

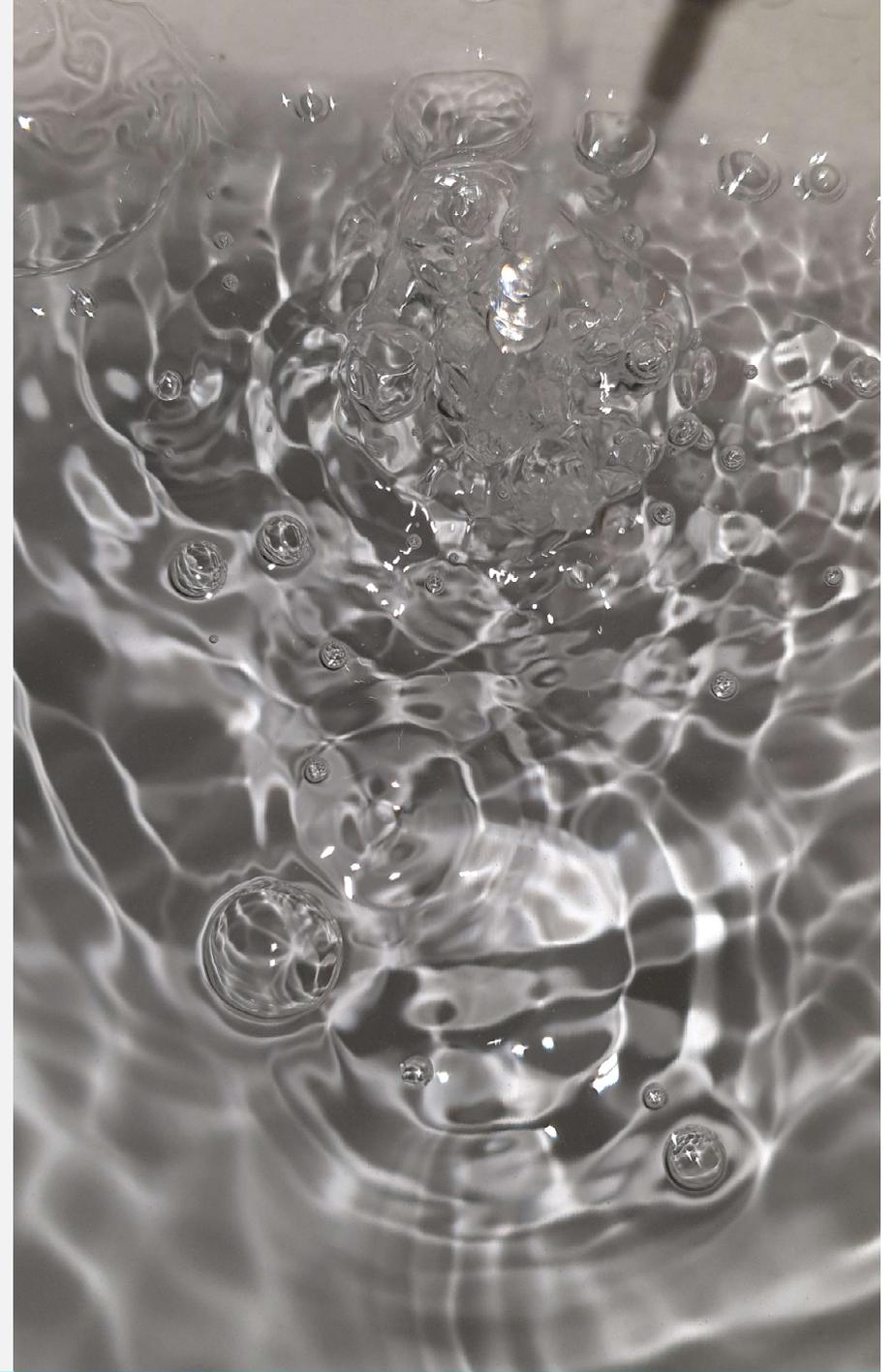


ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

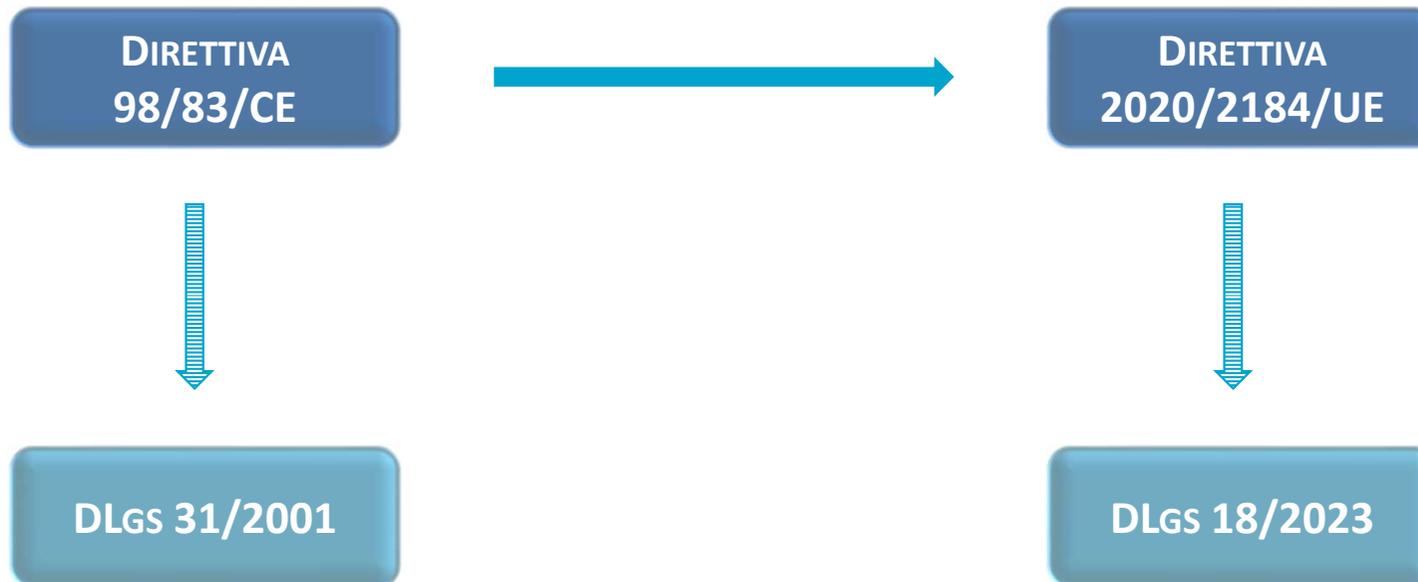
Milano, 23 marzo 2023

