

CAPITOLATO TECNICO

Servizio di manutenzione dell'Oracle Database Appliance (csi 19345522) e dell'Oracle Database Enterprise Edition 3 licenze e olap processor perpetual 2 licenze (csi 19329932), servizio di supporto specialistico on site e fornitura di n. 1 Oracle Database Appliance X8-2S o equivalente.

1. OGGETTO DELLA FORNITURA E DEI SERVIZI:

L'oggetto dell'appalto consiste in:

- Fornitura di n. 1 Oracle Database Appliance X8- 2S o equivalente.

Service Processor	Integrated Lights Out Manager (ILOM)
CPU	1 CPU intel Xeon Gold 5218 2.3 GHz
Core	16 core
RAM	192 GB
HD Riservati	480 GB M.2 SATA SSD
Storage	6,4TB
Spazio disponibile	12,8TB
Networking	4 x 10 GbE ports (RJ45) or 2 x 10/25 GbE ports (SFP28)
SO	Oracle Linux
Monitoring	Comprehensive fault detection and notification; In-band, out-of-band, and side-band SNMP monitoring v2c and v3; Syslog and SMTP alerts; Automatic creation of a service request for key hardware faultswith Oracle's automated service request (ASR)
- Acquisizione del servizio di manutenzione dell'Oracle Database Appliance (csi 19345522) e del Oracle Database Enterprise Edition 3 licenze e olap processor perpetual 2 licenze (csi 19329932) per la durata di un anno.
- Acquisizione del servizio di supporto specialistico on site con modalità "giornate a consumo":
 - Numero di giornate di supporto specialistico on site richieste: **15** giorni

Le prestazioni inerenti il servizio di supporto specialistico di seguito definite saranno effettuate dopo il completamento delle attività di installazione e configurazione della ODA X8-2S:

- Migrazione dei database dalla ODA X4-2 alla ODA X8-2S;
- Test di routing e Disaster Recovery tra gli ambienti;
- Attivazione dei backup su supporto esterno ISPRA;
- Formattazione e installazione, in Virtualized-Mode, della ODA X4-2 con l'ultima release del software supportato disponibile al momento dell'attività;
- Attivazione servizio di Data Guard tra i database su ODA X8-2S e ODA X4-2.

L'operatore economico, ove intenda avvalersi della possibilità di fornire prodotti equivalenti, deve allegare all'offerta una relazione descrittiva ove siano indicati tutti i dati tecnici atti a comprovare la citata equivalenza rispetto alle specifiche tecniche sopra indicate. Il criterio dell'equivalenza si applica nel senso che i concorrenti possono dimostrare che la loro proposta ottemperi in maniera equivalente allo standard prestazionale richiesto, non inteso come mera conformità formale, ma come conformità sostanziale rispetto alle specifiche tecniche, nella misura in cui esse vengono in pratica comunque soddisfatte.

L'operatore economico deve dimostrare che i prodotti offerti hanno caratteristiche tecniche perfettamente corrispondenti allo specifico standard richiesto.

2. DURATA DELLA PRESTAZIONE.

- Servizio di manutenzione dell'Oracle Database Appliance X4 (csi 19345522) e dell'Oracle Database Enterprise Edition 3 licenze e olap processor perpetual 2 licenze (csi 19329932) per la durata di un anno.
- Servizio di supporto specialistico on site: la durata dell'erogazione delle giornate specialistiche avverrà entro 18 mesi alla data del verbale di inizio attività a cura del Direttore dell'Esecuzione del Contratto.

L'Ispra si riserva di rinnovare il contratto limitatamente al servizio di manutenzione dell'Oracle Database Appliance X4 (csi 19345522) e dell'Oracle Database Enterprise Edition 3 licenze e olap processor perpetual 2 licenze per ulteriori 24 mesi, previa valutazione circa il permanere delle medesime esigenze, e previa rinegoziazione delle originarie condizioni, che non alteri il sostanziale equilibrio economico e contrattuale.

3. TEMPI DI CONSEGNA

- Per la fornitura di N. 1 ODA X8-2S: 45 gg dalla data di stipula del contratto.
- Per il Servizio di manutenzione dell'Oracle Database Appliance (csi 19345522) e dell'Oracle Database Enterprise Edition 3 licenze e olap processor perpetual 2 licenze (csi 19329932) 10 giorni dalla data di stipula del contratto;
- Servizio di supporto specialistico on site: durata di 18 mesi decorrenti dalla data del verbale di inizio attività, redatto dopo il completamento delle attività di installazione e configurazione della ODA X8-2S, secondo calendarizzazione da concordare con il Direttore dell'Esecuzione del Contratto.

4. MODALITÀ DI ESECUZIONE E GESTIONE DELLA PRESTAZIONE

- Fornitura n. 1 Oracle Database Appliance X8-2S:

La Ditta si impegna a consegnare, installare e configurare, presso la sala CED di ISPRA, n.1 Oracle Database Appliance X8- 2S o equivalente.

