINATE E NOTE INFORMATIVE INTERNE SU OPPORTUNITA DI ATTIVITA', PROGETTI E FINANZIAMENTI EUROPEI E INTERNAZIONALI	SOMMATORIA	65,0%	NUMERO	Quantità	90	100	120	archivio, posta elettronica, database	
<b>01-021b REV</b>	NUM. ATTIVITA' EUROPEE ED INTERN.LI INTEGRATE A LIVELLO INTERSETTORIALE	SOMMATORIA	35,0%	NUMERO	Quantità	<b>45</b>	40	-	archivio, posta elettronica	

Obiettivo Operativo		Garantire un efficace collegamento tra l'Istituto e il mondo della Ricerca Ambientale attraverso la diffusione e l'informazione					Codice Obiettivo	01DIRUNI01		
A.S.A.		C. Networking ambientale								
Obiettivo Strategico		C.3 Sviluppare un efficace partenariato con Università e Enti di ricerca finalizzato alla condivisione delle conoscenze								
Responsabile Obiettivo		GIARDINI Giorgio			U.O.	DIRUNI	Peso % Obiettivo	10,0%		
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS		
01-059	Diffusione e informazione sulla sostenibilità ambientale						20,0%	Modificato		
01-061	Linee Guida alle attività svolte dall' ISPRA per le Università e gli Enti di Ricerca						30,0%	Presente nel Piano 2011		
01-062	Rapporto sulle attività formative in campo Ambientale effettuate dalle Università ed Enti di Ricerca						50,0%	Presente nel Piano 2011		
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati	
<b>01-059a REV</b>	Feedback sulla diffusione	<b>Numero di adesioni ricevute / numero di proposte inviate</b>	70,0%	%	Quantità	<b>30%</b>	65%	70%	archivio Mail	
01-059b	Gradimento espresso sulle attività di tipo seminariale o convegno	Voto medio delle schede di valutazione eventi (scala 1-5)	30,0%	numero	Customer	2,5	2,6	2,7	archivio	
01-061a	Aggiornamento del database degli Enti di ricerca e università	Numero Record aggiornati / Numero di Record totali nel database	90,0%	%	Efficienza	90%	95%	100%	Database	
<b>01-061b REV</b>	Correttezza del database	<b>Numero di non conformità presenti al 31/12/2012</b>	10,0%	numero	Qualità	4	3	2	Database	
01-062	Inclusione delle attività formative analizzate	Numero Record pubblicati nel Rapporto / Numero Record aggiornati	100,0%	%	Quantità	90%	95%	100%	Database	

Obiettivo Operativo		Assicurare strumenti per la registrazione della customer satisfaction						Codice Obiettivo	01DIRURP01
A.S.A.		K. Supporto gestionale							
Obiettivo Strategico		K.1 Sviluppare efficacemente ed efficientemente l'implementazione di sistemi direzionali in grado di migliorare la performance dell'Istituto e di rispondere alle esigenze interne di							
Responsabile Obiettivo		Diana Aponte				U.O.	01DIRURP	Peso % Obiettivo	5,0%
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
01-008	Risposte dirette via mail agli utenti esterni e interni alle richieste di accesso a documenti o informazioni ambientali						100%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
01-008	Segnalazioni di gradimento pervenute all'Urp da parte della propria utenza	Totale segnalazioni di gradimento/totale segnalazioni pervenute	100,0%	numero	Customer	70%	80%	90%	archivio mail
Obiettivo Operativo		Realizzare il Sistema Integrato degli URP dell'ISPRA e delle Agenzie Ambientali, quale sistema di cooperazione organizzativa tra gli URP agenziali idoneo a garantire sia uno sviluppo coordinato degli URP						Codice Obiettivo	01DIRURP02
A.S.A.		C. Networking ambientale							
Obiettivo Strategico		C.1 Assicurare il coordinamento e la promozione del Sistema delle Agenzie Provinciali e Regionali per la Protezione dell'ambiente e la collaborazione con gli Enti locali ed altri							
Responsabile Obiettivo		Diana APONTE				U.O.	01-DIR-URP	Peso % Obiettivo	7,0%
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
01-015	Realizzazione del portale SI-URP						100,0%	Modificato	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
01-015a	Grado di completamento del percorso formativo per i referenti della rete	numero referenti addestrati/numero referenti da addestrare	30,0%	%	Quantità	50%	70%	100%	archivio interno
01-015b	Documenti formattati per l'inserimento nel Sistema web SI-URP per ogni anno di attività	n documenti formattati inseriti nel sistema web	70,0%	numero	Quantità	30	60	90	archivio interno
Obiettivo Operativo		Sviluppare, mantenere e condividere il Portale di gestione documentale INDEKS						Codice Obiettivo	01DIRURP03
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale							
Obiettivo Strategico		H.1 Gestire ed elaborare in maniera efficiente l'informazione ambientale							
Responsabile Obiettivo		Diana Aponte				U.O.	01DIRURP	Peso % Obiettivo	3,0%
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
01-091	Portale INDEKS (Indexing and Networking of Documents on Environmental Knowledge Sharing)						100,0%	Modificato	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
01-091a	Incremento documentale	Incremento schede pubblicate	40,0%	somma	Quantità	uguale o > 500	uguale o >1000	uguale o >1500	INDEKS
<b>01-091b REV</b>	Revisione classificatoria	<b>Temi revisionati su temi già classificati</b>	60,0%	%	Qualità	75%	80%	90%	INDEKS

Obiettivo Operativo		Introdurre nell'Istituto i principi e i metodi di cui al D.Lgs. n. 150/2009 al fine di adeguare le attività di pianificazione, monitoraggio e valutazione svolte in ISPRA					Codice Obiettivo	01DIRVAL01	
A.S.A.		K. Supporto gestionale							
Obiettivo Strategico		K.1 Sviluppare efficacemente ed efficientemente l'implementazione di sistemi direzionali in grado di migliorare la performance dell'Istituto e di rispondere alle esigenze interne di							
Responsabile Obiettivo		APONTE Diana			U.O.	01DIRVAL	Peso % Obiettivo	8,0%	
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
01-004	Adempimenti D.Lgs. 150/2009						100,0%	Modificato	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
01-004a	Rispetto del cronoprogramma	Rispetto delle milestone previste nel cronoprogramma	50,0%	%	Quantità	70%	80%	90%	Archivio interno
01-004b	Sviluppo delle competenze dei dirigenti sui principi informatori del sistema	Rapporto tra il numero di soggetti coinvolti ed il totale delle posizioni dirigenziali coperte	40,0%	%	Quantità	90%	100%	100%	Archivio interno
<b>01-004c REV</b>	<b>Sviluppo delle competenze del personale non dirigente responsabile di strutture di livello dirigenziale sui principi informatori del sistema</b>	<b>Rapporto tra il numero di soggetti coinvolti ed il totale delle posizioni dirigenziali coperte</b>	10,0%	%	Quantità	<b>90%</b>	80%	100%	Archivio interno
Obiettivo Operativo		Ottimizzare il monitoraggio e la valutazione delle attività svolte a seguito di sottoscrizione di atti convenzionali e contratti di servizio					Codice Obiettivo	01DIRVAL02	
A.S.A.		K. Supporto gestionale							
Obiettivo Strategico		K.1 Sviluppare efficacemente ed efficientemente l'implementazione di sistemi direzionali in grado di migliorare la performance dell'Istituto e di rispondere alle esigenze interne di programmazione e controllo.							
Responsabile Obiettivo		APONTE Diana			U.O.	DIRVAL	Peso % Obiettivo	7,0%	
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
01-007	Attività di audit						50,0%	Modificato	
01-057	Banca dati convenzioni						50,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
<b>01-007a REV</b>	Completamento del piano di audit	Percentuale di audit effettuati su pianificati	<b>70,0%</b>	%	Quantità	85	90	100	Archivio interno
<b>01-007b REV</b>	Efficienza nella restituzione dei report	Differenza tra la data di invio report e la data di effettuazione dell'audit	<b>30,0%</b>	giorni	Efficienza	14	12	10	Protocollo
<b>01-057a REV</b>	Tempistica di aggiornamento della banca dati	<b>Tempo medio di aggiornamento del database</b>	<b>100,0%</b>	giorni	Efficienza	10	8	7	Archivio interno

Obiettivo Operativo		Implementare la Direttiva 2008/56/CE a livello europeo e nazionale con tutte le attività connesse sui temi della governance in materia di conservazione e protezione dell'ambiente marino					Codice Obiettivo	02ACQCOS01	
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.2 Rispondere tempestivamente e adeguatamente alle richieste di supporto per le decisioni relative alla predisposizione di normativa ambientale, ai piani e ai programmi							
Responsabile Obiettivo		BENCIVENGA Mauro			U.O.	02ACQCOS	Peso % Obiettivo	3,8%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
02-037	Implementazione normativa europea e nazionale sulla Marine Strategy						34,0%	Presente nel Piano 2011	
02-120	Report annuali e triennali sulla presenza di fioriture di Ostreopsis Ovata lungo le coste italiane						33,0%	Presente nel Piano 2011	
02-158	Documenti prodotti ai tavoli tecnici presso il MATTM in materia di conservazione e protezione dell'ambiente marino						33,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
02-037	Completezza delle risposte tecniche trasmesse al MATTM	Rapporto tra num. Istanze evase su num. richieste	100,0%	%	Quantità	85%	90%	100%	Archivio Interno
02-120	Verifica monitoraggio	Num report validati su num report pervenuti	100,0%	%	Quantità	85%	90%	100%	Archivio Interno
02-158	Percentuale di documenti prodotti a seguito della partecipazione dello specifico Tavolo tecnico	Num. Documenti prodotti su num. Documenti richiesti	100,0%	%	Quantità	85%	90%	100%	Archivio Interno
Obiettivo Operativo		Garantire lo sviluppo degli strumenti teorico-numeric e sperimentali per l'ingegneria costiera e i processi meteo-marini costieri					Codice Obiettivo	02ACQCOS02	
A.S.A.		B. Ricerca applicata e sperimentazione							
Obiettivo Strategico		B.1 Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni in campo ambientale							
Responsabile Obiettivo		BENCIVENGA Mauro			U.O.	02ACQCOS	Peso % Obiettivo	7,4%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
02-157	Studi di ingegneria costiera						40,0%	Presente nel Piano 2011	
02-137	ARCHIMEDE - Archivio dati meteo-marini						40,0%	Presente nel Piano 2011	
02-039	DPSM - Diagnostica e previsione dello stato del mare						20,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
<b>02-157 REV</b>	Pubblicazioni/Report	sommatoria	100,0%	numero	Quantità	<b>4</b>	3	4	Archivio Interno
02-137	Produzioni analisi statistiche e funzionalità di ARCHIMEDE	Giorni di accessibilità al database/366	100,0%	%	Customer	80%	90%	9%	Archivio Interno
02-039	Pubblicazioni e Report	Numero di elaborati presentati	100,0%	numero	Quantità	2	3	4	Archivio Interno

Obiettivo Operativo		Assicurare lo sviluppo dei sistemi, strumenti, metodologie e studi per l'analisi dello stato delle coste						Codice Obiettivo	02ACQCOS03
A.S.A.		B. Ricerca applicata e sperimentazione							
Obiettivo Strategico		B.1 Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni in campo ambientale							
Responsabile Obiettivo		BENCIVENGA Mauro			U.O.	02ACQCOS	Peso % Obiettivo	3,8%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
02-093	Analisi territoriale, cartografia e dati statistici dello stato fisico delle coste						60,0%	Presente nel Piano 2011	
02-109	Contributi tecnici in gruppi di lavoro e per reportistica ambientale						40,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
02-093	Completezza delle informazioni elaborate	Rapporto tra copertura territoriale elaborata e copertura territoriale nazionale	100,0%	%	Customer	85%	90%	95%	GIS e geodatabase
02-109	Contributi tecnici reportistica ambientale	Rapporto tra n° richieste evase e richieste ricevute	100,0%	%	Customer	75%	80%	90%	Archivio interno

Obiettivo Operativo		Garantire la produzione della reportistica d'obbligo comunitario per la tutela delle acque						Codice Obiettivo	02ACQDAT01	
A.S.A.		D. Osservazione e monitoraggio ambientale								
Obiettivo Strategico		D.1 Garantire un'ampia ed efficace osservazione dello stato dell'ambiente, dei determinanti ambientali e dei fattori di pressione								
Responsabile Obiettivo		COLAGROSSI Attilio				U.O.	02ACQDAT	Peso % Obiettivo	13,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS		
02-017	SINTAI						100,0%	Presente nel DB		
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati	
<b>02-017a REV</b>	Incremento della consistenza del repository di dati sulla tutela delle acque italiane	Numero di file di dati trasmessi a SINTAI	20,0%	Numero	Quantità	<b>800</b>	1100	1200	SINTAI	
<b>02-017b REV</b>	Incremento dei metadati per la tutela delle acque	Numero di metadati presenti su SINTAI	10,0%	Numero	Quantità	<b>500</b>	260	270	SINTAI	
02-017c	Incremento dei criteri di valutazione della qualità dei report	Numero dei criteri di valutazione della qualità dei report	10,0%	Numero	Quantità	175	190	200	SINTAI	
02-017d	Decremento delle imprecisioni presenti nei report inviati alla UE	Rapporto percentuale tra il numero di imprecisioni del report attuale diviso il numero di imprecisioni del primo report	10,0%	%	Quantità	20%	10%	5%	Elaborazione dai report trasmessi alla UE	
02-017e	Incremento del numero dei dati nel data base in produzione	Rapporto percentuale tra il numero dei record presente nel data base in produzione e il numero dei record trasmessi su SINTAI	35,0%	%	Quantità	60%	70%	80%	SINTAI	
<b>02-017f REV</b>	Incremento del numero delle procedure per analisi ed elaborazione dati	Numero delle procedure di analisi ed elaborazione dati	15,0%	Numero	Quantità	<b>25</b>	40	60	SINTAI	
Obiettivo Operativo		Assicurare la gestione dell'informazione idrologica						Codice Obiettivo	02ACQDAT03	
A.S.A.		D. Osservazione e monitoraggio ambientale								
Obiettivo Strategico		D.1 Garantire un'ampia ed efficace osservazione dello stato dell'ambiente, dei determinanti ambientali e dei fattori di pressione								
Responsabile Obiettivo		COLAGROSSI Attilio				U.O.	02ACQDAT	Peso % Obiettivo	2,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS		
02-133	PLUTER						100,0%	Presente nel Piano 2011		
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati	
02-133a	Raccolta dati di monitoraggio idropluviometrico in telemisura	Numero di aggiornamenti delle stazioni di monitoraggio	45,0%	numero	Quantità	1000	1100	1200	PLUTER	
02-133b	normalizzazione dati	Numero di aggiornamenti degli schemi di report	25,0%	numero	Quantità	10	13	15	PLUTER	
02-133c	Pubblicazione dati	Numero di aggiornamenti delle stazioni di monitoraggio	30,0%	numero	Quantità	1000	1100	1200	PLUTER	

Obiettivo Operativo		Garantire la realizzazione del progetto di gestione sedimenti, dighe e acque interne						Codice Obiettivo	02ACQDIR02
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.1 Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.							
Responsabile Obiettivo		BENCIVENGA Mauro				U.O.	02ACQDIR	<b>Peso % Obiettivo</b>	<b>2,0%</b>
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
02-143	Sedimenti dighe e acque interne						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
02-143a	Rapporti tecnici	Num. Rapporti tecnici elaborati su num. Rapporti tecnici pervenuti	70,0%	%	Quantità	55%	60%	65%	Archivio
02-143b	Tempo medio di elaborazione	Medio di tempi di elaborazione	30,0%	gg	Efficienza	30	25	25	Database
Obiettivo Operativo		Assicurare il supporto alla Commissione VIA-VAS del MATTM inerenti la valutazione degli Studi di Impatto Ambientale (procedure VIA) e dei Rapporti Ambientali (procedure VAS) con riferimento all'attività di coordinamento e all'analisi della componente "ambiente idrico"					Codice Obiettivo	02ACQDIR03	
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.2 Rispondere tempestivamente e adeguatamente alle richieste di supporto per le decisioni relative alla predisposizione di normativa ambientale, ai piani e ai programmi							
Responsabile Obiettivo		BENCIVENGA Mauro				U.O.	02ACQDIR	<b>Peso % Obiettivo</b>	<b>5,0%</b>
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
02-159	Supporto alla Commissione VIA_VAS						100,0%	Prodotto Nuovo	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
02-159a	Produttività delle attività di supporto alla commissione VIA-VAS del MATTM	Rapporto tra documenti prodotti/documenti richiesti	20,0%	%	Quantità	100	100	100	Database
02-159b	Redazione dei rapporti tecnici inerenti la componente ambiente idrico	Numero dei documenti prodotti	80,0%	%	Quantità	100	100	100	Database
Obiettivo Operativo		Implementare la Direttiva 2008/56/CE per quanto concerne lo sviluppo del tematismo "oceanografia e climatologia"					Codice Obiettivo	02ACQDIR04	
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.2 Rispondere tempestivamente e adeguatamente alle richieste di supporto per le decisioni relative alla predisposizione di normativa ambientale, ai piani e ai programmi							
Responsabile Obiettivo		BENCIVENGA Mauro				U.O.	02ACQDIR	<b>Peso % Obiettivo</b>	<b>3,0%</b>
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
02-999	Sviluppo del tematismo "oceanografia e climatologia"						100,0%	Prodotto Nuovo	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
<b>02-999a</b>	Produzione di reporting sheet (11 tematismi)	Numero di reporting sheet realizzati su numero richiesti (11)	50,0%	%	Quantità	100%	-	-	<b>Archivio</b>
<b>02-999b</b>	Copertura territoriale delle assessment area (8) interessate dai tematismi	Numero degli elementi approvati dalla UE su numero degli elementi totali proposti (88)	50,0%	%	Qualità	70%	-	-	<b>Archivio</b>

Obiettivo Operativo		Garantire l'attuazione delle direttive sulle acque, in particolare 2000/60/CE e 2007/60/CE, anche attraverso la promozione e la partecipazione a progetti sia di cooperazione territoriale che di ricerca inerenti la politica comunitaria sull'acqua					Codice Obiettivo	02ACQFON01	
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.2 Rispondere tempestivamente e adeguatamente alle richieste di supporto per le decisioni relative alla predisposizione di normativa ambientale, ai piani e ai programmi							
Responsabile Obiettivo		MONACELLI Giuseppina			U.O.	02ACQFON	Peso % Obiettivo	11,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
02-007	reporting alla DG ENV sul processo di implementazione a livello nazionale della direttiva 2007/60/CE						40,0%	Presente nel Piano 2011	
02-056	deliverables (rapporti,eventi,pubblicazioni, studi su aree pilota, formazione e informazione) indicati nei progetti approvati e finanziati con fondi UE						40,0%	Presente nel Piano 2011	
02-099	Strumenti di diffusione dell'informazione sulle opportunità di cooperazione comunitaria finanziata dalla UE						20,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
<b>02-007 REV</b>	completezza e qualità dell'informazione	informazioni trasmesse/informazioni ricevute	<b>100,0%</b>	%	Quantità	100%	90%	100%	<b>Archivio</b>
<b>02-056 REV</b>	completezza dei prodotti progettuali	percentuale dei prodotti realizzati sui prodotti previsti	100,0%	%	Quantità	100%	100%	100%	<b>Archivio</b>
<b>02-099 REV</b>	strumenti realizzati	sommatoria strumenti realizzati	100,0%	numero	Quantità	4	4	4	<b>Archivio</b>
Obiettivo Operativo		Garantire la promozione, lo sviluppo e l'aggiornamento del sistema Idro-meteo-mare, in particolare per il collegamento agli osservatori della Commissione Europea- JRC ISPRA (EFAS, EDO) ed in accordo agli standard dell'Organizzazione Meteorologica Mondiale per quanto riguarda					Codice Obiettivo	02ACQFON02	
A.S.A.		C. Networking ambientale							
Obiettivo Strategico		C.2 Garantire la promozione a livello comunitario ed internazionale delle esperienze ed iniziative dell'Istituto al fine di contribuire al miglioramento della ricerca e della protezione							
Responsabile Obiettivo		MONACELLI Giuseppina			U.O.	02ACQFON	Peso % Obiettivo	4,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
02-046	segmenti di sviluppo di sistemi informativi gestiti da ISPRA						50,0%	Presente nel Piano 2011	
02-064	rapporti, documenti tecnici relativi a metodi e standard						50,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
<b>02-046 REV</b>	aggiornamenti del sistema per le esigenze degli osservatori EFAS e EDO	somma	100,0%	numero	Quantità	2	4	4	<b>Archivio</b>
<b>02-064 REV</b>	grado di attuazione del programma di attività	attività sviluppata/prevista	100,0%	percentuale	Quantità	90%	95%	100%	<b>Archivio</b>

Obiettivo Operativo		Garantire il funzionamento reti di Mareografico e Ondametrico con raccolta, validazione, elaborazione e divulgazione dati e attività di ricerca					Codice Obiettivo	02ACQMAR01		
A.S.A.		D. Osservazione e monitoraggio ambientale								
Obiettivo Strategico		D.2 Progettare e condurre efficientemente sistemi di monitoraggio ambientale in grado di rispondere alle necessità di protezione ambientale rilevate presso gli stakeholders								
Responsabile Obiettivo		Bencivenga Mauro			U.O.	02ACQMAR01	Peso % Obiettivo	15,0%		
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS		
02-018	Funzionamento Rete Ondametrica						30,0%	Presente nel Piano 2011		
02-019	Funzionamento Rete Mareografica						30,0%	Presente nel Piano 2011		
02-021	Elaborazione e divulgazione dati						30,0%	Presente nel Piano 2011		
02-080	Partecipazione a commissioni ispettive e di collaudo						10,0%	Presente nel Piano 2011		
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati	
02-018	Funzionamento dei sensori e delle stazioni ondametriche	N. sensori-stazioni operanti su N. sensori-stazioni totali	100,0%	%	Quantità	75%	75%	75%	Banca dati	
02-019	Funzionamento sensori e stazioni mareografiche	N. sensori-stazioni operanti su N. sensori-stazioni totali Sommatória	100,0%	%	Quantità	95%	95%	95%	Banca dati	
02-021	Disponibilità in DB	Dati validati su dati pervenuti	100,0%	%	Quantità	85%	85%	85%	Banca dati	
<b>02-080a REV</b>	<b>Tempo medio per verifiche ispettive e di collaudo delle 15 stazioni ondametriche e dei 15 centri di controllo</b>	Tempo medio di verifica.	50,0%	giorni	Efficienza	12	10	8	Verbali	
<b>02-080b REV</b>	<b>Tempo medio per verifiche ispettive e di collaudo delle 33 stazioni ondametriche e dei 33 centri di controllo</b>	Tempo medio di verifica.	50,0%	giorni	Efficienza	25	20	18	Verbali	

