



RETI DI MOBILITY MANAGER NEL PUBBLICO: STRUMENTI E PROGETTI IN TEMPO DI CAMBIAMENTI

WORKSHOP **25 febbraio 2021**

#casa-lavoro-scelte sostenibili



PIANO SPOSTAMENTI CASA LAVORO

Patrizia Grossi





L'obiettivo del **Mobility Management** è redigere il **Piano di Spostamento Casa-Lavoro (PSCL)** proponendo un percorso verso una mobilità più sostenibile, con iniziative che tengano conto delle esigenze di mobilità dei dipendenti e permettano di ridurre, progressivamente, gli impatti sull'ambiente

L'attività di Mobility Manager riveste una funzione importante del **Programma di Responsabilità Sociale** ed è finalizzata a proporre soluzioni ai temi del benessere delle 'persone' della nostra organizzazione e di quello delle nostre città procedendo attraverso l'ascolto dei dipendenti



Struttura del piano – metodologia di analisi

La **mobilità** è il fattore chiave di un sistema complesso che ruota attorno all'**organizzazione del lavoro**

La **metodologia di analisi** è un fattore importante per realizzare un piano di azione efficace ed efficiente (ENEA ha fornito le linee guida)

Le varie proposte di azione del PSCL-ISTAT sono state articolate nelle seguenti aree di intervento (**C-I-V-A-V**), corrispondenti a ciascuna fase:

Fase informativa e di analisi: Costruzione base dati

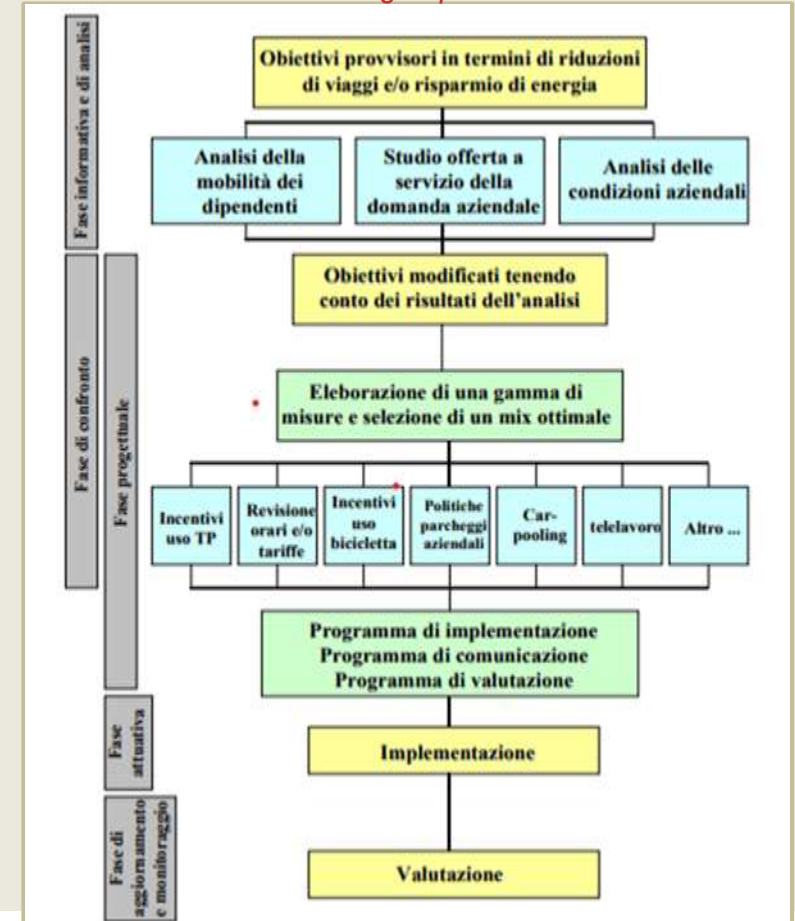
Fase progettuale: Individuazione interventi possibili

