



Comune di Parma

**LE ATTIVITA' DEL MOBILITY
MANAGER DI AREA E IL
RACCORDO CON I MOBILITY
MANAGER AZIENDALI DEL
COMUNE DI PARMA**

Brescia, 5 giugno 2018



Comune di Parma

ANALISI DEL CONTESTO URBANO

Parma, localizzata tra Milano e Bologna, si trova nel cuore della Pianura Padana.

Il territorio Comunale **260,80 KMQ.** popolazione di **195.000 abitanti.**

raggiungibile attraverso **A1** è snodo ferroviario di media importanza.

Fin dalla fondazione romana della città, la sua collocazione **lungo la via Emilia** ha favorito scambi culturali con il resto d'Italia e d'Europa.

Città Creativa UNESCO per la gastronomia e **capitale italiana della Cultura 2020.**

E' una città vivace ricca di storia, arte e cultura ed è sede di una delle **Università più antiche d'Italia.**

Le aree di ricerca in ambito universitario riguardano l'agroalimentare, le biotecnologie, la medicina innovativa e sperimentale, le facoltà di legge, economia e arte.



Comune di Parma

ANALISI DEL CONTESTO URBANO

Fra le scoperte più importanti in ambito universitario abbiamo la ricerca di Ingegneria sui Sistemi di Trasporto Intelligenti (**veicoli a guida automatica**).

Capitale della cosiddetta “**Food Valley**”: la città è specializzata nelle industrie di lavorazione alimentare e il tessuto produttivo si compone di grandi, piccole e medie industrie.

Dal 2004 Parma è **sede dell’EFSA** (Autorità Europea per la Sicurezza Alimentare) e ospita CIBUS, la fiera alimentare più importante d’Italia.

Nel 2017 Parma ha approvato il Piano Urbano per la Mobilità Sostenibile (**PUMS**).



Comune di Parma

ANALISI DEL CONTESTO URBANO

dati generali sulla viabilità:

58% dei trasferimenti in ambito urbano avviene in auto o con veicoli privati

il 18% avviene mediante Trasporto Pubblico.

La mobilità pedonale e ciclabile rappresenta il 24% dei trasferimenti totali;

in particolare, la bicicletta è utilizzata per il 17% degli spostamenti urbani sistematici.

Parma nella Pianura Padana è una delle zone più inquinate d'Europa, insieme ai Paesi Bassi e la zona di Londra.

Stime di ARPAE Emilia Romagna, per quanto riguarda il particolato, il 40% delle emissioni sono causate dai trasporti, il 55% è dovuto al riscaldamento e il 5% è dovuto ad altro.

La mobilità è il punto di partenza per lo sviluppo sostenibile di Parma.



Comune di Parma

RIFERIMENTI NORMATIVI:

Decreto 27/03/1998 Ministero Ambiente

Mobilità sostenibile nelle aree urbane

Decreto 20 dicembre 2000 del Ministero dell'ambiente

ART. 1: Incentivazione dei programmi proposti dai mobility managers aziendali

LEGGE 28 dicembre 2015, n. 221

Disposizioni in materia ambientale per promuovere misure di green economy e per il contenimento dell'uso eccessivo di risorse naturali



Comune di Parma

COMPITI DEL MOBILITY MANAGER AZIENDALE

COMPITO DI UN MOBILITY MANAGER È QUELLO DI OTTIMIZZARE GLI SPOSTAMENTI DEI DIPENDENTI, AL FINE DI RIDURRE L'USO D'AUTO PRIVATA.

SI TRATTA DI UNA FIGURA CHE AGISCE SULLA DOMANDA DI MOBILITÀ E NON SULL'OFFERTA DI TRASPORTO

E' FONDAMENTALE LA SUA PRESENZA PER AGEVOLARE GLI SPOSTAMENTI DEI DIPENDENTI

Roma 20 settembre 2018



Comune di Parma

COMPITI DEL MOBILITY MANAGER DI AREA

COORDINARE LE ATTIVITA' DEI MOBILITY MANAGER AZIENDALI.

FARE DA TRAMITE TRA MOBILITY MANAGER DI AREA E AMMINISTRAZIONE PER RISPONDERE ALLE ESIGENZE DELLE AZIENDE NELLA DIFFUSIONE DELLA SOSTENIBILITA'

ASSISTENZA ALLE AZIENDE NELLA REDAZIONE DEL PSCL

FARE APPROVARE I PSCL DA APPROVARE CON D.D.

