



## RETI DI MOBILITY MANAGER NEL PUBBLICO: STRUMENTI E PROGETTI IN TEMPO DI CAMBIAMENTI

WORKSHOP **25 febbraio 2021**

*#casa-lavoro-scelte sostenibili*



**Call-to-action**  
@MobilityinRete



# LO SMART WORKING RINGRAZIA L'AMBIENTE: UNA INIZIATIVA PROMOSSA DALLA RETE DEI COMUNICATORI SNPA

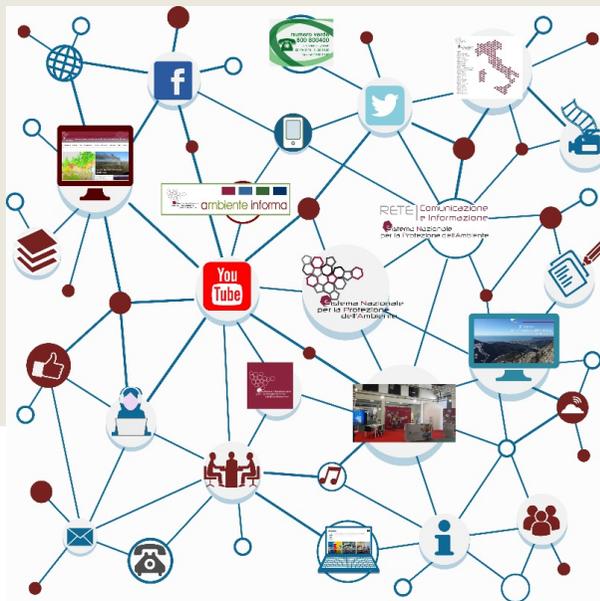
Mauro Mussin (Arpa Lombardia) e Marco Talluri (Arpa Toscana)



# LA RETE DEI COMUNICATORI SNPA

Dal 2015, attraverso un gruppo di lavoro - che a febbraio 2018 è diventato una Rete permanente - abbiamo iniziato a costruire un **tessuto comune di conoscenze ed esperienze** fra i comunicatori, donne e uomini delle Agenzie ambientali e di Ispra, una vera e propria **rete di relazioni e collaborazioni**, indispensabile per conseguire l'obiettivo di una progressiva e sempre più avanzata integrazione delle attività di comunicazione e informazione nel SNPA.

Questa Rete ha, oltre al compito di coordinare i vari soggetti che compongono il sistema per le attività di comunicazione e informazione (Relazioni con il pubblico, uffici stampa, organizzazione di eventi, diffusione di dati ambientali, ecc.) anche, e soprattutto, il compito di **assicurare una gestione quotidiana degli strumenti di comunicazione integrati** già messi in campo (AmbienteInforma, Sito [www.snpambiente.it](http://www.snpambiente.it), @Snpambiente) e gli altri che si auspica poter presto attivare.



**Call-to-action**  
@MobilityinRete



## SNPA in smartworking

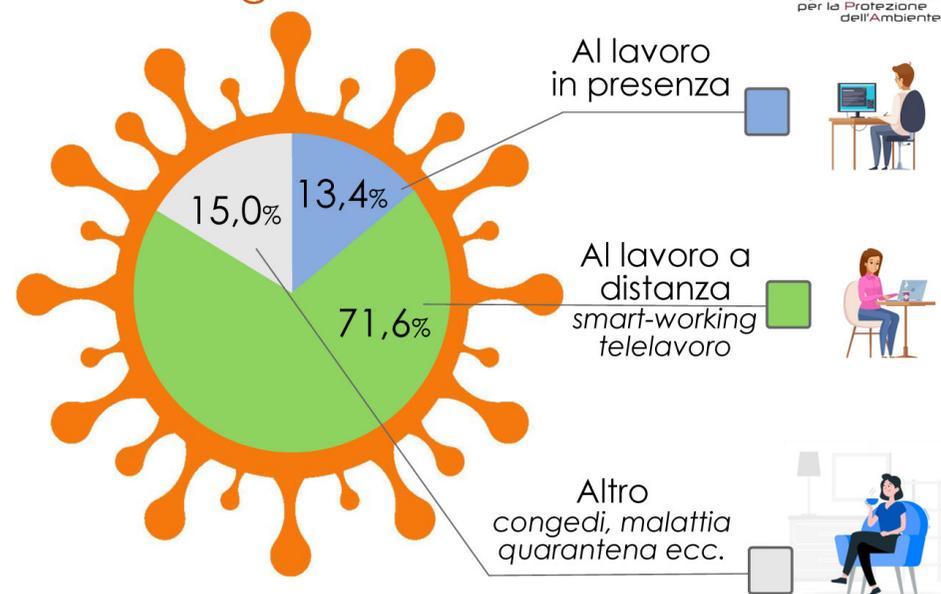
Una lezione imparata un po' a forza, con soluzioni approntate nel giro di poco tempo sulla spinta della nascente emergenza sanitaria.