Fase di confronto: Verifica fattibilità degli interventi

Fase attuativa: Attuazione e realizzazione

Fase di aggiornamento e monitoraggio: Valutazione e nuova progettazione

ENEA - Linee guida per la redazione l'implementazione e la valutazione dei Piani degli Spostamenti Casa-Lavoro



Fase informativa: analisi della domanda di mobilità

Raccolta di tutte le informazioni necessarie per inquadrare la tematica della mobilità per le sedi romane e le sedi territoriali:

ANALISI DELLA DOMANDA

ANALISI SPAZIALE: distanza fisica tra domicilio e sede di lavoro di ciascun dipendente

ANALISI TEMPORALE: distribuzione degli ingressi e delle uscite dal luogo di lavoro

ANALISI MOTIVAZIONALE:

- analisi dei risultati del progetto 'Avvio del Lavoro Agile',
- analisi dei risultati al questionario somministrato nella settimana Europea della mobilità 16-22 settembre 2020
- distribuzione delle richieste di sussidio per l'utilizzo del mezzo pubblico per sede di lavoro,



© Can Stock Photo - csp41651226

SEDI ISTAT: Localizzazione geografica e numero dipendenti

L'ISTAT è un **ente pubblico di ricerca** dotato di autonomia scientifica, organizzativa, finanziaria e contabile, che dal 1926 svolge la propria attività nel rispetto dei principi fondamentali della **statistica ufficiale**.

La missione dell'ISTAT è servire la collettività attraverso la produzione e la comunicazione di informazioni statistiche, analisi e previsioni di elevata qualità.

