

**ISPRA**

Seminario informativo  
VAL-RTEC

# **SISTEMA GESTIONE QUALITÀ PROCESSO «ATTIVITÀ ISPETTIVE AIA»**

Principali riferimenti e finalità del sistema  
quale strumento di miglioramento continuo

Ing. Fabio Ferranti

31 gennaio 2022

## Cosa vuol dire qualità

- insieme delle caratteristiche e delle proprietà di un prodotto (requisiti), di un processo o di un servizio che gli conferiscono la capacità di soddisfare le esigenze implicite o espresse del cliente

## Cosa vuol dire sistema qualità

Insieme degli elementi (compiti, ruoli, responsabilità, procedure, ecc... ) che consentono di definire gli obiettivi di qualità e le modalità per raggiungerli

## Certificazione del sistema qualità

La certificazione di sistemi qualità assicura la capacità di un'organizzazione di gestire i propri processi in modo tale da **riconoscere e soddisfare i bisogni dei clienti**, nonché l'impegno a migliorare continuamente tale capacità.

# Come misurare la qualità

Sistema di indicatori

Monitoraggio delle fasi

Monitoraggio degli obiettivi

Soddisfazione del cliente

Miglioramento continuo

requisiti  
soddisfatti



requisiti  
attesi

- o definizione e assegnazione degli obiettivi,
- o collegamento tra gli obiettivi e le risorse,
- o monitoraggio costante al fine di raggiungere gli obiettivi con i criteri di efficienza ed efficacia
- o attivazione di eventuali interventi correttivi,
- o misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale,
- o rendicontazione dei risultati agli organi interni / esterni, ai soggetti interessati, agli utenti e ai destinatari dei servizi

# Processo ISP - Attività di controllo art. 29 decies c. 3 e 4 D. Lgs. 152/06

- Complesso (diverse tipologie di impianti)
- Articolato (prevede numerose fasi)
- Variabile (non tutte le fasi si applicano a tutte le attività di controllo)
- Molteplicità di interlocutori
  
- Gli impianti in AIA sono sistemi dinamici:
  - Dotati di sistemi di gestione – SGA, SGS, SGI
  - Soggetti a modifiche sostanziale e/o non sostanziali
  - Soggetti a malfunzionamenti / eventi incidentali

quindi anche la conoscenza di ogni stabilimento industriale necessita di continuo aggiornamento

## Sistema qualità come strumento di lavoro

### Pianificazione delle attività:

- analisi della documentazione disponibile;
- predisposizione piano di ispezione;
- condivisione del piano di ispezione con ARPA;
- predisposizione Comunicazione avvio attività.

### Svolgimento delle attività

- analisi della documentazione integrativa
- video conferenza di avvio attività di controllo ordinaria e verifica documentale
- Possibile visita in loco e videoconferenza chiusura attività
- analisi della eventuale ulteriore documentazione acquisita

### Rendicontazione delle attività e azioni successive

- predisposizione Rapporto Conclusivo con relativa trasmissione
- predisposizione atti conseguenti eventuale accertamento di violazioni

## Sistema qualità come strumento di lavoro

Omogeneizzazione delle metodologie di lavoro su tutto il territorio nazionale (tutto SNPA)

Semplificazione del lavoro

Incremento dell'efficacia dell'azione di controllo

Ottimizzazione delle risorse (umane ed economiche)

- Pianificare ed organizzare efficacemente il lavoro;
- Concentrarsi sugli aspetti più significativi;
- Verificare la precisione delle informazioni tecniche;
- Valutare quei fattori che possono influenzare l'affidabilità dei rilievi;
- Predisporre rapporti conclusivi chiari e sintetici.

Grazie dell'attenzione