

## INDAGINE DI MERCATO (AGP GAR)

### II RESPONSABILE DEL DG SINA

Rende noto che questo Istituto dovrà acquisire il servizio per la gestione, la manutenzione e lo sviluppo ulteriore del SIC - Sistema Informativo Centralizzato per la raccolta, la gestione e la condivisione a livello comunitario dei dati di monitoraggio marino-costiero ex art. 11 D.Lgs 190/2010, ai sensi dell'articolo 36, comma 2, lettera b) del Decreto Legislativo n. 50/2016.

A tal proposito, gli operatori economici interessati sono invitati ad inviare a questo Istituto, entro 15 giorni dalla data di pubblicazione della presente indagine, la propria migliore offerta sulla base del Capitolato tecnico unitamente allegato.

L'Amministrazione rende noto che il numero minimo di operatori economici che saranno valutati all'esito della presente indagine è pari a 5, iscritti al bando MEPA Servizi - Servizi per l'Information Communication Technology, categoria merceologica Servizi di programmazione di software per banche dati.

Qualora in risposta al presente avviso pervengano meno di cinque offerte o nei casi in cui occorra preservare la rotazione dei contraenti, l'Amministrazione si riserva la facoltà di provvedere ad integrare l'elenco degli operatori da valutare fino alla concorrenza del numero di cinque, nel rispetto della previsione di cui all'art. 36, comma 2, del D. Lgs. n. 50/2016.

L'Amministrazione si riserva, ai sensi dell'art. 54 del RD 23 maggio 1924, n. 827 e s.m.i. e dell'art. 103, co 11, del d.lgs. n. 50/2016, di esonerare l'affidatario dal versamento della cauzione definitiva, subordinando tale esonero ad un miglioramento del prezzo di aggiudicazione, ovvero un miglioramento dell'offerta presentata.

I criteri di selezione dell'operatore economico cui affidare l'appalto sono indicati al punto 4) della presente indagine.

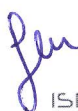
L'Amministrazione si riserva la facoltà di interrompere in qualsiasi momento ovvero di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il presente procedimento o di non dare seguito alla selezione per l'affidamento di cui trattasi, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

### 1) STAZIONE APPALTANTE

ISPRA – Direzione Generale – Servizio DG SINA

Posta elettronica certificata: [protocollo.ispra@ispra.legalmail.it](mailto:protocollo.ispra@ispra.legalmail.it)

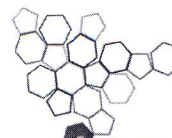
Responsabile del procedimento: Ing. Giuseppina Monacelli





**ISPRA**

Istituto Superiore per la Protezione  
e la Ricerca Ambientale



Sistema Nazionale  
per la Protezione  
dell'Ambiente

## 2) OGGETTO DELL'APPALTO

Oggetto dell'appalto è il servizio per la gestione, la manutenzione e lo sviluppo ulteriore del SIC - Sistema Informativo Centralizzato per la raccolta, la gestione e la condivisione a livello comunitario dei dati di monitoraggio marino-costiero ex art. 11 D.Lgs 190/2010, così come definito nel documento "Capitolato tecnico", allegato alla presente.

## 3) DURATA DELL'APPALTO

Il contratto avrà efficacia dalla data del verbale di inizio attività, firmato in contraddittorio tra le parti e dovrà concludersi entro 15 mesi.

Il luogo dell'esecuzione della prestazione è Via Vitaliano Brancati, 48 – 00144 Roma.

## 4) CRITERI DI SELEZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI

I soggetti interessati alla presente indagine devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

- a. di ordine generale di cui all'articolo 80 del D. Lgs. n. 50/2016, ~~ovvero non trovarsi in alcuna~~ delle condizioni ostative in materia di impedimenti a stipulare con la Pubblica Amministrazione;
- b. di idoneità professionale ai sensi dell'articolo 83 comma 3 del D. Lgs. n. 50/2016: essere iscritti al Registro delle Imprese della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o nel registro per l'artigianato, presso i competenti ordini professionali, ovvero presso registri, elenchi, e analoghi, riconosciuti dall'ordinamento giuridico;

L'operatore economico attesta altresì l'insussistenza delle cause impeditive di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. n. 165/2001.

Il possesso dei requisiti sopra indicati deve essere attestato ai sensi del D.P.R. n. 445/2000.

L'operatore economico al quale affidare il servizio sarà individuato in base ai seguenti criteri:

1) Miglior rapporto qualità/prezzo valutato su un punteggio massimo complessivo di 100 punti, ripartito secondo i seguenti elementi:

a) Componente tecnica:

