

CAPITOLATO TECNICO

Fornitura di apparati di rete di sicurezza perimetrale e servizi correlati

1. OGGETTO DELLA FORNITURA E DEI SERVIZI:

Oggetto del presente capitolato è la fornitura dei seguenti prodotti e servizi:

A. Acquisizione fornitura di hardware, di licenze, di software e servizi di manutenzione hw/sw:

- 2X FortiGate-1100E Hardware plus 3 Year 24x7 FortiCare and FortiGuard Unified (UTM) Protection o equivalente.
- 4X FortiGate-300E Hardware plus 3 Year 24x7 FortiCare Contract o equivalente.
- FortiManager Base Licence- VM Plus Support 3 Year 24x7 FortiCare Contract (1 - 10 devices/Virtual Domains).
- N. 8 Transceiver 10GE SFP+ transceiver module, short range for all systems with SFP+and SFP/SFP+ slots o equivalente.
- Estensione del servizio di manutenzione software della licenza per 2X Fortigate 1200D: Coterm ID: 1991128-1- S.N.: FG1K2D3I15800928, FG1K2D3I15800925 dall'8 luglio 2020 fino al 31/03/2021.
- Estensione del servizio di manutenzione software della licenza per FortiAnalyzer (scadenza ottobre 2020) e per FortiAuthenticator (scadenza aprile 2021) Coterm FAZ-FAC Coterm ID: 1973588 fino al 31/01/2024.
- Servizio di migrazione da Firewall Fortinet 1200D a Firewall Fortinet 1100E e da Firewall Fortinet 1000C a Firewall Fortinet 300E.
- Servizio di manutenzione software per l'aggiornamento delle nuove release OS e gestione completa dei ticket verso fortinet per Fortigate 1100E, Fortigate 300E, Fortimanager VM, Fortianalyzer VM, Fortiauthenticator VM per la durata del contratto (triennale) e Fortigate 1200D per la durata del Coterm 31/03/2021.

L'operatore economico, ove intenda avvalersi della possibilità di fornire prodotti equivalenti, deve allegare all'offerta una relazione descrittiva ove siano indicati tutti i dati tecnici atti a comprovare la citata equivalenza rispetto alle specifiche tecniche sopra indicate da intendersi estesa alla totale conformità delle prestazioni previste dal presente capitolato.

Il criterio dell'equivalenza si applica nel senso che i concorrenti possono dimostrare che la loro proposta ottemperi in maniera equivalente allo standard prestazionale richiesto, non inteso come mera conformità formale, ma come conformità sostanziale rispetto alle specifiche tecniche, nella misura in cui esse vengono in pratica comunque soddisfatte.

L'operatore economico deve dimostrare che i prodotti offerti hanno caratteristiche tecniche perfettamente corrispondenti allo specifico standard richiesto

B. Acquisizione servizio di supporto specialistico on site con modalità “giornate a consumo”:

- Numero di giornate di supporto specialistico on -site richieste: **50** giorni

Il fornitore dovrà avvalersi di personale specializzato in possesso di certificazione NSE8 e comprovata esperienza di progettazione e sviluppo di network.

Le giornate saranno frazionabile e riguarderanno, ottimizzazione della configurazione, consulenza e realizzazione nuovi servizi, ssl-VPN, IPSec VPN, Wifi, SD Wan, networking, Security Access e tutte le esigenze tecniche che si manifesteranno nella durata del contratto.

2. DURATA DELLA PRESTAZIONE.

- Per la manutenzione hardware e software della fornitura di Firewall 1100E (FortiCare and FortiGuard Unified (UTM) Protection) e di Firewall 300E (FortiCare Contract): durata triennale dalla messa in esercizio degli apparati da effettuarsi dal mese di novembre 2020. Le licenze partiranno all’attivazione degli stessi e comunque non oltre il 31/03/2021 data di scadenza del Coterm dei 2X Fortigate 1200D .
- Per la fornitura del software FortiManager Base Licence- VM : durata triennale dalla messa in esercizio degli apparati.
- Per l’estensione del servizio di manutenzione software della licenza per 2X Fortigate 1200D: Coterm ID: 1991128-1 - S.N.: FG1K2D3I15800928, FG1K2D3I15800925 dall’8 luglio 2020 fino al 31/03/2021.
- Per l’estensione del servizio di manutenzione software della licenza per FortiAnalyzer da ottobre 2020 fino al al 31/01/2024 e per la licenza FortiAuthenticator da aprile 2021 fino al 31/01/2024 Coterm FAZ-FAC Coterm ID: 1973588.
- Servizio di migrazione da Firewall Fortinet 1200D a Firewall Fortinet 1100E e da Firewall Fortinet 1000C a Firewall Fortinet 300E da effettuarsi, entro il 31/03/2021, dopo il completamento delle attività di installazione e configurazione dei firewall Fortinet 1100E e 300E.
- Servizio di manutenzione software per l’aggiornamento delle nuove release OS e gestione completa dei ticket verso fortinet per Fortigate 1100E, Fortigate 300E, Fortimanager VM, Fortianalyzer VM, Fortiauthenticator VM, per la durata del contratto (triennale) e Fortigate 1200D per la durata del Coterm 31/03/2021 dalla data del verbale di inizio attività a cura del Direttore dell’Esecuzione del Contratto.
- Servizio di supporto specialistico on site con modalità “giornate a consumo”: la durata dell’erogazione delle giornate specialistiche avverrà entro tre anni alla data del verbale di inizio attività a cura del Direttore dell’Esecuzione del Contratto.