Obiettivo Operativo		<b>Garantire il supporto al MATTM e alle Amministrazioni centrali e regionali per l'applicazione delle Direttive in materia di acque interne (Direttiva 2000/60/CE, Direttiva 2006/118/CE, Direttiva 91/271/CE, Direttiva 91/676/CE) e supporto tecnico-scientifico nelle materie di competenza</b>						Codice Obiettivo	02ACQMON01
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.1 Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.							
<b>Responsabile Obiettivo</b>		<b>BENCIVENGA Mauro</b>				U.O.	02ACQMON	Peso % Obiettivo	7,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
02-025	Supporto alla Commissione Europea ed alla P.A. nazionale in attuazione della Dir.2000/60/CE e collegate, Dir. 91/270/CE, Direttiva 91/676/CEE						50,0%	Modificato	
02-030	Specifiche dati e standard informativi GIS						10,0%	Presente nel Piano 2011	
<b>02-035 REV</b>	<b>Elaborazione dei dati per la predisposizione del report alla Commissione Europea in attuazione della Direttiva 91/271/CEE</b>						<b>15,0%</b>	<b>Modificato</b>	
<b>02-036 REV</b>	<b>Analisi, validazione ed elaborazione nazionale delle informazioni di cui alla Direttiva 91/676/CEE</b>						<b>15,0%</b>	Presente nel Piano 2011	
<b>02-068 REV</b>	<b>Sviluppo di LG in materia di stato ecologico per implementazione della Direttiva 2000/60/CEE</b>						<b>10,0%</b>	<b>Modificato</b>	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
02-025a	Supporto alla Commissione Europea ed alla P.A. nazionale	Numero di Report effettuati/ Numero di Report richiesti	60,0%	%	Qualità	100%	100%	100%	Regioni, P.A.
<b>02-025b REV</b>	<b>Produzione della documentazione</b>	<b>Richieste evase / Richieste pervenute</b>	<b>20,0%</b>	<b>%</b>	<b>Quantità</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>Archivio</b>
<b>02-025c REV</b>	<b>Popolamento report statistici sulle acque nazionali ed europee</b>	<b>Contributi prodotti/ contributi richiesti</b>	<b>20,0%</b>	<b>%</b>	<b>Quantità</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>Archivio</b>
02-030	Copertura territoriale strati GIS elaborati	Rapporto tra la copertura territoriale e territorio nazionale	100,0%	%	Efficienza	75%	85%	95%	web, protocollo, email
<b>02-035 REV</b>	<b>Trattamento delle informazioni di cui alla Dir. 91/271/CEE</b>	<b>Dati validati / Dati pervenuti</b>	<b>100,0%</b>	<b>%</b>	<b>Quantità</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>Archivio</b>
02-036	Trattamento delle informazioni di cui alla Dir. 91/676/CEE	Dati validati / Dati pervenuti	100,0%	%	Qualità	100%	100%	100%	Regioni e P.A.
<b>02-068 REV</b>	<b>Avanzamento lavori</b>	<b>percentuale di rispetto del piano lavori</b>	<b>100,0%</b>	<b>%</b>	<b>Efficienza</b>	<b>80%</b>	<b>85%</b>	<b>90%</b>	<b>Archivio</b>
Obiettivo Operativo		<b>Assicurare l'implementazione del sistema di analisi idromorfologica, valutazione post-monitoraggio e definizione delle misure di mitigazione degli impatti sui corsi d'acqua per la pianificazione integrata prevista dalle Direttive acque 2000/60/CE e alluvioni 2007/60/CE</b>						Codice Obiettivo	02ACQMON02
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.2 Rispondere tempestivamente e adeguatamente alle richieste di supporto per le decisioni relative alla predisposizione di normativa ambientale, ai piani e ai programmi							
<b>Responsabile Obiettivo</b>		<b>BENCIVENGA Mauro</b>				U.O.	02ACQMON	Peso % Obiettivo	4,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
02-026	Direttiva alluvioni 2007/60/CE:supporto MATTM-Regioni-AdB						15,0%	Presente nel Piano 2011	
02-156	Elaborati tecnici per EU						15,0%	Presente nel Piano 2011	
02-043	Metodo nazionale per la valutazione dello stato idrologico e morfologico dei corpi idrici fluviali.						60,0%	Presente nel Piano 2011	
02-044	Formazione metodo IDRAIM e supporto per gli enti regionali preposti al monitoraggio e valutazione idromorfologica.						10,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
02-026	Implementazione direttiva alluvioni 2007/60/CE e D. Lgs. 49/10	Richieste evase/ Richieste pervenute	100,0%	%	Quantità	90%	95%	100%	protocollo acq, email
02-156	Produzione elaborati tecnici per EU	Rapporto tra numero elaborati prodotti e numero elaborati richiesti	100,0%	%	Quantità	95%	100%	100%	web, protocollo, email
02-043	Aggiornamento del manuale IDRAIM	Percentuale di rispetto del piano dei lavori	100,0%	%	Efficienza	90%	100%	-	web, protocollo
02-044	Supporto in materia di idromorfologia fluviale agli enti territoriali preposti	Richieste evase/ Richieste pervenute	100,0%	%	Quantità	90%	95%	100%	web,protocollo,

Obiettivo Operativo		Garantire la standardizzazione del monitoraggio e la caratterizzazione idrologica e dei corpi idrici e garantire la valutazione delle principali componenti del ciclo idrologico e dei suoi estremi (alluvioni e siccità) mediante il Sistema previsionale Idro-Meteo-Mare (SIMM), dati osservativi a terra e da satellite.					Codice Obiettivo	02ACQMON03	
A.S.A.		D. Osservazione e monitoraggio ambientale							
Obiettivo Strategico		D.2 Progettare e condurre efficientemente sistemi di monitoraggio ambientale in grado di rispondere alle necessità di protezione ambientale rilevate presso gli stakeholders							
<b>Responsabile Obiettivo</b>		<b>BENCIVENGA Mauro</b>			U.O.	02ACQMON	Peso % Obiettivo	4,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
02-072	Supporto agli enti istituzionali in materia di idrologia						32,0%	Presente nel Piano 2011	
02-112	Elaborazione pareri specialistici, fornitura dati e consulenze in materia di idrologia, idraulica e rischio idraulico						12,0%	Presente nel Piano 2011	
02-078	Analisi idro-meteorologica di eventi idrologici estremi.						16,0%	Presente nel Piano 2011	
02-103	Aggiornamento e gestione del Sistema Idro-Meteo-Mare (SIMM)						40,0%	Modificato	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
02-072	Supporto agli enti istituzionali in materia di idrologia	Numero contributi forniti / Numero contributi richiesti	100,0%	%	Quantità	90%	95%	100%	Protocollo ISPRA, mail
02-112	Elaborazione pareri specialistici, fornitura dati e consulenze	Numero risposte evase/ Numero richieste	100,0%	%	Quantità	85%	90%	95%	Protocollo ISPRA, mail
02-078a	Frequenza di rapporti tecnici di analisi eventi idrometeorologici estremi	Numero di rapporti di analisi/ Numero di eventi estremi	60,0%	%	Quantità	60%	70%	80%	Protocollo ISPRA, web ISPRA
02-078b	Coinvolgimento Autorità di Distretto nell'attività di ricerca e testing indicatori "siccità" e "scarsità idrica"	Percentuale di copertura delle Autorità di Distretto	40,0%	%	Quantità	60%	65%	70%	Protocollo ISPRA, mail
02-103	Previsioni Meteo-idrologiche del Sistema Idro-Meteo-Mare	Numero di previsioni giornaliere/ Numero di giorni anno	100,0%	%	Quantità	85%	90%	95%	Web ISPRA

Obiettivo Operativo		Assicurare la gestione della Rete Mareografica della Laguna di Venezia e del litorale Nord Adriatico (RMLV), elaborazione, validazione e diffusione dei dati, generazione del Bollettino Giornaliero della Marea e pubblicazione annuario previsione marea astronomica per Venezia						Codice Obiettivo	02ACQVEN01
A.S.A.		D. Osservazione e monitoraggio ambientale							
Obiettivo Strategico		D.2 Progettare e condurre efficientemente sistemi di monitoraggio ambientale in grado di rispondere alle necessità di protezione ambientale rilevate presso gli stakeholders							
Responsabile Obiettivo		FERLA Maurizio				U.O.	02ACQVEN	Peso % Obiettivo	10,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio							Peso % prodotto	Status PS
02-011	Gestione della Rete Mareografica della Laguna di Venezia e del litorale Nord Adriatico (RMLV)							30,0%	Presente nel Piano 2011
02-012	Bollettino Giornaliero della Marea (B.G.M.)							20,0%	Presente nel Piano 2011
02-022	Validazione e divulgazione dati							30,0%	Presente nel Piano 2011
02-023	Annuario di Previsione della Marea							20,0%	Presente nel Piano 2011
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
02-011	Percentuale dati acquisiti dalla RMLV	Dati acquisiti/dati acquisibili	100,0%	%	Qualità	75%	80%	90%	Stazioni RMLV
02-012	n° B.G.M.	sommatoria	100,0%	numero	Quantità	330	365	365	data base RMLV
02-022	Produzione tabella dati validati	sommatoria	100,0%	numero	Quantità	30	70	100	data base RMLV
<b>02-023 REV</b>	n° destinatari del prodotto	sommatoria	100,0%	numero	Customer	<b>400</b>	250	280	data base RMLV
Obiettivo Operativo		Garantire il monitoraggio impatti cantieri MOSE (matrice acqua) e opere di compensazione						Codice Obiettivo	02ACQVEN02
A.S.A.		E. Sorveglianza e controllo							
Obiettivo Strategico		E.1 Assicurare l'efficace e tempestiva esecuzione delle attività di vigilanza e controllo finalizzate a circoscrivere e prevenire fenomeni potenzialmente dannosi							
Responsabile Obiettivo		FERLA Maurizio				U.O.	02ACQVEN	Peso % Obiettivo	5,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio							Peso % prodotto	Status PS
02-059	Valutazioni periodi di monitoraggio 2011 e 2012							100,0%	Presente nel Piano 2011
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
<b>02-059 REV</b>	Produttività dei report di monitoraggio	n° report analizzati/n° report pervenuti	100,0%	%	Quantità	99%	100%	-	<b>Archivio</b>

Obiettivo Operativo	Coordinamento Task force che assicura la partecipazione di ISPRA alle attività del Comitato Tecnico Permanente istituito presso il Consiglio Federale delle Agenzie						Codice Obiettivo	03AMBDIR01	
A.S.A.	C. Networking ambientale								
Obiettivo Strategico	C.1 Assicurare il coordinamento e la promozione del Sistema delle Agenzie Provinciali e Regionali per la Protezione dell'ambiente e la collaborazione con gli Enti locali ed altri soggetti pubblici e privati								
Responsabile Obiettivo	<b>LAPORTA Stefano</b>					U.O.	03AMBDIR	Peso % Obiettivo	10,0%
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio							Peso % prodotto	Status PS
03-146	Omogeneità delle procedure e dei metodi di analisi, campionamento e misura							35,0%	Prodotto Nuovo
03-147	Pianificazione delle attività di controllo e valutazione degli autocontrolli							30,0%	Prodotto Nuovo
03-148	Armonizzare le capacità del Sistema in materia di informazione ambientale							35,0%	Prodotto Nuovo
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
03-146	Manuali, Linee Guida, Rapporti Tecnici	Prodotti programmati/Prodotti realizzati	100,0%	%	Quantità	70	80	90	Atti del CF
03-147	Manuali, Linee Guida, Rapporti Tecnici	Prodotti programmati/Prodotti realizzati	100,0%	%	Quantità	70	80	90	Atti del CF
<b>03-148 REV</b>	<b>Manuali, Linee Guida, Rapporti Tecnici</b>	<b>Prodotti programmati/Prodotti realizzati</b>	100,0%	numero	Quantità	<b>50%</b>	2	3	Archivio interno

Obiettivo Operativo		Realizzare e mantenere la strumentazione automatica per la raccolta e la gestione dei dati ambientali in materia di agenti fisici						Codice Obiettivo	03AMBAGF01	
A.S.A.		D. Osservazione e monitoraggio ambientale								
Obiettivo Strategico		D.1 Garantire un'ampia ed efficace osservazione dello stato dell'ambiente, dei determinanti ambientali e dei fattori di pressione								
Responsabile Obiettivo		CURCURUTO Salvatore				U.O.	03AMBAGF	Peso % Obiettivo	4,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS		
03-007 REV	Catasto CEM						50,0%	Presente nel Piano 2011		
03-087 REV	Osservatori tematici						20,0%	Presente nel DB		
03-140 REV	Data base mitigazioni						30,0%	Prodotto Nuovo		
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo					Target 2014	Fonte dati		
03-007a	popolamento catasto CEM_RF	regioni popolate/totale regioni	40,0%	%	Quantità	80%	90%	100%	data base	
03-007b	popolamento catasto CEM_ELF	regioni popolate/totale regioni	60,0%	%	Quantità	60%	70%	80%	data base	
03-087a	osservatorio CEM	regioni presenti/regioni totali	50,0%	%	Quantità	90	90	100	data base	
03-087b	osservatorio rumore	regioni presenti/regioni totali	50,0%	%	Quantità	90	90	100	data base	
03-140	popolamento data base	<b>incremento del db rispetto all'anno 2011</b>	100,0%	%	Quantità	10%	20	30	data base	
Obiettivo Operativo		Attività di verifica formale e strumentale in materia di agenti fisici						Codice Obiettivo	03AMBAGF02	
A.S.A.		E. Sorveglianza e controllo								
Obiettivo Strategico		E.1 Sorveglianza e controllo   Assicurare l'efficace e tempestiva esecuzione delle attività di vigilanza e controllo finalizzate a circoscrivere e prevenire fenomeni potenzialmente dannosi								
Responsabile Obiettivo		CURCURUTO Salvatore				U.O.	03AMBAGF	Peso % Obiettivo	4,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS		
03-029	Attività ispettiva						90,0%	Presente nel Piano 2011		
03-088	Indagini ambientali						10,0%	Presente nel DB		
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati	
03-029a REV	Numero interventi ispettivi in campo	n/anno	30,0%	N	Quantità	10	10	12	data base	
03-029b REV	Numero verifiche documentali	n/anno	60,0%	N	Quantità	200	150	200	data base	
03-029c REV	Efficienza delle verifiche ispettive/documentali	<b>istruttorie chiuse/istruttorie aperte</b>	10,0%	%	Quantità	70%	70%	80%	data base	
03-088 REV	numero indagini	n/anno	100,0%	%	Quantità	18	10	10	archivio	

Obiettivo Operativo		Realizzare istruttorie in materia di agenti fisici					Codice Obiettivo	03AMBAGF03	
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.1 Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.							
Responsabile Obiettivo		CURCURUTO Salvatore			U.O.	03AMGAGF	Peso % Obiettivo	4,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
03-030	Istruttorie tecniche infrastrutture trasporto						40,0%	Modificato	
03-043	Istruttorie tecniche su Agenti Fisici						20,0%	Modificato	
03-031	Commissioni aeroportuali						10,0%	Presente nel DB	
03-065	Predisposizione Linee guida						10,0%	Presente nel DB	
03-086	Formulazione pareri tecnico-normativi						10,0%	Presente nel DB	
03-141	Acustica subacquea						10,0%	Prodotto Nuovo	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
<b>03-030 REV</b>	Numero istruttorie svolte	progetti svolti/progetti acquisiti	100,0%	%	Quantità	<b>95%</b>	90%	100%	Archivio
03-043	Numero istruttorie svolte	istruttorie concluse/istruttorie acquisite	100,0%	%	Quantità	80%	90%	100%	Archivio
<b>03-031 REV</b>	Interventi c/o commissioni aeroportuali	n/anno	100,0%	N	Quantità	<b>10</b>	10	10	Archivio
<b>03-065 REV</b>	linee guida prodotte	n/anno	100,0%	N	Quantità	<b>6</b>	4	4	Archivio
<b>03-086 REV</b>	pareri espressi	n/anno	100,0%	N	Quantità	<b>16</b>	10	10	Archivio
03-141	Produzione elaborati tecnici	Percentuale di risposte su richieste pervenute	100,0%	%	Quantità	90%	95%	100%	banca dati

Obiettivo Operativo		Diffondere l'informazione ambientale						Codice Obiettivo	03AMBASA01
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale							
Obiettivo Strategico		H.3 Garantire l'efficace divulgazione dell'informazione ambientale agli stakeholders							
Responsabile Obiettivo		GIUNTA Mariacconcetta			U.O.	03AMBASA	Peso % Obiettivo	6,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
03-045	Annuario dei dati ambientali: 1) Versione Integrale; 2) Tematiche in primo piano – Versione (prodotta in lingua italiana e in lingua inglese); 3) Tematiche light; 4) Annuario in cifre 5) Database; 6) Multimediale; 7) Giornalino.						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
<b>03-045a REV</b>	Numero di visite Banca Dati Indicatori annuario	Variazione percentuale annuale del numero di visite	25,0%	%	Customer	<b>8%</b>	8%	10%	Banca dati Annuario
<b>03-045b REV</b>	Aggiornamento indicatori Annuario	Numero degli indicatori aggiornati all'anno di pubblicazione e a quello precedente rapportato al Numero totale degli indicatori aggiornati	50,0%	%	Qualità	<b>75%</b>	>60%	>60%	Annuario
<b>03-045c REV</b>	Copertura spaziale indicatori Annuario	Numero degli indicatori con copertura regionale rapportato al Numero totale degli indicatori aggiornati	25,0%	%	Qualità	<b>54%</b>	>58%	>60%	Annuario
Obiettivo Operativo		Garantire l'interfaccia statistica con organismi nazionali, europei e internazionali (SISTAN, EUROSTAT, AEA, OCSE) e supporto statistico alle Unità dell'Istituto						Codice Obiettivo	03AMBASA02
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale							
Obiettivo Strategico		H.1 Gestire ed elaborare in maniera efficiente l'informazione ambientale							
Responsabile Obiettivo		GIUNTA Mariacconcetta			U.O.	03AMBASA	Peso % Obiettivo	2,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
03-046	Programma Statistico Nazionale (PSN)						50,0%	Presente nel DB	
03-001	Interfaccia EUROSTAT						20,0%	Presente nel DB	
03-047	In qualità di Ufficio Statistico attività di supporto statistico alle altre unità dell'Istituto richiedenti.						15,0%	Presente nel DB	
03-149	OECD "Environmental Performance Review"						15,0%	Prodotto Nuovo	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
03-046a	Tempo medio attivazione processo	Numero di giorni medi trascorsi tra l'arrivo richiesta adempimenti e primo contatto con Unità ISPRA competenti	10,0%	giorni	Efficienza	4	3	3	Protocollo Trasmissione
03-046b	Tempi di risposta (PSN)	Numero di giorni di ritardo rispetto alla scadenza prevista	90,0%	giorni	Efficienza	0	0	0	Protocollo Trasmissione
03-001	Tempi di risposta (Eurostat)	Numero di giorni di ritardo rispetto alla scadenza prevista	100,0%	giorni	Efficienza	0	0	0	Protocollo Trasmissione
<b>03-047 REV</b>	Tempi di risposta (ISPRA)	Numero di giorni di ritardo rispetto alla scadenza prevista	100,0%	giorni	Efficienza	0	0	0	<b>Protocollo interno e archivio</b>
03-149	Tempo di risposta (OECD)	Numero di giorni di ritardo rispetto alla scadenza prevista	100%	giorni	Efficienza	0	0	0	Protocollo Trasmissione

Obiettivo Operativo		Predisposizione di linea guida per le procedure di QA/QC per la misurazione dei parametri della qualità dell'aria					Codice Obiettivo	03AMBLAB02	
A.S.A.		C. Networking ambientale							
Obiettivo Strategico		C.1 Assicurare il coordinamento e la promozione del Sistema delle Agenzie Provinciali e Regionali per la Protezione dell'ambiente e la collaborazione con gli Enti locali ed altri soggetti							
Responsabile Obiettivo		BELLI Maria			U.O.	03AMBLAB	Peso % Obiettivo	6,5%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
03-042	Linee guida/manuali per le procedure di QA/QC						60,0%	Presente nel DB	
03-094	Eventi di formazione e/o informazione sugli aspetti metrologici delle misure della qualità dell'aria						40,0%	Presente nel DB	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
03-042	Percentuale di avanzamento e rispetto delle milestone	milestone rispettate/milestone da rispettare	100,0%	%	Efficienza	100%	100%	100%	Archivio
03-094	numero di eventi formativi realizzati (valore incrementale)	sommatoria	100,0%	numero	Quantità	2	3	3	sito web ISPRA
Obiettivo Operativo		Sviluppare metodi innovativi in ambito REACH					Codice Obiettivo	03AMBLAB03	
A.S.A.		B. Ricerca applicata e sperimentazione							
Obiettivo Strategico		B.1 Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni in campo ambientale							
Responsabile Obiettivo		BELLI Maria			U.O.	03AMBLAB	Peso % Obiettivo	6,5%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
03-142	Manuali/Linee guida REACH						60,0%	Prodotto Nuovo	
03-093	Pubblicazioni scientifiche peer reviewed su riviste nazionali o internazionali						20,0%	Presente nel DB	
03-143	Eventi di formazione e/o informazione su aspetti metrologici						20,0%	Prodotto Nuovo	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
03-042	scostamento rispetto al programma previsto	scostamento rispetto al programma	100,0%	mesi	Efficienza	4	3	0	programma
03-093	numero di pubblicazioni peer reviewed	Numero incrementale rispetto al 2011	100,0%	numero	Qualità	1	2	3	Accettazione della pubblicazione da parte delle riviste
03-143	numero di eventi formativi realizzati	Numero incrementale rispetto al 2011	100,0%	numero	Quantità	2	3	-	sito web ISPRA

Obiettivo Operativo		Assicurare l'attuazione del d.lgs. 155/2010 sulla qualità dell'aria					Codice Obiettivo	03AMBMPA01	
A.S.A.		D. Osservazione e monitoraggio ambientale							
Obiettivo Strategico		D.1 Garantire un'ampia ed efficace osservazione dello stato dell'ambiente, dei determinanti ambientali e dei fattori di pressione							
Responsabile Obiettivo		GAUDIOSO Domenico			U.O.	03AMBMPA	<b>Peso % Obiettivo</b>	<b>6,0%</b>	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
03-019	Monitoraggio della qualità dell'aria						65,0%	Presente nel Piano 2011	
03-023	Piani e programmi di risanamento della qualità dell'aria						35,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
03-019	Data-base sulla qualità dell'aria (Eol e ozono estivo)	Copertura temporale dei dati di qualità dell'aria validati e caricati	100,0%	Anni	Quantità	10	11	12	Sito web CIRCA dell'EEA
03-023	Data-base dei questionari regionali sui piani di risanamento	Copertura temporale delle misure di risanamento validate e caricate	100,0%	Anni	Quantità	8	9	10	Sito web CIRCA dell'EEA
Obiettivo Operativo		Garantire il rispetto degli obblighi di reporting in materia di emissioni in atmosfera					Codice Obiettivo	03AMBMPA03	
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale							
Obiettivo Strategico		H.1 Gestire ed elaborare in maniera efficiente l'informazione ambientale							
Responsabile Obiettivo		GAUDIOSO Domenico			U.O.	03AMBMPA	<b>Peso % Obiettivo</b>	<b>7,0%</b>	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
03-020	Inventario nazionale delle emissioni in atmosfera						80,0%	Presente nel Piano 2011	
03-021	Registro delle emissioni inquinanti E-PRTR						20,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
03-020	Ritardo nella trasmissione dell'inventario alla UE	Giorni trascorsi dal 15 gennaio	100,0%	gg	Efficienza	20	10	0	Sito web CIRCA dell'EEA
03-021	Miglioramento della copertura del registro E-PRTR rispetto alle nuove attività non precedentemente incluse nel registro INES/EPER	Numero di aziende dichiaranti che svolgono le nuove attività	100,0%	numero	Quantità	120	160	180	Sito web <a href="http://prtr.ec.europa.eu">http://prtr.ec.europa.eu</a>

Obiettivo Operativo		Gestire la rete del Sistema Informativo Nazionale Ambientale (SINANet)					Codice Obiettivo	03AMBNET01	
A.S.A.		C. Networking ambientale							
Obiettivo Strategico		C.1 Assicurare il coordinamento e la promozione del Sistema delle Agenzie Provinciali e Regionali per la Protezione dell'ambiente e la collaborazione con gli Enti locali ed altri soggetti							
Responsabile Obiettivo		MARICCHIOLO Claudio			U.O.	03AMBNET	Peso % Obiettivo	8,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
03-144	Sviluppo e gestione Modulo Nazionale SINANet						75,0%	Prodotto Nuovo	
03-145	Integrazione sistemi informativi ambientali e territoriali						25,0%	Prodotto Nuovo	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
<b>03-144 REV</b>	Sviluppo del Modulo SINANet	Numero di macchine virtuali installate (valore incrementale rispetto al 2011)	100,0%	Numero	Quantità	<b>15</b>	15	20	Banca dati server SINANet
<b>03-145 REV</b>	Sviluppo dei SI	Numero di nuovi sistemi informativi ambientali e territoriali integrati in MAIS (valore incrementale rispetto al 2011)	100,0%	Numero	Quantità	<b>7</b>	6	9	sito web MAIS: www.mais.sinanet.isprambiente.it