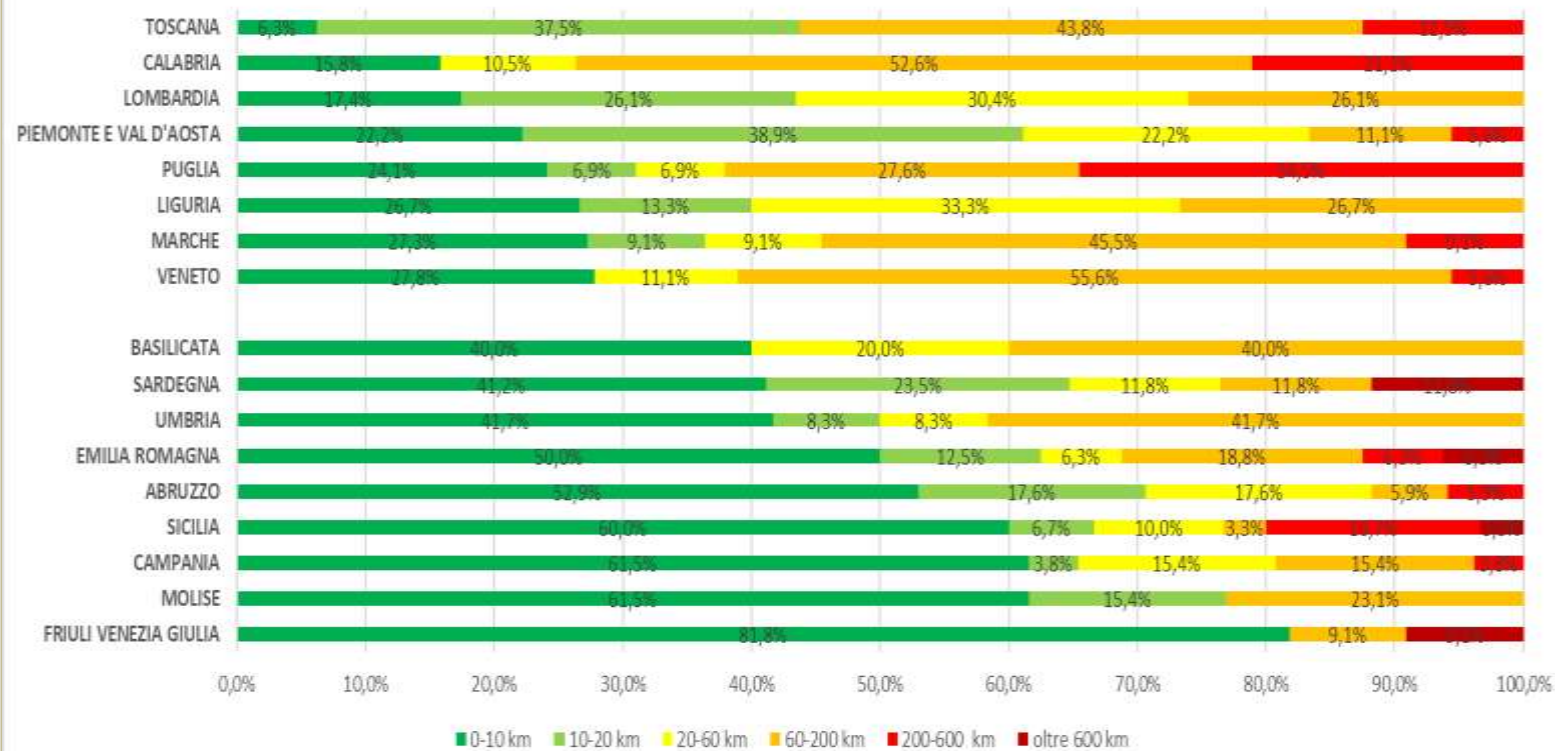


Dipendenti territoriali **301**

al 31 settembre 2020

Analisi SPAZIALE: distanza degli spostamenti casa-lavoro

SPOSTAMENTI CASA-LAVORO DEI DIPENDENTI DELLE SEDI TERRITORIALI PER FASCIA DI DISTANZA A/R
(VALORI PERCENTUALI - SETT 2020)