3. TEMPI DI CONSEGNA

- Per la sottoelencata fornitura entro 60 gg dalla data di stipula del contratto:

- 2X FortiGate-1100E Hardware plus 3 Year 24x7 FortiCare and FortiGuard Unified (UTM) Protection
 - 4X FortiGate-300E Hardware plus 3 Year 24x7 FortiCare Contract
 - FortiManager Base Licence- VM Plus Support 3 Year 24x7 FortiCare Contract (1 - 10 devices/Virtual Domains)
 - N. 8 Transceiver 10GE SFP+ transceiver module, short range for all systems with SFP+and SFP/SFP+ slots
- Per le sottoelencate estensioni di manutenzione software della licenza dalla scadenza dell'attuale contratto:
 - estensione del servizio di manutenzione software della licenza per 2X Fortigate 1200D: Coterm ID: 1991128-1 - S.N.: FG1K2D3I15800928, FG1K2D3I15800925 **dall'8 luglio 2020** fino al 31/03/2021.
Il Coterm relativo al Firewall 1200D deve essere attivato entro 8 luglio 2020
 - estensione del servizio di manutenzione software della licenza per FortyAnalyzer **da ottobre 2020** fino al al 31/01/2024 e per la licenza FortiAuthenticator **da aprile 2021** fino al 31/01/2024 Coterm FAZ-FAC Coterm ID: 1973588.
 - Servizio di migrazione da Firewall Fortinet 1200D a Firewall Fortinet 1100E e da Firewall Fortinet 1000C a Firewall Fortinet 300E, da effettuarsi dopo il completamento delle attività di installazione e configurazione dei firewall Fortinet 1100E e dei firewall Fortinet 300E e comunque non oltre il 31/03/2021.
 - Servizio di manutenzione software per l'aggiornamento delle nuove release OS e gestione completa dei ticket verso fortinet per Fortigate 1100E, Fortigate 300E, Fortimanager VM, Fortianalyzer VM, Fortiauthenticator VM. per la durata del contratto (triennale) e Fortigate 1200D per la durata del Coterm 31/03/2021 dalla stipula del contratto.
 - Servizio di supporto specialistico on site con modalità "giornate a consumo": l'erogazione delle giornate specialistiche avverrà entro tre anni dalla data del verbale di inizio attività a cura del Direttore dell'Esecuzione del Contratto.

4. **MODALITÀ DI ESECUZIONE E GESTIONE DELLA PRESTAZIONE**

La Ditta dovrà certificare di essere Partner Fortinet e si impegna ad avvalersi di personale certificato Fortinet, in relazione alle diverse prestazioni contrattuali.

Il fornitore dovrà consegnare i Firewall 1100E, i Firewall 300E e n. 8 Transceiver presso la Sede ISPRA di Roma – Via V. Brancati 48 – 00144 Roma.

L'installazione e la configurazione degli stessi verrà eseguita nelle sedi ISPRA come di seguito specificato.

- La Ditta si impegna a consegnare, installare e configurare, presso la sala CED di ISPRA di Roma Via V.Brancati 48, n. 2 Firewall 1100E, Fortimanager e Licenze FAZ -VM e FAC-VM
Nello specifico l'installazione e configurazione della fornitura prevede:

- installazione dell'hardware
- installazione del FortiOS
- aggiornamento del sistema operativo all'ultima versione disponibile
- il servizio di migrazione delle configurazioni dall'attuale cluster di produzione Fortigate 1200D al nuovo cluster Fortigate 1100E (previo test funzionale della stessa). La messa in produzione del nuovo cluster deve essere effettuata entro il 31/03/2021
- verifica di conformità
- messa in esercizio
- gestione problematiche della migrazione

Le suddette attività dovranno essere eseguite da personale specializzato in possesso della certificazione di NSE8

