

INDAGINE DI MERCATO per l'affidamento del servizio di noleggio operativo, comprensivo di manutenzione preventiva e correttiva, di un sistema per cromatografia liquida a prestazioni ultra elevate, accoppiato a spettrometro di massa ad alta risoluzione per la durata di 18 (diciotto) mesi, destinato all'Area Chimica del Centro nazionale per la rete nazionale dei laboratori di ISPRA.

CHIARIMENTI AL CAPITOLATO TECNICO

In merito a quanto indicato nel Capitolato Tecnico, si ritiene di dover fornire i seguenti chiarimenti.

2. OGGETTO DEL SERVIZIO

Lì dove si dice:

“Noleggio operativo, comprensivo di installazione, messa in opera, addestramento del personale all'utilizzo della strumentazione, manutenzione correttiva illimitata, manutenzione preventiva dopo 12 mesi dal collaudo, di un sistema UHPLC/HRMS (cromatografo liquido a prestazioni ultra elevate accoppiato a spettrometro di massa ad alta risoluzione) basato su tecnologia quadrupolo – trappola orbitale, completo di generatore di azoto, PC e software di gestione, PC e software per elaborazione dati.”

è da intendersi:

“Noleggio operativo, comprensivo di installazione, messa in opera, addestramento del personale all'utilizzo della strumentazione, manutenzione correttiva illimitata, manutenzione preventiva dopo 12 mesi dal collaudo, di un sistema UHPLC/HRMS (cromatografo liquido a prestazioni ultra elevate accoppiato a spettrometro di massa ad alta risoluzione) basato su tecnologia quadrupolo – trappola orbitale, completo di generatore di azoto, PC e software di gestione, PC e software per elaborazione dati. La richiesta si riferisce a strumentazione nuova di fabbrica ovvero a strumentazione utilizzata per dimostrazioni o ricondizionata, a condizione che si dichiari e si dimostri in sede di collaudo che lo strumento rispetta le stesse specifiche di uno strumento nuovo di fabbrica.”

5. MODALITÀ DI ESECUZIONE E GESTIONE DELLA PRESTAZIONE

Lì dove si dice:

“La manutenzione correttiva deve garantire ogni tipo di intervento di riparazione, e il ripristino funzionale dei sistemi entro tre giorni dalla richiesta di intervento.”

è da intendersi:

“La manutenzione correttiva deve garantire ogni tipo di intervento di riparazione entro 3 giorni lavorativi ed il ripristino funzionale entro 8 giorni lavorativi dalla richiesta di intervento.”

Lì dove si dice:

“La garanzia Full Risk deve garantire la sostituzione della strumentazione con altra equivalente o superiore qualora entro i tre giorni dalla richiesta di intervento per la manutenzione correttiva non fosse stata ripristinata la funzionalità della strumentazione. La sostituzione, la messa in opera e il collaudo dovranno essere eseguiti entro 15 gg a decorrere dalla richiesta di intervento per la manutenzione correttiva.”

è da intendersi:

“La garanzia Full Risk deve garantire l'intervento entro 3 giorni dalla richiesta e, la manutenzione correttiva ed il ripristino della funzionalità della strumentazione, entro i 5 giorni successivi l'intervento. Nel caso il ripristino della funzionalità non sia possibile, la strumentazione deve essere sostituita, messa in opera e collaudata, entro gli ulteriori 15 giorni dalla verifica della non funzionalità.”

Il Responsabile del Centro Nazionale
per la rete nazionale dei laboratori

Dott.ssa Stefania Balzamo