FARE DA COORDINATORE NELLA STIPULA DELL'ACCORDO TRA COMUNE E AZIENDA DA APPROVARE CON D.G.

Roma 20 settembre 2018



Comune di Parma

COSA SONO LE MISURE DI MOBILITY MANAGEMENT?

MOBILITY MANAGEMENT SIGNIFICA:

promozione della mobilità sostenibile nonché gestione della domanda di trasporto privato tramite il cambiamento del comportamento degli utenti.

PREVEDE:

misure cosiddette "soft" – leggere - come l'informazione e la comunicazione, l'organizzazione dei servizi. Hanno la funzione di migliorare l'efficacia delle **misure cosiddette "hard"** - pesanti - che riguardano azioni costose come l'incremento del trasporto pubblico, la realizzazione di strade o di piste ciclabili.

Il Mobility Management punta a cambiamenti volontari dei comportamenti con la promozione di azioni di *"marketing"* che hanno lo scopo di valorizzare le modalità alternative all'uso dell'auto privata **attraverso la figura dei Mobility Manager aziendali coordinati dal Mobility Manager di Area**



Comune di Parma

COS'E' IL PIANO SPOSTAMENTO CASA LAVORO?

Il Piano degli spostamenti casa-lavoro (PSCL) è costituito **dall'analisi degli spostamenti casa-lavoro dei dipendenti, dalla messa a sistema dei dati raccolti e dalla definizione di un progetto finalizzato al raggiungimento dello scopo.**

Il PSCL deve:

suggerire misure di Mobility Management alternative all'uso dell'auto privata con l'obiettivo di razionalizzare gli spostamenti *casa-lavoro* del personale dipendente;

generare dei cambiamenti volontari di comportamento attraverso la dimostrazione dei benefici per il singolo dipendente in termini di tempo, riduzione dei costi, aumento del comfort;

evidenziare i benefici per l'azienda in termini economici e/o di produttività oltre ai benefici per la collettività in termini di minori costi sociali.



Comune di Parma

Progetto di piano: alcune azioni da prevedere nel PSCL

- ✓ **PROMOZIONE DEL TRASPORTO PUBBLICO**
- ✓ **PROMOZIONE DEL CAR POOLING E DEL CAR SHARING**
- ✓ **PROMOZIONE DELLO SCOOTER SHARING**
- ✓ **PROMOZIONE DELL'USO DELLA BICICLETTA**
- ✓ **PROGETTAZIONE DI UN SERVIZIO DI NAVETTE AZIENDALI**
- ✓ **TELELAVORO**
- ✓ **BONUS PER ACQUISTO DI AUTO/SCOOTER/BICICLETTE ELETTRICHE**
- ✓ **ALTRO.....**

Roma 20 settembre 2018



Comune di Parma

PROCEDURA DI NOMINA AL RUOLO DI MOBILITY MANAGER DI AREA

NOMINA DI MOBILITY MANAGER DI AREA



LUGLIO 2012



CON DELIBERA DI GIUNTA

Roma 20 settembre 2018



Comune di Parma

PIANO SPOSTAMENTO CASA LAVORO PSCL



APPROVAZIONE CON DETERMINA DIRIGENZIALE

**ACCORDO COMUNE / AZIENDA
IMPEGNI DELLE PARTI**

Vedi es accordo Comune/Chiesi



APPROVAZIONE CON DELIBERA DI GIUNTA



Comune di Parma

NEL COMUNE DI PARMA FANNO PARTE DEL CIRCUITO DEL MOBILITY MANAGER DI AREA AZIENDE, ENTI PUBBLICI E PRIVATI

AUSL	AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE	PUBBLICA
BARILLA	AZIENDA ALIMENTARE	PRIVATA
BORMIOLI	AZIENDA VETRARIA	PRIVATA
COMUNE DI PARMA		PUBBLICO
CHIESI	AZIENDA FARMACEUTICA	PRIVATA
EFSA	AUTORITÀ EUROPEA PER LA SICUREZZA ALIMENTARE	PUBBLICA
GLAXO	AZIENDA FARMACEUTICA (PRIVATA)	PRIVATA
IREN	AZIENDA FORNITRICE DI ENERGIA ELETTRICA A PARMA-	PUBB/PRIV.
OCME	AZIENDA MECCANICA	PRIVATA
OSPEDALE	AZIENDA OSPEDALIERA	PUBBLICA
PROGES	COOPERATIVA	ONLUS
SIDEL	AZIENDA MECCANICA	PRIVATA
SIGRADE	AZIENDA INFORMATICA	PRIVATA
TEP	AZIENDA TRASPORTO PUBBLICO LOCALE	PUBB/PRIV.
UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PARMA		PUBBLICA



