

GIORNATA DEL **MOBILITY MANAGEMENT IN RETE**
MIX AND MOVE! INTERVENTI PER SCELTE CONSAPEVOLI
DI MOBILITÀ E ISTANZE NORMATIVE ●●●●

Sala Capitolare - Chiostro di S. Maria Sopra Minerva
SENATO DELLA REPUBBLICA - ROMA

20 settembre 2018 ore 9.30 - 13.00



IL QUADERNO *SHARING MOBILITY MANAGEMENT*

Il questionario rivolto ai mobility manager in rete

Giovanna Martellato
ISPRA



IL MOBILITY MANAGER OGGI

EUROPEAN MOBILITY WEEK
16-22 SEPTEMBER

ISPRAC
INIZIATIVE ACCEDI CONSERVATI

ISPRA
Istituto Nazionale per lo Studio e la Cura degli Ambienti

Mix and move!
20 settembre 2018
MULTI MODALITA'
opzioni per **andare assieme al lavoro**

01 A PIEDI
Percorro a piedi 1,6 km dalla metro al lavoro accompagnato da un 'tutor'

02 IN BICICLETTA
Mi ritrovo con un tutor **CICLISPRA** o con il gruppo dei Ciclomobilisti

03 IN CAR POOL
Offro e/o prendo un passaggio di un collega dalla metro

04 IN CAR SHARE
Utilizzo un veicolo elettrico in car sharing
<https://site.sharengo.it/>

05 IN NAVETTA
Ricevo un passaggio dalla navetta di Groupama

info: mobilitymanager@isprambiente.it

Call-to-action

#mobilityweek

NOTIZIE CATTIVE – GLI AUTOVEICOLI DIESEL IN EUROPA

43 MILIONI DI AUTOVEICOLI DIESEL SONO PESANTEMENTE INQUINANTI

LA NOSTRA SALUTE NON E' SUFFICIENTEMENTE PROTETTA

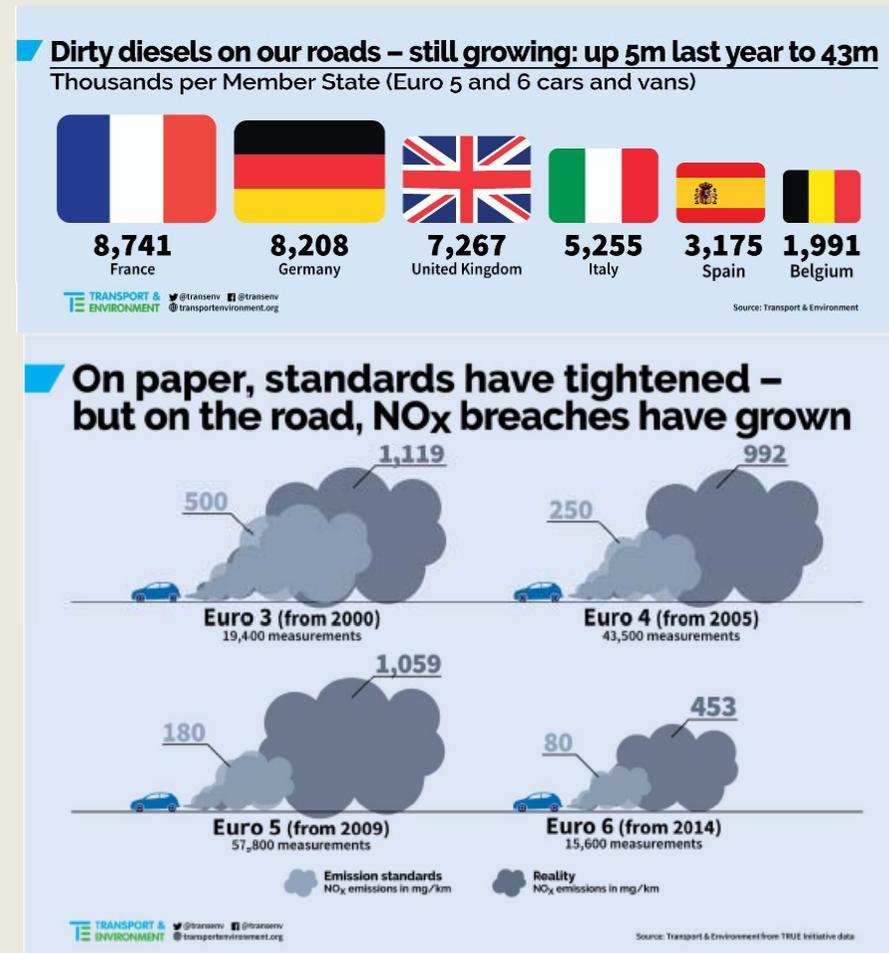
400.000 decessi prematuri in Europa.