INCENTIVI E CONTROLLI NEL NUOVO CONTESTO NORMATIVO IL PUNTO DI VISTA DELLA REGOLAZIONE

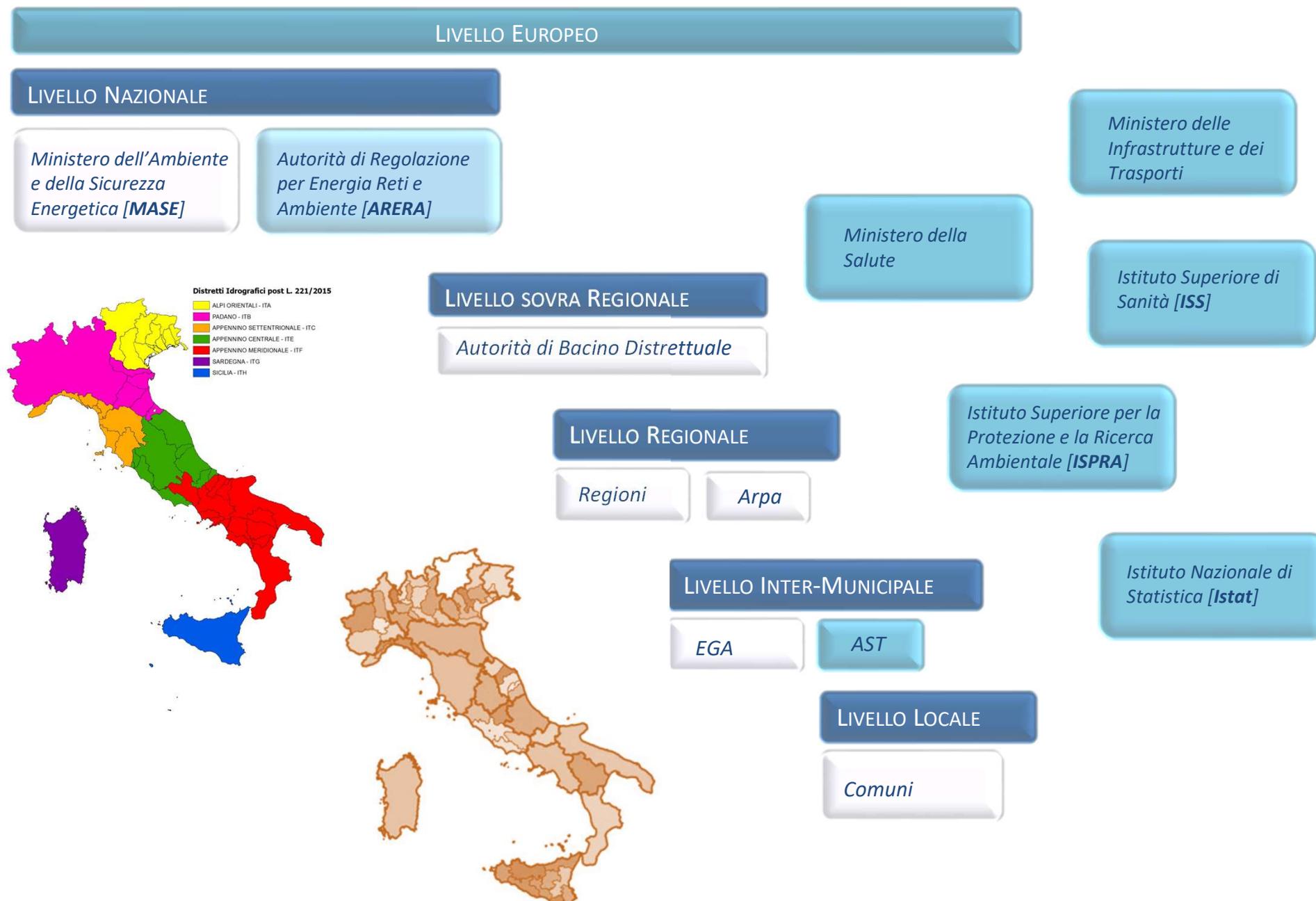
Elena Gallo
vice direttore Direzione Sistemi Idrici
ARERA