Obiettivo Operativo		Elaborare modelli per la valutazione tecnico-economica (rilevanza, efficacia, efficienza) e per l'analisi dell'impatto di politiche, programmi e progetti in campo ambientale.					Codice Obiettivo	03AMBRAS01	
A.S.A.		B. Ricerca applicata e sperimentazione							
Obiettivo Strategico		B.1 Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni in campo ambientale							
<b>Responsabile Obiettivo</b>		<b>BELLI Maria</b>			U.O.	03AMBRAS	Peso % Obiettivo	3,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
03-073	Contributo ai documenti del progetto Life + "Adapting to climate change in time" (ACT)						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
03-073a	Quantità di documenti realizzati/documenti previsti	Rapporto	80,0%	%	Quantità	100	100	100	Archivio
03-073b	Efficienza della spesa	Rapporto tra euro spesi e euro stanziati	20,0%	%	Efficienza	80	100	-	Archivio
Obiettivo Operativo		<b>Raccogliere, elaborare, organizzare dati, informazioni e indicatori circa l'adozione delle disposizioni dettate dai piani di sostenibilità locale e A21L a livello territoriale.</b>					Codice Obiettivo	03AMBRAS02	
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale							
Obiettivo Strategico		H.1 Gestire ed elaborare in maniera efficiente l'informazione ambientale							
<b>Responsabile Obiettivo</b>		<b>BELLI Maria</b>			U.O.	03AMBRAS	Peso % Obiettivo	2,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
03-112	Banca Dati -A21L e pianificazione locale sostenibile- e Sito web online						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
03-112a	Raccolta dati da amministrazioni locali su strumenti di pianificazione e sostenibilità	Numero informazioni acquisite	100,0%	%	Quantità	+10%	+15%	+20%	Archivio interno
03-112b	Costruzione e popolamento indicatori	Numero indicatori popolati	100,0%	%	Quantità	+10%	+15%	+20%	Archivio interno
Obiettivo Operativo		Raccogliere, elaborare e organizzare le informazioni circa le buone pratiche di sostenibilità ambientale.					Codice Obiettivo	03AMBRAS03	
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale							
Obiettivo Strategico		H.1 Gestire ed elaborare in maniera efficiente l'informazione ambientale							
<b>Responsabile Obiettivo</b>		<b>BELLI Maria</b>			U.O.	03AMBRAS	Peso % Obiettivo	2,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
03-116	Sito web GELSO e relativa banca dati online sulle buone pratiche di sostenibilità locale						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
<b>03-116 REV</b>	Popolamento banca dati sulle buone pratiche di sostenibilità locale GELSO	Numero buone pratiche acquisite rispetto al 2011	100,0%	Numero	Quantità	<b>+ 20%</b>	+ 10	+ 15	<b>Archivio interno</b>

Obiettivo Operativo		Garantire il supporto al MATTM e alle Amministrazioni locali, al Comitato di vigilanza e controllo dei RAEE, pile ed accumulatori nella definizione e applicazione della normativa tecnica sui rifiuti in sede nazionale ed europea.					Codice Obiettivo	03AMBRIF02	
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.1 Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.							
Responsabile Obiettivo		LARAIA Rosanna			U.O.	03AMBRIF	Peso % Obiettivo	6,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
03-018	Pareri tecnici e risposte di carattere tecnico ad interrogazioni parlamentari ed alle richieste pervenute tramite l'URP						23,0%	Presente nel Piano 2011	
03-036	Supporto al MATTM nella predisposizione, aggiornamento e monitoraggio della normativa di settore, incluso il supporto al Comitato di Vigilanza e controllo RAEE, pile ed accumulatori						60,0%	Presente nel Piano 2011	
03-037	Partecipazione ai lavori europei per la definizione di Direttive presso il Consiglio, ai Technical Adaptation Committee presso la Commissione europea ed alle attività EUROSTAT						17,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
03-018a	Tempi di risposta a richieste di pareri tecnici da parte del MATTM e degli enti territoriali	Percentuale di risposte entro 30 gg	60,0%	%	Efficienza	80%	81%	82%	Protocollo AMB-RIF
03-018b	Tempi di risposta a richieste da parte dell'URP	Tempo medio di risposta	40,0%	giorni	Efficienza	30	29	28	DataBase richieste URP
03-036a	Tempi di risposta a richieste da parte del MATTM	Tempo medio di risposta	100,0%	giorni	Efficienza	45	42	40	Protocollo AMB-RIF
03-037a	Partecipazione alle attività presso il Consiglio europeo e ai Technical Adaptation Committee presso la Commissione europea	Tempo medio di predisposizione delle relazioni e della documentazione tecnica per il MATTM e per la Commissione Europea	100,0%	giorni	Efficienza	30	29	28	Protocollo AMB-RIF
Obiettivo Operativo		Gestione e diffusione dell'informazione sul ciclo di gestione dei rifiuti e gestione del Catasto Telematico					Codice Obiettivo	03AMBRIF03	
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale							
Obiettivo Strategico		H.2 Predisporre report ambientali e cartografia tematica di qualità							
Responsabile Obiettivo		LARAIA Rosanna			U.O.	03AMBRIF	Peso % Obiettivo	6,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
03-054	Rapporto Rifiuti urbani						34,0%	Presente nel Piano 2011	
03-055	Rapporto Rifiuti speciali						50,0%	Presente nel Piano 2011	
03-056	Analisi costi dei servizi di igiene urbana						8,0%	Presente nel Piano 2011	
03-013	Indicatori sulla produzione e gestione dei rifiuti urbani ai fini del monitoraggio degli obiettivi di servizio nell'ambito del QSN 2007-2013						8,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
<b>03-054 REV</b>	Costruzione degli indicatori sulla produzione e gestione dei rifiuti urbani	<b>Numero di indicatori aggiornati / Numero di indicatori da aggiornare (risposte pervenute)</b>	100,0%	%	Quantità	80%	90%	100%	Database
<b>03-055 REV</b>	Costruzione degli indicatori sulla produzione e gestione dei rifiuti speciali	<b>Numero di indicatori aggiornati / Numero di indicatori da aggiornare (risposte pervenute)</b>	100,0%	%	Quantità	60%	70%	80%	Database
03-056	Costruzione degli indicatori relativi ai costi di gestione dei servizi di igiene urbana	Numero di indicatori popolati/numero indicatori totali	100,0%	%	Quantità	100%	100%	100%	Database
03-013	Costruzione degli indicatori necessari al monitoraggio degli obiettivi di servizio del Quadro Strategico Nazionale 2007-2013	Dati elaborati/dati totali Regioni Obiettivo 1 pervenuti	100,0%	%	Quantità	80%	90%	60%	Database

Obiettivo Operativo		Sviluppare metodi e strumenti per la valutazione della qualità ambientale delle aree urbane e portuali					Codice Obiettivo	03AMBVAL01	
A.S.A.		D. Osservazione e monitoraggio ambientale							
Obiettivo Strategico		D.1 Garantire un'ampia ed efficace osservazione dello stato dell'ambiente, dei determinanti ambientali e dei fattori di pressione							
Responsabile Obiettivo		CIRILLO Mario Carmelo			U.O.	03AMBVAL	Peso % Obiettivo	6,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
03-135	Rapporto sulla qualità dell'ambiente urbano						65,0%	Presente nel Piano 2011	
03-076	Progetto europeo Suports						35,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
<b>03-135REV</b>	Copertura capoluoghi di provincia	<b>capoluoghi di provincia monitorati rispetto a quelli indicati dal CTP</b>	100,0%	%	Quantità	<b>46%</b>	55%	60%	Archivio
03-076	Tolleranza sui tempi previsti	Scostamento dei giorni di risposta / Tempo di risposta previsto	100,0%	%	Efficienza	18%	17%	16%	Archivio
Obiettivo Operativo		Sviluppare il know-how e il supporto tecnico, scientifico ed operativo con riferimento a VIA, VAS, determinanti ambientali di salute					Codice Obiettivo	03AMBVAL02	
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.1 Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.							
Responsabile Obiettivo		CIRILLO Mario Carmelo			U.O.	03AMBVAL	<b>Peso % Obiettivo</b>	<b>11,0%</b>	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
<b>03-040 REV</b>	<b>Supporto tecnico-scientifico alla Commissione Tecnica di Verifica dell'Impatto Ambientale VIA e VAS, e al MATTM per le VAS regionali e verifiche di ottemperanza</b>						100,0%	Modificato	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
03-040	Tolleranza sui tempi previsti	Scostamento dei giorni di risposta / Tempo di risposta previsto	100,0%	%	Efficienza	15%	12%	10%	Archivio

Obiettivo Operativo		Riorganizzazione gestionale, patrimoniale e logistica della Biblioteca ISPRA ai fini dell'unificazione						Codice Obiettivo	04BIBDIR01
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale							
Obiettivo Strategico		H.1 Gestire ed elaborare in maniera efficiente l'informazione ambientale							
Responsabile Obiettivo		MORRONI Emi				U.O.	04BIBDIR	<b>Peso % Obiettivo</b>	<b>12,0%</b>
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
<b>04-050 REV</b>	<b>Progettazione, pianificazione e realizzazione della nuova biblioteca unificata</b>						<b>100,0%</b>	Prodotto Nuovo	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
04-050a	Completezza del trasferimento del materiale bibliografico	rapporto tra materiale trasferito e materiale esistente	40,0%	%	Efficienza	100%	-	-	Sebina SOL : Gestionale biblioteca
04-050b	Quantità del materiale ricollocato (post trasferimento)	rapporto tra materiale trasferito e materiale collocato	30,0%	%	Quantità	100%	-	-	Sebina SOL : Gestionale biblioteca
04-050c	Grado di adeguamento del catalogo locale	rapporto tra materiale trasferito e dati aggiornati nel catalogo	30,0%	%	Quantità	100%	-	-	Sebina SOL : Gestionale biblioteca
Obiettivo Operativo		Promuovere l'immagine e l'attività di ISPRA tramite la realizzazione e la divulgazione di documentari scientifici						Codice Obiettivo	04BIBDIR03
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale							
Obiettivo Strategico		H.3 Garantire l'efficace divulgazione dell'informazione ambientale agli stakeholders							
Responsabile Obiettivo		MORRONI Emi				U.O.	04DIBDIR	<b>Peso % Obiettivo</b>	<b>8,0%</b>
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
04-008	Produzione documentaristica (Realizzazione di documentari di natura ambientale)						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
<b>04-008a REV</b>	<b>Produzione di video documentari</b>	Numero di videodocumentari realizzati rispetto al numero di videodocumentari richiesti	60,0%	%	Quantità	<b>85%</b>	75%	80%	Report monitoraggio attività
<b>04-008b REV</b>	Presentazioni video effettuate durante eventi organizzati da ISPRA	Numero di presentazioni video effettuate durante eventi organizzati da ISPRA/numero eventi	40,0%	%	Quantità	<b>85%</b>	80%	85%	Brochure programmi eventi ISPRA

Obiettivo Operativo		Garantire l'acquisizione di letteratura specialistica, l'aggiornamento del catalogo online della biblioteca (OPAC), la partecipazione al Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN), ad ACNP, la gestione del Polo GEA di SBN, in conformità alle norme ISO 9001:2008, al fine di					Codice Obiettivo	04BIBDOC1		
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale								
Obiettivo Strategico		H.1 Gestire ed elaborare in maniera efficiente l'informazione ambientale								
Responsabile Obiettivo		MORRONI Emi			U.O.	04BIBDOC	Peso % Obiettivo	20,0%		
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS		
04-044	Incremento del patrimonio bibliografico e sua fruibilità: acquisizione opere monografiche e pubblicazioni periodiche, aggiornamento del catalogo OPAC, catalogazione nuovi documenti acquisiti						50,0%	Prodotto Nuovo		
04-045	Revisione e aggiornamento del catalogo locale e dei cataloghi nazionali SBN e ACNP relativamente ai periodici conservati presso il magazzino di lungotevere Vittorio						15,0%	Prodotto Nuovo		
04-046	Servizio all'utenza esterna (enti pubblici e privati): prestito interbibliotecario e <i>document delivery</i>						15,0%	Prodotto Nuovo		
04-047	Apertura al pubblico della biblioteca ISPRA						20,0%	Prodotto Nuovo		
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati	
04-044a	Disponibilità dell'unità bibliografica richiesta	Differenza di tempo intercorsa tra richiesta e disponibilità al prestito	35,0%	giorni	Efficienza	60	50	50	Sebina SOL : Gestionale biblioteca	
<b>04-044b REV</b>	Numero di accessi unici per anno all'OPAC da parte delle utenze	sommatoria	35,0%	numero	Quantità	<b>12000</b>	2500	3000	Statistiche web	
04-044c	Numero di titoli inseriti annualmente nel sistema di catalogazione (SOL)	sommatoria	30,0%	numero	Quantità	1000	1100	1200	Sebina SOL : Gestionale biblioteca	
04-045	Grado di aggiornamento del catalogo	Rapporto tra numero di testate aggiornate e numero di testate in magazzino	100,0%	%	Quantità	15%	30%	45%	Sebina SOL : Gestionale biblioteca	
<b>04-046 REV</b>	Grado di evasione delle richieste ricevute nei tempi previsti da procedura ISO 9001: 2008	Rapporto tra richieste evase e richieste ricevute	100,0%	%	Efficienza	60%	80%	85%	<b>NILDE e Archivio DD/ILL</b>	
04-047	Disponibilità del servizio	Rapporto tra numero giorni di apertura e numero giorni lavorativi annui	100,0%	%	Efficienza	65%	85%	90%	Archivio interno	

Obiettivo Operativo		Progettare e realizzare corsi di formazione ambientale in modalità e-learning						Codice Obiettivo	04BIBFOR01
A.S.A.		G. Formazione e educazione ambientale							
Obiettivo Strategico		G.2 Progettare, sviluppare e organizzare programmi di formazione finalizzati all'aggiornamento professionale garantendone l'accessibilità							
Responsabile Obiettivo		PIROZZI Adolfo			U.O.	04BIBFOR	Peso % Obiettivo	7,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
04-021	Formazione ambientale a distanza						100,0%	Modificato	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
04-021a	numero corsi erogati on line	sommatoria	40%	numero	Quantità	1	2	3	sito web
04-021b	livello di gradimento degli utenti	Rapporto: numero giudizi positivi/numero giudizi espressi	60%	%	Customer	70	72	74	sito web/questionari
Obiettivo Operativo		Attivare progetti formativi su temi ambientali attraverso tirocini						Codice Obiettivo	04BIBFOR02
A.S.A.		G. Formazione e educazione ambientale							
Obiettivo Strategico		G.2 Progettare, sviluppare e organizzare programmi di formazione finalizzati all'aggiornamento professionale garantendone l'accessibilità							
Responsabile Obiettivo		PIROZZI Adolfo			U.O.	04BIBFOR	Peso % Obiettivo	6,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
04-020	Tirocini di formazione e orientamento su tematiche ambientali						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
04-020a	Numero sessioni tirocini attivate in convenzione con CRUI	sommatoria	60,0%	numero	Quantità	2	3	3	atti/sito web
<b>04-020b REV</b>	Livello soddisfazione tutor ISPRA dei tirocini CRUI	Rapporto: numero valutazioni positive/numero valutazioni espresse	40,0%	%	Qualità	<b>80%</b>	78	80	Report/elaborazione questionari
Obiettivo Operativo		Promuovere e attuare progetti e iniziative di educazione ambientale orientata alla sostenibilità						Codice Obiettivo	04BIBFOR03
A.S.A.		G. Formazione e educazione ambientale							
Obiettivo Strategico		G.1 Progettare, sviluppare e organizzaze iniziative volte alla promozione dei comportamenti sostenibili e all'educazione ambientale							
Responsabile Obiettivo		PIROZZI Adolfo			U.O.	04BIBFOR	Peso % Obiettivo	7,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
04-024	Attività di educazione ambientale orientata alla sostenibilità						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
04-024-a	Numero progetti, iniziative ed eventi educativi realizzati	Sommatoria	20,0%	numero	Quantità	3	4	5	Report/sito web
04-024-b	Livello di gradimento dei partecipanti	Rapporto: n° giudizi positivi/ n° giudizi espressi	30,0%	%	Customer	73%	75%	77%	Report/elaborazione questionari
04-024-c	Numero di materiali di educazione ambientale (cartacei e/o in formato elettronico) realizzati	Sommatoria	20,0%	numero	Quantità	3	4	5	Report/sito web
04-024-d	Disponibilità di materiali di educazione ambientale su sito web	Sommatoria	30,0%	numero	Quantità	2	3	4	Sito web

Obiettivo Operativo		Ricognizione e movimentazione delle Collezioni						Codice Obiettivo	04BIBMUS01	
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale								
Obiettivo Strategico		H.1 Gestire ed elaborare in maniera efficiente l'informazione ambientale								
Responsabile Obiettivo		D'ANDREA Myriam				U.O.	04BIBMUS	Peso % Obiettivo	15,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS		
04-048	Trasferimento e riorganizzazione delle Collezioni						100,0%	Prodotto Nuovo		
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati	
<b>04-048a REV</b>	Consistenza della ricognizione del materiale museale e dei locali di conservazione e/o immagazzinamento e/o esposizione	rapporto tra materiale ricognito e materiale esistente	20,0%	percentuale	Quantità	100%	-	-	elenchi e db collezioni	
<b>04-048b REV</b>	<b>Completezza del trasferimento delle Collezioni e del materiale documentale</b>	rapporto tra materiale trasferito e materiale ricognito	80,0%	percentuale	Efficienza	100%	-	-	elenchi e db collezioni	
Obiettivo Operativo		Conservare, promuovere e divulgare le Collezioni Geologiche e Storiche dell'ISPRA						Codice Obiettivo	04BIBMUS02	
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale								
Obiettivo Strategico		H.1 Gestire ed elaborare in maniera efficiente l'informazione ambientale								
Responsabile Obiettivo		D'ANDREA Myriam				U.O.	04BIBMUS	Peso % Obiettivo	5,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS		
04-003	Conservazione delle Collezioni (catalogazione ed aggiornamento dati)						30,0%	Presente nel Piano 2011		
04-030	Repertorio dei Musei di Scienze della Terra (aggiornamento sito e museo virtuale)						50,0%	Presente nel DB		
04-031	Pubblicazioni scientifiche (studio, ricerca e prodotti divulgativi)						20,0%	Presente nel Piano 2011		
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati	
04-003a	aggiornamento e implementazione banca dati collezioni paleontologiche	rapporto tra schede aggiornate e/o implementate e schede di reperti in fase di studio	50,0%	%	Quantità	10%	12%	15%	banche dati	
<b>04-003b REV</b>	catalogazione della strumentazione storica e dei plastici	<b>Rapporto tra documenti aggiornati /opere di cui si è richiesto il numero di catalogo ICCD</b>	50,0%	%	Quantità	50%	55%	60%	banche dati	
04-030	aggiornamento ed implementazione del sito delle Collezioni geologiche e storiche e del Museo Virtuale	Rapporto tra documenti/aggiornamenti inseriti e documenti/aggiornamenti pervenuti	100,0%	%	Quantità	80%	85%	90%	banche dati	
<b>04-031REV</b>	realizzazione di prodotti scientifici e/o divulgativi	rapporto tra pubblicazioni-eventi realizzati e pubblicazioni-eventi programmati	100,0%	%	Efficienza	<b>50%</b>	78%	80%	pianificazione editoriale	

Obiettivo Operativo		Gestire ed elaborare i contenuti informativi del portale web dell'Istituto www.isprambiente.gov.it, anche nelle edizioni in lingua inglese, francese e spagnola					Codice Obiettivo	04BIBWEB01		
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale								
Obiettivo Strategico		H.1 Gestire ed elaborare in maniera efficiente l'informazione ambientale								
Responsabile Obiettivo		MORRONI Emi			U.O.	04BIBWEB	Peso % Obiettivo	20,0%		
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS		
04-001	Trasparenza, Comunicazioni d'Istituto e Adempimenti di legge						20,0%	Presente nel Piano 2011		
04-007	Portale web - www.isprambiente.it						80,0%	Presente nel Piano 2011		
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati	
04-001	Rispetto dei tempi stabiliti per la pubblicazione dei contenuti	Numero di contenuti informativi della sezione Trasparenza, Valutazione e merito pubblicati nei tempi stabiliti rispetto al numero di contenuti pubblicati	100,0%	%	Efficienza	83%	85%	87%	Report monitoraggio attività	
<b>04-007a REV</b>	Segnalazioni di contenuti informativi inesatti	Numero di segnalazioni di contenuti informativi pubblicati non correttamente rispetto al numero di contenuti pubblicati	<b>30,0%</b>	%	Qualità	<b>3%</b>	<b>2,5%</b>	<b>2%</b>	Report monitoraggio attività	
<b>04-007b REV</b>	Rispetto dei tempi stabiliti per la pubblicazione dei contenuti	Numero di contenuti informativi pubblicati nei tempi stabiliti rispetto al numero di contenuti pubblicati	<b>35,0%</b>	%	Efficienza	83%	85%	87%	Report monitoraggio attività	
<b>04-007c REV</b>	Percentuale di contenuti informativi relativi alle sezioni Eventi, Notizie e Primo piano tradotti in inglese, francese e spagnolo rispetto ai contenuti pubblicati in lingua italiana	Numero di contenuti informativi relativi alle sezioni Eventi, Notizie e Primo piano tradotti in inglese, francese e spagnolo rispetto ai contenuti pubblicati in lingua italiana	<b>35,0%</b>	%	Quantità	63%	65%	67%	Report monitoraggio attività	

Obiettivo Operativo		Garantire la corretta concessione dei benefici sociali ed assistenziali in favore dei dipendenti					Codice Obiettivo	05GENDIR01	
A.S.A.		K. Supporto gestionale							
Obiettivo Strategico		K.2 Valorizzare le risorse umane							
Responsabile Obiettivo		LA COMMARE Marco			U.O.	05GENDIR	Peso % Obiettivo	5,0%	
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
05-018	Benefici sociali						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
<b>05-018a</b> <b>REV</b>	Controllo della regolarità della documentazione presentata	Tempo medio per primo vaglio da protocollo	60,0%	numero di giorni	Quantità	<b>10</b>	20	15	schede attività banca dati interna
<b>05-018b</b> <b>REV</b>	<b>Controlli autocertificazioni e atti notori</b>	Numero di controlli / Numero di autocertificazioni	40,0%	%	Quantità	10%	12%	13%	atti procedimenti
Obiettivo Operativo		Favorire le relazioni sindacali					Codice Obiettivo	05GENDIR02	
A.S.A.		K. Supporto gestionale							
Obiettivo Strategico		K.2 Valorizzare le risorse umane							
Responsabile Obiettivo		LA COMMARE Marco			U.O.	05GENDIR	Peso % Obiettivo	5,0%	
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
05-017	Relazioni sindacali						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
<b>05-017a</b> <b>REV</b>	tempi attivazione comunicazioni scioperi	Tempo medio inserimento banca dati post CI GEN-ECO	50,0%	numero di ore	efficienza	<b>10'</b>	1H	45 min	report Gepas/archivio scioperi
<b>05-017b</b> <b>REV</b>	tempi permessi sindacali banca dati GEDAP	Tempo medio inserimento banca dati GEDAP	50,0%	numero di ore	efficienza	<b>30H</b>	48H	48H	report banca dati GEDAP