- La Ditta si impegna a consegnare, installare e configurare, presso la sala CED della Sede ISPRA di Palermo Roosevelt Loc. Addaura Lungomare Cristoforo Colombo, 4521 - 90149 Palermo, n. 2 Firewall 300E

Nello specifico l'installazione e configurazione della fornitura prevede:

- installazione dell'hardware
- installazione del FortiOS
- aggiornamento del sistema operativo all'ultima versione disponibile
- il servizio di migrazione delle configurazioni dall'attuale cluster di produzione Fortigate 1000C al nuovo cluster Fortigate 300E (previo test funzionale della stessa). La messa in produzione del nuovo cluster deve essere effettuata entro il 31/12/2020
- verifica di conformità
- messa in esercizio
- gestione problematiche della migrazione

Le suddette attività dovranno essere eseguite da personale specializzato in possesso della certificazione di NSE4 o superiore

- La Ditta si impegna a consegnare, installare e configurare, presso la sala CED della Sede ISPRA di Bologna Via Cà Fornacetta, 9 Ozzano nell'Emilia, n. 2 Firewall 300E

Nello specifico l'installazione e configurazione della fornitura prevede:

- installazione dell'hardware
- installazione del FortiOS
- aggiornamento del sistema operativo all'ultima versione disponibile
- Definizione della configurazione ottimale concordata con i tecnici Ispra
- verifica di conformità
- messa in esercizio 31/03/2021
- gestione problematiche

Le suddette attività dovranno essere eseguite da personale specializzato in possesso della certificazione di NSE4 o superiore

La Ditta si impegna ad installare e rendere operativo il Fortiguard VM e a fornire le estensioni delle licenze (COTERM) per il FAZ e il FAC.

Nell'importo di aggiudicazione sono da intendersi compresi, con la sola esclusione dell'IVA, i costi di trasporto, della consegna, dell'imballaggio, dell'installazione, della configurazione e di ogni altro onere accessorio relativo alle attività che si rendano necessarie ad un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste per la fornitura.

Verifica di conformità

Le operazioni di verifica di conformità saranno eseguite dai tecnici ISPRA, alla presenza di uno o più referenti tecnici del fornitore, che ne verificheranno la piena funzionalità e, in caso di esito positivo, verrà redatto e sottoscritto da ISPRA il verbale di conformità in cui sono tracciate le attività svolte durante la verifica stessa. La presenza di anomalie che, a giudizio di ISPRA, non consentono lo svolgimento o la prosecuzione delle attività di verifica provocherà la sospensione della verifica stessa. Le anomalie emerse in fase di verifica di conformità devono essere rimosse entro il termine di 15 giorni lavorativi.

- Servizio di manutenzione software per l'aggiornamento delle nuove release OS e gestione completa dei ticket verso fortinet per Fortigate 1100E, Fortigate 300E, Fortimanager VM, Fortianalyzer VM, Fortiauthenticator VM. per la durata del contratto (triennale) e Fortigate 1200D per la durata del Coterm 31/03/2021 dalla data del verbale di inizio attività a cura del Direttore dell'Esecuzione del Contratto.

Il fornitore si impegna ad avvalersi di personale specializzato in possesso della certificazione di NSE4 o superiore

Prestazioni di manutenzione:

- Intervento on-site entro le 4 ore lavorative successive alla chiamata, con carico delle eventuali spedizioni al produttore di materiale guasto, risoluzione guasti in accordo al contratto manutentivo previsto dall'enhanced forticare stabilito, riconfigurazione della parte riparata/sostituita
 - Aggiornamento on-site del software per i Cluster Fortigate, quando disponibile
 - Supporto telefonico nei tre anni di contratto
- Servizio di supporto specialistico on-site con modalità "giornate a consumo"
Ispra organizzerà degli incontri con il fornitore al fine di pianificare le attività oggetto del servizio.
Il fornitore ha l'onere di redigere il "piano di attività" che conterrà le modalità di esecuzione di ciascuna attività, prerequisiti e dipendenze, tempi di esecuzione (n. di giorni previsti) e i potenziali disservizi e criticità. Tale piano di lavoro sarà controfirmato per accettazione dal Direttore dell'esecuzione del contratto ISPRA e posto all' approvazione formale da parte del Responsabile Unico del Procedimento (RUP) Ispra.

Nel corso dell'affidamento la Ditta dovrà assicurare il continuo trasferimento, al personale tecnico di ISPRA, del know-how sulle attività condotte, al fine di rendere l'eventuale prosecuzione delle attività più efficace possibile.

Tutta la documentazione elaborata e prodotta nel corso dell'esecuzione dell'affidamento relativa all'installazione, configurazione, migrazione, backup, disaster recovery etc., sarà di esclusiva proprietà di ISPRA e dovrà essere rilasciata in formato digitale e cartaceo.