Comune di Parma

DAL 2013 COSA SI E' FATTO A PARMA



PROMOZIONE DI AZIONI DI MOBILITY MANAGEMENT. NELLO SPECIFICO
CONVENZIONE TRA COMUNE E SOCIETA' PRODUTTRICE DI
SOFTWARE FINALIZZATO ALLA REDAZIONE DEL PSCL

VANTAGGI

PER AZIENDE:

SEMPLICITA' NELLA REDAZIONE DEL PSCL
PREZZO AGEVOLATO DEL SOFTWARE

PER IL COMUNE:

UNIFORMITA' DI LINGUAGGIO
POSSIBILITA' DI AGGREGAZIONE DEI DATI
UTILIZZO DEL SOFTWARE A **COSTO 0** PER LA
REDAZIONE DEL PSCL DELL'ENTE IN QUANTO
CAPOFILA

Roma 20 settembre 2018



Comune di Parma

DAL 2013 COSA SI E' FATTO A PARMA

CICLICAMENTE OFFERTE E SCONTI PER ABBONAMENTI AL BIKE/CAR SHARING E ABBONAMENTI ALLA VELOSTAZIONE

IN CASI DI ESTREMO DISAGIO E A SEGUITO DI DOCUMENTAZIONE CHE GIUSTIFICHINO UNA GRADUATORIA, RILASCIO DI PERMESSI A COSTO AGEVOLATO PER PARCHEGGIARE NELLE RIGHE BLU -MRLP

VISIBILITA' ALLE AZIENDE CHE FANNO PARTE DEL CIRCUITO DEL MOBILITY MANAGER DI AREA E CHE ATTUANO AZIONI SOSTENIBILI.

MEDIAZIONE CON L'AZIENDA DI TRASPORTO SULLE RICHIESTE IN MERITO AL TPL.

La **sostenibilità aziendale** è ormai intesa dalle aziende come vantaggio competitivo ed è strettamente collegata alle performance e al successo di un'impresa, le aziende hanno infatti la **consapevolezza che esiste un legame crescente tra le green practices ed il successo** in questo contesto, la sostenibilità cessa di essere meramente ambientale ed allarga i suoi confini al modello di business "sostenibile" dell'impresa.

Roma 20 settembre 2018



Comune di Parma

**CONVENZIONE TRA COMUNE E SOCIETA' PRODUTTRICE DI SOFTWARE
FINALIZZATO ALLA GESTIONE DEL **CARPOOLING AZIENDALE** CON EVIDENZA
SUL PORTALE DEL COMUNE DI PARMA**



VANTAGGI

PER AZIENDE:

PREZZO AGEVOLATO DEL SOFTWARE

PRESENZA DEL LOGO AZIENDALE SUL

PORTALE DEL COMUNE

PER IL COMUNE:

SOFTWARE GRATIS PER LA GESTIONE DEL

CARPOOLING DELL'ENTE IN QUANTO

CAPOFILA

Roma 20 settembre 2018



Comune di Parma

**BANDI PUBBLICI DESTINATI ALLE AZIENDE PER L'ATTUAZIONE DI AZIONI
DI MOBILITY MANAGEMENT**



REQUISITI DI PARTECIPAZIONE RICHIESTI :

PER AZIENDE, ENTI PUBBLICI E PRIVATI, CON 300 O PIÙ DIPENDENTI che hanno adottato da non più di 5 anni, o che stanno per adottare il P.S.C.L.

PER AZIENDE, ENTI PUBBLICI E PRIVATI, CON MENO DI 300 DIPENDENTI in grado di dimostrare con documento specifico il livello di virtuosità rispetto i temi della mobilità sostenibile, in particolare per gli spostamenti casa lavoro dei propri dipendenti. In altri termini disporre di documento riportante dati rispetto agli spostamenti modali dei propri dipendenti, loro provenienza e possibili azioni di sostenibilità.