Obiettivo Operativo		Integrare, modificare, completare i dati della Posizione assicurativa previdenziale di ciascun dipendente interagendo direttamente con la Banca dati centralizzata INPDAP a seguito dell'individuazione di ISPRA quale P.A. di riferimento (enti con					Codice Obiettivo	05GENECO01	
A.S.A.		J. Supporto giuridico-amministrativo							
Obiettivo Strategico		J.1 Ottimizzare le procedure amministrative al fine di rendere più snelli e tempestivi i processi e più efficaci i loro output							
Responsabile Obiettivo		PIRRONE Francesco			U.O.	05GENECO	Peso % Obiettivo	5,0%	
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
05-047	Rendere utilizzabile l'applicativo PassWeb dell'INPDAP						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
05-047a	Aggiornamento del database del personale	Numero schede individuali aggiornate nell'anno/ Numero totali schede	100,0%	%	Quantità	92%	97%	100%	Database
Obiettivo Operativo		Integrare, modificare, completare dati procedura rilevazione presenze e adeguare funzionalità al nuovo orario di lavoro.					Codice Obiettivo	05GENECO02	
A.S.A.		K. Supporto gestionale							
Obiettivo Strategico		K.1 Sviluppare efficacemente ed efficientemente l'implementazione di sistemi direzionali in grado di migliorare la performance dell'Istituto e di rispondere alle esigenze interne di							
Responsabile Obiettivo		PIRRONE Francesco			U.O.	05GENECO	Peso % Obiettivo	10,0%	
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
05-005	Rilevazione e Controllo presenze						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
05-005a	Aggiornamento ed allineamento delle schede del personale con la procedura paghe	Numero schede individuali aggiornate nell'anno/ Numero totali schede	50%	%	Quantità	100%	100%	100%	Database
<b>05-005b REV</b>	Adeguamento delle funzionalità dell'applicazione rilevazione presenze alle schede orario lavoro (parte economico-normativa) in intranet	Tempo espresso in giorni dalla pubblicazione in intranet delle schede contenenti i singoli istituti dell'orario di lavoro all'adeguamento della funzionalità nell'applicazione rilevazione presenze	50%	giorni	Efficienza	<15	<15	<16	Database
Obiettivo Operativo		Garantire con regolarità, efficienza ed efficacia l'attività gestionale paghe e contributi, qualificata essenziale ai sensi dell'art. 1 del CCNQ Ricerca 17.05.1996, attraverso l'implementazione e l'adeguamento del nuovo sistema di gestione paghe M.E.F. – Service					Codice Obiettivo	05GENECO03	
A.S.A.		J. Supporto giuridico-amministrativo							
Obiettivo Strategico		J.1 Ottimizzare le procedure amministrative al fine di rendere più snelli e tempestivi i processi e più efficaci i loro output							
Responsabile Obiettivo		PIRRONE Francesco			U.O.	05GENECO	Peso % Obiettivo	10,0%	
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
05-045	Migrazione dati al sistema SPT						40,0%	Presente nel Piano 2011	
05-046	Modularizzazione dell'attuale sistema SPI						60,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
05-045	Completamento dell'anagrafica del personale	Numero schede individuali completate nell'anno/ Numero totali dipendenti	100%	%	Quantità	90%	95%	100%	Archivio interno
05-046	Funzionalità applicative rese operative	Percentuale funzionalità disponibili su totali funzionalità richieste	100%	%	Efficienza	30%	90%	100%	Archivio interno

Obiettivo Operativo		Garantire una gestione efficiente e sostenibile dell'acquisizione di beni e servizi tramite gare, cottimi fiduciari					Codice Obiettivo	05GENGAR01		
A.S.A.		L. Supporto infrastrutturale e investimenti								
Obiettivo Strategico		L.1 Garantire un'efficace e trasparente gestione degli approvvigionamenti, in grado di soddisfare la richiesta interna								
Responsabile Obiettivo		LA COMMARE Marco			U.O.	05GENGAR	Peso % Obiettivo	15%		
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS		
05-021	Gare						25%	Presente nel Piano 2011		
05-022	Cottimi fiduciari						60%	Presente nel Piano 2011		
05-023	Albo Fornitori						10%	Presente nel Piano 2011		
05-027	Formulazione "Bandi Verdi"						5%	Presente nel Piano 2011		
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati	
<b>05-021b REV</b>	Tempo medio per l'espletamento della Gara	Differenza tra l'avviso di preinformazione e l'approvazione	<b>100%</b>	giorni	Efficienza	245	243	240	Database	
05-022	Espletamento di cottimi fiduciari (presentazione entro 25 gg. dalla fine dell'anno)	Rapporto tra cottimi fiduciari espletati e cottimi fiduciari autorizzati	100%	%	Efficienza	93%	98%	100%	Database	
05-023a	Controllo qualità erogata da parte dei fornitori	Rapporto tra questionari compilati e questionari trasmessi	20%	%	Qualità	50%	60%	70%	Questionario inviato alle unità	
<b>05-023b REV</b>	Efficienza di aggiornamento dell'albo fornitori	Tempo medio di chiusura istruttoria per inserimento nell'Albo fornitori dalla richiesta di iscrizione all'inserimento sull'albo (esclusi i tempi non dipendenti dall'Unità)	80%	giorni	Efficienza	<b>60%</b>	75%	70%	Database	
05-027	Introduzione criteri verdi nei Bandi di Gara e Cottimi fiduciari	Rapporto tra Bandi-cottimi con criteri verdi e totale bandi-cottimi	100%	%	Efficienza	1,3%	1,5%	1,7%	Archivio	
Obiettivo Operativo		Aggiornare ed unificare la normativa sull'acquisizione di beni e servizi tramite Gare e Cottimi fiduciari in applicazione al Regolamento di attuazione del codice degli appalti (DPR N. 207/2010)					Codice Obiettivo	05GENGAR02		
A.S.A.		L. Supporto infrastrutturale e investimenti								
Obiettivo Strategico		L.1 Garantire un'efficace e trasparente gestione degli approvvigionamenti, in grado di soddisfare la richiesta interna								
Responsabile Obiettivo		LA COMMARE Marco			U.O.	05GENGAR	Peso % Obiettivo	5,0%		
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS		
05-026	Aggiornamento e unificazione della normativa						100%	Presente nel Piano 2011		
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati	
05-026a	Efficienza nella produzione documentale	Tempo medio di produzione documenti (adeguamento atti e procedure interne)	60%	giorni	Efficienza	85	80	75	Database	
<b>05-026b REV</b>	Qualità nella redazione dei contratti	<b>Numero ricorsi presentati / numero contratti aggiudicati</b>	40%	Numero	Qualità	<b>5%</b>	-	-	Archivio	

Obiettivo Operativo		Attuare le disposizioni contenute nel D.L. 112/08 (L. 13/08) e D.L. 78/10 (L. 122/10) in tema di riduzione costi per servizi generali.					Codice Obiettivo	05GENSAG01	
A.S.A.		L. Supporto infrastrutturale e investimenti							
Obiettivo Strategico		L.2 Riorganizzare ed efficientare le infrastrutture							
Responsabile Obiettivo		LA COMMARE Marco			U.O.	05GENSAG	Peso % Obiettivo	10,0%	
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
05-002	limitazione costi per manutenzione ordinaria e straordinaria sugli immobili di proprietà						30,0%	Presente nel Piano 2011	
05-006	limitazione costi per manutenzione ordinaria sugli immobili in locazione passiva						35,0%	Presente nel Piano 2011	
05-007	limitazione spese postali e incentivazione uso PEC						2,0%	Presente nel Piano 2011	
05-013	riduzione abilitazioni telefoniche su rete fissa						9,0%	Presente nel Piano 2011	
05-014	monitoraggio del traffico telefonico su rete mobile						10,0%	Presente nel Piano 2011	
05-015	riduzione costi per cancelleria						9,0%	Presente nel Piano 2011	
05-016	riduzione spese per autovetture						5,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
05-002	Contenimento dei costi di manutenzione ordinaria su immobili di proprietà	Costo MO/valore immobili di proprietà	100,0%	%	Efficienza	0,90%	0,89%	0,88%	Database
05-006	Contenimento dei costi di manutenzione ordinaria su immobili di locazione	Costo MO/valore immobili in locazione	100,0%	%	Efficienza	0,80%	0,79%	0,78%	Database
<b>05-007 REV</b>	Contenimento delle spese postali	Risorse spese nell'anno corrente /risorse spese nel 2010	100,0%	%	Efficienza	<b>85%</b>	90%	89%	Database
05-013	Riduzione delle abilitazioni telefoniche	n. abilitazioni attive sulla centrale telefonica Brancati-Pavese-Castel Romano/n. abilitazioni attive nel 2010	100,0%	%	Efficienza	70%	65%	64%	Database
05-014	Riduzione dei costi traffico telefonia mobile	Risorse spese nell'anno corrente /risorse spese nel 2010	100,0%	%	Efficienza	75%	73%	70%	Database
05-015	Riduzione dei costi per cancelleria	Risorse spese nell'anno corrente /risorse spese nel 2010	100,0%	%	Efficienza	93%	90%	89%	Database
05-016	Riduzione delle spese per autovetture	Risorse spese nell'anno corrente /risorse spese nel 2010	100,0%	%	Efficienza	80%	79%	78%	Database
Obiettivo Operativo		Riorganizzare ed efficientare le infrastrutture					Codice Obiettivo	05GENSAG02	
A.S.A.		L. Supporto infrastrutturale e investimenti							
Obiettivo Strategico		L.2 Riorganizzare ed efficientare le infrastrutture							
Responsabile Obiettivo		LA COMMARE Marco			U.O.	05GENSAG	Peso % Obiettivo	20,0%	
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
05-011	contratti di locazione sedi ISPRA						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
05-011a REV	Riduzione superficie per dipendente	mq per dipendente nell'anno corrente / mq per dipendente nell'anno 2010	<b>40%</b>	%	Quantità	91%	90%	89%	Elaborati sulla logistica
05-011b REV	Riduzione costo locazione uffici per dipendente	Costo locazione uffici nell'anno corrente per dipendente / costo locazione uffici per dipendente nell'anno 2010	<b>60%</b>	%	Quantità	93%	92%	91%	Database

Obiettivo Operativo		Garantire l'applicazione della Direttiva del Dipartimento della Funzione Pubblica n.10 del 30 luglio 2010 in materia di "Programmazione della Formazione"					Codice Obiettivo	05GENROG01	
A.S.A.		K. Supporto gestionale							
Obiettivo Strategico		K.2 Valorizzare le risorse umane							
Responsabile Obiettivo		LAZZARINI Francesco			U.O.	05GENROG	Peso % Obiettivo	5,0%	
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
05-038	promozione delle attività di aggiornamento e sviluppo professionale del personale						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
<b>05-038a REV</b>	Numero dipendenti formati	Sommatoria	30	Numero	Quantità	<b>200</b>	110	110	Attestati
05-038b	Rispetto vincolo di spesa ex art. 6, comma 13, D.L. 78/2010	Spesa impegnata/consentita	30	%	Quantità	100%	100%	100%	Bilancio consuntivo
05-038c	Riduzione del Costo medio/partecipante in house	Costo totale corsi/n. partecipanti	25	€	Efficienza	450 €	400 €	400 €	Banca dati
05-038d	Controllo qualità erogata da parte dei discenti	Percentuale di giudizi positivi (voto 4 e 5)/totale questionari ricevuti (tramite modulo inviato alle unità)	10	%	Qualità	70%	80%	80%	Banca dati
05-038e	Controllo qualità erogata da parte dei Responsabili dei discenti (tramite modulo inviato alle unità)	Percentuale di giudizi positivi (voto 4 e 5)/totale questionari ricevuti (tramite modulo inviato alle unità)	5	%	Qualità	70%	80%	80%	Banca dati
Obiettivo Operativo		Implementare il portale Intranet con prospetti esplicativi della gestione giuridico/normativa del contratto di lavoro del personale, relativa modulistica e provvedimenti amministrativi.					Codice Obiettivo	05GENROG02	
A.S.A.		J. Supporto giuridico-amministrativo							
Obiettivo Strategico		J.1 Ottimizzare le procedure amministrative al fine di rendere più snelli e tempestivi i processi e più efficaci i loro output							
Responsabile Obiettivo		LAZZARINI Francesco			U.O.	05GENROG	Peso % Obiettivo	10,0%	
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
05-035	normativa in materia di trattamento giuridico del personale						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
05-035a	Aggiornamento dei contenuti del portale (schede analitiche)	N° delle schede aggiornate / N° degli istituti previsti	30,0%	%	Quantità	70%	80%	90%	Portale
05-035b	Aggiornamento dei contenuti del portale (modulistica)	N° dei moduli di richiesta della prestazione aggiornati / N° delle esigenze individuate	30,0%	%	Quantità	90%	90%	90%	Portale
05-035c	Aggiornamento dei contenuti del portale (provvedimenti amministrativi)	N° provvedimenti inseriti / Numero provvedimenti proposti	40,0%	%	Quantità	70%	80%	90%	Archivio Interno

Obiettivo Operativo	Fornire supporto tecnico scientifico al MATTM, ad altre PP.AA. e all'Agenzia Europea per l'Ambiente per le tematiche di competenza						Codice Obiettivo	06NATDIR01	
A.S.A.	F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica								
Obiettivo Strategico	F.1 Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.								
Responsabile Obiettivo	MORRONI Emi			U.O.	06NATDIR	Peso % Obiettivo	20,0%		
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio							Peso % prodotto	Status PS
06-001	Commissione Consultiva per i prodotti fitosanitari							5,0%	Presente nel Piano 2011
06-002	Commissione tecnico - consultiva per i fertilizzanti							5,0%	Presente nel Piano 2011
06-004	Partecipazione alla rete europea EIONet							7,0%	Presente nel Piano 2011
06-008	Atti di sindacato ispettivo							5,0%	Presente nel Piano 2011
06-007	Supporto Istruttorie VIA/VAS/VINCA - per le componenti "Flora, Fauna, Ecosistemi e Paesaggio							58,0%	Presente nel Piano 2011
06-023	Progetto MOSE							20,0%	Presente nel Piano 2011
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
06-008	Tempi medi di risposta	Numero giorni necessari per predisporre la risposta	10,0%	Numero Giorni	Efficienza	25	20	18	Protocollo
<b>06-007 REV</b>	Produzione di Relazioni Tecniche (RTSIA)	Numero di istruttorie evase / Numero di istruttorie assegnate	10,0%	%	Quantità	<b>60%</b>	80	85	Protocollo/e-mail
06-004	Revisione di Report EIONET	Report revisionati / Report pervenuti	50,0%	%	Quantità	50	60	70	Sito ftp/e-mail
<b>06-023 REV</b>	<b>Controllo del monitoraggio delle attività di cantiere e delle opere di compensazione del Progetto Mose</b>	<b>Tempi medi di risposta</b>	50,0%	Numero Giorni	Efficienza	20	15	13	Sito ftp/e-maili
06-001	pareri redatti per la Commissione	Numero di pareri redatti / numero pareri richiesti	100,0%	%	Quantità	70	80	85	Verbali commissione
06-002	pareri redatti per la Commissione	Numero di pareri redatti / numero pareri richiesti	100,0%	%	Quantità	70	80	85	Verbali commissione

Obiettivo Operativo		Promuovere il ruolo del patrimonio geologico nell'ambito delle politiche di tutela e di valorizzazione delle risorse ambientali degli Enti Locali					Codice Obiettivo	06NATAPR01		
A.S.A.		B. Ricerca applicata e sperimentazione								
Obiettivo Strategico		B.1 Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni in campo ambientale								
Responsabile Obiettivo		BONCI Luciano			U.O.	06NATAPR	Peso % Obiettivo	6,0%		
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS		
06-040	Censimento Nazionale dei Geositi						80,0%	Presente nel Piano 2011		
06-041	Repertorio Nazionale dei Geositi						20,0%	Presente nel Piano 2011		
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati	
<b>06-040a REV</b>	Produttività degli studi	<b>Numero di schede verificate e inserite in banca dati / numero di segnalazioni pervenute nel 2012</b>	60,0%	%	Quantità	85%	90%	95%	Protocollo e/o Posta elettronica	
06-040b	Tempo medio richiesto per la verifica delle schede e l'inserimento in banca dati	Tempi di risposta	30,0%	Numero giorni	Efficienza	50	40	35	Protocollo e/o Posta elettronica	
<b>06-040c REV</b>	Accessi alla banca dati via WEB	Aumento delle registrazioni alla banca dati rispetto alle registrazioni 2011	10,0%	%	Customer	<b>70%</b>	25%	30%	Server WEB	
06-041	Copertura del territorio nazionale	Territorio delle Regioni analizzato/su totale	100,0%	%	Quantità	35%	45%	60%	Banca dati	
Obiettivo Operativo		Favorire la tutela delle zone umide attraverso lo sviluppo di banche dati (Contributo italiano al Pan Mediterranean Wetland Inventory) e la definizione di linee guida					Codice Obiettivo	06NATAPR02		
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica								
Obiettivo Strategico		F.2 Rispondere tempestivamente e adeguatamente alle richieste di supporto per le decisioni relative alla predisposizione di normativa ambientale, ai piani e ai programmi								
Responsabile Obiettivo		BONCI Luciano			U.O.	06NATAPR	Peso % Obiettivo	7,0%		
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS		
06-045	Inventario zone umide Italiane						50,0%	Presente nel Piano 2011		
06-046	linee guida per la tutela delle zone umide						50,0%	Modificato		
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati	
06-045a	Produttività degli studi	Dati inseriti nella banca dati online / numero di dati pervenuti	80,0%	%	Efficienza	85%	90%	95%	Banca dati su web	
<b>06-045b REV</b>	Accessi alla banca dati su WEB	Aumento degli accessi alla banca dati via WEB rispetto agli accessi 2011	20,0%	%	Customer	<b>80%</b>	30%	35%	Server WEB	
06-046a	Produttività degli studi- Linee guida Lavoro in progress	Fasi realizzate/fasi totali	80,0%	%	Qualità	50%	90%	100%	archivio interno	
06-046b	Grado di coinvolgimento degli Enti nella realizzazione del rapporto	Numero enti regionali che contribuiscono	20,0%	Numero enti	Qualità	15	18	20	archivio interno/e.mail	

Obiettivo Operativo		Fornire strumenti per l'adeguamento della Pianificazione Territoriale locale e d'area vasta alle esigenze di tutela e conservazione naturalistica.					Codice Obiettivo	06NATAPR03		
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica								
Obiettivo Strategico		F.2 Rispondere tempestivamente e adeguatamente alle richieste di supporto per le decisioni relative alla predisposizione di normativa ambientale, ai piani e ai programmi								
Responsabile Obiettivo		BONCI Luciano			U.O.	06NATAPR	Peso % Obiettivo	7,0%		
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS		
06-047	Repertorio dello stato di attuazione dei Piani e degli strumenti di gestione del Parco nei Parchi Nazionali						15,0%	Modificato		
06-114	Repertorio dello stato di attuazione dei Piani per il Parco nei Parchi Regionali						10,0%	Prodotto Nuovo		
06-048	Linee guida dell'Ambiente e Paesaggio nei settori infrastrutturali						35,0%	Presente nel Piano 2011		
06-115	Newsletter Reti Ecologiche						40,0%	Prodotto Nuovo		
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati	
06-047a	Acquisizione degli atti emanati dai Parchi nazionali	Numero Atti acquisiti/ Numero atti emanati e Pubblicati	50,0%	%	Quantità	85	90	95	Banca dati interna/ GU, BUR, Albi Pretori	
06-047b	Produttività degli studi	Atti Elaborati/ Atti Parchi nazionali acquisiti	50,0%	%	Efficienza	95	100	100	Banca dati su web	
<b>06-114a REV</b>	<b>Copertura territoriale</b>	<b>Numero parchi regionali analizzati / numero parchi regionali totali (134)</b>	50,0%	%	Quantità	10	20	30	Banca dati interna/GU. BUR, Albi Pretori	
06-114b	Produttività degli studi	Atti Elaborati/ Atti Parchi Regionali acquisiti	50,0%	%	Efficienza	80	85	90	Banca dati	
06-048	Diffusione del prodotto Linee Guida	Numero di Copie del prodotto distribuite - scaricate	100,0%	numero	Customer	300	350	400	Sito WEB Protocollo/e-mail	
06-115	Diffusione del prodotto Newsletter Reti Ecologiche	Numero di Copie distribuite e/o scaricate	100,0%	numero	Customer	200	250	300	Sito WEB Protocollo/e-mail	

Obiettivo Operativo		Assicurare lo sviluppo e l'applicazione di protocolli di monitoraggio dello stato di conservazione di habitat e specie e relativa attività di reporting						Codice Obiettivo	06NATBIO1
A.S.A.		B. Ricerca applicata e sperimentazione							
Obiettivo Strategico		B.1 Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni in campo ambientale							
Responsabile Obiettivo		GASPARRI Paolo				U.O.	06NATBIO	Peso % Obiettivo	10,0%
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
06-064	Monitoraggio cetacei nel Mediterraneo Centro Occidentale con l'utilizzo dei traghetti di linea come piattaforma di opportunità						15,0%	Presente nel Piano 2011	
06-065	Annuario dei dati ambientali ISPRA, Coordinamento e redazione del Capitolo "Biosfera" e del Capitolo "Biodiversità e attività sugli ecosistemi" delle Tematiche in primo piano ISPRA.						85,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
06-064	Efficienza di monitoraggio	Numero di tratte elaborate/numero di tratte monitorate	100,0%	%	Efficienza	80%	90%	90%	Protocollo/e-mail
06-065	Tempo medio attivazione processo	Numero di giorni trascorsi tra l'arrivo di richiesta adempimento e il primo contatto con il gruppo di lavoro autori	100,0%	giorni	Efficienza	10	5	5	Protocollo/e-mail
Obiettivo Operativo		Assicurare il supporto tecnico-scientifico all'attuazione della Strategia Nazionale per la Biodiversità						Codice Obiettivo	06NATBIO2
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.2 Rispondere tempestivamente e adeguatamente alle richieste di supporto per le decisioni relative alla predisposizione di normativa ambientale, ai piani e ai programmi							
Responsabile Obiettivo		GASPARRI Paolo				U.O.	06NATBIO	Peso % Obiettivo	10,0%
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
06-070	Redazione di capitoli per manualistica (wildflowers in ecosistemi urbani ed extraurbani)						10,0%	Presente nel Piano 2011	
06-071	Redazione di capitoli per manualistica (Procedure per il campionamento in situ e la conservazione ex situ del germoplasma)						10,0%	Presente nel Piano 2011	
06-116	Partecipazione all'Osservatorio nazionale per la biodiversità (ONB)						80,0%	Prodotto Nuovo	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
06-070a	Stato di avanzamento dell'elaborato finale destinato a pubblicazione	Capitoli conclusi/capitoli totali	100,0%	%	Quantità	50	100	-	Protocollo/e-mail
06-071a	Stato di avanzamento dell'elaborato finale destinato a pubblicazione	Capitoli conclusi/capitoli totali	100,0%	%	Quantità	50	100	-	Protocollo/e-mail
<b>06-116 REV</b>	Stato di avanzamento delle attività di competenza	Attività svolte/attività pianificate	100,0%	%	Quantità	33,3	66,6	100	<b>Protocollo/e-mail</b>

Obiettivo Operativo		Realizzare, informatizzare e garantire la fruizione della Carta della Natura (L. 394/91)						Codice Obiettivo	06NATCAR01
A.S.A.		B. Ricerca applicata e sperimentazione							
Obiettivo Strategico		B.1 Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni in campo ambientale							
Responsabile Obiettivo		MORRONI Emi			U.O.	06NATCAR	Peso % Obiettivo	20,0%	
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio							Peso % prodotto	Status PS
<b>06-014 REV</b>	Realizzazione Carta della Natura							20,0%	Presente nel Piano 2011
<b>06-015 REV</b>	Realizzazione Carta della Natura in collaborazione con Enti convenzionati							20,0%	Presente nel Piano 2011
06-016	Aggiornamento periodico delle cartografie prodotte e dei dati di base							15,0%	Presente nel Piano 2011
06-012	Informatizzazione Carta della Natura							15,0%	Presente nel Piano 2011
<b>06-013 REV</b>	Supporto al controllo della cartografia del Sistema Carta della Natura							15,0%	Presente nel Piano 2011
<b>06-080 REV</b>	Sito Web del Sistema Carta della Natura							15,0%	Presente nel Piano 2011
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
06-014a	Percentuale di completamento del territorio nazionale	Ettari di territorio realizzato e collaudato /ettari di territorio mancante all'inizio del triennio 2012-2014	100,0%	%	Quantità	3%	5%	6%	Geodatabase del Servizio Carta della Natura
06-015a	Percentuale di completamento del territorio nazionale	Ettari di territorio realizzato e collaudato /ettari di territorio mancante all'inizio del triennio 2012-2014*100	50,0%	%	Quantità	5%	6%	7%	Geodatabase del Servizio Carta della Natura
06-015b	Numero di "punti di controllo per la caratterizzazione territoriale"	Conteggio del numero di "punti di controllo per la caratterizzazione territoriale" effettuati durante i rilievi di campo	50,0%	Numero	Efficienza	200	150	150	Geodatabase del Servizio Carta della Natura
06-016	Aggiornamento cartografia	ha territorio aggiornato/ ha territorio realizzato all'inizio del triennio 2012-2014	100,0%	%	Quantità	2%	4%	6%	Geodatabase del Servizio Carta della Natura
06-012	Elaborazione dati	Elaborazioni espletate entro 30gg dalla richiesta/elaborazioni richieste	100,0%	%	Efficienza	80%	90%	90%	protocolli di trasmissione
<b>06-013 REV</b>	Preparazione elaborati cartografici a fini di controlli di campo	Elaborazioni espletate 30gg dalla richiesta /elaborazioni richieste	100,0%	%	Efficienza	<b>90%</b>	90%	90%	protocolli di trasmissione
06-080a	Fruibilità web	Numero medio di contatti mensili calcolato su base annuale	50,0%	n/mese	Customer	70	100	120	web access counters
06-080b	Tempestività nell'aggiornamento del sito web	Dati consegnati entro 30gg dalla richiesta/richieste ricevute	50,0%	%	Efficienza	80%	90%	90%	protocolli di trasmissione

