

L'IT nei processi aziendali sinergia e trasversalità

Antonella Pellegrini

Alternanza

SCUOLA

LAVORO



CHI SIAMO

AGP-INF: Servizio Informatico

- Office automation ed help desk
- Gestione infrastrutture tecnologiche
- Reti e sicurezza telematica
- Sviluppo sistemi informatici
- Gestione sistemi informatici



AGP-INF: Office automation ed help desk

- Organizza e gestisce le attività di Help Desk per assicurare l'assistenza ed il supporto hardware e software alle PdL
- Pianifica e gestisce l'approvvigionamento delle apparecchiature informatiche, delle licenze del software di base e di Office Automation (OA) per le postazioni di lavoro (PdL)
- Definisce le procedure operative per standardizzare le configurazioni delle PdL
- Assicura la manutenzione e l'aggiornamento tecnologico
- Gestisce il magazzino informatico
- Assicura il supporto informatico agli eventi dell'Istituto (seminari, videoconferenze, congressi, corsi, concorsi)

AGP-INF: Gestione infrastrutture tecnologiche

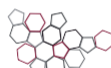
- Garantisce la gestione sistemistica e la conduzione operativa dei sistemi hardware e software a supporto delle applicazioni e dei servizi ICT dell'Istituto
- Definisce le politiche di backup e sicurezza per garantire la continuità operativa dei sistemi
- Progetta, pianifica e gestisce l'implementazione delle configurazioni hardware e software dei sistemi
- Assicura la manutenzione evolutiva dei sistemi

AGP-INF: Reti e sicurezza telematica

- Assicura la progettazione, gestione e mantenimento dell'infrastruttura di rete e dei servizi ad essa connessi (mail server, ftp server, dns server, dhcp server, accesso remoto, accessi WiFi, VPN)
- Garantisce la connettività ad Internet e la sicurezza telematica dell'Istituto
- Effettua il monitoraggio ai fini del funzionamento e del miglioramento dei livelli di servizio
- È il centro di competenza per la rete SPC (Sistema Pubblico di Connettività)



ISPRA
Istituto Superiore per la Protezione
e la Ricerca Ambientale



Sistema Nazionale
per la Protezione
dell'Ambiente



Alternanza **SCUOLA** **LAVORO**



AGP-INF: Sviluppo servizi intranet

- Progetta, implementa, assicura il supporto e cura la manutenzione della intranet aziendale e dei sistemi e servizi ad essa associati
- Definisce gli standard tecnologici di riferimento per lo sviluppo di sistemi e servizi afferenti alla rete intranet
- Cura la gestione tecnica del portale di Istituto

AGP-INF: Gestione sistemi informatici

- Assicura la progettazione, gestione e manutenzione dei sistemi informatici gestionali dell'Istituto realizzati internamente e/o forniti da terze parti
- Gestisce i rapporti con i fornitori
- Assiste gli utenti nel processo di formazione e messa in produzione dei software
- Si occupa della digitalizzazione dei processi di amministrazione e dei procedimenti

AGP-INF: Gestione sistemi informatici

- Portale Seveso III.0 : attuazione del Decreto Legislativo 105/2015
- Certificazione EMAS: digitalizzazione della procedura di registrazione e certificazione
- Programmazione Biennale: digitalizzazione del processo di pianificazione degli acquisti dell'Istituto
- ...

Il progetto di Alternanza Scuola Lavoro

La necessità di gestire i dati ed i flussi procedurali è una esigenza di qualsiasi realtà lavorativa sia essa pubblica che privata. A tale scopo è necessario formalizzare progetti che analizzino i processi aziendali ed individuino le strategie più corrette per la loro gestione. La componente IT delle aziende, in modo trasversale ai processi delle diverse unità lavorative, partecipa e collabora nell'analisi e nella proposizione di risoluzioni attraverso la produzione di documentazione di analisi e raccolta dei requisiti, di *problem solving*, di implementazione e *testing* delle soluzioni trovate.



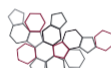
... il progetto

Il progetto vuole dare l'opportunità ai ragazzi di immergersi in una realtà IT della pubblica amministrazione, che lavora di fianco alle altre realtà istituzionali per analizzare e risolvere casi di studio.

Gli studenti saranno coinvolti nella fase di implementazione, *testing* e generazione di reportistica, permettendo loro di acquisire tecniche di sviluppo di applicazioni web e *desktop* che producano soluzioni a necessità aziendali e che siano di supporto nella fase di management.