Comune di Parma

**1° BANDO PUBBLICI DESTINATI ALLE AZIENDE PER L'ATTUAZIONE DI
AZIONI DI MOBILITY MANAGEMENT € 110.000**



TIPOLOGIE DI AZIONI PREVISTE IN BASE ALLE RISORSE:

Redazione/aggiornamento dei Piani Spostamento Casa Lavoro
(ai sensi Decreto 27/03/1998 del Ministero dell'Ambiente).

Azioni Operative di mobilità sostenibile

- A. Acquisto di abbonamenti al TPL
- B. Organizzazione di servizi di mobilità aziendali o razionalizzazione di quelli già esistenti, anche in funzione delle esigenze di più imprese associate.
- C. Promozione, per i dipendenti, dell'uso della bicicletta.
- D. Sistemazioni di aree di pertinenza aziendale finalizzate al miglioramento dell'accessibilità.
- E. Azioni di comunicazione volte a promuovere ed incentivare l'utilizzo di mezzi pubblici o di forme di trasporto alternative all'auto privata.
- F. Organizzazione di servizi di car-pooling
- G. Realizzazione di servizi che riducano gli spostamenti extra-lavorativi.
- H. Nuova postazione di car- sharing, che installerà l'Amministrazione tramite il gestore del servizio a sua cura e spese, nelle immediate vicinanze/adiacenze della sede aziendale.
- I. Realizzazione di altre progettualità utili a migliorare l'impatto ambientale degli spostamenti.

Azioni Operative per sostituzione mezzi aziendali con mezzi a basso impatto ambientale
(mezzi elettrici, a gas metano, ecc...)

Roma 20 settembre 2018



Comune di Parma

TIPOLOGIE DI AZIONI PREVISTE IN BASE ALLE RISORSE:

Redazione/aggiornamento dei Piani Spostamento Casa Lavoro

Con lo scopo di allargare la rete del Mobility Manager di area

Azioni Operative di mobilità sostenibile

- A. Acquisto di abbonamenti al TPL per incrementare la mobilità sostenibile
- B. Organizzazione di servizi di mobilità aziendali o razionalizzazione di quelli già esistenti, anche in funzione delle esigenze di più imprese associate.
Organizzazione di navette aziendali
- A. Promozione, per i dipendenti, dell'uso della bicicletta. Posizionamento rastrelliere, acquisto bici elettriche per spostamenti aziendali, assicurazione per chi si reca al lavoro in bicicletta
- B. Sistemazioni di aree di pertinenza aziendale finalizzate al miglioramento dell'accessibilità. Accesso ai parcheggi bici in sicurezza e parcheggi bici riparati
- C. Azioni di comunicazione volte a promuovere ed incentivare l'utilizzo di mezzi pubblici o di forme di trasporto alternative all'auto privata. Tutte le possibili azioni di coinvolgimento e di sensibilizzazione del dipendente
- D. Organizzazione di servizi di car-pooling software per la gestione del carpooling
- E. Realizzazione di servizi che riducano gli spostamenti extra-lavorativi.
- F. Nuova postazione di car-sharing, installata dall'Amministrazione nelle immediate vicinanze/adiacenze della sede aziendale. Impegno a percorrere almeno 10.000 km/anno
- I. Realizzazione di altre progettualità utili a migliorare l'impatto ambientale degli spostamenti.

Azioni Operative per sostituzione mezzi aziendali con mezzi a basso impatto ambientale (mezzi elettrici, a gas metano, ecc...)



Comune di Parma

Partecipazione al bando emanato dal ministero «Programma sperimentale di mobilità sostenibile casa-scuola e casa-lavoro» con un progetto denominato «Parma, sostenibilità in azione!»