Tra gli inquinanti atmosferici riconosciuti quali responsabili dell'inquinamento atmosferico ci sono gli ossidi di azoto (NOX), assieme al particolato e l'ozono troposferico.

Le persone nelle zone urbane sono più a rischio.
(Corte dei conti europea, 2018)

Una vettura diesel che ha superato il nuovo test su strada della UE emette 9 volte la quantità legale di ossidi di azoto (NOx) se guidata in modo più rappresentativo della guida abituale.

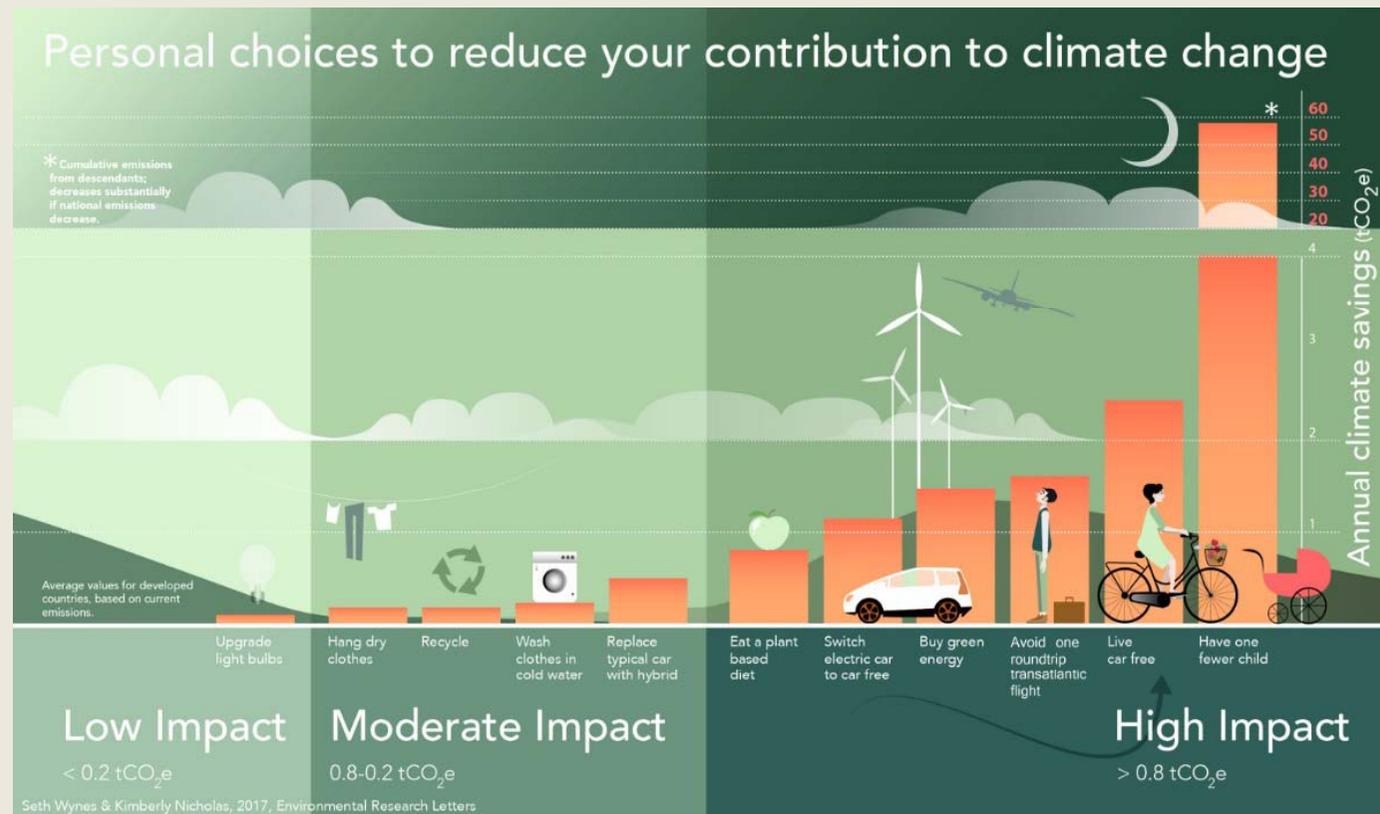
(Transport & Environment (T & E), 2018)