Uffici Territoriali ISTAT

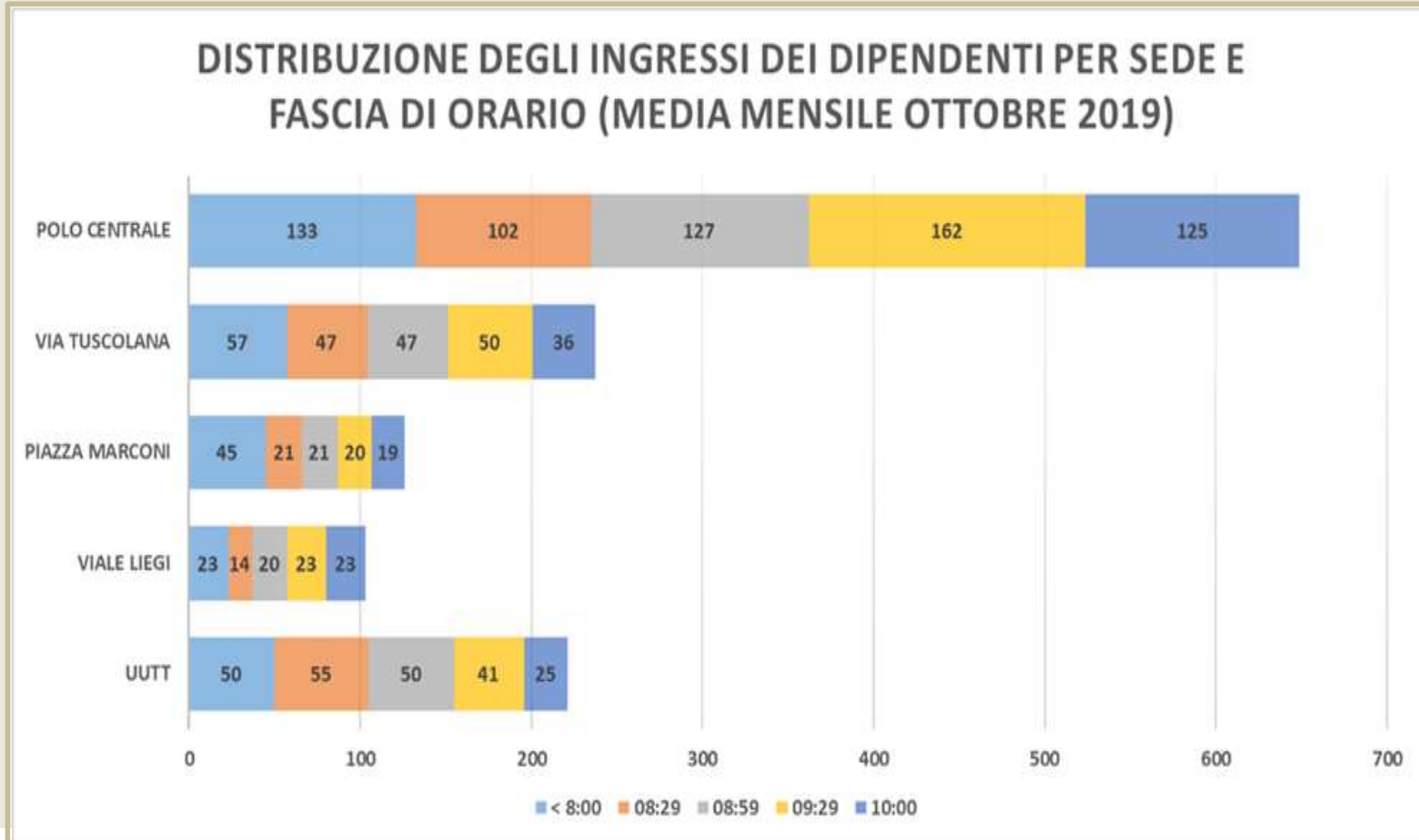
18 sedi - 1 sede per Regione

I° gruppo + lontani

II° gruppo + vicini

Il 51,2,6% dei dipendenti ISTAT delle sedi territoriali percorre ogni giorno meno di 20 km tra andata e ritorno nel tragitto casa-lavoro (verdi)

Analisi TEMPORALE: distribuzione degli orari di ingresso in sede



Polo centrale + Uffici Territoriali

25% prima delle ore 8:00

20% - 8:00-8:30, 8:30-9:00 e 9:00-

15% tra le ore 9:30 e le 10:00

L'orario di **INGRESSO** dei dipendenti Istat alle sedi di lavoro nell'ottobre 2019 era già distribuito per fasce orarie