ISPRA
Istituto Superiore per la Protezione
e la Ricerca Ambientale



Sistema Nazionale
per la Protezione
dell'Ambiente

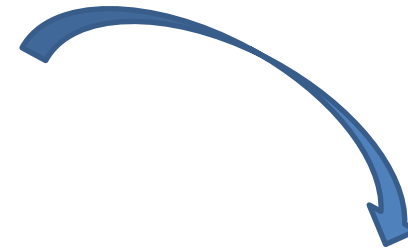
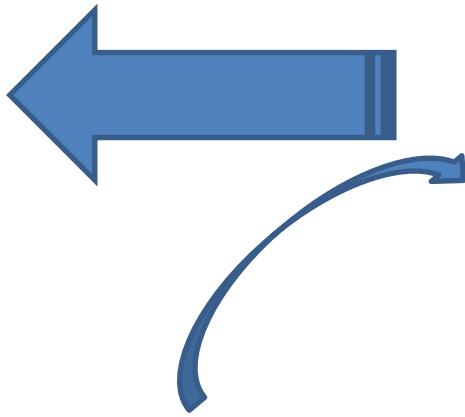


Alternanza **SCUOLA** **LAVORO**

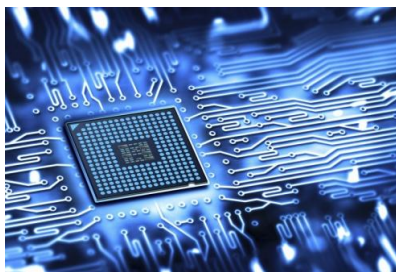




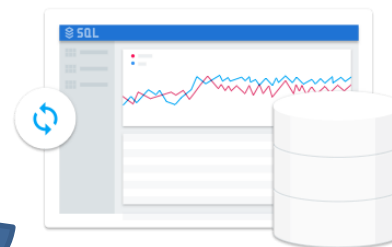
Organizzazione



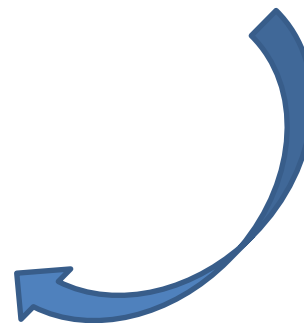
Software



Hardware



Dati



Team di esperti del processo aziendale e di informatici

PROCESSO AZIENDALE

Le finalità

Fornire agli studenti un'esperienza in un team di lavoro che ha l'obiettivo di progettare, sviluppare e collaudare software applicativi necessari, alla gestione delle procedure dei flussi lavorativi.





... le finalità



- Impareranno ad analizzare documenti di specifica dei requisiti in cui sono descritte le funzionalità, i vincoli e gli obiettivi da raggiungere ed in cui sono state raccolte, organizzate e razionalizzate le esigenze degli utenti.
- Dopo aver compreso le finalità del progetto, procederanno con la modellizzazione, la codifica dell'applicazione, il *testing* ed il collaudo del software realizzato.
- In ultimo andranno a generare la documentazione per l'uso del prodotto e del materiale per la presentazione di quanto realizzato nel corso dell'esperienza.

... le finalità

Durante il percorso avranno modo di interfacciarsi con l'unità committente e fare una prima esperienza di approccio all'interlocuzione con il "Cliente" che risulta essere molto complessa sia sotto il profilo del linguaggio da utilizzare che dovrà essere depurato dai tecnicismi puramente informatici e lontani dal cliente sia per la complessità della materia del processo che si vuole digitalizzare ed in cui occorrerà imparare a muoversi.



... le finalità

Digitalizzare un processo vuol dire portare innovazione nell'azienda e potrebbe accadere di sbagliare o di voler procedere troppo velocemente senza dare il tempo alle persone di accogliere i cambiamenti, in questo caso riporto una citazione di Steve Jobs:

“Qualche volta quando innovi fai degli errori. E' meglio ammetterli velocemente e continuare migliorando le altre innovazioni”.

Struttura del percorso

Attività	Ore
a) Introduzione: ruolo dell'ISPRA, descrizione del servizio informatico e delle sue attività	1
b) Presentazione del progetto da realizzare	1
c) Studio del documento di specifica dei requisiti	3
d) Realizzazione del documento di progetto di sviluppo tecnico	4
e) Sviluppo dell'applicazione informatica implementata in condizioni di sicurezza	30
f) Collaudo dell'applicazione informatica	20
g) Realizzazione del manuale d'uso	3
h) Realizzazione di materiale per la divulgazione del prodotto realizzato	2
i) Presentazione finale dei risultati raggiunti dagli studenti	2
Totale	66

Competenze acquisite dagli studenti

- comprendere i documenti di specifica dei requisiti e di progetto di sviluppo tecnico già redatti;
- identificare la struttura di base del prodotto software con i componenti principali (moduli) e le relative relazioni ed interrelazioni;
- identificare metodologie standard per la progettazione dell'interfaccia utente e la definizione della struttura dati e degli algoritmi dei singoli moduli;
- selezionare la tecnologia e i tool più adatti per la progettazione tecnica del prodotto software;
- applicare metodi e tecniche per individuare e rimuovere difetti del programma (debug);