Obiettivo Operativo		Conservazione e valorizzazione della naturalità e della biodiversità degli agro ecosistemi e del paesaggio agricolo						Codice Obiettivo	06NATSOS01
A.S.A.		B. Ricerca applicata e sperimentazione							
Obiettivo Strategico		B.1 Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni in campo ambientale							
Responsabile Obiettivo		MORRONI Emi			U.O.	06NATSOS	Peso % Obiettivo	10,0%	
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
06-019 REV	Sistemi agricoli ad alto valore ambientale (SAAVA)						50%	Modificato	
06-090 REV	Progetto FARB - "Frutti dimenticati e biodiversità recuperata"						50%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
06-019	Produttività degli studi- Linee guida Lavoro in progress	fasi realizzate/fasi previste	100,0%	%	Quantità	60	90	100	Documento di programmazione interna
06-090	Serie di quaderni tematici rivolti alla tutela e valorizzazione della produzione del frutto antico per il recupero della biodiversità a scala regionale	Numero pubblicazioni realizzate / N. previste	100,0%	%	Quantità	60%	100%	-	Documento di programmazione interna
Obiettivo Operativo		Partecipare alla realizzazione del Progetto LIFE 08 NAT/IT/000334 "Validation of risk management tools for genetically modified plants in protected and sensitive areas in Italy"						Codice Obiettivo	06NATSOS02
A.S.A.		B. Ricerca applicata e sperimentazione							
Obiettivo Strategico		B.1 Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni in campo ambientale							
Responsabile Obiettivo		MORRONI Emi			U.O.	06NATSOS	Peso % Obiettivo	10,0%	
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
06-110	Progetto LIFE 08 "Validation of risk management tools for genetically modified plants in protective and sensitive areas in Italy"						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
06-110a	Rispetto delle milestone di progetto	Rapporto tra gli obiettivi raggiunti e gli obiettivi richiesti	50,0%	%	Quantità	70%	100%	-	Rapporti attività
06-110b	Numero di canali in cui è articolato il sito web dedicato	sommatoria	50,0%	numero	Quantità	7	8	-	report progetto

Obiettivo Operativo		Assicurare i controlli di protezione fisica delle materie e delle installazioni nucleari, gli adempimenti internazionali nel campo delle salvaguardie ed i controlli sulla gestione contabile delle materie nucleari						Codice Obiettivo	07RISCON1
A.S.A.		E. Sorveglianza e controllo							
Obiettivo Strategico		E.1 Assicurare l'efficace e tempestiva esecuzione delle attività di vigilanza e controllo finalizzate a circoscrivere e prevenire fenomeni potenzialmente dannosi							
Responsabile Obiettivo		MATTEOCCI Lamberto			U.O.	07RISCON	Peso % Obiettivo	6,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
07-046	Pareri tecnici e verbali di ispezione nell'ambito dei procedimenti autorizzativi di piani di protezione fisica di installazioni nucleari						50,0%	Presente nel Piano 2011	
<b>07-052 REV</b>	<b>Controlli materie e adeguamenti al regime internazionale di salvaguardia</b>						50,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
<b>07-046 REV</b>	Sopralluoghi per controlli di protezione fisica	Sommatoria sopralluoghi	100,0%	numero	Quantità	<b>10</b>	20	20	Archivio interno
07-052-a	Grado di partecipazioni ispezioni Euratom/IAEA	Rapporto tra numero partecipazioni su totale ispezioni Euratom/IAEA	60,0%	%	Quantità	70%	75%	75%	Archivio interno
<b>07-052b REV</b>	Ispezioni su contabilità materie nucleari	Sommatoria ispezioni effettuate	40,0%	numero	Quantità	<b>6</b>	10	10	Archivio interno
Obiettivo Operativo		Supportare le autorità di protezione civile per la pianificazione e la gestione delle emergenze nucleari e radiologiche						Codice Obiettivo	07RISCON2
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.2 Rispondere tempestivamente e adeguatamente alle richieste di supporto per le decisioni relative alla predisposizione di normativa ambientale, ai piani e ai programmi							
Responsabile Obiettivo		MATTEOCCI Lamberto			U.O.	07RISCON	Peso % Obiettivo	6,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
07-048	Pareri Autorità di Protezione Civile su Presupposti Tecnici e Piani di Emergenza						33,0%	Presente nel Piano 2011	
07-086	Gestione Centro Emergenze Nucleari						67,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
07-048	Numero Pareri formulati/ricieste ricevute	rapporto	100,0%	%	Qualità	90%	100%	100%	Settore Coordinamento emergenze
07-086	Mantenimento della piena operatività dei sistemi del Centro Emergenze Nucleari	Giorni di disponibilità su base annua dei dati e dei sistemi di comunicazione (Pronta notifica, Aries e reteg GAMMA)	100,0%	%	Efficienza	95%	100%	100%	Settore Coordinamento emergenze
Obiettivo Operativo		Assicurare un efficace controllo sulle attività di trasporto materie radioattive						Codice Obiettivo	07RISCON3
A.S.A.		E. Sorveglianza e controllo							
Obiettivo Strategico		E.1 Assicurare l'efficace e tempestiva esecuzione delle attività di vigilanza e controllo finalizzate a circoscrivere e prevenire fenomeni potenzialmente dannosi							
Responsabile Obiettivo		MATTEOCCI Lamberto			U.O.	RISCON	Peso % Obiettivo	5,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
07-042	Pareri vincolanti per autorizzazioni trasporti materie radioattive						50,0%	Presente nel Piano 2011	
07-072	Certificazioni nel campo dei trasporti delle materie radioattive						50,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
<b>07-042 REV</b>	Pareri vincolanti emessi	Rapporto tra pareri emessi su pareri richiesti	100,0%	%	Efficienza	<b>70%</b>	90%	95%	archivio interno
07-072	Certificazioni rilasciate	Rapporto tra Certificazioni rilasciate su certificazioni richiesti	100,0%	%	Efficienza	80%	90%	95%	archivio interno

Obiettivo Operativo		Assicurare il supporto alle autorità competenti per lo sviluppo di atti normativi, interventi, iniziative a fini di trasparenza ed informazione (e.g. atti di sindacato ispettivo) e la gestione di commissioni tecniche						Codice Obiettivo	07RISDIR01
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.1 Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.							
Responsabile Obiettivo		LAPORTA Stefano			U.O.	07RISDIR	Peso % Obiettivo	5,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
07-029	Pareri/contributi su schemi di atti normativi di rango legislativo e regolamentare in materia di radioprotezione						25,0%	Presente nel Piano 2011	
07-031	Supporto gestione interventi (e.g. situazioni anomale di contaminazione, ritrovamento sorgenti orfane, etc)						25,0%	Presente nel Piano 2011	
07-034	Giudizi di idoneità tecnica per conduzione e direzione impianti						40,0%	Presente nel Piano 2011	
07-154	Comunicazioni a "tavoli trasparenza"						10,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
07-029	Risposte alle richieste di pareri/contributi pervenute	Rapporto tra riscontri forniti su richieste	100,0%	%	Efficienza	95%	100%	100%	archivio interno
07-031	Tasso di attivazione degli interventi	Rapporto tra attività avviate su interventi richiesti	100,0%	%	Efficienza	80%	90%	100%	archivio interno
07-034	Istruttorie per giudizi di idoneità	Rapporto tra istruttorie avviate su richieste pervenute	100,0%	%	Efficienza	75%	80%	90%	archivio interno
07-154	Comunicazioni a tavoli trasparenza	Rapporto tra riscontri forniti su richieste	100,0%	%	Efficienza	98%	100%	100%	archivio interno
Obiettivo Operativo		Provvedere all'emanazione atti a fini autorizzativi/approvativi per installazioni nucleari (legge 1860/62, D.lgs 230/1995)						Codice Obiettivo	07RISDIR02
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.1 Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.							
Responsabile Obiettivo		LAPORTA Stefano			U.O.	07RISDIR	Peso % Obiettivo	10,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
07-028	Pareri tecnici nell'ambito dei procedimenti autorizzativi di installazioni nucleari (e.g. Modifiche d'impianto, piani globali disattivazione)						40,0%	Presente nel Piano 2011	
07-041	Predisposizione dei presupposti tecnici per la pianificazione d'emergenza per installazioni nucleari ed attività di trasporto di materie radioattive						20,0%	Presente nel Piano 2011	
07-158	Atti di approvazione su progetti particolareggiati di installazioni nucleari e piani operativi						40,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
<b>07-028 REV</b>	Istruttorie pareri tecnici	<i>(Istruttorie avviate + istruttorie concluse) / istruttorie pervenute</i>	100,0%	%	Efficienza	70%	80%	90%	archivio interno
<b>07-041 REV</b>	Istruttorie presupposti tecnici	<i>(Istruttorie avviate + istruttorie concluse) / istruttorie pervenute</i>	100,0%	%	Efficienza	80%	90%	90%	archivio interno
<b>07-158 REV</b>	Istruttorie per atti di approvazione	<i>(Istruttorie avviate + istruttorie concluse) / istruttorie pervenute</i>	100,0%	%	Efficienza	70%	80%	90%	archivio interno

Obiettivo Operativo		Assicurare gli adempimenti derivanti dalla partecipazione ad accordi internazionali in materia di sicurezza e radioprotezione					Codice Obiettivo	07RISDIR03	
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.2 Rispondere tempestivamente e adeguatamente alle richieste di supporto per le decisioni relative alla predisposizione di normativa ambientale, ai piani e ai programmi							
Responsabile Obiettivo		LAPORTA Stefano			U.O.	07RISDIR	Peso % Obiettivo	5,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
07-159	Pareri/proposte per standard tecnici in ambito internazionale e per norme comunitarie						50,0%	Presente nel Piano 2011	
07-044	Rapporto nazionale sulla Convenzione Sicurezza Nucleare e Rapporto nazionale sulla Convenzione congiunta per la gestione in sicurezza dei rifiuti radioattivi e del combustibile irraggiato						50,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
07-159	Pareri/proposte	Rapporto tra pareri/proposte fornite su richieste	100,0%	%	Efficienza	80%	90%	90%	archivio interno
<b>07-044 REV</b>	Rispetto dei tempi di consegna dei rapporti "convenzioni sicurezza"	Scostamento dei tempi di consegna rispetto alla programmazione stabilita	100,0%	gg	Efficienza	<b>40</b>	20	20	archivio interno
Obiettivo Operativo		Garantire la vigilanza sulle installazioni nucleari					Codice Obiettivo	07RISDIR04	
A.S.A.		E. Sorveglianza e controllo							
Obiettivo Strategico		E.1 Assicurare l'efficace e tempestiva esecuzione delle attività di vigilanza e controllo finalizzate a circoscrivere e prevenire fenomeni potenzialmente dannosi							
Responsabile Obiettivo		LAPORTA Stefano			U.O.	07RISDIR	Peso % Obiettivo	10,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
07-156	Ispezioni e sopralluoghi installazioni nucleari						70,0%	Presente nel Piano 2011	
07-157	Verifiche di attività di progettazione esecutiva						30,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
<b>07-156 REV</b>	Ispezioni e sopralluoghi	Sommatoria di ispezioni e sopralluoghi effettuati	100,0%	numero	Quantità	<b>50%</b>	70	80	archivio interno
<b>07-157 REV</b>	Verifiche di progettazioni esecutive	Sommatoria di verifiche di progettazioni esecutive effettuate	100,0%	numero	Quantità	<b>6</b>	10	12	archivio interno

Obiettivo Operativo		Effettuare verifiche ispettive in stabilimenti a rischio di incidente rilevante						Codice Obiettivo	07RISIND01
A.S.A.		E. Sorveglianza e controllo							
Obiettivo Strategico		E.1 Assicurare l'efficace e tempestiva esecuzione delle attività di vigilanza e controllo finalizzate a circoscrivere e prevenire fenomeni potenzialmente dannosi							
Responsabile Obiettivo		RICCHIUTI Alberto			U.O.	07RISIND	Peso % Obiettivo	5,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
07-061	Verifiche ispettive e connesse relazioni conclusive in stabilimenti industriali (ex DM 5 novembre 1997) e aree portuali industriali (ex DM 293/2001)						75,0%	Presente nel Piano 2011	
07-062	Banca dati sugli esiti delle verifiche ispettive in stabilimenti a rischio di incidente rilevante (aggiornamento e predisposizione versione web)						10,0%	Presente nel Piano 2011	
07-093	Attività di coordinamento ARPA GDL ISPRA/ARPA "Verifiche ispettive"						15,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
<b>07-061a REV</b>	Carico di lavoro relativo alle verifiche ispettive	N. verifiche ispettive e connesse relazioni conclusive	80,0%	numero	Quantità	<b>25</b>	35	40	data base verifiche ispettive ISPRA
07-061b	Numero relazioni ispettori ISPRA da integrare/ numero relazioni ISPRA prodotte	Rapporto tra N. relazioni ispettori ISPRA da integrare su N. relazioni ISPRA prodotte	20,0%	%	Qualità	5%	<3%	<3%	data base verifiche ispettive ISPRA
07-062	Efficienza di aggiornamento del database delle verifiche ispettive ISPRA	Rapporto tra N. relazioni inserite in banca dati su N. relazioni complessive (prodotte da ISPRA + trasmesse da MATTM)	100,0%	%	Efficienza	100%	100%	100%	data base verifiche ispettive ISPRA/protocollo ISPRA
<b>07-093 REV</b>	Qualità dell'attività di verifica ispettiva e reporting	Rapporto tra N. relazioni ispettori ARPA/APPA da integrare su N. relazioni ARPA/APPA prodotte	100,0%	%	Qualità	<b>15%</b>	15%	10%	data base verifiche ispettive ISPRA/protocollo ISPRA
Obiettivo Operativo		Predisporre l'inventario nazionale stabilimenti a rischio di incidente rilevante e la mappatura georeferenziata del rischio						Codice Obiettivo	07RISIND02
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.1 Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.							
Responsabile Obiettivo		RICCHIUTI Alberto			U.O.	07RISIND	Peso % Obiettivo	5,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
07-063	Inventario nazionale delle attività a rischio di incidente rilevante						75,0%	Presente nel Piano 2011	
07-064	Mappa georeferenziata del rischio industriale in Italia						25,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
<b>07-063 REV</b>	Tempestività nella risoluzione di problematiche inventario web	Tempo medio di risposta	100,0%	giorni	Efficienza	<b>5</b>	5	3	e-mail di richiesta/risposta
<b>07-064 REV</b>	Tempestività nella risposte a richieste di informazioni/elaborazioni su industrie a rischio (interne, interrogazioni, URP)	Tempo medio di risposta	100,0%	giorni	Efficienza	<b>2</b>	3	2	e-mail di richiesta/risposta
Obiettivo Operativo		Assicurare il coordinamento tecnico ARPA/APPA e la collaborazione con altre Amministrazioni ed enti nel campo della prevenzione del rischio industriale						Codice Obiettivo	07RISIND03
A.S.A.		C. Networking ambientale							
Obiettivo Strategico		C.1 Assicurare il coordinamento e la promozione del Sistema delle Agenzie Provinciali e Regionali per la Protezione dell'ambiente e la collaborazione con gli Enti locali ed altri soggetti pubblici							
Responsabile Obiettivo		RICCHIUTI Alberto			U.O.	07RISIND	Peso % Obiettivo	4,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
07-057	Partecipazione nella delegazione italiana al Gruppo di Lavoro tecnico europeo TWG1 coordinato dalla CE-MAHB, relativo alla raccolta ed analisi delle informazioni sugli incidenti rilevanti MARS. Attività di sopralluogo post-incidente in stabilimenti industriali						5,0%	Presente nel Piano 2011	
07-094	Predisposizione ed aggiornamento del Registro Nazionale Incidenti Industriali						40,0%	Presente nel Piano 2011	
07-145	Rapporto tecnico contenente Linee guida per la valutazione delle conseguenze ambientali degli incidenti rilevanti e dei rischi nelle aree industriali critiche						45,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
07-057	Tempestività nella trasmissione delle relazioni di sopralluogo post-incidente MARS entro i termini richiesti da MATTM	Rapporto tra N. relazioni su N. sopralluoghi MARS	100,0%	%	Efficienza	100,0%	100,0%	100,0%	protocollo ISPRA
07-094	Stato di avanzamento dello sviluppo del database "Registro nazionale incidenti"	Percentuale di avanzamento del piano	100,0%	%	Quantità	90%	100%	n.a.	sito web
07-145	Produzione Rapporti tecnici	Sommatoria	100,0%	numero	Quantità	1	2	3	sito web ISPRA

Obiettivo Operativo		Assicurare il coordinamento tecnico della rete nazionale di sorveglianza della radioattività ambientale						Codice Obiettivo	07RISLAB01
A.S.A.		E. Sorveglianza e controllo							
Obiettivo Strategico		E.1 Assicurare l'efficace e tempestiva esecuzione delle attività di vigilanza e controllo finalizzate a circoscrivere e prevenire fenomeni potenzialmente dannosi							
Responsabile Obiettivo		TORRI Giancarlo			U.O.	07RISLAB	Peso % Obiettivo	4,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
07-001	Raccolta annuale dei dati sulla radioattività nell'ambiente e negli alimenti nella banca dati ISPRA DBRad e trasmissione alla Commissione Europea, ai Ministeri competenti e al SISTAN dei dati nazionali sulla radioattività nell'ambiente e negli alimenti						35,0%	Modificato	
nuovo-01	Supporto al MATTM per le visite di verifica della CE per il trattato Euratom						50,0%	Prodotto Nuovo	
nuovo-02	Attuazione della convenzione ISPRA MATTM "Supporto tecnico alla DSA all'elaborazione di linee guida ed indirizzi metodologici" Linea di attività "Prevenzione dai rischi dell'esposizione a						15,0%	Prodotto Nuovo	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
07-001a	Quantità dei dati controllati	Percentuale di dati controllati su quelli pervenuti	20,0%	%	Quantità	6%	6%	6,5%	Archivio interno
07-001b	Efficienza nella trasmissione dei dati	Rapporto tra dati trasmessi alla CE entro il 30/06 dell'anno in corso sul totale dei dati ricevuti entro il 30/04	80,0%	%	Efficienza	100%	100%	100%	Archivio interno
nuovo-01	Relazioni sulla visita di verifica CE ( art. 35 trattato Euratom) regioni area centro e sud	Sommatoria	100,0%	%	Quantità	70%	90%	100%	Archivio interno
nuovo-02	Rispetto delle milestone del Piano Operativo di Dettaglio	Rapporto tra relazioni o rapporti di task prodotti rispetto a quelli previsti	100,0%	%	Efficienza	30%	100	-	Archivio interno
Obiettivo Operativo		Supportare le pubbliche amministrazioni in materia di radioattività ambientale						Codice Obiettivo	07RISLAB02
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.1 Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.							
Responsabile Obiettivo		TORRI Giancarlo			U.O.	07RISLAB	Peso % Obiettivo	3,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
07-116	Pareri a pubbliche amministrazioni su tematiche riguardanti materiali radioattivi di origine naturale (NORM)						40,0%	Presente nel Piano 2011	
07-111	Gestione del Laboratorio ITL10 dell'IMS del CTBT						30,0%	Presente nel DB	
07-122	Indagini radiometriche ambientali						30,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
<b>07-116 REV</b>	Risposte a richieste di pareri di PA su NORM	<b>Numero risposte / numero pareri e supporti a PP.AA.</b>	100,0%	%	Quantità	<b>20%</b>	15%	20%	Archivio interno
07-111a	Completamento della certificazione del laboratorio	Percentuale di realizzazione del piano di certificazione dei laboratori	50,0%	%	Qualità	75%	80%	85%	Archivio interno
07-111b	Partecipazione al proficiency test annuale del CTBT	Rapporto tra numero partecipazioni e numero test previsti	50,0%	%	Efficienza	100%	100%	100%	Archivio interno
<b>07-122 REV</b>	Quantità di indagini condotte	<b>Rapporto N. indagini radiometriche effettuate / N. indagini richieste e approvate</b>	100,0%	%	Quantità	<b>&gt;90%</b>	85%	90%	Sistema Gestione Qualità RIS LAB

Obiettivo Operativo		Garantire una efficace gestione dei laboratori radiometrici ISPRA						Codice Obiettivo	07RISLAB03
A.S.A.		D. Osservazione e monitoraggio ambientale							
Obiettivo Strategico		D.2 Progettare e condurre efficientemente sistemi di monitoraggio ambientale in grado di rispondere alle necessità di protezione ambientale rilevate presso gli stakeholders							
Responsabile Obiettivo		TORRI Giancarlo			U.O.	07RISLAB	Peso % Obiettivo	4,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
07-130	Gestione del laboratorio radon						30,0%	Presente nel Piano 2011	
07-131	Gestione del laboratorio di radiochimica						30,0%	Presente nel Piano 2011	
07-138	Gestione del laboratorio di spettrometria gamma						40,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
<b>07-130 REV</b>	Mantenimento dell'efficienza del Laboratorio Radon	<i>Rapporto tra N. di strumenti sui quali è stata fatta la manutenzione programmata su N. di strumenti totali (Laboratorio Radon)</i>	100,0%	%	Efficienza	<b>&gt;80%</b>	100%	100%	Sistema Gestione Qualità
<b>07-131 REV</b>	Mantenimento dell'efficienza del Laboratorio Radiochimica	<i>Rapporto tra N. di strumenti sui quali è stata fatta la manutenzione programmata su N. di strumenti totali (Laboratorio Radiochimica)</i>	100,0%	%	Efficienza	<b>&gt;80%</b>	100%	100%	Sistema Gestione Qualità
<b>07-138 REV</b>	Mantenimento dell'efficienza del Laboratorio Spettrometria gamma	<i>Rapporto tra N. di strumenti sui quali è stata fatta la manutenzione programmata su N. di strumenti totali (Laboratorio Spettrometria gamma)</i>	100,0%	%	Efficienza	<b>&gt;80%</b>	100%	100%	Sistema Gestione Qualità

Obiettivo Operativo		Gestire Banca dati rifiuti radioattivi , elaborare la proposta della ripartizione dei compensi agli enti locali ex L. 368/2003 ed assicurare le informazioni in ambito IAEA					Codice Obiettivo	07RISNUC01	
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale							
Obiettivo Strategico		H.1 Gestire ed elaborare in maniera efficiente l'informazione ambientale							
Responsabile Obiettivo		LAPORTA Stefano			U.O.	07RISNUC	Peso % Obiettivo	3,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
07-068	Banca dati rifiuti e proposta ripartizione compensazioni						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
07-068	Riduzione dello scostamento dei tempi di consegna del documento di ripartizione	Scostamento dei tempi di consegna rispetto alla programmazione stabilita	100,0%	gg	Efficienza	20	10	10	archivio interno
Obiettivo Operativo		Sviluppare la conoscenza in materia di sicurezza nucleare attraverso l'informatizzazione degli archivi tecnici					Codice Obiettivo	07RISNUC02	
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale							
Obiettivo Strategico		H.1 Gestire ed elaborare in maniera efficiente l'informazione ambientale							
Responsabile Obiettivo		LAPORTA Stefano			U.O.	07RISNUC	Peso % Obiettivo	3,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
07-126	Banca dati ARIS - informatizzazione degli archivi tecnici						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
<b>07-126a REV</b>	Aggiornamento banca dati ARIS	Rapporto tra gli atti a contenuto tecnico inseriti su numero atti emessi su base anno	<b>100,0%</b>	%	Efficienza	95%	98%	98%	archivio interno