37 anni in cui molto è stato fatto e molto è cambiato nel settore idrico



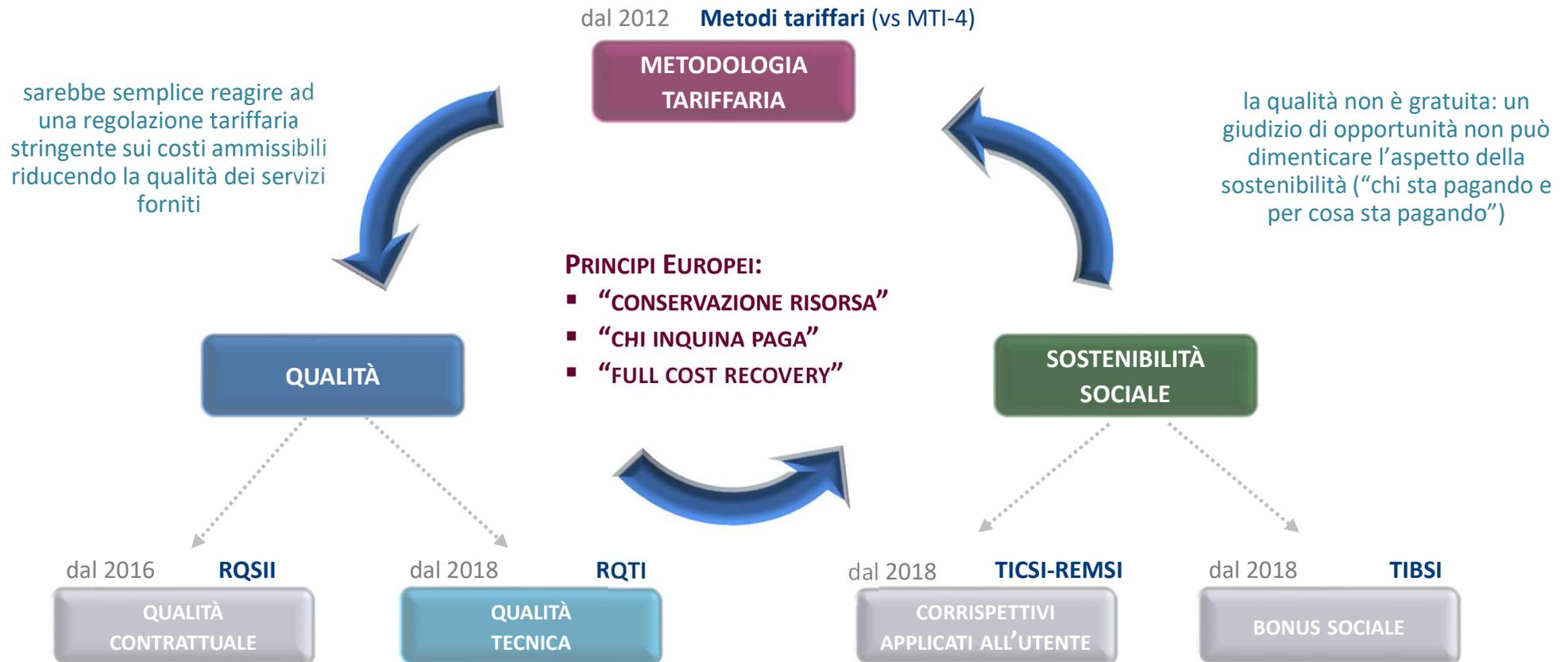
Governance multi-livello del Servizio Idrico Integrato



