

CASA LAVORO & PRIVACY

Martedì 19 Marzo 2019 ore 10:30

Università degli Studi Roma Tre - Dipartimento di Ingegneria
Sala Seminari Ingegneria Civile

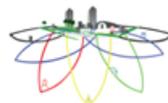
Via Vito Volterra 62 – 00146 Roma

CASA LAVORO & PRIVACY

'Mobilità sostenibile e protezione dei dati delle persone fisiche'

Approccio, elaborazione e finalità dei dati di un Piano di Spostamento Casa-Lavoro

Arch. Giovanna Martellato
Mobility manager, ISPRA



PREMESSE

- **RETI PER LA SOSTENIBILITA'**
- **LA NORMATIVA E IL CITTADINO**
- **STRUMENTI PER IL MOBILITY MANAGEMENT**

MOBILITY MANAGEMENT

IL PIANO DEGLI SPOSTAMENTI CASA-LAVORO (PSCL)

- E'uno **strumento** previsto da un articolo della norma che introduce per la prima volta il mobility management (mm) in Italia
- Il mobility management ha un ruolo per una nuova **cultura** della mobilità urbana mediante misure come
- i piani di spostamento aziendali/di ente/scolastici che incoraggiano le **persone** a utilizzare modalità di trasporto sostenibili per andare al lavoro e a scuola



MOBILITY MANAGEMENT

- Il mobility manager è un **facilitatore** che promuove opzioni per scelte di mobilità più sostenibile alle persone - dipendenti/utenti/studenti - cittadini
- **La mobilità sostenibile** è in senso generale 'la capacità di soddisfare i bisogni della società di muoversi liberamente – accedere – comunicare - commerciare - stabilire relazioni senza sacrificare altri valori umani ed ecologici essenziali oggi e in futuro (WBCSD, 2004)
- Il mobility manager di ente nella città è un **tecnico** che fa parte di un sistema che pone al centro la **persona**.

MOBILITY MANAGEMENT

- Il mobility manager è un **facilitatore** che promuove opzioni per scelte di mobilità più sostenibile alle persone - dipendenti/utenti/studenti – cittadini
- **La mobilità sostenibile** è in senso generale 'la capacità di soddisfare i bisogni della società di muoversi liberamente, di accedere, di comunicare, di commerciare e stabilire relazioni senza sacrificare altri valori umani ed ecologici essenziali oggi e in futuro (WBCSD, 2004)
- Il mobility manager di ente nella città è un **tecnico** che fa parte di un sistema che pone al centro la **persona**

LA FONTE NORMATIVA

DECRETO INTERMINISTERIALE 27 Marzo 1998 del Ministero dell'ambiente di concerto con il Ministero dei lavori pubblici e dei trasporti e della navigazione, *Mobilità sostenibile nelle aree urbane (GU n. 179 del 3-8-1998)*

Art. 3

1. *Le imprese e gli enti pubblici con singole unità locali con più di 300 dipendenti e le imprese con complessivamente più di 800 addetti ubicate nei comuni di cui al comma 1 dell'art. 2, **adottano il piano degli spostamenti casa lavoro del proprio personale dipendente, individuando a tal fine un responsabile della mobilità aziendale. Il piano è finalizzato alla riduzione dell'uso del mezzo di trasporto privato individuale e ad una migliore organizzazione degli orari per limitare la congestione del traffico.***

IL PIANO SPOSTAMENTI CASA-LAVORO O PIANO DI MOBILITA'

METODOLOGIA

- **INDAGINE APERTA A TUTTI**
- **INDIVIDUAZIONE GRUPPI TARGET POTENZIALI**
- **MISURE DI SOSTENIBILITA' E BENESSERE**

IL PIANO SPOSTAMENTI CASA-LAVORO O PIANO DI MOBILITA'