... competenze acquisite dagli studenti

- individuare modalità di integrazione del prodotto software con le applicazioni esistenti;
- scegliere il metodo e il linguaggio di programmazione procedurale più idoneo per tradurre in codice sorgente la struttura dati e gli algoritmi dei singoli moduli;
- definire ed adottare procedure per il monitoraggio delle performance del software in esercizio;
- lavorare in team e per progetto;
- generazione e divulgazione di documentazione per l'uso e la pubblicizzazione dell'applicazione realizzata.

Ambito



- Le certificazioni Ambientali
- Il Settimo Programma Comunitario di Azione per l' Ambiente denominato:

"Vivere bene entro i limiti del nostro pianeta"

fissa le priorità e gli obiettivi della politica ambientale della UE fondando la sua azione sul principio "chi inquina paga", sul principio di precauzione e di azione preventiva e su quello di riduzione dell'inquinamento alla fonte.

- Il programma è articolato in nove obiettivi
- Il nostro progetto si focalizza sul secondo obiettivo:

"trasformare l'Unione in un'economia a basse emissioni di carbonio, efficiente nell'impiego delle risorse, verde e competitiva"



Alternanza **SCUOLA** **LAVORO**



... ambito

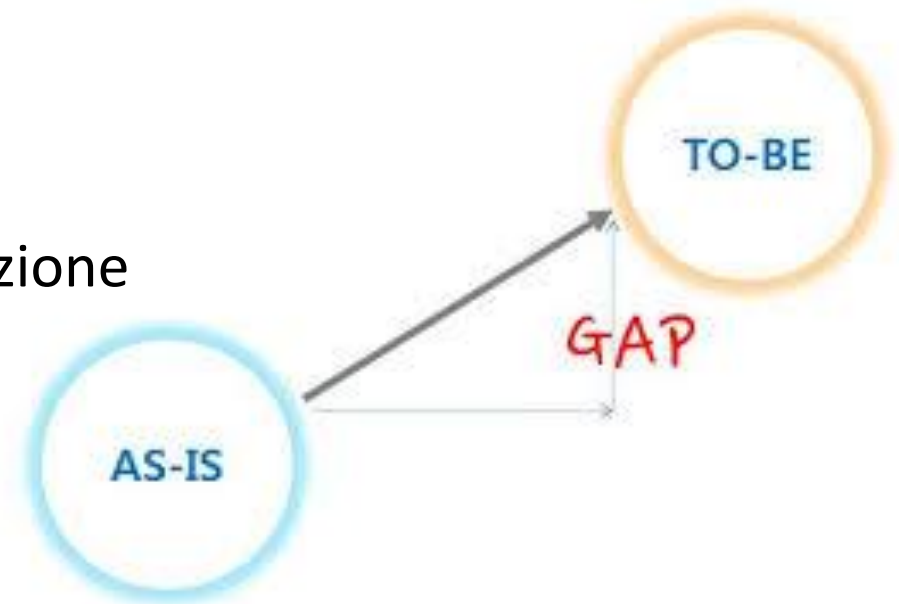
Per il raggiungimento del secondo obiettivo è stata definita una strategia integrata di "inverdimento" dell'economia con delle azioni mirate a diversi ambiti e relativamente a quello del mercato ci si prefigge di diffondere strumenti, quali ad esempio la certificazione ECOLABEL UE, capaci di fornire ai consumatori informazioni precise, facilmente comprensibili e affidabili sui prodotti e servizi che acquistano favorendo in tal modo l'aumento dell'offerta di prodotti sostenibili per l'ambiente e stimolando una transizione significativa nella domanda di tali prodotti.



... ambito



- Situazione Attuale
 - Fogli Excel
 - Comunicazioni cartacee, mail o pec
 - Repository Documentale
- Futuro
 - Applicazione web
 - gestione del procedura di certificazione
 - scambio di comunicazioni
 - Banca Dati



Stay hungry, Stay foolish

E l'unico modo di fare un gran bel lavoro è amare quello che fate. Se non avete ancora trovato ciò che fa per voi, continuate a cercare, non fermatevi, come capita per le faccende di cuore, saprete di averlo trovato non appena ce l'avrete davanti. E, come le grandi storie d'amore, diventerà sempre meglio col passare degli anni. Quindi continuate a cercare finché non lo trovate. Non accontentatevi!

(Steve Jobs, Discorso all'Università di Stanford, 12 giugno 2005)

... Buon lavoro!