COMUNE DI PARMA → CAPOFILA



12 PARTNERS PRIVATI E PUBBLICI:

1. Infomobility S.P.A.;
2. Azienda Ospedaliera Universitaria;
3. Azienda Unità Sanitaria Locale (AUSL);
4. Arpae;
5. Proges/Gesin/Digilan Scarl Onlus;
6. Associazione Bicinsieme Fiab-Parma;
7. Bicincittà SRL;
8. Cooperativa Sociale Cigno Verde ONLUS;
9. SCRAT s.r.l.;
10. Movesion;
11. Euromobility;
12. Università degli Studi di Parma

FINANZIATI EURO 966.306,78

coinvolti senza essere partners

CHIESI

OCME

BORMIOLI



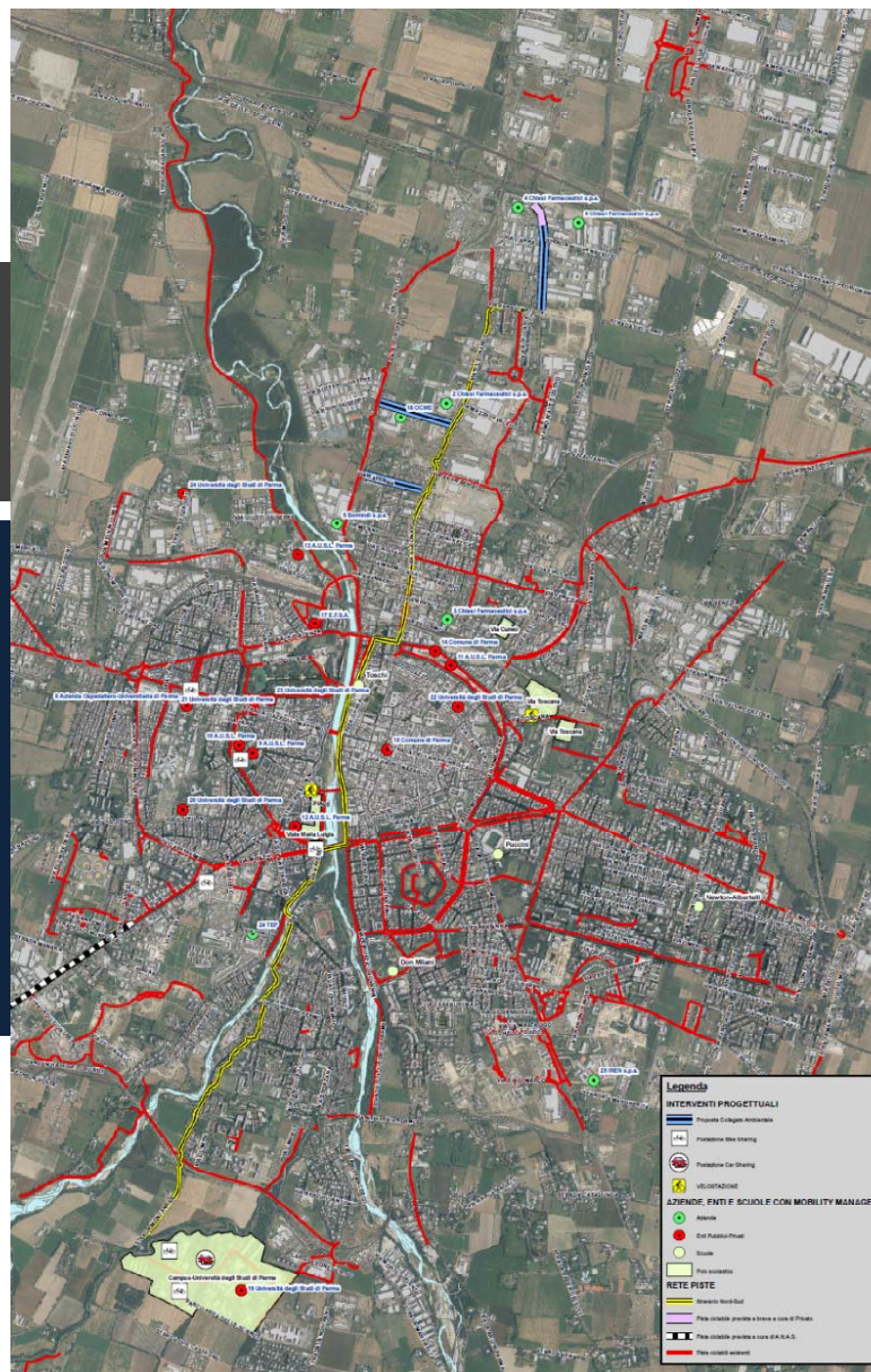
Comune di Parma

COMUNE DI PARMA «PARMA, SOSTENIBILITÀ IN AZIONE!» INTERVENTI SULL'ASSE NORD SUD DELLA CITTA'

