

CAPITOLATO TECNICO

SERVIZIO DI INDAGINE CON METODOLOGIA CATI/CAMI SU SCALA NAZIONALE FINALIZZATA A VALUTARE IL GRADO DI CONOSCENZA DEL GRANDE PUBBLICO IN MERITO ALLE PROBLEMATICHE LEGATE ALL'INTRODUZIONE E LA DIFFUSIONE DELLE SPECIE ALIENE INVASIVE, IN FAVORE DI ISPRA, SEDE DI ROMA.

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Nell'ambito del progetto Life ASAP (*Alien Species Awareness Program*) che ha l'obiettivo di aumentare la consapevolezza dell'opinione pubblica in merito alle problematiche legate alla diffusione delle specie aliene invasive, è prevista un'indagine per valutare l'impatto delle azioni di informazione e divulgazione sulla tematica svolte durante il progetto. L'indagine è stata svolta nella primavera 2018 (come base ex-ante) e, da progetto, deve essere ripetuta nel corso dell'ultimo trimestre del progetto (maggio-luglio 2020).

2. OGGETTO DEL SERVIZIO

L'incarico avrà ad oggetto la realizzazione di una indagine con metodologia CATI/CAMI su scala nazionale finalizzata a valutare il grado di conoscenza del grande pubblico in merito alle problematiche legate all'introduzione e la diffusione delle specie aliene invasive. L'indagine dovrà inoltre valutare il livello di accettazione dei principali obblighi derivanti dall'entrata in vigore del Regolamento (UE) n. 1143/2014, nonché la disponibilità ad adottare comportamenti più virtuosi e consapevoli in merito alla problematica sopracitata.

3. SOPRALLUOGO Non è previsto sopralluogo

4. DURATA DELLA PRESTAZIONE

La prestazione oggetto del servizio avrà decorrenza dal verbale di inizio attività e dovrà concludersi entro 30 giorni.

5. TEMPI DI CONSEGNA

La realizzazione dell'indagine CATI/CAMI e la consegna dei dati grezzi andranno completati e trasmessi entro e non oltre 15 giorni dal verbale di inizio attività, la relazione finale andrà completata e trasmessa a ISPRA entro e non oltre 30 giorni dal verbale di inizio attività.

6. MODALITÀ DI ESECUZIONE E GESTIONE DELLA PRESTAZIONE.

1) Realizzazione dell'indagine mediante metodologia CATI/CAMI.



Si richiede che le interviste vengano effettuate mediante il questionario in allegato. Il 50% delle interviste andrà effettuata in modalità CATI (i.e. mediante telefonia fissa), e l'altro 50% in modalità CAMI (i.e. mediante telefonia mobile).

Il numero di questionari completati dovrà essere pari a 1.500, ed il campione dovrà essere stratificato per regione geografica, e possibilmente per sesso ed età. Pertanto n=750 dei questionari completati saranno ottenuti mediante interviste CATI e n=750 mediante interviste CAMI.

Si richiede, una volta realizzata l'indagine, l'invio del *dataset* completo in formato elettronico (excel).

2) Elaborazione dei dati e stesura di una relazione finale.

La relazione finale, oltre all'elaborazione statistica dei dati raccolti, possibilmente stratificata per classi di sesso, età e regione geografica, dovrà contenere tutte le informazioni relative all'indagine condotta, tra cui: il piano di campionamento, la stratificazione del campione, la descrizione della metodologia di rilevazione telefonica (CATI/CAMI), le modalità di elaborazione dei dati raccolti.

Sarà cura dell'Affidatario gestire le diverse prestazioni nei tempi richiesti.

7. CRITERI DI SOSTENIBILITÀ ENERGETICA E AMBIENTALE: Non sussistono criteri di sostenibilità energetica e ambientale.

8. TERMINI DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Il valore totale del servizio è determinato in € **14.000,00 (quattordicimila/00) IVA compresa**. Detto corrispettivo comprende e compensa tutte le spese e tutti gli oneri comunque correlati all'esecuzione delle prestazioni necessarie per l'espletamento delle attività secondo la perfetta regola d'arte, ivi compresi anche gli oneri non espressamente previsti nel presente Capitolato e comunque necessari a garantire la prestazione. Il pagamento, tramite bonifico bancario avverrà secondo la sottoindicata ripartizione:

- 60% alla consegna del dataset completo in formato excel;
- 40% entro 30 (trenta) giorni, decorrenti dall'esito positivo della verifica di conformità da parte del responsabile unico del procedimento, attestato per le procedure sotto soglia comunitaria dal certificato di regolare esecuzione e per le procedure sopra soglia comunitaria dal certificato di verifica di conformità.