- i) Qualità generale del servizio di monitoraggio dell'infrastruttura, back-up e ripristino che descriva l'organizzazione e la struttura del NOC (Operation Center) incaricato di erogare il servizio nonché la modalità di gestione ed evasione delle richieste di assistenza mediante servizio di *trouble ticketing* –max. 30 punti
- ii) Qualità del servizio di bug-fixing e correzione delle procedure di controllo validità formale dei dati per i flussi dati esistenti e per i flussi dati da implementare in termini di: raccolta delle informazioni relative al malfunzionamento; efficienza nell'individuazione

pm



**ISPRA**

Istituto Superiore per la Protezione  
e la Ricerca Ambientale



Sistema Nazionale  
per la Protezione  
dell'Ambiente

- del problema; garanzie fornite rispetto alla robustezza della soluzione adottata per risolvere il problema; raccolta dei requisiti necessari per le modifiche – max. 20 punti
- iii) Qualità della proposta tecnica finalizzata alla gestione in modo strutturato e contemporaneo molteplici versioni di standard informativi e alla realizzazione di controlli di qualità del dato di II livello – max. 10 punti;
- iv) Qualità dello strumento di analisi e visualizzazione dei dati aggregati (dashboard) in termini di fruibilità e chiarezza nella presentazione delle informazioni fornite, ricchezza e flessibilità degli strumenti di analisi resi disponibili – max. 10 punti
- b) Componente economica: prezzo complessivo dell'offerta - max. 30 punti

L'Amministrazione si riserva di nominare una commissione di composta da esperti interni ad Ispra per la verifica dei requisiti richiesti in capo agli operatori economici e per l'esame dei criteri di valutazione in relazione alle offerte presentate.

L'Amministrazione si riserva comunque in ogni momento di revocare, per sopravvenute esigenze di pubblico interesse, il presente avviso o di non dar corso alla procedura per l'affidamento del servizio/fornitura, senza che i soggetti interessati possano comunque vantare rimborsi o compensi di sorta per la presentazione della manifestazione di interesse o di atti ad essa inerenti.

## 5) PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

I soggetti interessati potranno inviare la propria migliore offerta, ~~utilizzando l'apposito modulo~~ (Allegato A) che dovrà essere compilato in tutte le parti e sottoscritto digitalmente dal rappresentante legale della società/ente.

L'operatore economico presenta inoltre un'offerta tecnica la quale contenga tutti gli elementi utili alla assegnazione dei punteggi.

Altresì è richiesta la compilazione dell'Allegato C, relativo al costo della manodopera e agli oneri aziendali.

La documentazione e l'offerta allegati, dovranno pervenire entro 15 giorni dalla pubblicazione della presente, via PEC al seguente indirizzo [protocollo.ispra@ispra.legalmail.it](mailto:protocollo.ispra@ispra.legalmail.it) inserendo nell'oggetto della e-mail la seguente dicitura "INDAGINE DI MERCATO – alla cortese attenzione DG-SINA SIC", farà fede la ricevuta di consegna della PEC.

L'Amministrazione non assume alcuna responsabilità circa ritardi dovuti a disservizi del client di posta certificata.

Al fine di garantire la segretezza dell'offerta, ciascun candidato provvede a proteggere l'offerta tecnica e l'offerta economica con due diverse password.

La password relativa all'offerta tecnica dovrà essere comunicata, a cura del candidato stesso, successivamente alla scadenza del termine di presentazione dell'offerta sopra indicato, entro il primo giorno feriale successivo a mezzo PEC.

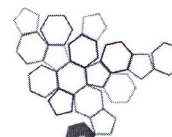
La password relativa all'offerta economica, invece, dovrà essere comunicata, a cura del candidato stesso, solo in un successivo momento quando, all'esito della conclusa valutazione dell'offerta tecnica, l'Amministrazione avvanzerà esplicita richiesta di invio di tale password.

*fer*



**ISPRA**

Istituto Superiore per la Protezione  
e la Ricerca Ambientale



Sistema Nazionale  
per la Protezione  
dell'Ambiente

Le comunicazioni delle password dovrà avvenire a mezzo PEC, all'indirizzo di posta elettronica certificata [protocollo.ispra@ispra.legalmail.it](mailto:protocollo.ispra@ispra.legalmail.it) alla c.a. del RUP: Ing. Giuseppina Monacelli - Responsabile DG-SINA avente ad oggetto: "Indagine di mercato per il servizio per la gestione, la manutenzione e lo sviluppo ulteriore del SIC - Sistema Informativo Centralizzato per la raccolta, la gestione e la condivisione a livello comunitario dei dati di monitoraggio marino-costiero ex art. 11 D.Lgs 190/2010 ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b), del d.lgs. n. 50/2016".

La mancata protezione con password della documentazione, fatto salvo il caso di ricezione di un'unica offerta entro i termini stabiliti, non consentirà la valutazione della proposta medesima.

A titolo di mero supporto operativo, si segnala che la cifratura di un file con password può essere effettuata con software quali Acrobat Professional, o software di compressione freeware quali Winrar o PeaZip, secondo le istruzioni riportate nell'Allegato D.

#### **6) INFORMAZIONI**

Per ogni ulteriore informazione, gli interessati possono inviare una e-mail all'Ufficio DG-SINA – [giordano.giorgi@isprambiente.it](mailto:giordano.giorgi@isprambiente.it)

**IL PRESENTE AVVISO HA CARATTERE RICOGNITIVO E, COME TALE, NON IMPEGNA L'ISTITUTO A DARE SEGUITO ALLE ATTIVITÀ DI CUI ALL'OGGETTO MEDESIMO.**

IL RESPONSABILE DEL DG-SINA

Ing. Giuseppina Monacelli