- Piste ciclabili
- Postazioni di bike sharing
- Tettoie per il ricovero delle bici
- Azioni di comunicazione
- Buoni mobilità
- Corsi Guida Sicura
- Corsi di formazione per Mobility manager
- 2 portali sulla mobilità sostenibile per due aziende

Roma 20 SETTEMBRE

2018





Comune di Parma

**OGNI ANNO DURANTE LA SETTIMANA EUROPEA DELLA MOBILITA'
SOSTENIBILE ORGANIZZAZIONE DI UN CONVEGNO DEDICATO AI
MOBILITY MANAGERS AZIENDALI CHE FANNO PARTE DEL CIRCUITO DEL
MOBILITY MANAGER DI AREA**



Report annuale delle attività svolte dalle aziende

SCAMBIO DI BUONE PRATICHE

Roma 20 settembre 2018



SETTIMANA EUROPEA DELLA MOBILITA' SOSTENIBILE 2017



L'arrivo



Roma 20 settembre 2018



Comune di Parma

GLI INTERVENTI SONO STATI SCELTI IN BASE ALLE ESIGENZE DELLE AZIENDE. - LE RELAZIONI:

- ACCORDI DI MOBILITY MANAGEMENT AGREEMENT TRA COMUNE E AZIENDA
- GLI SPOSTAMENTI CASA-SCUOLA-LAVORO
- IL FUTURO DEL TRASPORTO PUBBLICO SECONDO IL PUMS
- ESPERIENZE ALLA STMICROLETTRONICS COMUNE DI SETTIMO MILANESE
- PROGETTO SICURSTRADA - FONDAZIONE UNIPOLIS PER LA SICUREZZA STRADALE E LA MOBILITÀ SOSTENIBILE
- IL RUOLO DEL MOBILITY MANAGER AZIENDALE
- COSA PUÒ FARE UN'AZIENDA PER DIVENTARE ' "BIKE USER" – QUESTIONI LEGALI E PRATICHE.

LE AZIENDE HANNO CONDIVISO LE ESPERIENZE PIU' SIGNIFICATIVE. - ANTICIPAZIONI A SUPPORTO DELLA MOBILITÀ SOSTENIBILE CITTADINA SU:

- FASCICOLO SANITARIO A SUPPORTO DELLA MOBILITA' SOSTENIBILE CITTADINA
- CONVENZIONI CON AZIENDE DI TRASPORTO
- NAVETTE VERSO GLI AEROPORTI
- COSA PUO' FARE "ACI" PER LA MOBILITA' SOSTENIBILE DELLE AZIENDE
- WELFARE AZIENDALE E MOBILITA' SOSTENIBILE: CREARE VALORE PER LE AZIENDE E LE PERSONE
- SMART WORKING E AUTO IBRIDE/COLONNINE DI RICARICA
- LA SOCIAL APP CHE RIVOLUZIONA GLI SPOSTAMENTI CASA-LAVORO



Comune di Parma

La sessione partecipativa

Nella seconda parte della giornata i partecipanti hanno lavorato in sottogruppi utilizzando la metodologia del “*World Cafè*”. Il lavoro è stato organizzato in tre sessioni, ciascuna lanciata da una domanda guida:

- 1. QUALI BUONE PRATICHE DI SOSTENIBILITÀ AVETE ATTUATO O VORRESTE ATTUARE?**
- 2. QUALI BUONE PRATICHE DI SOSTENIBILITÀ AVETE ATTUATO O VORRESTE ATTUARE?**
- 3. DI COSA AVETE BISOGNO PER FACILITARE L'ATTIVAZIONE DI PRATICHE DI SOSTENIBILITÀ?**



Comune di Parma



IL LAVORO



LE CONCLUSIONI



Brescia, 5 giugno 2018



Comune di Parma

CONCLUSIONI DEL WORKSHOP

I partecipanti hanno dimostrato di avere attivato numerose buone pratiche di sostenibilità in particolare rispetto agli spostamenti casa-lavoro (**bus aziendali, car pooling, bike sharing, mobility point, acquisto di abbonamenti al tpl, smart working, formazione sulla sicurezza stradale, politiche di differenziazione dei parcheggi, ecc...**). Si sottolinea l'importanza del coinvolgimento delle aziende di trasporto pubblico in strategie comuni, nonché l'incentivazione e la premialità delle aziende che promuovono lo sviluppo di tali pratiche.