Il fornitore dovrà avvalersi di personale specializzato in possesso di certificazione NSE8 e comprovata esperienza di progettazione e sviluppo di network.

Entro 15 giorni dalla stipula del contratto il fornitore dovrà comunicare ad ISPRA il nominativo del Responsabile dell'esecuzione del contratto (per conto Ditta). Il soggetto individuato quale Responsabile provvederà a controllare affinché ogni fase dell'appalto risponda a quanto stabilito dai documenti contrattuali e sarà il corrispondente del Direttore dell'esecuzione del contratto per conto ISPRA.

5. LUOGO DI ESECUZIONE/CONSEGNA DELLA PRESTAZIONE

Sede ISPRA di Roma – Via V. Brancati 48 – 00144 Roma

Sede Ispra di Bologna Via Cà Fornacetta, 9 Ozzano nell'Emilia

Sede ISPRA di Palermo Ex complesso Roosevelt Loc. Addaura Lungomare Cristoforo Colombo, 4521 – 90149 Palermo

6. PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI PER L'ESECUZIONE DELL'APPALTO

- Certificazione Fortinet NSE4 o superiore
- Certificazione Fortinet NSE8

7. CRITERI DI SOSTENIBILITÀ ENERGETICA E AMBIENTALE

NO

8. TERMINI DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

- Per la fornitura di:
 1. 2X FortiGate-1100E Hardware plus 3 Year 24x7 FortiCare and FortiGuard Unified (UTM) Protection
 2. 4X FortiGate-300E Hardware plus 3 Year 24x7 FortiCare Contract
 3. FortiManager Base Licence- VM Plus Support 3 Year 24x7 FortiCare Contract (1 - 10 devices/Virtual Domains)
 4. N. 8 Transceiver 10GE SFP+ transceiver module, short range for all systems with SFP+and SFP/SFP+ slots

Il pagamento delle fatture avverrà, entro 30 (trenta) giorni decorrenti dal ricevimento delle stesse a seguito delle seguenti prestazioni contrattuali:

- alla consegna della suddetta fornitura pari all'80% dell'importo previo rilascio del certificato di regolare esecuzione da parte del Responsabile Unico del Procedimento

- al completamento delle attività di verifica di conformità della suddetta fornitura per il restante 20% dell'importo previo esito positivo della verifica di conformità da parte del Responsabile Unico del Procedimento
- Per il servizio di migrazione da Firewall Fortinet 1200D a Firewall Fortinet 1100E e da Firewall Fortinet 1000C a Firewall Fortinet 300E–il pagamento della fattura, attestante l'attività di migrazione, avverrà entro 30 (trenta) giorni, decorrenti dalla data di ricevimento della stessa previo esito positivo della verifica di conformità da parte del Responsabile Unico del Procedimento.
- Per l'estensione del servizio di manutenzione software della licenza per 2X Fortigate 1200D: Coterm ID: 1991128-1 - S.N.: FG1K2D3I15800928, FG1K2D3I15800925 dall'8 luglio 2020 fino al 31/03/2021 il pagamento della fattura avverrà entro 30 (trenta) giorni, decorrenti dalla data di ricevimento della stessa previo rilascio del certificato di regolare esecuzione da parte del Responsabile Unico del Procedimento.
- Per l'estensione del servizio di manutenzione software della licenza per FortyAnalyzer (scadenza ottobre 2020) e per FortiAuthenticator (scadenza aprile 2021) Coterm FAZ-FAC Coterm ID: 1973588 fino al 31/01/2024 il pagamento della fattura avverrà entro 30 (trenta) giorni, decorrenti dalla data di ricevimento della stessa previo rilascio del certificato di regolare esecuzione da parte del Responsabile Unico del Procedimento
- Servizio di manutenzione software per l'aggiornamento delle nuove release OS e gestione completa dei ticket verso fortinet per Fortigate 1100E, Fortigate 300E, Fortimanager VM, Fortianalyzer VM, Fortiauthenticator VM per la durata del contratto (triennale) e Fortigate 1200D per la durata del Coterm 31/03/2021 il pagamento della fatture, con cadenza semestrale, avverrà entro 30 (trenta) giorni, decorrenti dalla data di ricevimento della stessa previo rilascio del certificato di regolare esecuzione da parte del Responsabile Unico del Procedimento
- Per il servizio di supporto specialistico con modalità “giornate a consumo” il pagamento di ciascuna fattura, attestante la singola attività del “piano di attività” e il giorno o i giorni di erogazione, avverrà entro 30 (trenta) giorni, dalla data di ricevimento della stessa previo rilascio del certificato di regolare esecuzione da parte del Responsabile Unico del Procedimento.

ING. GIULIO CARCANI

