

Procedimento o provvedimento amministrativo	U.O. Responsabile Istruttoria	Unità cointeressate	U.O. Resp. adozione provvedimento	Responsabile Procedimento		
				nome e cognome	tel	e-mail
Accesso ai documenti amministrativi	URP	Tutte quelle detentrici della documentazione richiesta	U.O. detentrici della documentazione prevalente	Dirigente o funzionario preposto all'unità organizzativa o altro dipendente addetto all'unità competente a formare il documento o a detenerlo stabilmente (art. 3 del Regolamento Ispra)	-----	-----
Accesso alle informazioni ambientali	URP	Tutte quelle detentrici delle informazioni richieste	U.O. detentrici dell'informazione prevalente	A) Dirigente dell'URP B) Responsabile dell'unità operativa alla quale è stata trasmessa direttamente la richiesta (art. 17 del Regolamento Ispra)	A) 06/50072476 B) -----	A) diana.aponte@isprambiente.it B) -----
Gestione reclami, segnalazioni e suggerimenti	URP	U.O. cui si riferisce il reclamo/segnalazione/suggerimento	U.O. cui si riferisce il reclamo/segnalazione/suggerimento	Avv. Diana Aponte Dirigente Dir Urp	06/50072476	diana.aponte@isprambiente.it
Accesso informale ad informazioni	URP	_____	URP	Avv. Diana Aponte Dirigente Dir Urp	06/50072476	diana.aponte@isprambiente.it

Termine gg	Nome soggetto potere sostitutivo	Riferimenti normativi	Il procedimento può essere sostituito da dichiarazione interessato?		Il procedimento può concludersi con il silenzio/assenso	
			SI	NO	SI	NO
30		°L. 7 agosto 1990 n. 241e s.m.i. °Regolamento Ispra sull'accesso agli atti amministrativi" adottato con Disposizione Commissariale n° 435/09		X		X
30		°D. Lgs n. 195 del 19 agosto 2005 e s.m.i. °Regolamento Ispra sull'accesso alle informazioni ambientali" adottato con Disposizione Commissariale n°436/09		X		X
30		L. 7 agosto 1990 n. 241 e s.m.i.		X		X
Entro 3gg lavorativi dal ricevimento della richiesta		D. Lgs n. 195 del 19 agosto 2005 e s.m.i.		X		X

PER I SOLI PROCEDIMENTI A ISTANZA DI PARTE	
Indirizzo internet per reperimento documentazione e modulistica da allegare all'istanza, compresi i fac-simile per le autocertificazioni	uffici ai quali rivolgersi per informazioni, indirizzo, recapiti telefonici, caselle di posta elettronica cui presentare le istanze
http://www.isprambiente.gov.it/it/servizi-del-sito/urp/modulistica	<p>UFFICIO PROTOCOLLO ISPRA Via Vitaliano Brancati n°48 - 00133 ROMA Tel. (+39) 0650071 - Fax (+39) 0650072916 PEC: protocollo.ispra@ispra.legalmail.it</p> <p>SERVIZIO PER I RAPPORTI CON IL PUBBLICO Via Vitaliano Brancati n°48 - 00133 ROMA Fax (+39) 06/50072916 E-mail: urp@isprambiente.it PEC: urp.ispra@ispra.legalmail.it</p>
http://www.isprambiente.gov.it/it/servizi-del-sito/urp/modulistica	<p>UFFICIO PROTOCOLLO ISPRA Via Vitaliano Brancati n°48 - 00133 ROMA Tel. (+39) 0650071 - Fax (+39) 0650072916 PEC: protocollo.ispra@ispra.legalmail.it</p> <p>SERVIZIO PER I RAPPORTI CON IL PUBBLICO Via Vitaliano Brancati n°48 - 00133 ROMA Fax (+39) 06/50072916 E-mail: urp@isprambiente.it PEC: urp.ispra@ispra.legalmail.it</p>
http://www.isprambiente.gov.it/it/servizi-del-sito/urp	<p>UFFICIO PROTOCOLLO ISPRA Via Vitaliano Brancati n°48 - 00133 ROMA Tel. (+39) 0650071 - Fax (+39) 0650072916 PEC: protocollo.ispra@ispra.legalmail.it</p> <p>SERVIZIO PER I RAPPORTI CON IL PUBBLICO Via Vitaliano Brancati n°48 - 00133 ROMA Fax (+39) 06/50072916 E-mail: urp@isprambiente.it PEC: urp.ispra@ispra.legalmail.it</p>
http://www.isprambiente.gov.it/it/servizi-del-sito/urp	<p>SERVIZIO PER I RAPPORTI CON IL PUBBLICO Via Vitaliano Brancati n°48 - 00133 ROMA Fax (+39) 06/50072451 E-mail: urp@isprambiente.it</p>