FASI

1. ACQUISIZIONE DELLE INFORMAZIONI
2. PROGETTAZIONE
3. REALIZZAZIONE
4. MONITORAGGIO E VERIFICA

IL PIANO SPOSTAMENTI CASA-LAVORO O PIANO DI MOBILITA'

1. ACQUISIZIONE DELLE INFORMAZIONI

1.1 ANALISI DEL CONTESTO

|

LUOGHI

1.2 PROFILO DI ACCESSIBILITA'

|

SERVIZI

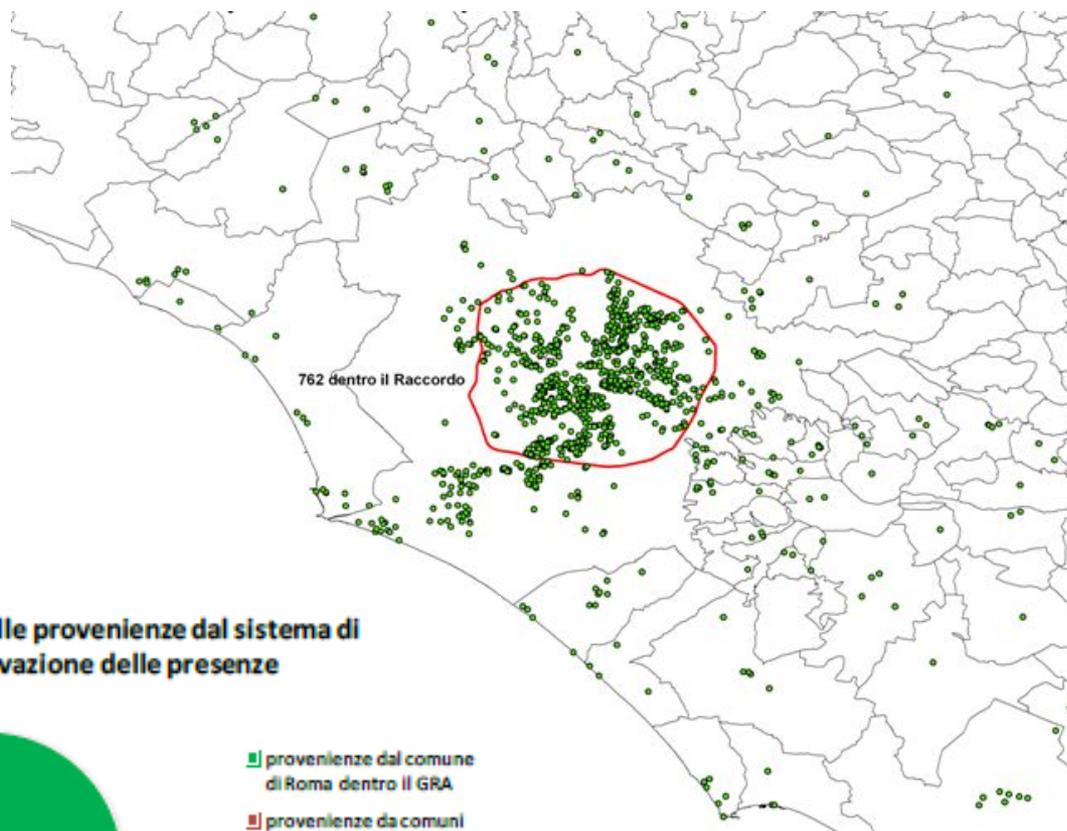
1.3 INDAGINE

|

PERSONE

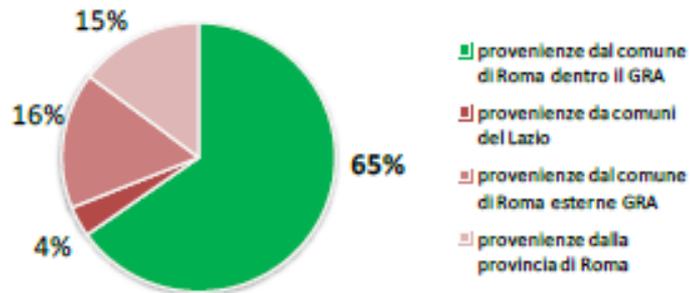
ANALISI DEL CONTESTO ISPRA – L'ORIGINE DEGLI SPOSTAMENTI

8 sedi in Italia, 1190 dipendenti circa, quasi 1000 nelle sedi di Roma-EUR



Roma
La provenienza dei dipendenti delle sedi di Roma è diffusa, interna ed esterna all'area metropolitana (PSCL 2015-17)