La transizione di Snpa al lavoro agile (o smart working) è avvenuta a tappe forzate, con alcune Agenzie che hanno aperto il percorso al resto del Sistema.

In qualche giorno la maggior parte degli uffici pubblici delle Arpa, Appa e Ispra si è andata vuotando di persone, ma non di funzionalità; con la sola eccezione delle attività essenziali che richiedono una presenza obbligatoria, come alcuni presidi sul territorio, qualche dirigente indispensabile in sede, i tecnici di laboratorio impegnati su strumenti e processi non gestibili da remoto.

Una percentuale decisamente minoritaria. Tutto il resto del mondo Snpa ha preso dimestichezza con i più disparati strumenti di videoconferenza, le connessioni Vpn e la possibilità di organizzarsi autonomamente il proprio lavoro.

### Il Sistema Nazionale per la Protezione dell'Ambiente nell'emergenza Covid-19



Dati rilevati al 25 marzo 2020

## #iocomunicodacasa

**La comunicazione, attività essenziale, che ben si presta ai livelli di flessibilità previsti dal lavoro agile. Il passaggio al lavoro agile, per i comunicatori, non è stato un salto nel buio. Quasi una semplice estensione di quanto già avviene durante l'anno.**

È (anche) questo il motivo per cui, durante l'emergenza sanitaria più impattante del nuovo millennio, il Sistema Nazionale per la Protezione dell'Ambiente ha continuato a comunicare con il resto del mondo attraverso tutti gli strumenti di cui dispone.

D'altra parte, da ormai più di tre anni i comunicatori che compongono la [redazione di AmbienteInforma](#), il notiziario bisettimanale del SNPA, giunto ormai al suo numero 290 (380), con quasi 4.500 (5900) articoli pubblicati, si riuniscono tutte le settimane in videoconferenza, e quindi l'unica novità è che accedono alle riunioni dalle loro abitazioni invece che dagli uffici, ma l'attività ed il lavoro non cambia.

**La (quasi) totalità della [rete dei comunicatori Snpa](#) è in smart working, senza soluzione di continuità nel servizio di promozione delle attività degli altri tecnici Snpa: l'esperimento è superato. Il lavoro agile, una opzione in più.**



## Partecipa al questionario per il personale SNPA su mobilità e lockdown

Care colleghe/i,

Ispra e molte agenzie ambientali hanno verificato attraverso i [risultati del monitoraggio della qualità dell'aria gli effetti del lockdown](#), che sono stati decisamente significativi in termini di riduzione degli inquinanti presenti nelle nostre città.

Questa esperienza collettiva dovuta all'emergenza sanitaria ha sicuramente avuto anche una ricaduta di carattere ambientale, che, naturalmente, ci interessa molto.

Infatti negli ultimi mesi anche gran parte del personale degli enti che compongono il Sistema (ISPRA, ARPA, APPA) ha continuato ad assicurare il proprio impegno lavorativo a distanza (smartworking e telelavoro), come risulta anche dalla rilevazione pubblicata sulle pagine di AmbienteInforma [Emergenza CoViD-19, lavoro agile e in presenza per il SNPA](#).

Molti di coloro che hanno lavorato da casa in questi mesi normalmente si recano presso le sedi in cui prestano servizio con mezzi propri (auto, moto, ciclomotori) che producono emissioni inquinanti.

Come mobility manager e comunicatori SNPA abbiamo pensato di cercare di stimare qual è stato il contributo che come dipendenti del Sistema nazionale per la protezione dell'ambiente abbiamo dato a questa riduzione delle emissioni.

Per questo vi chiediamo di dedicare pochi minuti al brevissimo questionario anonimo che vi proponiamo. Più saranno coloro che risponderanno e più significativi, ovviamente, saranno i dati che riusciremmo a rilevare e poi a diffondere.