NOTIZIE BUONE – LE AZIONI PERSONALI CHE FANNO LA DIFFERENZA

LA MOBILITA' ATTIVA HA UN RUOLO IMPORTANTE NELLA RIDUZIONE DEI GAS SERRA (S. Wynes, 2017)

La comparazione tra la riduzione di emissioni tra varie azioni individuali nei paesi sviluppati. Senza auto: -2,4 CO₂eq/a



PERCHE' E' IMPORTANTE IL MOBILITY MANAGER

- Il mobility manager è: **facilitatore** di scelte di mobilità più sostenibile
- Si occupa della **domanda di mobilità** = dei bisogni di mobilità delle persone nel contesto territoriale e del sistema dei trasporti verso sedi di lavoro
- Ha l'obiettivo di ridurre l'utilizzo individuale/far rinunciare **all'utilizzo dell'automobile**
- Si rivolge **alle persone** - dipendenti, utenti, studenti - con proposte mirate a **gruppi target**, supportando la transizione al cambiamento
- Adotta: un approccio **comportamentale**, rivolto alla persona possibilmente con un contatto diretto, mediante **misure personalizzate**
- **Interagisce**: con i servizi interni (relazioni sindacali, CRAL,..) e con il mobility di area/amministrazione/gestore dei servizi
- Segue la gerarchia delle priorità delle città sostenibili: pedoni, biciclette, trasporto collettivo, mobilità condivisa, veicolo con solo guidatore (Litman, 2018)
- Propone misure 'software' (informazione e comunicazione, meccanismi di coordinamento di attività, partner, servizi, opzioni per differenti modalità di utilizzo individuale dell'auto,)

Call-to-action

#mobilityweek

LA SETTIMANA EUROPEA DELLA MOBILITA' 2018

- Tema 2018: LA MULTIMODALITA'
- **L'uso e la combinazione di diversi mezzi di trasporto per i viaggi urbani**, sia per i passeggeri che per le merci
- Per ridurre la domanda di mobilità in un contesto territoriale in cui sono cresciute le distanze tra le differenti sfere della vita quotidiana
- Con l'attenzione al primo e ultimo kilometro e mezzo (ultimo miglio)
- Attuando **strategie multiple** in un contesto urbano che offra la possibilità di combinare ed integrare le diverse modalità di mobilità
- Al primo posto pone l'attrattività e l'accessibilità del trasporto pubblico – mezzi, stazioni, nodi di interscambio (CE, 2018)
- Verso una mobilità come un unico servizio, che integra tutti i mezzi – MaaS (EMW, 2018)



I MOBILITY MANAGER DI ROMA IN RETE

- NETWORK di mobility manager di ente, azienda, scuola, università (dal 2014)
- Rappresenta più di 47.000 dipendenti
- Coopera, condivide e propone istanze e iniziative di mobilità sostenibile
- In un rapporto di reciproco scambio