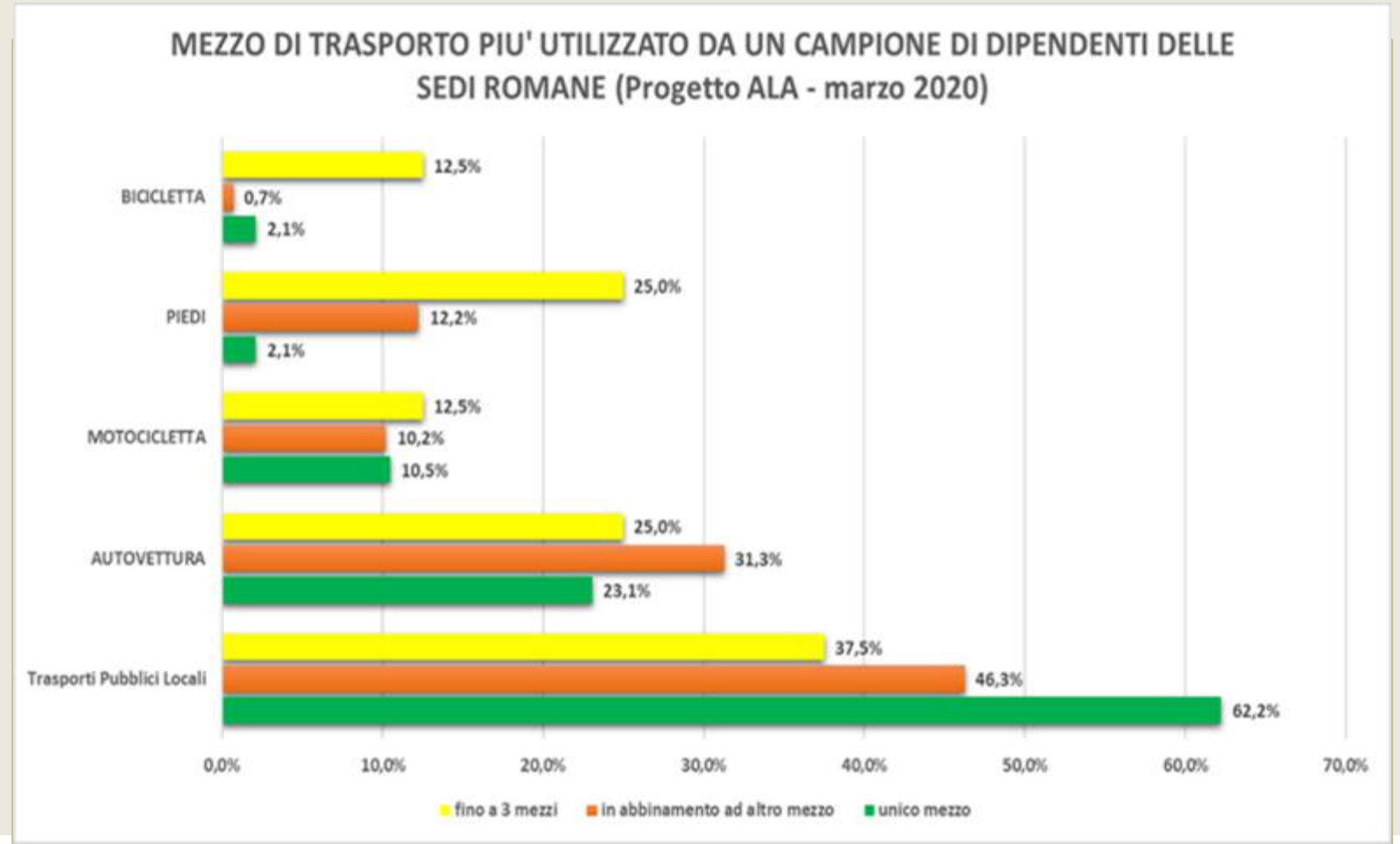
Analisi MOTIVAZIONALE: scelta dei mezzi di trasporto

Nel 2019 l'indagine AVQ rileva che 33 milioni di persone risultano essere pendolari per motivi di studio o lavoro, **25 milioni** di persone si muovono con la propria **autovettura** e 2 persone su 3 la usano tutti i giorni, mentre il **mezzo pubblico o collettivo** è stato utilizzato almeno una volta da circa **13 milioni** di persone, 3 milioni circa hanno utilizzato tutti i giorni **autobus, filobus e tram** e in 900mila il **treno** (https://www.istat.it/it/files//2020/05/spostamenti-sul-territorio_2019.pdf)



Analisi MOTIVAZIONALE: scelta dei mezzi di trasporto

1. Nel 2020 i mezzi più utilizzati dal **campione** di 239 dipendenti ISTAT rispondenti al questionario relativo al Progetto Avvio Lavoro Agile (ALA) sono i mezzi del **Trasporto Pubblico Locale** (metropolitana, treno, pullman e autobus), il **62,2%** dei rispondenti li utilizza come unico mezzo di trasporto. Tuttavia Roma si contraddistingue per un alto numero di persone che utilizzano la propria **autovettura** (**23,1%**) seguite da chi predilige la **motocicletta o scooter** (**10,5%**), e infine da coloro che si muovono **a piedi** (**2,1%**) o in **bicicletta** (**2,1%**).



Analisi MOTIVAZIONALE: scelta dei mezzi di trasporto

2. Elaborazione dati ISTAT dell'indagine condotta da Legambiente nella **Settimana Europea della Mobilità** (16-22 settembre 2020) →

L'edizione del **"Giretto d'Italia 2020"** ha previsto una gara fisica il 17 settembre e una virtuale immaginata per non lasciare "fuori gara" chi lavora da casa e valorizzare, anzi, la sostenibilità ambientale.

Anche l'**ISTAT** ha partecipato al "Giretto d'Italia" con 28 dipendenti che hanno inserito la propria email istituzionale.