Grazie per l'attenzione e la collaborazione!

Rete 'Comunicazione e informazione'  
SNPA

Mobility Manager  
ISPRA

Sezione 1 di 2

## Smart Working / Telelavoro - Raccolta informazioni utili per calcolo emissioni risparmiate

Questo brevissimo questionario, anonimo, è rivolto al personale degli enti (Ispra, Arpa, Appa) che compongono il Sistema nazionale per la protezione dell'ambiente (SNPA).

Ha l'obiettivo di raccogliere informazioni in merito al periodo di smart working / telelavoro durante l'emergenza Covid-19, in particolare sugli aspetti relativi alla mobilità casa - lavoro - casa, per arrivare a poter stimare il risparmio complessivo in termini di km che si è realizzato ed anche le emissioni "non emesse" da parte di coloro che normalmente usano veicoli privati per andare al lavoro.

Titolo immagine



Sistema Nazionale  
per la Protezione dell'Ambiente

**Call-to-action**

@MobilityinRete



## L'ambiente ringrazia lo smartworking

Con l'inizio del lockdown per l'emergenza COVID, negli ultimi mesi anche gli enti del Snpa hanno dovuto adottare rapidamente modalità di lavoro a distanza.

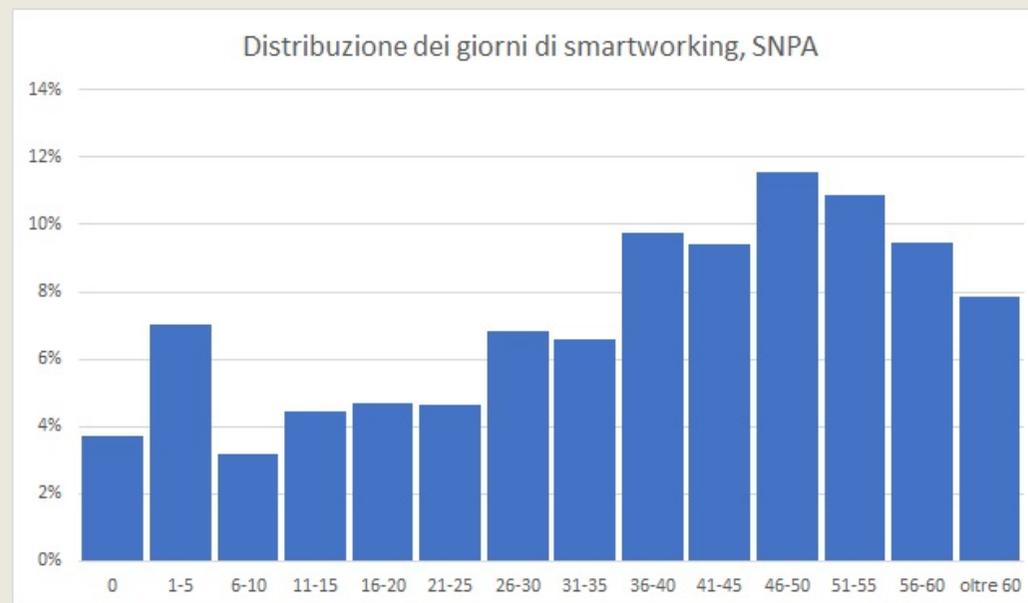
Un brusco cambiamento di abitudini che ha generato, soprattutto all'inizio, non poche difficoltà, ma che man mano ha mostrato anche i lati positivi del cosiddetto smartworking. Fra questi anche alcuni di carattere ambientale, come il vantaggio rappresentato dal risparmio delle emissioni di inquinanti dovute ai viaggi casa-lavoro.

Per valutarne il beneficio su scala nazionale è stato condotto un piccolo sondaggio interno a cui, **sui 10.480 dipendenti** (all'1.1.2020) di tutte le Agenzie ambientali regionali e provinciali e Ispra, **hanno risposto in 3.907**.