Analisi delle provenienze dal sistema di rilevazione delle presenze



IL PIANO SPOSTAMENTI CASA-LAVORO O PIANO DI MOBILITA'

INDAGINE

- A. SPOSTAMENTI PERSONALI
- B. SCELTE DI SPOSTAMENTO
- C. CRITICITA' – PROPENSIONI – PROPOSTE
- D. DATI ANAGRAFICI**

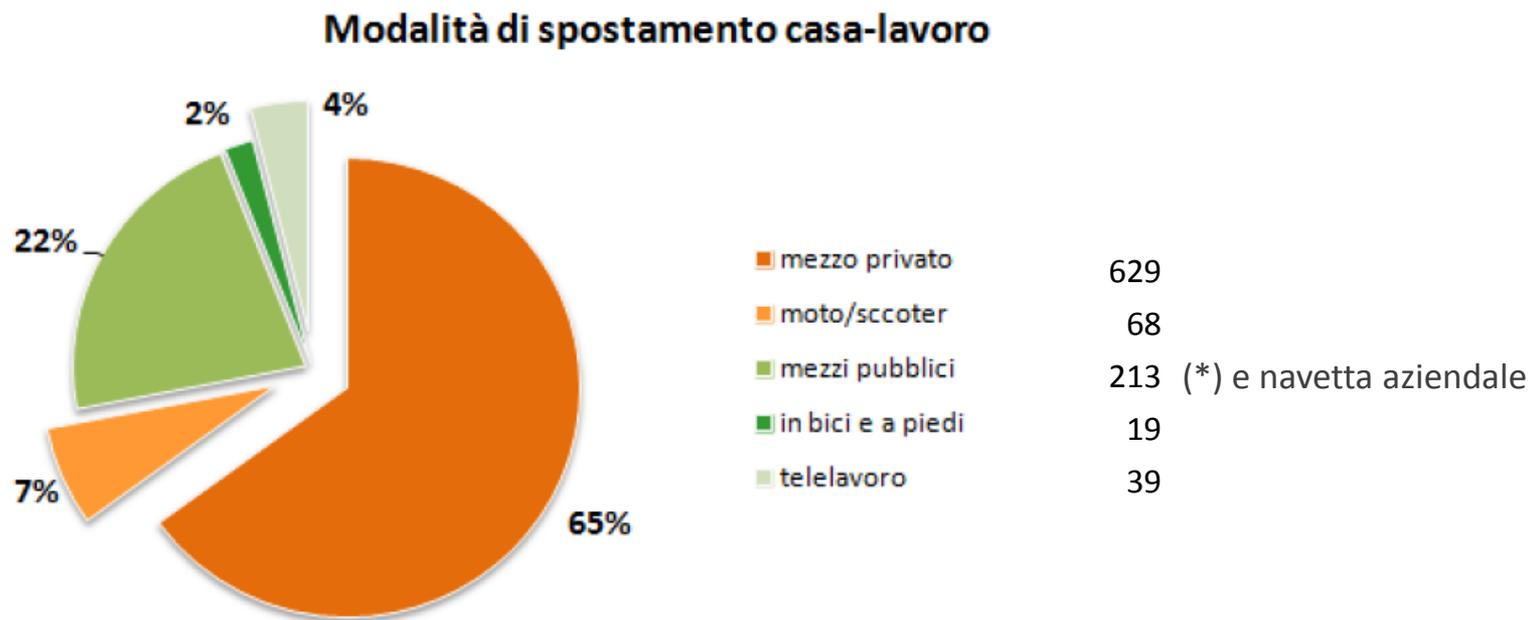
IL PIANO SPOSTAMENTI CASA-LAVORO O PIANO DI MOBILITA'