Analisi MOTIVAZIONALE: scelta dei mezzi di trasporto

3. Un'altra analisi è stata condotta in base all'erogazione del contributo che l'Istat dispone a favore dei propri dipendenti per l'utilizzo del Mezzo Pubblico.

In particolare, nell'anno 2018 sono stati erogati contributi a 801 dipendenti (ovvero a circa il 40% della forza lavoro), mentre nel 2019 a 546 dipendenti (pari al 27%).

Nel 2018 i maggiori utilizzatori del **Trasporto Pubblico Locale** nel tragitto casa lavoro sono stati i dipendenti con sede di lavoro a Napoli (73%), Mestre (72%), Bologna (62%), Torino (55%), Milano (52%) e Genova (47%) oltre a quelli con sede nel Polo centrale di Roma (52%).

4. Siamo in attesa delle informazioni derivanti dall'indagine sul «benessere organizzativo» promossa dal Comitato Unico di Garanzia (CUG) ISTAT.

SEDE DI LAVORO	Anni	
	2018	2019
VIA CESARE BALBO 16	293	203
VIA CESARE BALBO 39	118	101
VIA DEPRETIS 74/B	54	39
VIA DEPRETIS 77 (CIR)	55	0
VIA TUSCOLANA	83	72
VIALE LIEGI	59	35
PIAZZA MARCONI	40	30
SEDE DEL FRIULI VENEZIA GIULIA	3	3
SEDE DEL MOLISE	1	1
SEDE DEL PIEMONTE E V. AOSTA	10	8
SEDE DEL VENETO	13	12
SEDE DELLA BASILICATA	2	2
SEDE DELLA CALABRIA	1	1
SEDE DELLA CAMPANIA	19	16
SEDE DELLA LIGURIA	7	5
SEDE DELLA LOMBARDIA	12	5
SEDE DELLA PUGLIA	4	4
SEDE DELLA SARDEGNA	1	0
SEDE DELLA SICILIA	3	3
SEDE DELLA TOSCANA	5	0
SEDE DELL'ABRUZZO	4	1
SEDE DELLE MARCHE	4	0
SEDE DELL'EMILIA ROMAGNA	10	5
SEDE DELL'UMBRIA	0	0
Totale	801	546

Fase informativa: Analisi dell'offerta di mobilità

ANALISI DELL'OFFERTA

L'analisi effettuata nel **2020** riguarda l'OFFERTA di mobilità per i dipendenti delle sedi di Roma

L'OFFERTA di mobilità per i dipendenti delle sedi di territoriali verrà individuata nel **2021** dall'azione della **RETE** dei **Referenti Territoriali della Mobilità'**

Nel 2021 sarà possibile individuare:

- le opportunità e gli elementi di attenzione della mobilità sostenibile a livello locale,
- le aspettative del personale sulla strategia di mobilità Istat e i benefici generati sul territorio dall'implementazione delle azioni che l'Istat intraprenderà.



Fase progettuale: individuazione interventi possibili

in linea con quanto è stato realizzato per le Sedi Romane

..... la **RETE** dei referenti territoriali per la mobilità dovrà:

1. individuare l'accessibilità a **parcheggi auto** pubblici e privati nelle vicinanze della sede per stipulare convenzioni;
2. individuare i principali operatori di **mobility sharing** locali con cui attivare convenzioni;
3. analizzare le esigenze di **ciclabilità** (piste ciclabili, rastrelliere e possibilità di caricare bici su mezzi pubblici, parcheggi sicuri);
4. verificare la necessità di prevedere **bus-navette**;
5. analizzare l'accessibilità ai principali sistemi di **trasporto pubblico locale** (TPL);
6. analizzare la possibilità di creare un servizio di **carpooling** (*BlaBlaCar/STAT*);
7. verificare la necessità di prevedere colonnine per la **ricarica elettrica** nelle vicinanze della sede;
8. individuare la possibilità di aderire a **incentivi green**.