Le aziende inoltre :

- chiedono maggiore coinvolgimento delle piccole e medie imprese in azioni collettive di sostenibilità.
- sottolineano l'importanza di fare **azioni di sostenibilità rivolte ai dipendenti** delle aziende ma **anche per l'immagine dell'azienda**. Ancora una volta tali azioni possono trovare maggiore incisività se vengono comunicate all'esterno poiché favoriscono stili di vita sostenibili.
- confermano l'utilità del **coinvolgimento delle amministrazioni locali attraverso il mobility manager** di area.

Infine i partecipanti rilevano quanto sia importante destinare risorse (economiche, umane, strutturali) per le azioni di sostenibilità. Quindi individuare adeguati partners qualificati, finanziamenti ad hoc e supporto nell'interpretazione e applicazione della legge per ottenere sgravi economici.



Comune di Parma

SETTIMANA EUROPEA DELLA MOBILITA' SOSTENIBILE 2018

ARGOMENTI INDIVIDUATI SU PRECISA RICHIESTA DEL M.M.A.

16 - 22 SETTEMBRE 2018
SETTIMANA EUROPEA DELLA MOBILITA' SOSTENIBILE

CONVEGNO - WORKSHOP
MOBILITY MANAGEMENT

010 OCME | VIA DEL POPOLO 20A | SAN LEONARDO | PARMA | 21 SETTEMBRE 2018 ORE 9.30

Cambia e Vai!

A Parma

PROGRAMMA

- 09.30 REGISTRAZIONE PARTECIPANTI
AVVERTENZA DEL LAVORO
Modena Angela Chiodi - Il Mobility manager di area Comune di Parma
Facilita Lorenza Bertocchia - Ecomobility
- 09.45 SALUTI ISTITUZIONALI E INAUGURAZIONE COLONNINE RICARICA ELETTRICA
Tatiana Bonanni - Assessore alle Politiche di Sostenibilità Ambientale del Comune di Parma
Giovane Libretti - Direttore Generale OCME SI
- 10.20 LE POLITICHE REGIONALI SUL TRASPORTO PUBBLICO
Alessandro Muggiola - Regione Emilia Romagna - Servizio "Trasporto pubblico locale, mobilità integrata e disabili"
- 10.30 AGEVOLAZIONI FISCALI PER L'ACQUISTO DI VEICOLI ECOSOSTENIBILI
Stefano Vesini - Direttore AD Parma
- 10.45 RIDUZIONE DEL TASSO MEDIO TARIFFARIALE
Silvia Squarcia - Responsabile prevenzione INAIL
- 11.15 ESempi di interventi sul MOBILITY MANAGEMENT A STRASSBURGO
Sven Reiser - Responsabile acquisti e logistica - Chair in Germany
- 11.30 PRESENTAZIONE DI SAZIENZE VIRTUOSE
da parte di TTP S.p.A. e SMIP S.p.A. e Intermobility S.p.A.
- 11.40 SESSIONE INTERATTIVA CON WORKSHOP TEMATICO
Lavori a piccoli gruppi coordinati da Lorenza Bertocchia
- 12.30 CONCLUSIONI WORKSHOP
- 12.45 VISITA GUIDATA ALLO STABILIMENTO OCME SI
- 13.15 LIGHT LUNCH
presso Ristorante Villa Ducale offerto da OCME SI

www.comune.parma.it

MATTINO

21 SETTEMBRE 2018
5ª GIORNATA NAZIONALE

BIKE TO WORK

ANCH'IO VADO AL LAVORO IN BICICLETTA RICCARDO IACONA

**CONVEGNO/WORKSHOP.
ARGOMENTI INDIVIDUATI SU
PRECISA RICHIESTA DEL M.M.A.**

POMERIGGIO

**1° MODULO DEL CORSO DI
FORMAZIONE PER I M.M.A.**

Roma 20 settembre 2018



Comune di Parma

GRAZIE L'ATTENZIONE

ARCH. ANGELA CHIARI

**MOBILITY MANAGER DI AREA DEL
COMUNE DI PARMA**

a.chiari@comune.parma.it

Roma 20 settembre 2018