**Un campione sufficientemente ampio per consentire di approfondire la conoscenza sulle abitudini di mobilità del personale e di stimare il contenimento delle emissioni di anidride carbonica (principale climalterante) nel periodo preso in esame.**

**Dei rispondenti, solo il 4% ha dichiarato di essersi sempre recato sul luogo di lavoro, mentre il 13% lo ha fatto per meno di 10 giorni e ben il 63% ha lavorato da casa per più di 30 giornate lavorative, nel periodo 1 marzo – 31 maggio 2020.**

|                            | n.dipendenti<br>all'1.1.2020 | risposte<br>questionario | % risposte   | n.sedi     | presenza<br>mobility<br>manager |
|----------------------------|------------------------------|--------------------------|--------------|------------|---------------------------------|
| Ispra                      | 1.431                        | 347                      | 24,2%        | 8          | si                              |
| Arta Abruzzo               | 210                          | 48                       | 22,9%        | 5          | no                              |
| Arpa Basilicata            | 145                          | 70                       | 48,3%        | 3          | no                              |
| Appa Bolzano               | 180                          | 70                       | 38,9%        | 4          | no                              |
| Arpa Calabria              | 276                          | 134                      | 48,6%        | 6          | no                              |
| Arpa Campania              | 547                          | 279                      | 51,0%        | 7          | no                              |
| Arpae Emilia Romagna       | 1.279                        | 414                      | 32,4%        | 43         | si                              |
| Arpa Friuli Venezia Giulia | 303                          | 105                      | 34,7%        | 6          | no                              |
| Arpa Lazio                 | 508                          | 83                       | 16,3%        | 9          | no                              |
| Arpa Liguria               | 314                          | 101                      | 32,2%        | 5          | no                              |
| Arpa Lombardia             | 994                          | 425                      | 42,8%        | 21         | si                              |
| Arpa Marche                | 224                          | 155                      | 69,2%        | 7          | no                              |
| Arpa Molise                | 144                          | 50                       | 34,7%        | 5          | no                              |
| Arpa Piemonte              | 949                          | 306                      | 32,2%        | 23         | si                              |
| Arpa Puglia                | 396                          | 71                       | 17,9%        | 10         | no                              |
| Arpa Sardegna              | 370                          | 115                      | 31,1%        | 8          | no                              |
| Arpa Sicilia               | 333                          | 265                      | 79,6%        | 13         | no                              |
| Arpa Toscana               | 639                          | 177                      | 27,7%        | 17         | no                              |
| Appa Trento                | 108                          | 39                       | 36,1%        | 4          | no                              |
| Arpa Umbria                | 194                          | 43                       | 22,2%        | 9          | no                              |
| Arpa Valle d'Aosta         | 80                           | 56                       | 70,0%        | 1          | no                              |
| Arpa Veneto                | 856                          | 554                      | 64,7%        | 12         | si                              |
| <b>SNPA</b>                | <b>10.480</b>                | <b>3.907</b>             | <b>37,3%</b> | <b>226</b> |                                 |