ANALISI

1. TREND DI MOBILITA'
1. GRUPPI TARGET
1. SINTESI DEI BISOGNI DI MOBILITA'

IL CONTESTO ISPRA – LE MODALITA' DI SPOSTAMENTO

I dipendenti delle sedi ISPRA all'EUR utilizzano per lo spostamento casa-lavoro le seguenti modalità di trasporto:



Fonte: PSCL 2017

Nota. Nella sede di Castel Romano l'utilizzo della moto sale al 13%

IL QUESTIONARIO

BUONA PRASSI: LIME SURVEY

- applicativo **open source**
- questionari e sondaggi **online**
- su un **server web**
- no database **esterni** (= misura di precauzione)

IL QUESTIONARIO

BUONA PRASSI: LIME SURVEY

- modalità **anonima** (generazione token)
- gestione dei questionari univoca
- invio tramite email
- restituzione file excel e pdf **disgiunti** dai nominativi

IL QUESTIONARIO PER IL PSCL

Elementi per una lettera di presentazione

- 1) Chi sottopone il questionario
- 2) La richiesta di collaborazione ai dipendenti
- 3) Le finalità di questionario di interesse pubblico (ambientale) e di interesse personale nell'ambito del lavoro/studio (benessere)
- 4) La natura volontaria della compilazione
- 5) Gli obiettivi dell'indagine e l'utilizzo dei dati per elaborare proposte tecniche e porre istanze interne ed esterne alla amministrazione
- 6) La tipologia di questionario, il software impiegato, le modalità di invio e l'analisi dei dati in modalità anonima
- 7) Una dichiarazione specifica sulla responsabilità, le figure responsabili e il trattamento dei dati personali acquisiti durante l'indagine.

PSCL – LA MOBILITÀ CON IL TRASPORTO AZIENDALE – NAVETTA E MOBILITÀ CONDIVISA

NAVETTA E MOBILITÀ CONDIVISA



PARTECIPA AL SONDAGGIO

Il mobility manager è impegnato a facilitare scelte di mobilità più sostenibile delle persone e ha bisogno per questo, della collaborazione dei dipendenti.

Richiede di dedicare un po' di tempo alla compilazione del **questionario che verrà inviato tramite mail a ogni dipendente** per conoscere le scelte personali per venire al lavoro e in particolare le preferenze per l'utilizzo del servizio di trasporto aziendale (navetta) nello spostamento degli ultimi due km dalla fermata della Metro alla sede di lavoro EUR.

10.2018



COME VIENI
AL LAVORO

HAI
PROPOSTE

COME
UTILIZZI LA
NAVETTA

COME
VORRESTI IL
SERVIZIO

CONSIDERI
ALTERNATIVE



IL QUESTIONARIO PER IL PSCL

CONCLUSIONI

- Il mobility manager figura prevista dalla normativa
- Adotta un **approccio comportamentale** rivolto alla persona fisica e **proposte a gruppi target**
- Ha la necessità di acquisire dal dipendente alcuni **dati personali**
- Deve avere competenza nelle normative di tutela delle persone
- **Tratta i dati in modalità anonima** (p.e. tecnica di pseudonomizzazione)
- I requisiti devono essere contenuti anche nei capitolati.

Per conseguire dei risultati, oltre alle **penalità** e necessario prevedere e **incentivi strutturali** alla mobilità sostenibile.

“Il clima non può aspettare”

SNPA aderisce al Global Strike for the Future 15/3/2019

“Bisogna fare di più e presto”

Il Presidente della Repubblica Sergio Mattarella

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

GRAZIE PER LA COLLABORAZIONE

mobilitymanager@isprambiente.it