Fase di confronto: con la RETE dei Mobility Manager

Roma Capitale con l'intento di valorizzare il ruolo dei Mobility Manager si è fatta promotrice della convocazione di una serie di **tavoli tecnici**

Principali **tematiche** affrontate:

- A. Gestione del **trasporto pubblico** di linea e non di linea in sicurezza;
- B. Estensione della **rete ciclabile** con corsie transitorie e distribuzione di rastrelliere;
- C. Individuazione di azioni per favorire la **mobilità condivisa**, migliorando l'implementazione della complementarità tra servizi di **mobilità in sharing e bus-navette**.

Principali **leve** individuate **per ridurre la quantità di spostamenti**:

1. Consolidare il **lavoro agile** e supportare il **co-working**, favorendo la fruizione di spazi attrezzati o con accordi tra più aziende nell'ottica di ridurre la mobilità casa – lavoro;
2. Prevedere servizi di **bus-navette** per il trasporto dei dipendenti, anche attraverso accordi con altri Enti e Aziende del medesimo bacino territoriale per sinergie di fruizione dei servizi navetta;
3. Favorire la **Sharing Mobility e il Car Pooling**.

Confronto con le OOSS e RSU rappresentative dei lavoratori

Nelle diverse fasi di elaborazione del piano vengono realizzate specifiche **attività di informazione e partecipazione** con i principali portatori di interesse, coinvolgendo le rappresentanze dei lavoratori e delle lavoratrici, per trovare soluzioni organiche e coerenti finalizzate al raggiungimento del sistema dichiarato di obiettivi.

Il processo di pianificazione viene generato da un **confronto aperto** con le OOSS rappresentative dei lavoratori e delle lavoratrici che rappresentano visioni e interessi diversi, perché:

- possono contribuire alla mappatura delle situazioni di disagio o disservizio;
- possono contribuire alla costruzione di soluzioni.

Finora sono stati organizzati **2 confronti con OOSS e RSU di Roma**
<http://m.istat.flcgil.it/notizie/istat-diamoci-una-mossa-con-la-mobilita-casa-lavoro.flc>

<http://m.istat.flcgil.it/notizie/istat-incontro-con-la-mobility-manager.flc>

E' in programma 1 incontro con OOSS e RSU territoriali e la RETE dei referenti della mobilità

Fase di confronto: verifica della fattibilità

Verifica organizzativa, tecnica ed economica degli interventi proposti

	Impatto organizzativo	Impatto tecnico	Impatto economico
Azione 4.1 – Potenziamento del lavoro agile	X		
Azione 4.2 – Differenziazione degli orari di ingresso al lavoro	X		
Azione 4.3 – Individuazione di aree per parcheggio di biciclette	X	X	X
Azione 4.4 – Individuazione di un servizio di trasporto organizzato (bus-navette)	X	X	X
Azione 4.5 – Incentivazione alla mobilità condivisa a noleggio (Sharing)	X		
Azione 4.6 – Incentivazione all'elettrificazione	X	X	X
Azione 4.7 – Incentivazione all'utilizzo del Car Pooling	X	X	
Azione 4.8 – Gestione dell'Info mobilità	X		

Fase attuativa: interventi in programma per 2020 e 2021

2020

1. Stipula di accordi e convenzioni con operatori di **Sharing Mobility**
2. Verifica idoneità di parcheggi sicuri per le **biciclette** e bonus mobilità
3. Creazione e gestione dell'**INFOMOBILITÀISTAT**

2021

1. Potenziamento **lavoro agile** (analisi effetti del POLA)
2. Creazione del servizio di **Car Pooling** (BlaBlaCar/ISTAT)
3. Individuazione di un **servizio di trasporto organizzato** (bus-navette)

2021 – Coordinamento della RETE dei referenti territoriali per la mobilità per la redazione dei 17 Piani Spostamento Casa Lavoro

2021 – Fase (6) di aggiornamento e monitoraggio: Valutazione dell'efficacia degli interventi effettuati e nuova progettazione



Grazie per l'attenzione

PATRIZIA GROSSI mobilitymanager@istat.it

<https://www.istat.it/it/amministrazione-trasparente/altri-contenuti/responsabile-della-mobilit%C3%A0-aziendale>