Call-to-action

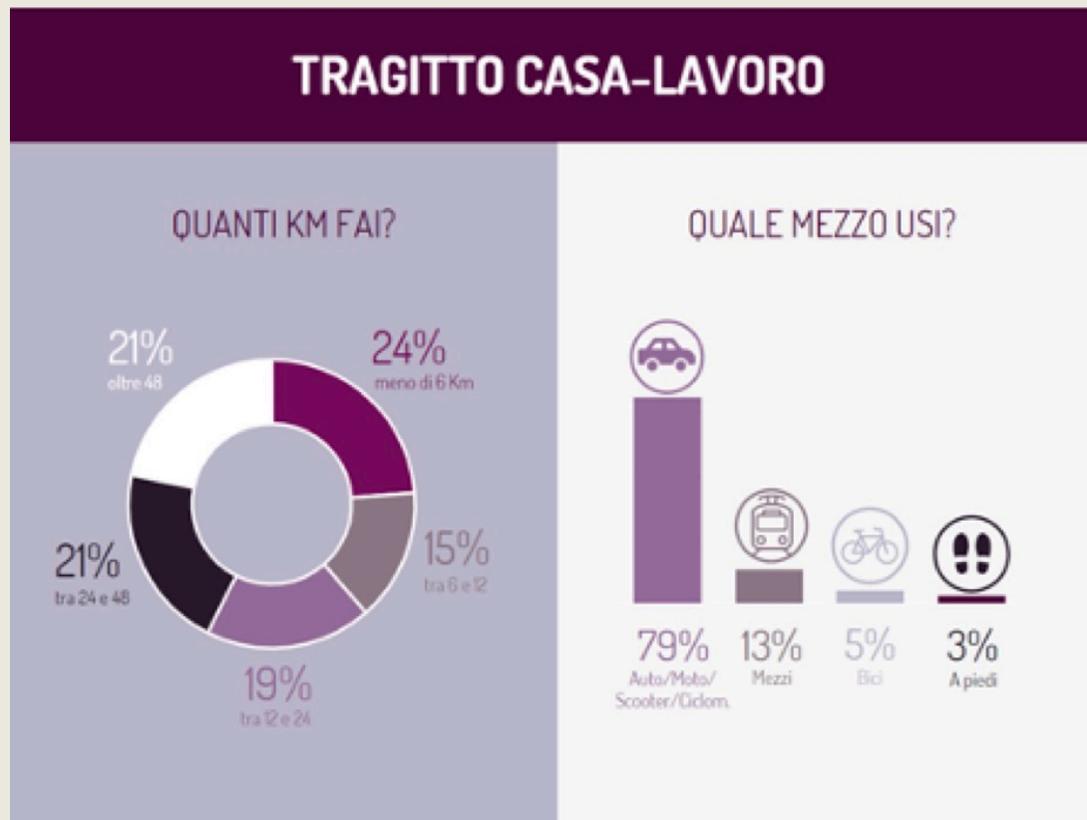
@MobilityinRete



## Le abitudini di mobilità dei dipendenti SNPA

Il **39%** percorre meno di 12 Km (andata/ritorno) per **viaggio** e circa un quinto (21%) fa oltre 48 Km.

Il **mezzo preferito** normalmente dai dipendenti SNPA per raggiungere le 226 sedi di lavoro è **l'auto (79%)**, seguito dai mezzi pubblici.



## Come calcolare le emissioni (evitate)?

- La procedura è mutuata **dall'inventario delle emissioni**
- Sono necessarie delle **semplificazioni** (sui km percorsi, sulle categorie di mezzi, raggruppamento dei FEi)
- Il calcolo delle emissioni è semplice, ma va ripetuto per ogni informazione disponibile:

$$\text{Emissione} = \text{percorrenza} \times \text{FE}$$

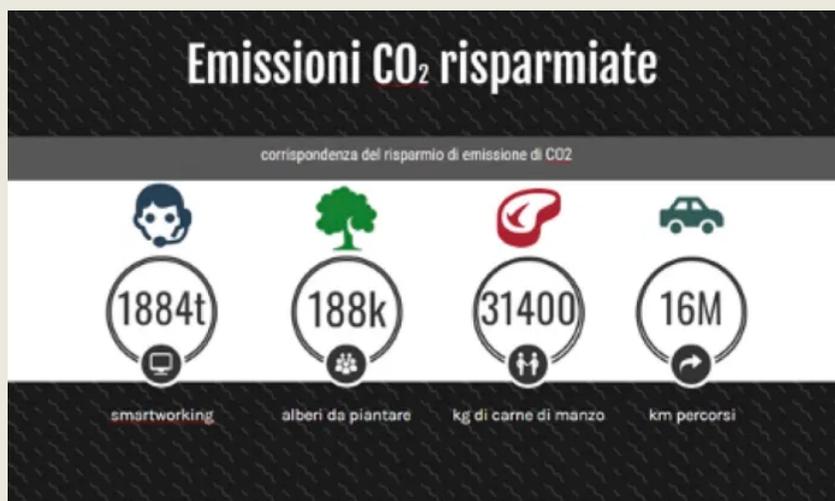
*Grammi*                      *km*                      *g/km*

- Per i fattori di emissione esistono numerose fonti: se si fa riferimento a quella ISPRA occorre fare qualche aggregazione (e quindi ipotesi).
- Meglio usare le tonnellate



## Come confrontare le emissioni ?

- Si fanno confronti tra **fonti di emissioni**



- Fonti molto diverse, **risultati fortemente indicativi**
- **Sempre meglio usare le tonnellate**



Questa foto di Autore sconosciuto è concesso in licenza da [CC BY](#)

Non **perdersi** tra i dati!



- Se si vuol fare un confronto per nazioni:  
**EDGAR** – Emission Database for Global Atmospheric Research (EU)
- Se si vuole il dato italiano:  
**ISTAT** – indicatore SDG 13.2.2



*Il dato pro-capite è quello  
che consente alle persone di agire!*