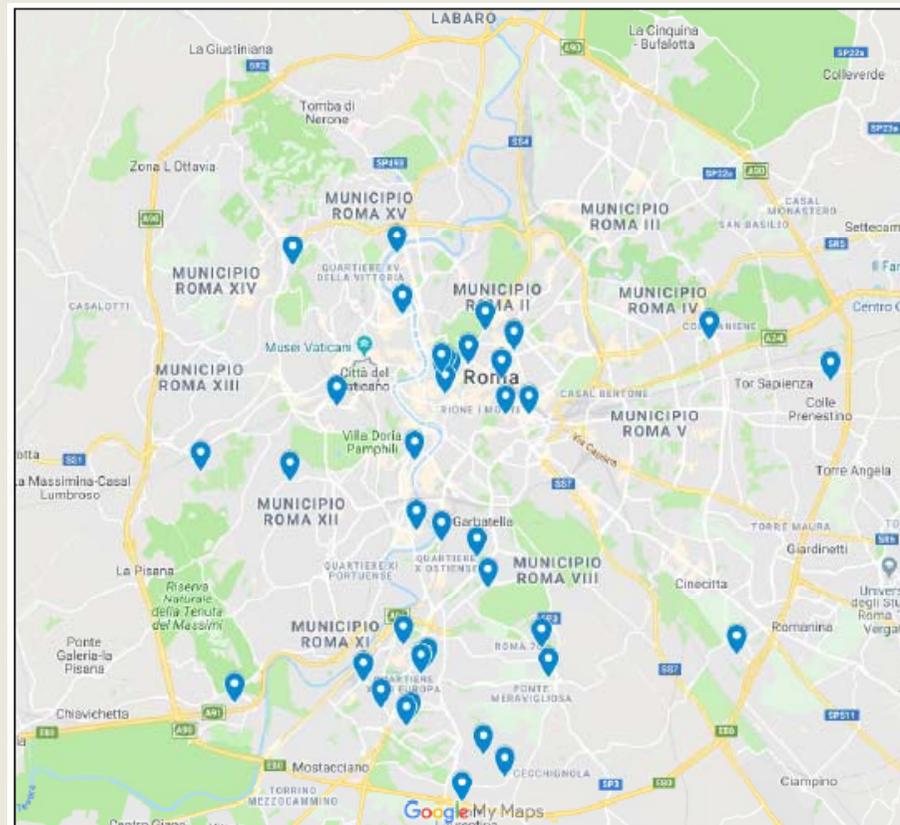
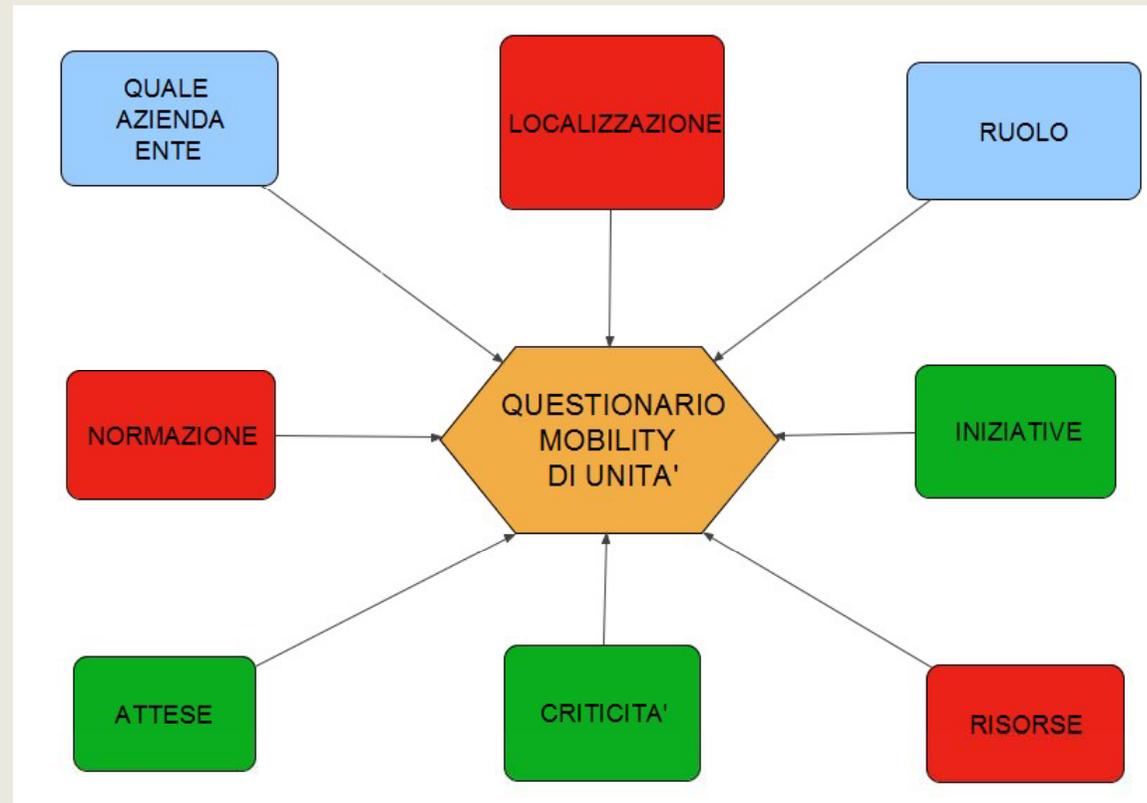