Nello specifico l'installazione e configurazione della fornitura prevede:

- installazione dell'hardware
- installazione del sistema operativo
- aggiornamento del sistema operativo all'ultima versione disponibile
- configurazione in rete dell'ODA
- configurazione del servizio ASR (Auto Service Request)
- installazione del software di database Oracle

- aggiornamento del software di database Oracle all'ultima versione disponibile

La verifica di conformità sarà effettuata dal direttore dell'esecuzione del contratto Ispra con il supporto dei tecnici ISPRA, alla presenza di uno o più referenti tecnici del fornitore, e verrà redatto e sottoscritto il relativo verbale in cui sono tracciate le attività svolte. La presenza di anomalie, che a giudizio di ISPRA non consentono lo svolgimento o la prosecuzione delle attività, provocherà la sospensione della verifica stessa.

Le anomalie emerse in fase di verifica di conformità devono essere rimosse entro il termine di 15 giorni lavorativi.

Nell'importo di affidamento sono da intendersi compresi, con la sola esclusione dell'IVA, i costi di trasporto, della consegna, dell'imballaggio, dell'installazione, della configurazione e di ogni altro onere accessorio relativo alle attività che si rendano necessarie ad un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste per la fornitura.

- Servizio di manutenzione dell'Oracle Database Appliance (csi 19345522) e dell'Oracle Database Enterprise Edition 3 licenze e olap processor perpetual 2 licenze (csi 19329932):
Il servizio garantisce ad Ispra di usufruire dei servizi di aggiornamento software e supporto tecnico specialistico Oracle e, in caso di malfunzionamento, della assistenza hardware e software necessaria al corretto funzionamento dell'infrastruttura.
- Servizio di supporto specialistico on site con modalità "giornate a consumo".
Ispra organizzerà degli incontri con la Ditta al fine di pianificare le attività oggetto del servizio.
La ditta ha l'onere di redigere il piano di lavoro che conterrà le modalità di esecuzione di ciascuna attività, prerequisiti e dipendenze, tempi di esecuzione (n. di giorni previsti) e i potenziali disservizi e criticità. Tale piano di lavoro sarà controfirmato per accettazione dal Direttore dell'esecuzione del contratto ISPRA e posto all'approvazione formale da parte del Responsabile Unico del Procedimento (RUP) Ispra. Per ciascuna giornata on site effettuata, la ditta avrà l'onere di redigere un rapporto delle attività che verrà controfirmato dal DEC.

Nel corso dell'affidamento la Ditta dovrà assicurare il continuo trasferimento, al personale tecnico di ISPRA, del know-how sulle attività condotte nell'appalto, al fine di rendere l'eventuale prosecuzione delle attività più efficace possibile.

Ispra acquisisce il diritto di proprietà di tutto quanto realizzato dalla Ditta in esecuzione dell'appalto (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, trattasi di procedure software, della documentazione relativa all'installazione, configurazione, migrazione, backup, disaster recovery). La documentazione elaborata e dovrà essere rilasciata in formato digitale e cartaceo.

La Ditta dovrà certificare di essere Partner Oracle e si impegna ad avvalersi di personale certificato Oracle, in relazione alle diverse prestazioni contrattuali.

Entro 10 giorni dalla stipula del contratto la Ditta dovrà comunicare ad ISPRA, tramite PEC, il nominativo del proprio Responsabile dell'esecuzione del contratto. Il soggetto individuato quale Responsabile provvederà a controllare affinché ogni fase dell'appalto risponda a quanto stabilito dai documenti contrattuali e sarà il corrispondente del Direttore dell'esecuzione del contratto per conto ISPRA. Qualora la Ditta dovesse trovarsi nella necessità di sostituire il suddetto Responsabile, dovrà darne immediata comunicazione via PEC ad ISPRA.

5. LUOGO DI ESECUZIONE/CONSEGNA DELLA PRESTAZIONE

Sede ISPRA di Roma – Via V. Brancati 48 – 00144 Roma.

6. TERMINI DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Per la fornitura di n. 1 Oracle Database Appliance X8-2S il pagamento della fattura avverrà entro 30 (trenta) giorni decorrenti dal ricevimento della stessa previo esito positivo della verifica di conformità da parte del Responsabile Unico del Procedimento.

Per il servizio di manutenzione dell'Oracle Database Appliance (csi 19345522) e dell'Oracle database Enterprise Edition 3 licenze e olap processor perpetual 2 licenze (csi 19329932) il pagamento della fattura avverrà entro 30 (trenta) giorni, decorrenti dalla data di ricevimento della stessa previo rilascio del certificato di regolare esecuzione da parte del Responsabile Unico del Procedimento;

Per il servizio di supporto specialistico con modalità “giornate a consumo” il pagamento di ciascuna fattura, sulla quale dovrà essere riportata esplicitamente l'indicazione del giorno o dei giorni di erogazione delle attività, avverrà entro 30 (trenta) giorni, dalla data di ricevimento della stessa previo rilascio del certificato di regolare esecuzione da parte del Responsabile Unico del Procedimento.

FIRMA