Obiettivo Operativo	Formulare pareri alle amministrazioni competenti per le autorizzazioni in materia d'impiego di sorgenti di radiazioni ionizzanti ai sensi della normativa vigente (D.L.vo n. 230/1995, D.L.vo n. 52/2007, D.L.23/2009)							Codice Obiettivo	07RISRDPO1
A.S.A.	F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica								
Obiettivo Strategico	F.1 Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.								
Responsabile Obiettivo	LAPORTA Stefano				U.O.	07RISRDPO	Peso % Obiettivo	3,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio							Peso % prodotto	Status PS
07-027	Pareri tecnici nell'ambito dei procedimenti autorizzativi nel campo d'impiego di sorgenti di radiazioni ionizzanti							100,0%	Presente nel Piano 2011
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
<b>07-027 REV</b>	Istruttorie pareri tecnici	<i>(istruttorie avviate + concluse) su istruttorie pervenute</i>	100,0%	%	Efficienza	70%	80%	80%	archivio interno
Obiettivo Operativo	Garantire la vigilanza sull'impiego di sorgenti radiazioni ionizzanti ed installazioni nucleari							Codice Obiettivo	07RISRDPO2
A.S.A.	E. Sorveglianza e controllo								
Obiettivo Strategico	E.1 Assicurare l'efficace e tempestiva esecuzione delle attività di vigilanza e controllo finalizzate a circoscrivere e prevenire fenomeni potenzialmente dannosi								
Responsabile Obiettivo	LAPORTA Stefano				U.O.	07RISRDPO	Peso % Obiettivo	3,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio							Peso % prodotto	Status PS
07-073	Verbali d'Ispezione/Relazioni di sopralluogo							100,0%	Presente nel Piano 2011
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
<b>07-073 REV</b>	Ispezioni effettuate	<i>Sommatoria dei giorni/uomo di ispezione</i>	100,0%	numero	Quantità	16	17	18	archivio interno

Obiettivo Operativo		Assicurare il supporto tecnico scientifico per la valutazione rischio prodotti chimici e fitosanitari						Codice Obiettivo	07RISTEC01	
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica								
Obiettivo Strategico		F.2 Rispondere tempestivamente e adeguatamente alle richieste di supporto per le decisioni relative alla predisposizione di normativa ambientale, ai piani e ai programmi								
Responsabile Obiettivo		LAPORTA Stefano			U.O.	07RISTEC	Peso % Obiettivo	8,0%		
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS		
07-012	Pareri e valutazione sostanze chimiche in relazione ai rischi per l'ambiente e alla stima dell'esposizione umana attraverso l'ambiente						30,0%	Presente nel Piano 2011		
07-019	Attività nazionali di informazione e formazione						10,0%	Presente nel Piano 2011		
07-161	Supporto a Ministeri e organismo UE						40,0%	Presente nel Piano 2011		
07-023	Rapporto nazionale pesticidi nelle acque						10,0%	Presente nel Piano 2011		
07-025	Supporto al MATTM per l'attuazione della direttiva sull'uso sostenibile dei pesticidi						10,0%	Presente nel Piano 2011		
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati	
07-012	Capacità di riscontro	n. pareri/valutazioni fornite su n. richieste	100,0%	%	Quantità	100%	100%	100%	protocollo trasmissione/e-mail	
<b>07-019 REV</b>	Livello di gradimento	Percentuale attestazione di gradimento	100,0%	%	Customer	<b>100%</b>	75%	80%	questionari	
<b>07-161 REV</b>	Capacità di risposta	n. risposte/n. richieste	100,0%	%	Quantità	<b>100%</b>	95%	100%	protocollo trasmissione/e-mail	
07-023	Tempistica di realizzazione del rapporto	Numero mesi necessari per la realizzazione	100,0%	mesi	Efficienza	12	10	8	pubblicazione/sito web	
<b>07-025 REV</b>	Capacità di riscontro alle richieste MATTM	n.risposte/n.richieste	100,0%	%	Efficienza	<b>100%</b>	80%	90%	protocollo trasmissione/e-mail	
Obiettivo Operativo		Sviluppare metodologie di analisi di fenomeni sociali relativi alle tecnologie per quanto concerne le loro implicazioni sull'ambiente e sulla salute						Codice Obiettivo	07RISTEC02	
A.S.A.		B. Ricerca applicata e sperimentazione								
Obiettivo Strategico		B.1 Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni in campo ambientale								
Responsabile Obiettivo		LAPORTA Stefano			U.O.	07RISTEC	Peso % Obiettivo	4,0%		
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS		
07-107	Gestione di un sito web divulgativo sulla radioattività ambientale						25,0%	Modificato		
07-162	Analisi dei fenomeni sociali relativi alle tecnologie ed alle loro implicazioni ambientali						75,0%	Presente nel Piano 2011		
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati	
07-107	Grado di interesse per il sito	Conteggio accessi individuali	100,0%	Numero	Customer	1000	1500	2000	contatore accessi	
07-162	Sviluppo del piano di lavoro	Percentuale di realizzazione del piano	100,0%	%	Efficienza	60%	70%	100%	relazioni e rapporti tecnici	
Obiettivo Operativo		Assicurare la crescita delle conoscenze sulle tecnologie eco-innovative, i biocombustibili e sull'energia da fonti rinnovabili e loro valutazioni						Codice Obiettivo	07RISTEC03	
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale								
Obiettivo Strategico		H.2 Predisporre report ambientali e cartografia tematica di qualità								
Responsabile Obiettivo		LAPORTA Stefano			U.O.	07RISTEC	Peso % Obiettivo	4,0%		
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS		
07-140	Progetto Energie Rinnovabili sul Territorio						40,0%	Presente nel Piano 2011		
07-160	Ricognizione sui combustibili ecompatibili						40,0%	Presente nel Piano 2011		
07-141	Supporto tecnico scientifico al Commissario della Valle del Sacco						20,0%	Presente nel Piano 2011		
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati	
07-140	Attuazione del progetto	Percentuale di attuazione del progetto	100,0%	%	Efficienza	40%	50%	60%	protocollo/sito web	
07-160	Sviluppo della ricognizione	Numero rapporti su totale tematiche prioritarie	100,0%	%	Efficienza	40%	50%	60%	protocollo/sito web	
07-141	Istruttorie	Numero istruttorie completate/ Numero istruttorie assegnate	100,0%	%	Quantità	100%	100%	100%	protocollo/e-mail	

Obiettivo Operativo		Implementare e disseminare le banche dati sui rischi geologici in progetti europei e attività internazionali					Codice Obiettivo	08SUODIR01	
A.S.A.		C. Networking ambientale							
Obiettivo Strategico		C.2 Garantire la promozione a livello comunitario ed internazionale delle esperienze ed iniziative dell'Istituto al fine di contribuire al miglioramento della ricerca e della protezione							
Responsabile Obiettivo		CAMPOBASSO Claudio			U.O.	08SUODIR	Peso % Obiettivo	10,0%	
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
08-002	ETC-SIA Spatial Information and analysis						50,0%	Presente nel Piano 2011	
08-068	A global catalogue of earthquake environmental effects						50,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
08-002a	Report ETC-SIA	Sommatoria dei report trasmessi all'EEA	100,0%	Numero	Quantità	2	3	3	EEA internal ftp site (CIRCA)
08-068a	EEE Catalogue: numero di eventi sismici catalogati	Sommatoria eventi	100,0%	Numero	Quantità	25	30	30	Estrazione banca dati EEE Catalogue

Obiettivo Operativo		Realizzare e informatizzare i fogli geologici e geomorfologici						Codice Obiettivo	08SUOCAR01
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale							
Obiettivo Strategico		H.2 Predisporre report ambientali e cartografia tematica di qualità							
Responsabile Obiettivo		GALLUZZO Fabrizio			U.O.	08-SUOCAR	Peso % Obiettivo	8,0%	
Codice P/S	Nome Prodotto/ Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
08-046	Realizzazione di fogli geologici e geomorfologici						70,0%	Modificato	
08-052	Laboratorio preparazione campioni geologici						30,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
08-046-a	Completamento Foglio geologico "Antrdoco"	Percentuale realizzazione del foglio	30,0%	%	Quantità	70	80	90	Archivio interno
08-046-b	Completamento Foglio geologico "Rieti"	Percentuale realizzazione del foglio	40,0%	%	Quantità	85	90	100	Archivio interno
08-046-c	Completamento Foglio geologico "Viterbo"	Percentuale realizzazione del foglio	30,0%	%	Quantità	80	90	100	Archivio interno
08-052	Tempo medio di preparazione dei campioni geologici	Numero medio di giorni per la preparazione	100,0%	gg.	Efficienza	38	37	35	Archivio laboratorio
Obiettivo Operativo		Gestire il Progetto CARG e completare le attività di valutazione geologica relative alla 1a fase del Progetto						Codice Obiettivo	08SUOCAR02
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.1 Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e							
Responsabile Obiettivo		GALLUZZO Fabrizio			U.O.	08-SUOCAR	Peso % Obiettivo	8,0%	
Codice P/S	Nome Prodotto/ Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
08-010	Relazioni scientifiche						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
08-010-a	Percentuale di completamento della fase di validazione scientifica	Numero fogli validati/numero ricevuti	50,0%	%	Quantità	60	90	100	Archivio interno
08-010-b	Tempo medio di riscontro	Numero medio di risposta tra l'arrivo della documentazione e la risposta	50,0%	gg.	Efficienza	80	60	55	Archivio interno
Obiettivo Operativo		Implementare il sito WEB dell'ISPRA con visualizzazione della cartografia del Progetto CARG						Codice Obiettivo	08SUOCAR03
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale							
Obiettivo Strategico		H.2 Predisporre report ambientali e cartografia tematica di qualità							
Responsabile Obiettivo		GALLUZZO Fabrizio			U.O.	08-SUOCAR	Peso % Obiettivo	6,0%	
Codice P/S	Nome Prodotto/ Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
08-045	Visualizzazione cartografia						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
08-045	Percentuale fogli inseriti sul sito WEB rispetto al totale di quelli della 1a fase	Numero fogli inseriti su WEB/numero fogli 1a fase	100,0%	%	Quantità	85	90	95	Sito WEB ISPRA

Obiettivo Operativo		Realizzare le cartografie geotematiche inerenti la pericolosità geologica, sismica e l'uso delle risorse idriche sotterranee						Codice Obiettivo	08SUOGEA01
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale							
Obiettivo Strategico		H.2 Predisporre report ambientali e cartografia tematica di qualità							
Responsabile Obiettivo		AMANTI Marco			U.O.	08SUOGEA	Peso % Obiettivo	7,0%	
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
08-014	Cartografia di pericolosità geologica e/o distribuzione dei dissesti						25,0%	Presente nel Piano 2011	
08-015	Cartografia idrogeologica						25,0%	Presente nel Piano 2011	
08-054	Aggiornamento database sinkholes						10,0%	Modificato	
08-055	Servizi di elaborazione di dati inerenti le risorse idriche del sottosuolo						20,0%	Presente nel Piano 2011	
08-087	Progetto sprofondamenti in aree urbane						20,0%	Prodotto Nuovo	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
08-014	Realizzazione carta di pericolosità geologica "Antrodoco"	Valutazione stato di avanzamento	100,0%	% stato di realizzazione	Quantità	80	100	-	Archivio SUO-GEA
08-015	Realizzazione carta idrogeologica "Antrodoco"	Valutazione stato di avanzamento	100,0%	% stato di realizzazione	Quantità	80	100	-	Archivio SUO-GEA
08-054	Aggiornamento database sinkholes	Conteggio schede nuove e/o aggiornate	100,0%	% aggiornamento rispetto a schede incomplete	Qualità	+12%	15	20	Archivio sinkholes
<b>08-055 REV</b>	Modellazione e valutazione della risorsa idrica in aree campione della regione Lazio	Valutazione stato di avanzamento	100,0%	% stato di realizzazione	Quantità	<b>100</b>	60	70	Archivio SUO-GEA
08-087	Numero città sottoposte a test	Conteggio delle città per cui è stato completata la realizzazione della carta di pericolosità	100,0%	Numero	Quantità	3	5	7	Archivio sinkholes in area urbana
Obiettivo Operativo		Assicurare la gestione ottimale dell'archivio nazionale indagini del sottosuolo ex lege 464/84						Codice Obiettivo	08SUOGEA02
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale							
Obiettivo Strategico		H.1 Gestire ed elaborare in maniera efficiente l'informazione ambientale							
Responsabile Obiettivo		AMANTI Marco			U.O.	08SUOGEA	Peso % Obiettivo	7,0%	
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
<b>08-011 REV</b>	Catalogazione delle comunicazioni L464/84 in arrivo						<b>100,0%</b>	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
<b>08-011 REV</b>	Efficienza catalogazione comunicazioni in entrata	% comunicazioni catalogate rispetto al numero totale comunicazioni	100,0%	%	Efficienza	<b>80%</b>	90	100	Archivio Indagini del sottosuolo ex lege 464/84

Obiettivo Operativo		Valorizzare il laboratorio di meccanica delle terre e delle rocce					Codice Obiettivo	08SUOGEA03	
A.S.A.		D. Osservazione e monitoraggio ambientale							
Obiettivo Strategico		D.1 Garantire un'ampia ed efficace osservazione dello stato dell'ambiente, dei determinanti ambientali e dei fattori di pressione							
Responsabile Obiettivo		AMANTI Marco			U.O.	08SUOGEA	Peso % Obiettivo	6,0%	
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
08-035	Prove geotecniche						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
08-035a	Sviluppo nuove determinazioni di prova e loro implementazione	Misura della dell'incremento delle tipologie di prove effettuabili in laboratorio	40,0%	Numero	Quantità	1	2	3	Sistema Qualità laboratorio meccanica delle terre
<b>08-035b REV</b>	Affidabilità misure di laboratorio	Rispetto soglie standard in misure ripetute	60,0%	%	Qualità	<b>100%</b>	72	75	Sistema Qualità laboratorio meccanica delle terre

Obiettivo Operativo		Eeguire indagini geofisiche, geodetiche e topografiche applicate a tematiche ambientali						Codice Obiettivo	08SUOGFI01
A.S.A.		B. Ricerca applicata e sperimentazione							
Obiettivo Strategico		B.1 Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni in campo ambientale							
Responsabile Obiettivo		CAMPOBASSO Claudio			U.O.	08SUOGFI	Peso % Obiettivo	6,0%	
Codice P/S	Nome Prodotto/ Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
08-069	INDAGINI GEOFISICHE						50,0%	Presente nel Piano 2011	
08-070	INDAGINI GEODETTICHE E TOPOGRAFICHE						30,0%	Presente nel Piano 2011	
08-071	RELAZIONI TECNICHE						20,0%	Presente nel DB	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
<b>08-069c REV</b>	misure gravimetriche di dettaglio in aree di pianura	area misurata al giorno(4 stazioni/Kmq)	<b>50,0%</b>	Kmq/giorno	Quantità	4	5	5	interno (libretti misura)
<b>08-069d REV</b>	Tomografie elettriche di dettaglio per siti contaminati	profili acquisiti al giorno (25 profili/ettaro)	<b>50,0%</b>	profili/giorno	Quantità	2	3	3	<b>PC dedicato</b>
<b>08-070c REV</b>	Elaborazione dati su reti GPS	numero elaborazioni su stazioni disponibili	<b>100,0%</b>	%	Quantità	60	65	70	<b>PC dedicato</b>
<b>08-071 REV</b>	Report tecnici	rapporto percentuale relazioni tecniche/indagini eseguite	100,0%	%	Quantità	70	80	90	<b>Archivio</b>
Obiettivo Operativo		Realizzare la cartografia geofisica e lo sviluppo della banca dati geofisica						Codice Obiettivo	08SUOGFI02
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale							
Obiettivo Strategico		H.2 Predisporre report ambientali e cartografia tematica di qualità							
Responsabile Obiettivo		CAMPOBASSO Claudio			U.O.	08SUOGFI	Peso % Obiettivo	6,0%	
Codice P/S	Nome Prodotto/ Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
08-072	CARTOGRAFIA GEOFISICA A VARIA SCALA						60,0%	Presente nel Piano 2011	
08-073	DATI GEOFISICI DIGITALI						15,0%	Presente nel Piano 2011	
08-074	BANCA DATI GEOFISICI						25,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
<b>08-072a REV</b>	Avanzamento rilevamento gravimetrico	stazioni misurate su totale stazioni da misurare	100,0%	%	Efficienza	25	40	60	<b>Mappe e libretto di campagna</b>
<b>08-073a REV</b>	Prodotti cartografici digitali-gravimetria 1:250000	prodotti completati rispetto al totale (39 fogli x 3 tipologie x 3 formati)	100,0%	%	Quantità	50	70	90	<b>PC dedicato</b>
08-074a	Data entry	numero acquisizioni inseritesu totale pervenute a SUOGFI	30,0%	%	Quantità	30	70	90	banca dati
08-074b	Validazione dati	dati validati su totale dati disponibili	70,0%	%	Qualità	30	70	90	banca dati

Obiettivo Operativo		Garantire il monitoraggio per gli interventi difesa suolo (D. L. 180/98)						Codice Obiettivo	08SUOIST01
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.1 Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e							
Responsabile Obiettivo		CAMPOBASSO Claudio			U.O.	08SUOIST	Peso % Obiettivo	12,0%	
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
08-060	Gestione della banca dati ReNDiS						50,0%	Modificato	
08-088	Sopralluoghi su interventi per la difesa del suolo						30,0%	Prodotto Nuovo	
08-089	Implementazione qualitativa banca dati ReNDiS						20,0%	Prodotto Nuovo	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
08-060-a	Aggiornamento degli interventi nella banca dati RENDiS	Numero di interventi con dati più recenti di 8 mesi/numero interventi attivi	70,0%	%	Qualità	90	93	95	banca dati
08-060-b	Tempo medio di attivazione su segnalazioni in arrivo su RENDiS Web da Enti Attuatori, Enti Proponenti e MATTM	Numero di giorni medi per la gestione delle segnalazioni	30,0%	gg	Efficienza	12	10	8	banca dati
08-088	interventi-lotti oggetto di sopralluogo	Numero annuo di interventi-lotti oggetto di sopralluogo .	100,0%	n	Quantità	60	80	120	banca dati
08-089	Completezza informazioni tecniche	Numero schede integrate con informazioni tecniche / numero progetti pervenuti	100,0%	%	Qualità	70	80	90	banca dati

Obiettivo Operativo		Gestire e implementare la banca dati CARG						Codice Obiettivo	08SUOMAP01
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale							
Obiettivo Strategico		H.1 Gestire ed elaborare in maniera efficiente l'informazione ambientale							
Responsabile Obiettivo		CAMPOBASSO Claudio			U.O.	08SUOMAP	Peso % Obiettivo	9,0%	
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
08-017 REV	Relazioni collaudi banche dati dei fogli CARG						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
08-017	Tempo medio di risposta	numero medio di giorni trascorsi tra la richiesta di valutazione di SUO CAR e la risposta	100,0%	gg	Efficienza	85	80	70	Data Bae e archivio SUO CAR
Obiettivo Operativo		Allestire per la stampa e pubblicare su web la cartografia geologica e geotematica e le collane editoriali del Servizio Geologico d'Italia					Codice Obiettivo	08SUOMAP02	
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale							
Obiettivo Strategico		H.2 Predisporre report ambientali e cartografia tematica di qualità							
Responsabile Obiettivo		CAMPOBASSO Claudio			U.O.	08-SUO-MAP	Peso % Obiettivo	8,0%	
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
08-022	Relazioni tecniche cartografiche						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
08-022a	Tempo medio di risposta validazione fogli CARG	numero medio di giorni trascorsi tra la richiesta di validazione e la risposta	60,0%	gg	Efficienza	85	80	75	Data Base e archivio SUO CAR
08-022b	Tempo medio di risposta allestimento monografie	Numero medio di mesi trascorsi tra la richiesta di allestimento volumi monografici e l'allestimento	40,0%	mesi	Efficienza	8	7	6	Archivio

Obiettivo Operativo		Realizzare e aggiornare i database inerenti rischi naturali di origine geologica					Codice Obiettivo	08SUORIS01	
A.S.A.		D. Osservazione e monitoraggio ambientale							
Obiettivo Strategico		D.2 Progettare e condurre efficientemente sistemi di monitoraggio ambientale in grado di rispondere alle necessità di protezione ambientale rilevate presso gli stakeholders							
Responsabile Obiettivo		VITTORI Eutizio			U.O.	08SUORIS	Peso % Obiettivo	7,0%	
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
08-038	Database ITHACA (ITaly HAZard from CApable faults)						60,0%	Presente nel Piano 2011	
08-039	Documentazione degli effetti ambientali dei terremoti						20,0%	Presente nel Piano 2011	
08-040	Carte geotematiche						20,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
<b>08-038 REV</b>	Database ITHACA (ITaly HAZard from CApable faults)	Percentuale aggiornamento database	100,0%	%	Quantità	40	75	100	<b><i>bibliografia, rilievi di terreno, archivio, database</i></b>
<b>08-039 REV</b>	Documentazione degli effetti ambientali dei terremoti	Numero terremoti investigati	100,0%	numero	Quantità	2	3	4	<b><i>bibliografia, archivio, database</i></b>
<b>08-040 REV</b>	Carta faglie Capaci Foglio Antrodoco	Percentuale completamento GIS	100,0%	%	Quantità	60	90	100	<b><i>bibliografia, fotointerpretazione, rilievi di terreno, archivio, database</i></b>

Obiettivo Operativo	Informatizzare la gestione delle spese della cassa economale e tenuta informatizzata dei dati.						Codice Obiettivo	09APA01	
A.S.A.	L. Supporto infrastrutturale e investimenti								
Obiettivo Strategico	L.2 Riorganizzare ed efficientare le infrastrutture								
Responsabile Obiettivo	MARZOLI Emanuela				U.O.	09APA	Peso % Obiettivo	40,0%	
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
09-035	Registrazioni sul registro di cassa delle operazioni relative al fondo cassa						40,0%	Presente nel Piano 2011	
09-036	Registro delle casse economali						60,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
<b>09-035 REV</b>	<b>Percentuale del dato gestito in modo informatizzato e riduzione del materiale cartaceo</b>	Rapporto tra registrazioni su supporto cartaceo e quelle su supporto informatico	100,0%	%	Quantità	<b>95%</b>	80	90	Archivio cassa economale
<b>09-036b REV</b>	Errori riscontrati nelle revisioni di cassa	Somma	<b>100,0%</b>	numero	Efficienza	<b>4</b>	5	4	Archivio cassa economale
Obiettivo Operativo	Garantire la piena attuazione della normativa nonché informatizzare gli atti relativi agli elenchi INTRASTAT, modelli INTRA-12 e gestione solleciti su fatture attive.						Codice Obiettivo	09APA02	
A.S.A.	J. Supporto giuridico-amministrativo								
Obiettivo Strategico	J.1 Ottimizzare le procedure amministrative al fine di rendere più snelli e tempestivi i processi e più efficaci i loro output								
Responsabile Obiettivo	MARZOLI Emanuela				U.O.	09APA	Peso % Obiettivo	30,0%	
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
09-006	Gestione IVA estera con versamenti intra12 telematici						40,0%	Presente nel Piano 2011	
09-007	Elaborazione dichiarazione Intrastat per operazioni intra U.E. rilevanti IVA con invio all'Agenzia Entrate						20,0%	Presente nel Piano 2011	
09-020	gestione e inoltro di solleciti per in recupero dei crediti insoluti						40,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
<b>09-006 REV</b>	Rispetto delle scadenze	Numero versamenti effettuati in ritardo sul numero di versamenti effettuati	100,0%	%	Efficienza	<b>10</b>	15	10	Archivio Ufficio Fiscale APA
<b>09-007 REV</b>	Percentuale di errori nella fase istruttoria	Numero errori sul numero delle dichiarazioni	100,0%	%	Qualità	<b>4</b>	6	5	Archivio Ufficio Fiscale APA
<b>09-020 REV</b>	Numero solleciti	Somma	100,0%	numero	Quantità	<b>65</b>	45	50	Archivio Ufficio Fiscale APA