Figura 1 La mappa dei mobility manager in rete di Roma dal Questionario 2018 (P. De Luca, 2018)

IL QUESTIONARIO 'IL BUON MOBILITY'

2018

- La percezione del ruolo
- Le criticità rilevate
- La prospettiva di azione



IL QUESTIONARIO 'IL BUON MOBILITY'

- L'attività dei mobility manager è dedicata a supportare lo spostamento con il trasporto pubblico (60%)
- Sono state adottate iniziative per la mobilità in bici (38%)
- E' stato attivato il trasporto aziendale (30%)
- Alcune iniziative per la mobilità a piedi e il carpool (15-20%)
- Con la disponibilità delle seguenti risorse: collaboratori (25%), finanziamenti occasionali (16%), incentivi del mobility manager di area (15%)

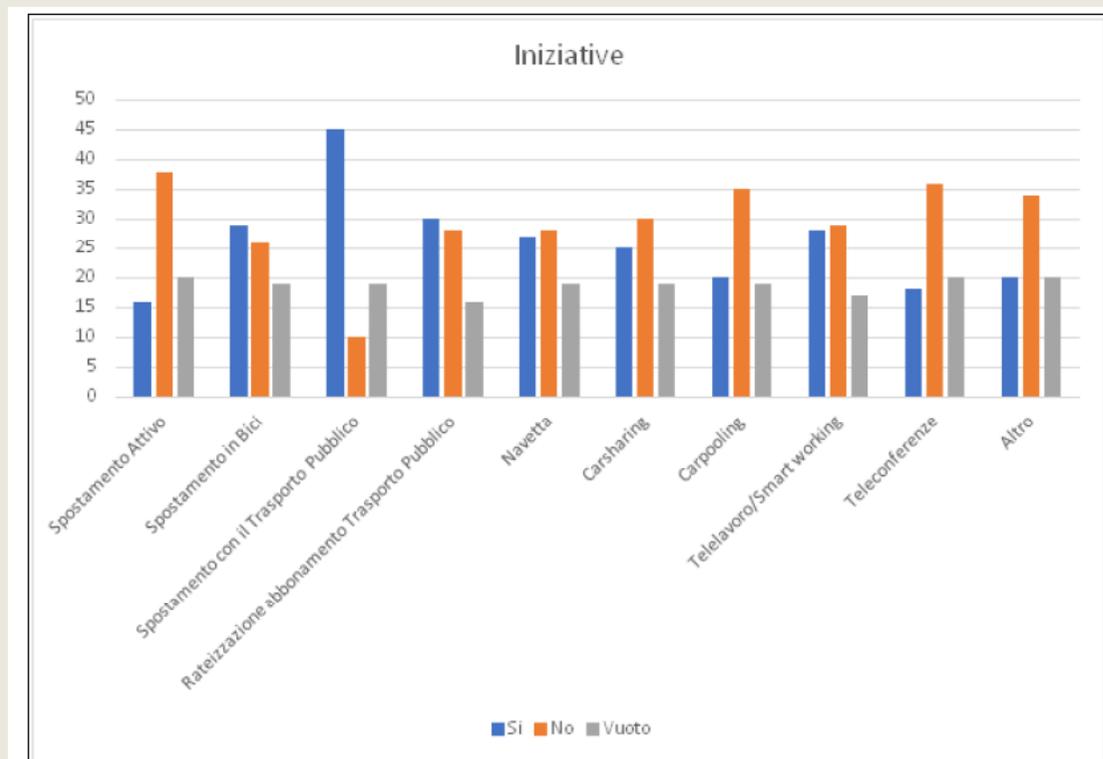


Grafico 3: Rispondenza iniziative 2018

IL QUESTIONARIO 'IL BUON MOBILITY' – CRITICITA' – ISTANZE

'Quali difficoltà hai riscontrato nel riconoscimento della tua figura e nella tua attività all'interno della tua amministrazione e nelle relazioni esterne?'

1. Insufficiente **sensibilità delle amministrazioni** al tema della mobilità sostenibile
2. **Scarso riconoscimento di ruolo, autorevolezza e funzione**; mancata integrazione nella struttura e nell'organizzazione (sovrapposizione di altri incarichi)
3. **Poche risorse** umane e strumentali, destinate alle attività di mobility management
4. **Assenza di budget** e collaborazione con gli altri settori aziendali (eccetto pochi casi virtuosi)

'In cosa vorresti essere maggiormente supportato?'

4. Dotazione di **risorse economiche** (62% dei rispondenti)
5. Richiesta di una **formazione riconosciuta** e certificata (40%)
6. Dotazione di **risorse umane** (26%)
7. **Parere** del mobility nei procedimenti che coinvolgono la mobilità casa-lavoro dei dipendenti (23%)