Obiettivo Operativo	Rendere più efficiente le attività di supporto all'ISPRa attraverso la riduzione del materiale cartaceo nella redazione del bilancio di previsione e del conto consuntivo ed attraverso la riduzione dei "tempi di risposta" tra APA ed i vari CRA.				Codice Obiettivo	09APA03			
A.S.A.	J. Supporto giuridico-amministrativo								
Obiettivo Strategico	J.1 Ottimizzare le procedure amministrative al fine di rendere più snelli e tempestivi i processi e più efficaci i loro output								
Responsabile Obiettivo	MARZOLI Emanuela			U.O.	09APA	Peso % Obiettivo	30,0%		
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio					Peso % prodotto	Status PS		
09-028	Atti di variazione					30,0%	Presente nel Piano 2011		
09-040	Documento di riferimento per il bilancio di previsione					40,0%	Presente nel Piano 2011		
09-041	Relazione sulla gestione del conto consuntivo					30,0%	Presente nel Piano 2011		
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
<b>09-028 REV</b>	Riduzione del numero delle disposizioni di variazione ad esclusione dell'assestamento di bilancio e variazioni dovute a maggiori entrate	somma	100,0%	numero	Quantità	<b>30</b>	85	80	Archivio Ufficio Bilancio APA
<b>09-040 REV</b>	Numero di rilievi da parte dell'Amministrazione vigilante sul Bilancio di previsione	somma	100,0%	numero	Qualità	<b>5</b>	5	3	Archivio Ufficio Bilancio APA
<b>09-041REV</b>	Numero di rilievi da parte dell'Amministrazione vigilante sul Bilancio consuntivo	somma	100,0%	numero	Qualità	<b>5</b>	5	3	Archivio Ufficio Bilancio APA

Obiettivo Operativo		Garantire la sorveglianza dell'attività dei verificatori						Codice Obiettivo	10CER01
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.3 Garantire un efficiente e qualificato supporto tecnico in attuazione dei Regolamenti Comunitari EMAS ed Ecolabel							
Responsabile Obiettivo		LAPORTA Stefano			U.O.	10CER	Peso % Obiettivo	25,0%	
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
10-010	Attività di sorveglianza sui Verificatori Ambientali						100,0%	Modificato	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
10-010a <b>REV</b>	N° Sorveglianze sui verificatori /N° verificatori	Rapporto	60,0%	%	Quantità	<b>40%</b>	70%	80%	Registro V.A. accreditati
10-010b	N. Sorveglianze sui verificatori /n° rilievi	Rapporto	40,0%	%	Qualità	100%	100%	100%	Registro V.A. accreditati
Obiettivo Operativo		Garantire il supporto tecnico alle decisioni del Comitato per le Istruttorie EMAS						Codice Obiettivo	10CER02
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.3 Garantire un efficiente e qualificato supporto tecnico in attuazione dei Regolamenti Comunitari EMAS ed Ecolabel							
Responsabile Obiettivo		LAPORTA Stefano			U.O.	10CER	Peso % Obiettivo	25,0%	
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
10-002	Istruttorie EMAS						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
10-002a	Istruttorie avviate entro i termini / Istruttorie totali	Rapporto	50,0%	%	Efficienza	50%	60%	70%	Protocollo
10-002b	Tempo medio di realizzazione dell'istruttoria	Differenza	50,0%	gg	Efficienza	15	14	12	File gestione istruttorie

Obiettivo Operativo		Garantire il supporto tecnico alle decisioni del Comitato per le Istruttorie ECOLABEL						Codice Obiettivo	10CER03
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.3 Garantire un efficiente e qualificato supporto tecnico in attuazione dei Regolamenti Comunitari EMAS ed Ecolabel							
Responsabile Obiettivo		LAPORTA Stefano			U.O.	10CER	Peso % Obiettivo	25,0%	
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
10-004	Istruttorie Ecolabel						50,0%	Modificato	
10-007	Registro prodotti certificati ECOLABEL						50,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
<b>10-004a REV</b>	Tempo medio di avvio istruttoria	sommatoria	50,0%	giorni	Efficienza	<b>90</b>	40	30	Registro istruttorie Ecolabel
<b>10-004b REV</b>	Tempo medio di realizzazione istruttoria	sommatoria	50,0%	giorni	Efficienza	<b>150</b>	70	60	Registro istruttorie Ecolabel
10-007	Tempo medio aggiornamento registro	Sommatoria	100,0%	giorni	Efficienza	19	18	17	Verbali riunioni Comitato
Obiettivo Operativo		Garantire l'aggiornamento delle banche dati LCA						Codice Obiettivo	10CER04
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.3 Garantire un efficiente e qualificato supporto tecnico in attuazione dei Regolamenti Comunitari EMAS ed Ecolabel							
Responsabile Obiettivo		LAPORTA Stefano			U.O.	10CER	Peso % Obiettivo	25,0%	
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
10-018	Banche dati LCA						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
<b>10-018 REV</b>	Numero di moduli revisionati	Sommatoria	100,0%	numero	Quantità	<b>2</b>	8	12	Banca dati I-LCA, ELCD, rete italiana LCA

Obiettivo Operativo	Garantire il supporto al MATTM per le istruttorie relative ai 57 SIN da bonificare (D.Lgs. 152/06 art. 252) e per gli interventi in danno ai Soggetti Obbligati per le bonifiche e supporto al Comune di Napoli per il SIN "Napoli Orientale"						Codice Obiettivo	11EME02	
A.S.A.	F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica								
Obiettivo Strategico	E.1 Assicurare l'efficace e tempestiva esecuzione delle attività di vigilanza e controllo finalizzate a circoscrivere e prevenire fenomeni potenzialmente dannosi								
Responsabile Obiettivo	ARRU Leonardo				U.O.	11EME		<b>Peso % Obiettivo</b>	<b>26%</b>
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio							Peso % prodotto	Status PS
11-002	istruttorie relative ai 57 SIN a supporto del MATTM							25,0%	Presente nel Piano 2011
11-005	interventi del MATTM in danno ai soggetti obbligati per le bonifiche							65,0%	Presente nel Piano 2011
11-006	Attività assegnate all'ISPRA dall'Accordo Programma del 15/11/2007 per la bonifica del SIN di "Napoli Orientale" .							10,0%	modificato
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
<b>11-002a REV</b>	Produttività della struttura	Rapporto tra numero di pareri resi o interventi effettuati e quelli richiesti	70,0%	%	Quantità	90%	95%	100%	<b>Archivio interno</b>
<b>11-002b REV</b>	Segnalazioni di inadempienza	Rapporto tra segnalazioni di inadempienza sul numero di pareri resi o interventi effettuati	15,0%	%	Qualità	10%	8%	7%	<b>Archivio interno</b>
<b>11-002c REV</b>	Problematiche riscontrate	Rapporto tra problematiche riscontrate e pareri resi	15,0%	%	Customer	10%	8%	6%	<b>Archivio interno</b>
<b>11-005a REV</b>	Produttività della struttura	Rapporto tra numero di pareri resi o interventi effettuati e quelli richiesti	70,0%	%	Quantità	90%	95%	100%	<b>Archivio interno</b>
<b>11-005b REV</b>	Segnalazioni di inadempienza	Rapporto tra segnalazioni di inadempienza sul numero di pareri resi o interventi effettuati	15,0%	%	Qualità	10%	8%	7%	<b>Archivio interno</b>
<b>11-005c REV</b>	Problematiche riscontrate	Rapporto tra problematiche riscontrate e pareri resi	15,0%	%	Customer	10%	8%	6%	<b>Archivio interno</b>
<b>11-006a REV</b>	Produttività della struttura in termini di risposte rispetto alle chiamate	Rapporto tra numero di interventi effettuati e quelli richiesti	70,0%	%	Quantità	90%	95%	100%	<b>Archivio interno</b>
<b>11-006b REV</b>	Segnalazioni di inadempienza	Rapporto tra segnalazioni di problematiche sul numero di istruttorie emesse	15,0%	%	Qualità	10%	8%	7%	<b>Archivio interno</b>
<b>11-006c REV</b>	Tempestività di intervento	Differenza tra la data di intervento e la data di richiesta di intervento	15,0%	giorni	Efficienza	50	40	30	<b>Archivio interno</b>

Obiettivo Operativo	Garantire il supporto al MATTM e all'Avvocatura dello Stato nei procedimenti di danno ambientale						Codice Obiettivo	11EME03	
A.S.A.	F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica								
Obiettivo Strategico	F.1 Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.								
Responsabile Obiettivo	ARRU Leonardo			U.O.	11EME	<b>Peso % Obiettivo</b>	<b>63%</b>		
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
11-001	Relazioni di valutazione del danno ambientale						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
<b>11-001a REV</b>	Produttività della struttura	N. di relazioni trasmesse	75,0%	N	Quantità	25	27	30	<b>Archivio interno</b>
<b>11-001b REV</b>	Richieste di revisione	Rapporto tra N. di revisioni richieste / N. di relazioni trasmesse	15,0%	%	Qualità	4%	3.5%	3%	<b>Archivio interno</b>
<b>11-001c REV</b>	Problematiche sulle valutazioni emesse	Numero di segnalazioni di problematiche / N. di valutazioni emesse complessivamente	10,0%	%	Customer	10%	9%	8%	<b>Archivio interno</b>
Obiettivo Operativo	Garantire il supporto al Dipartimento della Protezione Civile della Presidenza del Consiglio dei Ministri come Struttura Operativa del Servizio Nazionale di Protezione Civile (L. 225/92)						Codice Obiettivo	11EME04	
A.S.A.	F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica								
Obiettivo Strategico	E.1 Assicurare l'efficace e tempestiva esecuzione delle attività di vigilanza e controllo finalizzate a circoscrivere e prevenire fenomeni potenzialmente dannosi								
Responsabile Obiettivo	ARRU Leonardo			U.O.	11EME	<b>Peso % Obiettivo</b>	<b>11%</b>		
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
11-007	Struttura Operativa del Servizio Nazionale di Protezione Civile						80,0%	Presente nel Piano 2011	
11-008	Supporto alla Protezione Civile per attività collegate con il sisma della regione Abruzzo						20,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
<b>11-007a REV</b>	Produttività della struttura	Rapporto tra N. di interventi effettuati e quelli richiesti	80,0%	%	Quantità	70%	80%	90%	<b>Archivio interno</b>
<b>11-007b REV</b>	Segnalazioni di inadempienza	Rapporto tra N. di segnalazioni di inadempienza su N. di interventi richiesti	20,0%	%	Efficienza	10%	9%	8%	<b>Archivio interno</b>
<b>11-008a REV</b>	Produttività della struttura	Rapporto tra N. di interventi effettuati e quelli richiesti	80,0%	%	Quantità	70%	80%	90%	<b>Archivio interno</b>
<b>11-008b REV</b>	Segnalazioni di inadempienza	Rapporto tra N. di segnalazioni di inadempienza su N. di interventi richiesti	20,0%	%	Efficienza	10%	9%	8%	<b>Archivio interno</b>

Obiettivo Operativo		Assicurare la rappresentanza e difesa in giudizio dell'ISPRa in forma diretta e per il tramite dell'Avvocatura Generale dello Stato					Codice Obiettivo	12GIU01	
A.S.A.		J. Supporto giuridico-amministrativo							
Obiettivo Strategico		J.2 Garantire la tempestiva ed efficace tutela dei diritti, del patrimonio e dell'immagine dell'Istituto.							
Responsabile Obiettivo		RICCIARDI TENORE Alfredo			U.O.	12GIU	Peso % Obiettivo	50,0%	
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
12-003	Comparsa di costituzione						40,0%	Presente nel Piano 2011	
12-006	Note autorizzate						20,0%	Presente nel Piano 2011	
12-007	Rappresentanza						40,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
12-003	Redazione comparse di costituzione	N. documenti redatti / N. documenti richiesti	100,0%	%	Quantità	100%	100%	100%	Verbal di udienza e fascicoli processuali conservati nell'archivio del contenzioso
12-006	Redazione note autorizzate	N. note redatte / N. note richieste	100,0%	%	Quantità	100%	100%	100%	Verbal di udienza e fascicoli processuali conservati nell'archivio del contenzioso
12-007	Rappresentanza e difesa in giudizio dell'ISPRa	N. di rappresentanze / N. di convocazioni	100,0%	%	Quantità	100%	100%	100%	Verbal di udienza e fascicoli processuali conservati nell'archivio del contenzioso
Obiettivo Operativo		Fornire il supporto giuridico alle strutture operative ISPRa per la predisposizione e stipula di atti negoziali					Codice Obiettivo	12GIU02	
A.S.A.		J. Supporto giuridico-amministrativo							
Obiettivo Strategico		J.2 Garantire la tempestiva ed efficace tutela dei diritti, del patrimonio e dell'immagine dell'Istituto.							
Responsabile Obiettivo		RICCIARDI TENORE Alfredo			U.O.	12GIU	Peso % Obiettivo	50,0%	
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
12-010	Pareri						40,0%	Presente nel Piano 2011	
12-011	Verifica atti						40,0%	Presente nel Piano 2011	
12-012	Osservazioni						20,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
<b>12-010a REV</b>	Efficienza dell'attività di supporto per pareri	N. pareri espressi / N. pareri richiesti	<b>50,0%</b>	%	Quantità	100%	100%	100%	Protocollo di trasmissione, Archivio Interno
<b>12-010b REV</b>	<b>Tempestiva di evasione pareri</b>	<b>Tempo medio di evasione</b>	<b>50,0%</b>	%	<b>Efficienza</b>	<b>7 giorni</b>	<b>7 giorni</b>	<b>7 giorni</b>	Protocollo di trasmissione, Archivio Interno
12-011	Efficienza dell'attività di supporto per verifica atti	N. atti verificati / N. atti sottoposti	100,0%	%	Quantità	100%	100%	100%	Protocollo di trasmissione
12-012	Efficienza dell'attività di supporto per osservazioni	N. osservazioni espresse / N. osservazioni richieste	100,0%	%	Quantità	100%	100%	100%	Protocollo di trasmissione

Obiettivo Operativo		Effettuare i controlli documentali degli impianti industriali soggetti ad AIA						Codice Obiettivo	14ISP01
A.S.A.		E. Sorveglianza e controllo							
Obiettivo Strategico		E.1 Assicurare l'efficace e tempestiva esecuzione delle attività di vigilanza e controllo finalizzate a circoscrivere e prevenire fenomeni potenzialmente dannosi							
Responsabile Obiettivo		PINI Alfredo			U.O.	14ISP	Peso % Obiettivo	50,0%	
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
14-001	Attività di verifica e controllo						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
<b>14-001 REV</b>	Qualità dell'azione ISPRA di attuazione dei PMC	% di proposte ISPRA adottate dall'AC su proposte totali	100,0%	%	Qualità	<b>80%</b>	70%	75%	Rilevazione interna
Obiettivo Operativo		Effettuare controlli in-situ degli impianti industriali soggetti ad AIA						Codice Obiettivo	14ISP02
A.S.A.		E. Sorveglianza e controllo							
Obiettivo Strategico		E.1 Assicurare l'efficace e tempestiva esecuzione delle attività di vigilanza e controllo finalizzate a circoscrivere e prevenire fenomeni potenzialmente dannosi							
Responsabile Obiettivo		PINI Alfredo			U.O.	14ISP	Peso % Obiettivo	50,0%	
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
14-002	Attività ispettive in campo						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
14-002a	Qualità del lavoro ispettivo in sito	% di interlocutori che esprimono rilievi	70,0%	%	Qualità	0,3	0,3	0,25	Rilievi interni
14-002b	Quantità del lavoro ispettivo in sito	% di controlli pianificati non completati per difetti di programmazione	30,0%	%	Quantità	<30%	<30%	<25%	Rilievi interni

Obiettivo Operativo	Assicurare l'attività di ricerca applicata e consulenza per la classificazione dello stato ecologico delle acque marine costiere e di transizione (recepimento della Direttiva 2000/60/CE e della Direttiva 2008/56/CE)						Codice Obiettivo	15ICR101	
A.S.A.	B. Ricerca applicata e sperimentazione								
Obiettivo Strategico	B.1 Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni in campo ambientale								
Responsabile Obiettivo	CICERO Anna Maria			U.O.	15 ICRAM - I	Peso % Obiettivo	8,40%		
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
15-017	Validazione metodi di classificazione dei corpi idrici marino-costieri e di transizione						40,0%	Presente nel Piano 2011	
15-157	Contributo alla Common Implementation Strategy della Direttiva 2000/60/CE (WFD)						20,0%	Presente nel Piano 2011	
<b>15-151 REV</b>	Contributo all'implementazione nazionale della Direttiva MSFD 2008/56/CE						<b>40,0%</b>	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
<b>15-017 REV</b>	Interventi necessari per la validazione dei metodi biologici	Rapporto tra numero di metodi validati e numero di metodi totale	<b>100,0%</b>	%	Quantità	<b>75%</b>	80%	100%	Archivio interno
<b>15-157 REV</b>	Linee guida	Rapporto tra la redazione delle linee guida e la richieste di produzione delle stesse	100,0%	%	Quantità	<b>100%</b>	85%	100%	Archivio interno
<b>15-151 REV</b>	Recepimento della Direttiva 2008/56/CE	Rapporto fra pareri; protocolli ed elaborati metodologici di recepimento e azioni richieste per il recepimento medesimo	100,0%	%	Quantità	<b>100%</b>	75%	100%	Archivio interno
Obiettivo Operativo	Monitorare gli effetti potenziali conseguenti ad attività off-shore in mare (piattaforme ed impianti di rigassificazione)						Codice Obiettivo	15ICR102	
A.S.A.	D. Osservazione e monitoraggio ambientale								
Obiettivo Strategico	D.2 Progettare e condurre efficientemente sistemi di monitoraggio ambientale in grado di rispondere alle necessità di protezione ambientale rilevate presso gli stakeholders								
Responsabile Obiettivo	CICERO Anna Maria			U.O.	15 ICRAM - I	Peso % Obiettivo	5,04%		
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
15-030	Piani di ricerca per il monitoraggio di: a) scarico a mare di acque di produzione da piattaforme off shore ENI; b) esercizio di Terminali di rigassificazione; c) effetti prodotti a seguito di installazione di piattaforme, sea-line e terminali di rigassificazione offshore						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
15-030a	attività di campo	somma n° camp di monit effettuate dal I anno/ n° tot campagne previste nel biennio	20,0%	percentuale	Efficienza	33%	66%	100%	Archivio
15-030b	attività analitica	n. analisi prodotte dal I anno/n.analisi previste nel biennio	50,0%	percentuale	Efficienza	33%	66%	100%	Archivio
15-030c	elaborazione dati e produzione relazioni	n. relazioni tecniche prodotte/n. relaz. Tecniche previste nel biennio	25,0%	percentuale	Efficienza	33%	66%	100%	Archivio
15-030d	elaborazione pareri	N° pareri elaborati/ n°pareri richiesti	5,0%	percentuale	Efficienza	100%	100%	100%	Archivio

Obiettivo Operativo	Garantire la consulenza strategica ai fini del monitoraggio e della tutela dell'ambiente marino costiero						Codice Obiettivo	15ICR103	
A.S.A.	F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica								
Obiettivo Strategico	F.1 Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.								
Responsabile Obiettivo	CICERO Anna Maria			U.O.	15 ICRAM - I		Peso % Obiettivo	3.36%	
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
15-022	Elaborazione di Pareri tecnici per la valutazione delle istanze di riconoscimento di idoneità all'uso in mare di prodotti disingnanti						30,0%	Presente nel Piano 2011	
15-109	Consulenza ed elaborazione di pareri per l'International Maritime Organization (IMO) dell'ONU per le tematiche di competenza						20,0%	Presente nel Piano 2011	
15-110	Partecipazione ai lavori del Tavolo Tecnico MATTM-DPNM per la valutazione dei sistemi di trattamento delle acque di zavorra delle navi						30,0%	Presente nel Piano 2011	
15-020	Consulenza ed elaborazione di pareri inerenti la Convenzione di Barcellona						20,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
15-022	Numero di pareri tecnici sulla idoneità dei prodotti	pareri trasmessi/pareri richiesti	100,0%	%	Quantità	100%	100%	100%	Archivio interno
<b>15-109 REV</b>	Numero di pareri tecnici e relazioni su attività dell'IMO	<b>pareri trasmessi/pareri richiesti</b>	100,0%	Numero	Quantità	<b>100%</b>	3	3	Archivio interno
15-110	Numero di pareri tecnici sull'idoneità dei sistemi di trattamento	pareri trasmessi/pareri richiesti	100,0%	%	Quantità	100%	100	100	Archivio interno
15-020	Numero pareri e relazioni in merito alla Convenzione di Barcellona e MED POL	pareri trasmessi/pareri richiesti	100,0%	%	Quantità	100%	100	100	Archivio interno

Obiettivo Operativo		Sviluppare metodologie per il monitoraggio della movimentazione di fondali marini e per la realizzazione di infrastrutture						Codice Obiettivo	15ICR201
A.S.A.		D. Osservazione e monitoraggio ambientale							
Obiettivo Strategico		D.2 Progettare e condurre efficientemente sistemi di monitoraggio ambientale in grado di rispondere alle necessità di protezione ambientale rilevate presso gli stakeholders							
Responsabile Obiettivo		GABELLINI Massimo			U.O.	15 ICRAM - II	Peso % Obiettivo	3,79%	
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio							Peso % prodotto	Status PS
15-004	Esecuzione e sviluppo di metodologie di monitoraggio ambientale ai fini della valutazione della qualità e in particolare della movimentazione di fondali marini per la							40,0%	Presente nel Piano 2011
15-070	Esecuzione delle caratterizzazioni ambientali dei SIN e delle aree portuali							20,0%	Presente nel Piano 2011
15-080	Valutazione ambientale dei sedimenti							40,0%	Presente nel Piano 2011
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
15-004a	Stesura piani di monitoraggio	Sommatoria	80,0%	Numero	Quantità	5	6	7	Archivio interno
15-004b	Numero campagne di campionamento	Sommatoria	20,0%	Numero	Quantità	6	7	8	Archivio interno
15-070	Numero campagne di campionamento	Sommatoria	100,0%	Numero	Quantità	3	4	5	Archivio interno
15-080	Produzione relazioni sulla valutazione ambientale dei sedimenti	Relazioni prodotte/Relazioni richieste	100,0%	%	Quantità	100%	100%	100%	Archivio interno
Obiettivo Operativo		Sviluppare ricerche e sperimentazioni per lo studio, il monitoraggio e il ripristino degli ambienti costieri, portuali e dei siti di interesse nazionale (SIN)						Codice Obiettivo	15ICR202
A.S.A.		B. Ricerca applicata e sperimentazione							
Obiettivo Strategico		B.1 Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni in campo ambientale							
Responsabile Obiettivo		GABELLINI Massimo			U.O.	15 ICRAM - II	Peso % Obiettivo	6,64%	
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio							Peso % prodotto	Status PS
15-040	Sviluppo di strategie innovative di monitoraggio della fascia costiera							50,0%	Presente nel Piano 2011
15-078	Sperimentazione finalizzata al trattamento e recupero dei sedimenti							30,0%	Presente nel Piano 2011
15-128	Sviluppo e valutazione di metodologie							20,0%	Presente nel Piano 2011
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
15-040a	Produzione relazioni tecniche	Sommatoria	30,0%	Numero	Quantità	2	3	4	Archivio interno
15-040b	Analisi dei dati spaziali	N° di elaborati prodotti/N° di dati acquisiti	70,0%	%	Quantità	100%	100%	100%	Archivio interno
15-078 REV	Produzione relazioni sui risultati delle sperimentazioni	Sommatoria	100,0%	Numero	Quantità	4	3	4	Archivio interno
15-128	Produzione relazioni e/o pubblicazioni sulle metodologie sperimentate	Sommatoria	100,0%	Numero	Quantità	1	2	3	Archivio interno
Obiettivo Operativo		Fornire supporto alle Amministrazioni Centrali e territoriali in merito: alla valutazione e gestione ambientale di aree marine contaminate e potenzialmente tali (Siti di Interesse Nazionale e aree portuali); per la laguna di Venezia; per gli ambienti di transizione; per il recepimento						Codice Obiettivo	15ICR203
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.2 Rispondere tempestivamente e adeguatamente alle richieste di supporto per le decisioni relative alla predisposizione di normativa ambientale, ai piani e ai programmi							
Responsabile Obiettivo		GABELLINI Massimo			U.O.	15 ICRAM - II	Peso % Obiettivo	8,53%	
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio							Peso % prodotto	Status PS
15-006	Attività istruttoria e progettazione di interventi di MISE e bonifica							30,0%	Presente nel Piano 2011
15-027	Redazione di pareri e relazioni tecniche							30,0%	Presente nel Piano 2011
15-031	Attività inerenti la salvaguardia della laguna di Venezia tra le quali supporto al monitoraggio del MOSE; applicazione Strategia Marina							40,0%	Modificato
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
15-006	Predisposizione di istruttorie	N° di istruttorie effettuate/N° di istruttorie richieste	100,0%	%	Quantità	100%	100%	100%	Archivio interno
15-027 REV	Pareri e relazioni redatti	Sommatoria	100,0%	Numero	Quantità	50	17	20	Archivio interno
15-031a	Produzione dei report di monitoraggio	N° di report analizzati/N° di report pervenuti	70,0%	%	Quantità	100%	100%	100%	Archivio interno
15-031b	Rispetto delle scadenze di trasmissione dei report	Scostamento tra data di scadenza e data di trasmissione	30,0%	gg	Efficienza	15	14	12	Archivio interno