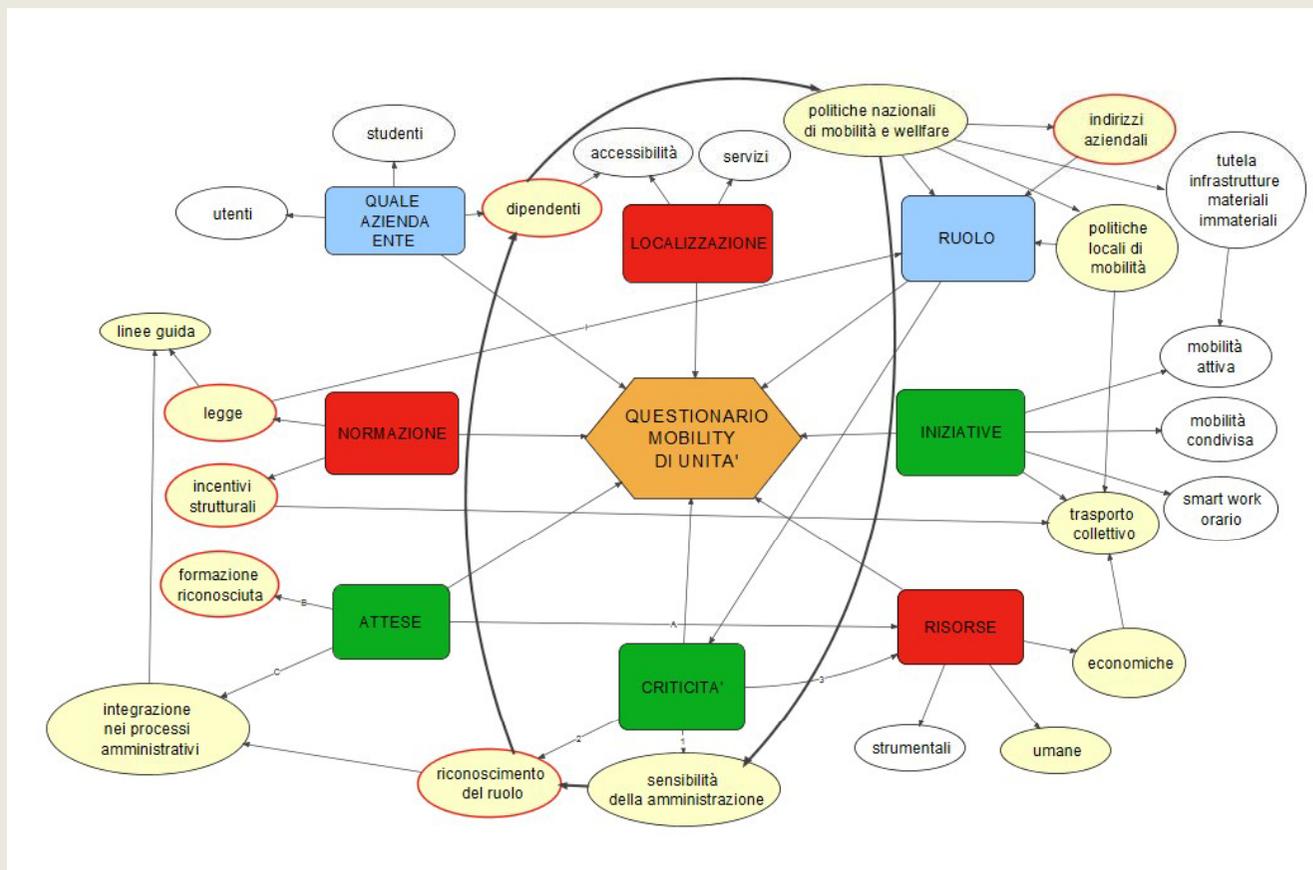
IL QUESTIONARIO 'IL BUON MOBILITY' – GLI STRUMENTI

'Come pensi che il ruolo del mobility manager possa essere migliorato con la normativa'?

1. Una legge nazionale che attribuisce un ruolo esclusivo, risorse oltre che responsabilità e contemplici, tra l'altro, l'attribuzione di fondi specifici (76%)
2. Il possesso, da parte dei mobility manager, delle competenze di base e la formazione adeguata e riconosciuta in un'ottica di aggiornamento continuo e di osmosi con le figure di vertice aziendale
3. La necessità di definire delle **linee guida condivise** che consentano di conseguire i più generali obiettivi di sostenibilità locale e di area vasta (87%)
4. ROMA: **ripristino delle agevolazioni ATAC** per enti e aziende con mobility manager che hanno contribuito a fidelizzare i dipendenti

IL QUESTIONARIO 'IL BUON MOBILITY'

Il mobility manager in un sistema circolare dal livello nazionale fino al cittadino, contribuisce alla mobilità sostenibile urbana



IL QUADERNO SHARING MOBILITY MANAGEMENT

- Un contributo alla formazione di una cultura del mm
- Le buone pratiche e i progetti pilota di mm locale e universitario dimostrano che **le soluzioni esistono**
- La mobilità universitaria deve essere tenuta in considerazione in ambito di area vasta
- Le soluzioni di mobilità sostenibile vanno cercate – implementate – migliorate tenendo conto del contesto e del target