Obiettivo Operativo	Garantire l'attività di ricerca applicata e sperimentazione in materia di aree marine protette, tutela di specie e habitat marini, biodiversità e gestione integrata della zona costiera							Codice Obiettivo	15ICR301
A.S.A.	B. Ricerca applicata e sperimentazione								
Obiettivo Strategico	B.1 Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni in campo ambientale								
Responsabile Obiettivo	TUNESI Leonardo				U.O.	15 ICRAM - III	Peso % Obiettivo	7,58%	
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio							Peso % prodotto	Status PS
15-044	Progetto ricerca ByCatch III							35,0%	Presente nel Piano 2011
<b>15-045 REV</b>	<b>Progetto ricerca MAERL 2</b>							30,0%	Presente nel Piano 2011
15-168	Progetto ricerca MONF (Foca Monaca alle Egadi)							10,0%	Prodotto Nuovo
15-169	Progetto ricerca sul Corallo Rosso Sardegna							25,0%	Prodotto Nuovo
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
15-044	Relazioni ByCatch III	Rapporto relazioni approvate su presentate	100,0%	%	Quantità	95%	95%	98%	Archivio interno
<b>15-045 REV</b>	<b>Relazioni MAERL 2</b>	Rapporto relazioni approvate su presentate	100,0%	%	Quantità	95%	95%	98%	Archivio interno
15-168	Relazioni MONF	Rapporto relazioni approvate su presentate	100,0%	%	Quantità	95%	95%	98%	Archivio interno
15-169	Relazioni Corallo Rosso Sardegna	Rapporto relazioni approvate su presentate	100,0%	%	Quantità	95%	95%	98%	Archivio interno
Obiettivo Operativo	Consulenza strategica, scientifica e tecnica in materia di aree marine protette, tutela di specie e habitat marini, biodiversità e gestione integrata della zona costiera							Codice Obiettivo	15ICR302
A.S.A.	F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica								
Obiettivo Strategico	F.2 Rispondere tempestivamente e adeguatamente alle richieste di supporto per le decisioni relative alla predisposizione di normativa ambientale, ai piani e ai programmi								
Responsabile Obiettivo	TUNESI Leonardo				U.O.	15 ICRAM - III	Peso % Obiettivo	5,06%	
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio							Peso % prodotto	Status PS
15-046	Partecipazione al consorzio ETC/BD dell'EEA							25,0%	Presente nel Piano 2011
15-170	IWC							25,0%	Prodotto Nuovo
15-024	Supporto al MATTM per Aree Marine Protette							25,0%	Presente nel Piano 2011
15-111	Specie e habitat marini protetti							25,0%	Presente nel Piano 2011
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
15-046	Relazioni al consorzio ETC/BD	Rapporto - Relazioni approvate su presentate	100,0%	%	Quantità	95	98	98	Archivio interno
<b>15-170 REV</b>	Pareri, sintesi tecniche e indicazioni gestionali	<b>Rapporto - Relazioni approvate dal committente/relazioni presentate</b>	100,0%	%	Quantità	95	98	98	Archivio interno
15-024	Pareri, sintesi tecniche e indicazioni gestionali	Rapporto - Pareri resi su pareri richiesti	100,0%	%	Quantità	95	98	98	Archivio interno
15-111	Pareri, sintesi tecniche e indicazioni gestionali	Rapporto - Pareri resi su pareri richiesti	100,0%	%	Quantità	95	98	98	Archivio interno

Obiettivo Operativo	Fornire supporto istituzionale e consulenza tecnico scientifica alle Amministrazioni Centrali per lo sviluppo delle attività di acquacoltura							Codice Obiettivo	15ICR401	
A.S.A.	F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica									
Obiettivo Strategico	F.1 Fornire la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.									
Responsabile Obiettivo	MARINO Giovanna						U.O.	15 ICRAM - IV	Peso % Obiettivo	4,42%
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio							Peso % prodotto	Status PS	
<b>15-011 REV</b>	Registro Italiano specie esotiche in acquacoltura (Reg EU 708/2007 e succ.modifiche)							<b>100,0%</b>	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati	
<b>15-011REV</b>	Percentuale di aggiornamento del Registro rispetto alla normativa e domande introduzioni	Aggiornamenti effettuati /normativa vigente e domande di introduzione	100,0%	%	Quantità	100%	100%	100%	Protocollo ISPRA- SITO WEB MIPAF	
Obiettivo Operativo	Fornire supporto tecnico scientifico per la definizione di criteri e indicatori per il contenimento degli impatti della maricoltura sull'ambiente ai sensi del D.lgs 152/2006 art.111 e alla valutazione delle pressioni ai sensi del D.lgs 190/2010 (Allegato IV)							Codice Obiettivo	15ICR402	
A.S.A.	F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica									
Obiettivo Strategico	F.2 Rispondere tempestivamente e adeguatamente alle richieste di supporto per le decisioni relative alla predisposizione di normativa ambientale, ai piani e ai programmi									
Responsabile Obiettivo	MARINO Giovanna						U.O.	15 ICRAM - IV	Peso % Obiettivo	3,80%
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio							Peso % prodotto	Status PS	
<b>15-025 REV</b>	Proposta di definizione criteri e indicatori per la maricoltura sostenibile (art. 111 Dlg 152/2006)							50,0%	Modificato	
15-171	Implementazione direttiva Strategia Marina (dlg.190/2010) per aspetti inerenti la tematica acquacoltura e biodiversità							50,0%	Prodotto Nuovo	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati	
<b>15-025b REV</b>	Campionamento matrici ambientali in materia di acquacoltura	incremento numero di campionamenti	<b>20,0%</b>	Numero	Quantità	1	2	3	Archivio Matrici ambientali campionate	
15-025c	Referti di prova analisi su sedimenti e acqua	incremento del numero di referti (base 2011 = 0)	40,0%	Numero	Quantità	2	4	6	Archivio Referti	
<b>15-025d REV</b>	Validazione dati ambientali (coll. FAO)	dati utilizzati dalla FAO /dati inviati in modelli d'impatto ambientale	40,0%	%	Qualità	90%	100%	-	<b>Archivio interno</b>	
<b>15-171a REV</b>	Analisi fattori di pressione e impatto e indicatori per implementazione MFD	<b>reporting sheets (valore incrementale base 2011 = 0)</b>	70%	sommatoria	Quantità	2	4	5	Protocollo trasmissione ISPRA e mail	
15-171b	Rapporto tecnico sulle Linee Guida per la maricoltura sostenibile	numero rapporti inviati/richiesti	30,0%	%	Quantità	70%	90%	100%	Protocollo trasmissione ISPRA	
Obiettivo Operativo	Promuovere e supportare la creazione di Banche dati, network e piattaforme tecnologiche per lo sviluppo sostenibile dell'acquacoltura mediterranea nelle aree marino costiere e lagunari							Codice Obiettivo	15ICR403	
A.S.A.	C. Networking ambientale									
Obiettivo Strategico	C.2 Garantire la promozione a livello comunitario ed internazionale delle esperienze ed iniziative dell'Istituto al fine di contribuire al miglioramento della ricerca e della protezione									
Responsabile Obiettivo	MARINO Giovanna						U.O.	15 ICRAM - IV	Peso % Obiettivo	4,42%
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio							Peso % prodotto	Status PS	
15-089	Inventario della ricerca italiana in acquacoltura (progetto Aquamed)							35,0%	Modificato	
15-090	Networking lagune costiere (progetto LagMed)							15,0%	Presente nel Piano 2011	
<b>15-173 REV</b>	<b>Piattaforma ricerca italiana e mediterranea in acquacoltura (progetto ITAQUA/AQUAMED)</b>							<b>50,0%</b>	Prodotto Nuovo	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati	
15-089	Indice di completamento/aggiornamento dell'inventario ricerca in acquacoltura	Questionari inseriti su questionari ricevuti	100,0%	%	Quantità	100%	100%	100%	banca dati aquamed - mail ispra	
15-090	Report Rete Lagune costiere	N. reports realizzati	100,0%	numero	Quantità	1	-	-	ISPRA-Fao -GFCM CAQ- LagMed	
<b>15-173a REV</b>	Meetings piattaforma	n. meetings (valore incrementale base 2011)	<b>50,0%</b>	numero	Quantità	2	4	6	verbali meetings	
<b>15-173b REV</b>	Implementazione della ricerca italiana e mediterranea in acquacoltura	Numero di questionari ricevuti / numero di questionari sottoposti agli stakeholder	<b>50,0%</b>	%	Quantità	100%	-	-	<b>Archivio, verbali meetings</b>	

Obiettivo Operativo		Assicurare la partecipazione ISPRA al programma antartico						Codice Obiettivo	15ICR404
A.S.A.		A. Ricerca							
Obiettivo Strategico		A.1 Sviluppare attività di ricerca volte ad affermare il ruolo dell'Istituto nel panorama scientifico nazionale e internazionale							
Responsabile Obiettivo		ANDALORO Franco			U.O.	15 ICRAM - IV	Peso % Obiettivo	2,65%	
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
15-053	Vulnerabilità risorse ittiche polari ai cambi climatici						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
15-053a	completamento campagne di rilevamento delle risorse ittiche in antartide	Campagne eseguite su campagne previste	60,0%	%	Quantità	100	100	100	Archivio Interno
15-053b	completamento dei referti di prova di analisi delle risorse ittiche antartiche	Referti predisposti su referti previsti	20,0%	%	Quantità	70%	80%	90%	Archivio Interno
15-053c	completamento della reportistica sulle risorse ittiche antartiche	Report realizzati su report previsti	20,0%	%	Quantità	100%	100%	100%	Archivio Interno
Obiettivo Operativo		Studiare gli impatti di alterazioni antropiche e cambiamenti naturali sulle risorse ittiche e la biodiversità marina						Codice Obiettivo	15ICR405
A.S.A.		A. Ricerca							
Obiettivo Strategico		A.1 Sviluppare attività di ricerca volte ad affermare il ruolo dell'Istituto nel panorama scientifico nazionale e internazionale							
Responsabile Obiettivo		ANDALORO Franco			U.O.	15 ICRAM - IV	Peso % Obiettivo	8,15%	
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
15-164	Studi degli impatti delle specie aliene						50,0%	Presente nel Piano 2011	
15-165	Studi degli impatti antropici						50,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
15-164a	completamento campagne	campagne eseguite su campagne previste	80,0%	%	Quantità	50%	100%	_	Archivio Interno
15-164b	completamento dei referti di prova di analisi	referti predisposti su referti previsti	20,0%	%	Quantità	20%	100%	_	Archivio Interno
15-165a	completamento delle campagne	campagne eseguite su campagne previste	80,0%	%	Quantità	50%	100%	_	Archivio Interno
15-165b	completamento dei referti di prova di analisi	referti predisposti su referti previsti	20,0%	%	Quantità	60%	100%	_	Archivio Interno
Obiettivo Operativo		Sviluppare studi sugli effetti della politica comune UE della pesca sulla pesca e la biodiversità						Codice Obiettivo	15ICR406
A.S.A.		B. Ricerca applicata e sperimentazione							
Obiettivo Strategico		B.1 Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni in campo ambientale							
Responsabile Obiettivo		ANDALORO Franco			U.O.	15 ICRAM - IV	Peso % Obiettivo	8,16%	
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
15-159	Studi sugli effetti della PCP (Politica Comune UE della pesca) sulla pesca e la biodiversità						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
15-159a	Campagne su effetti PCP	sommatoria	5,0%	numero	Quantità	2	2	1	Archivio interno
15-159b	Report su effetti	sommatoria	70,0%	numero	Quantità	2	1	1	Archivio interno
15-159c	Analisi su effetti	sommatoria	25,0%	numero	Quantità	2	2	1	Archivio interno

Obiettivo Operativo	Sviluppare la ricerca, la standardizzazione e la divulgazione nuovi protocolli metodologici sui saggi ecotossicologici, sperimentare batterie di saggi in relazione a differenti campi applicativi quali monitoraggi ambientali e processi di trattamento di sedimenti marini contaminati						Codice Obiettivo	15ICRD01	
A.S.A.	B. Ricerca applicata e sperimentazione								
Obiettivo Strategico	B.1 Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni in campo ambientale								
Responsabile Obiettivo	STASI Giampaolo				U.O.	15 ICRAM	Peso % Obiettivo	4,00%	
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
15-166	Protocolli metodologici con specie diverse di organismi marini salmastrari						50,0%	Presente nel Piano 2011	
15-167	Supporto tecnico/scientifico a Enti pubblici/ARPA sui metodi ecotossicologici						50,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
15-166a	selezione delle specie animali/endpoint	Endpoint esaminati/programmati nel triennio	35%	%	Quantità	60%	100%	-	Archivio Interno
15-166b	prove laboratorio	numero prove condotte e programmate nell'anno	35%	%	Quantità	35%	45%	50%	Archivio Interno
15-166c	incontri con differenti soggetti per la verifica delle criticità	numero incontri	15%	Numero	Quantità	4	5	5	Archivio Interno
15-166d	pubblicazione protocolli	protocolli pubblicati / programmati nel triennio	15%	%	Quantità	30%	50%	60%	Archivio Interno
15-167	pareri tecnici	pareri espressi/richiesti annualmente	100	%	Quantità	70%	75%	80%	Archivio Interno
Obiettivo Operativo	Assicurare il Supporto tecnico-scientifico al MATTM nella lotta all'inquinamento accidentale in mare sulla base del Piano di Pronto Intervento del Ministero stesso						Codice Obiettivo	15ICRD02	
A.S.A.	F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica								
Obiettivo Strategico	F.1 Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.								
Responsabile Obiettivo	STASI Giampaolo				U.O.	15 ICRAM	Peso % Obiettivo	6,00%	
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
15-160	Stato di avanzamento realizzazione della manualistica tecnica						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
15-160	Stato di avanzamento realizzazione della manualistica tecnica	Percentuale di realizzazione	100,0%	%	Quantità	25	50	100	Reportistica delle pubblicazioni ISPRA e Protocollo

Obiettivo Operativo	Studiare i cambiamenti climatici e di livello del mare negli ultimi 2000 anni per la comprensione delle dinamiche naturali da applicare alla salvaguardia dei litorali						Codice Obiettivo	15ICRD03	
A.S.A.	A. Ricerca								
Obiettivo Strategico	A.1 Sviluppare attività di ricerca volte ad affermare il ruolo dell'Istituto nel panorama scientifico nazionale e internazionale								
Responsabile Obiettivo	STASI Giampaolo				U.O.	15 ICRAM	Peso % Obiettivo	4,00%	
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
15-121	Studio tecnico-scientifico su "Cambiamenti climatici e studi costieri".						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
15-121a	Stesura report	numero report predisposti	50,0%	numero	Quantità	2	2	2	Archivio Interno
15-121b	Analisi di campionamento	Percentuale di analisi dei campionamenti effettuati	50%	%	Quantità	70%	80%	100%	Archivio interno
Obiettivo Operativo	Sviluppare ed assicurare mezzi e strumenti per il campionamento e l'elaborazione dei dati destinati alla ricerca oceanografica						Codice Obiettivo	15ICRD04	
A.S.A.	B. Ricerca applicata e sperimentazione								
Obiettivo Strategico	B.1 Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni in campo ambientale								
Responsabile Obiettivo	STASI Giampaolo				U.O.	15 ICRAM	Peso % Obiettivo	6,00%	
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
15-161	strumenti di misurazione e monitoraggio						30,0%	Presente nel Piano 2011	
15-162	campionamento dei dati per il monitoraggio						35,0%	Presente nel Piano 2011	
15-163	indagini visive (robotica subacquea)						35,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
15-161a	incremento della capacità operativa	incremento profondità delle misurazioni (sonda multiparametrica e campionatori multipli di acqua e di sedimenti)	50,0%	metri	Qualità	500	700	800	Archivio interno
15-161b	Livello di soddisfazione degli utenti	rapporti con giudizi con valore maggiore o uguale a ottimo e i giudizi totali espressi	50,0%	rapporto	Customer	60%	70%	80%	Archivio interno
15-162	campionamento dati	numero di campionamenti eseguiti su richieste di campionamenti pervenute	100,0%	%	Quantità	98%	100%	100%	Archivio interno
15-163	qualità delle immagini visive	incremento della risoluzione delle immagini	100,0%	pixel	Qualità	1280x720	1920x1080	1920x1080	Archivio interno

Obiettivo Operativo		Garantire un efficiente supporto al MATTM, al MIPAF e agli Enti gestori delle Aree protette per gli obblighi derivanti dalle Convenzioni internazionali e dalle leggi dello Stato.						Codice Obiettivo	16INFS01
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.1 Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e							
Responsabile Obiettivo		RANDI Ettore			U.O.	16INFS	Peso % Obiettivo	25,0%	
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
16-001	CITES MATTM						30%	Presente nel Piano 2011	
16-002	Supporto MATTM IWC						30%	Presente nel Piano 2011	
16-003	Genetica forense						30%	Presente nel Piano 2011	
16-012	Supporto Piani d'Azione						10%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
16-002	Aggiornamento banca dati uccelli acquatici svernanti (IWC)	Numero di siti censiti	100,0%	numero	Quantità	550	600	600	banca dati IWC CRA16
<b>16-001a REV</b>	Identificazioni genetiche CITES	Numero campioni analizzati	50,0%	numero	Quantità	<b>700</b>	300	300	protocollo
16-001b	Tempi risposta al MATTM CITES	Tempo medio risposta	50,0%	gg	Efficienza	55	50	50	protocollo
16-003a	Identificazioni genetiche CFS	Rapporto campioni analizzati/campioni totali	60,0%	%	Quantità	90%	95%	100%	protocollo
16-003b	Tempi risposta al CFS	Tempo medio risposta	40,0%	gg	Efficienza	80	75	75	protocollo
16-012	Aggiornamento e redazione Piani d'Azione	Numero PdA aggiornati/totale	100,0%	%	Quantità	90%	95%	100%	protocollo
Obiettivo Operativo		02. Assicurare una efficace consulenza scientifica e tecnica in materia di conservazione e gestione della fauna selvatica omeoterma agli organismi tecnici dell'Unione europea e alle Amministrazioni dello Stato						Codice Obiettivo	16INFS02
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.2 Rispondere tempestivamente e adeguatamente alle richieste di supporto per le decisioni relative alla predisposizione di normativa ambientale, ai piani e ai programmi							
Responsabile Obiettivo		RANDI Ettore			U.O.	16INFS	Peso % Obiettivo	25,0%	
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
16-004	Consulenza						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
16-004a	Pareri richiesti dalla PP.AA e da privati	Sommatoria	50,0%	numero	Quantità	550	575	600	protocollo
16-004b	Tempo massimo di risposta	Numero giorni	25,0%	gg	Efficienza	50	45	45	protocollo
16-004c	Rispetto dei tempi di risposta	Percentuale solleciti	25,0%	%	Qualità	10%	9%	9%	protocollo

Obiettivo Operativo		03. Garantire l'organizzazione e il coordinamento dell'attività di inanellamento sull'intero territorio nazionale.						Codice Obiettivo	16INFS03
A.S.A.		D. Osservazione e monitoraggio ambientale							
Obiettivo Strategico		D.2 Progettare e condurre efficientemente sistemi di monitoraggio ambientale in grado di rispondere alle necessità di protezione ambientale rilevate presso gli stakeholders							
Responsabile Obiettivo		RANDI Ettore			U.O.	16INFS	Peso % Obiettivo	15,0%	
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
16-007	Attività inanellamento del CNI						80,0%	Presente nel Piano 2011	
16-008	Gestione dati inanellamento EPE						20,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
16-007a	CNI - formazione aspiranti inanellatori	Sommatoria numero aspiranti inanellatori	50,0%	numero	Quantità	135	130	130	protocollo
16-007b	Attività rete degli inanellatori	Sommatoria numero inanellatori autorizzati	50,0%	numero	Quantità	440	450	450	protocollo
16-008a	Acquisizione nella banca dati EPE di nuovi dati di inanellamento tramite la rete degli inanellatori	Sommatoria numero soggetti marcati dagli inanellatori	60,0%	numero	Quantità	265.000	270.000	270.000	banca dati EPE
16-008b	Progressivo aggiornamento dei dati di ricattura nella banca dati EPE	Sommatoria nuovi dati di ricattura in banca dati EPE	40,0%	numero	Quantità	25.000	28.000	30.000	banca dati EPE
Obiettivo Operativo		04. Sviluppare programmi di monitoraggio genetico finalizzati alla conservazione dei carnivori.						Codice Obiettivo	16INFS04
A.S.A.		D. Osservazione e monitoraggio ambientale							
Obiettivo Strategico		D.2 Progettare e condurre efficientemente sistemi di monitoraggio ambientale in grado di rispondere alle necessità di protezione ambientale rilevate presso gli stakeholders							
Responsabile Obiettivo		RANDI Ettore			U.O.	16INFS	Peso % Obiettivo	20,0%	
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
16-009	Monitoraggio delle popolazioni italiane di orso bruno						70,0%	Presente nel Piano 2011	
16-010	Monitoraggio delle popolazioni italiane di lupo						30,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
16-009a	Analisi genetiche monitoraggio orso bruno	Numero campioni analizzati	70,0%	numero	Quantità	550	600	600	protocollo
<b>16-009b REV</b>	Tempi di risposta alle PP.AA per il monitoraggio dell'orso bruno	Tempo medio	30,0%	gg	Efficienza	<b>40</b>	80	80	protocollo
16-010a	Analisi genetiche monitoraggio lupo	Numero campioni analizzati	70,0%	numero	Quantità	500	520	530	protocollo
<b>16-010b REV</b>	Tempi di risposta alle PP.AA per il monitoraggio del lupo	Tempo medio	30,0%	gg	Efficienza	<b>100</b>	140	120	protocollo
Obiettivo Operativo		05. Sviluppare programmi di ricerca sulla conservazione della fauna (uccelli, mammiferi, genetica delle popolazioni)						Codice Obiettivo	16INFS05
A.S.A.		A. Ricerca							
Obiettivo Strategico		A.1 Sviluppare attività di ricerca volte ad affermare il ruolo dell'Istituto nel panorama scientifico nazionale e internazionale							
Responsabile Obiettivo		RANDI Ettore			U.O.	16INFS	Peso % Obiettivo	15,0%	
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
16-015	Ricerca sulla conservazione della fauna selvatica						100,0%	Modificato	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
16-015a	Interesse scientifico dei progetti	Sommatoria numero pubblicazioni	80,0%	numero	Quantità	5	6	7	accettazione pubblicazioni
16.015b	Rispetto dei tempi di rendicontazione previsti dalle convenzioni	Rapporto tra report trasmessi entro le scadenze e numero totale di report richiesti	20,0%	%	Efficienza	85%	90%	90%	protocollo