- Le strategie devono essere concomitanti per contribuire a limitare l'uso dell'automobile (p.e. navette+carpool, metro-shuttle + piano di spostamento personalizzato, sistema brt + integrazione abbonamento nelle tasse universitarie)
- Ai fini della comunicazione è opportuno adottare **strumenti di valutazione dei benefici** ambientali delle misure attuate
- E' necessario disporre di **sistemi di valutazione integrata** ex ante ed ex post dei progetti di mobilità sostenibile
- Entrambi partono dalla valutazione dei **kilometri in auto evitati**

LE PAROLE CHIAVE DELLA MULTIMODALITA'

- Ruolo e competenze del mobility manager per cercare soluzioni
- PLURALITA' dei soggetti
- MOLTEPLICITA' di mezzi e modalità
- INTEGRAZIONE
nella pianificazione di mezzi e servizi di mobilità urbana
di tipologie di intervento nei progetti di mobilità sostenibile
nella valutazione delle componenti ambientali territoriali e trasportistiche

“Un progetto pilota di mobilità sostenibile necessita di costruire un intero contesto e sistema per il suo funzionamento nella città. Gli schemi di utilizzo del progetto .. corrispondono a specifici tipi di utente, con specifici bisogni e requisiti essenziali di servizio per l'azione dimostrativa che precede l'avviamento del servizio che continuerà nel tempo” (A. Drago, 2018).

GRAZIE PER L'ATTENZIONE
GRAZIE PER LA COLLABORAZIONE
mobilitymanager@isprambiente.it