Fondamentale il coordinamento per il raggiungimento di obiettivi comuni

ARERA - Tutelare la fornitura sostenibile del servizio, la risorsa e l'ambiente

un servizio erogato in regime di monopolio naturale deve essere regolato, al fine di tutelare gli utenti finali



**Obiettivo generale della regolazione economica:
tutelare l'utenza, anche nel lungo periodo**



Definizioni

- «indicatori di perdite idriche di rete», da utilizzare ai fini della valutazione dei miglioramenti conseguiti ai sensi della direttiva 2000/60/CE: gli indicatori specificamente definiti nell'allegato A (RQTI) alla deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (**ARERA**) n. 917/2017/R/IDR (art. 2, co. 1, lett. s)
- più in generale: definizioni coerenti con quelle già presenti nella regolazione

Obblighi generali

- acque destinate al consumo umano salubri e pulite
- l'applicazione delle disposizioni del presente decreto non può avere l'effetto di consentire un deterioramento del livello esistente della qualità delle acque
- I gestori idro-potabili che forniscono almeno 10.000 m³ di acqua al giorno o che servono almeno 50.000 persone, effettuano una valutazione dei livelli delle perdite e dei potenziali miglioramenti in termini di riduzione delle perdite di rete idrica
- **ARERA** provvede all'acquisizione dei risultati della valutazione e alla elaborazione del tasso medio di perdita idrica nazionale, trasmettendoli alla Commissione europea entro il 12 gennaio 2026

Approccio alla sicurezza dell'acqua basato sul rischio

- «controllo olistico di eventi pericolosi e pericoli di diversa origine e natura - inclusi i rischi correlati ai cambiamenti climatici, alla protezione dei sistemi idrici e alla continuità della fornitura»
- «conferendo priorità di tempo e risorse ai rischi significativi e alle misure più efficaci sotto il profilo dei costi e limitando analisi e oneri su questioni non rilevanti»
- anche nei sistemi di distribuzione idrica interni (edifici prioritari)

impatti sulla regolazione della **qualità tecnica**, con riferimento alla qualità dell'acqua erogata

Controlli

- Aggiornamento dei valori limite e dei parametri
- aggiornamento delle frequenze dei controlli
- utilizzo di sistemi informativi centralizzati - Anagrafe Territoriale dinamica delle Acque potabili (AnTeA), accessibili anche agli EGATO e ad **ARERA** per le finalità di pertinenza

Accesso all'acqua destinata al consumo umano

- garantire l'accesso, anche ai gruppi vulnerabili ed emarginati
- adozione di azioni volte a promuovere l'utilizzo di acqua potabile di rubinetto (tra l'altro, avviando campagne di informazione per i cittadini)

Trasparenza delle informazioni al pubblico

- «**ARERA** adotta le misure necessarie per quanto di competenza» (art. 18, comma 3)

Direttiva trasparenza e TIMSII

CeNSiA (Centro Nazionale per la Sicurezza delle Acque)

- istituito presso l'ISS con funzioni di:
 - a) approvazione dei Piani di sicurezza delle acque (PSA)
 - anche nell'ambito della valutazione della qualità tecnica dell'acqua e del servizio idrico integrato di competenza di **ARERA**
 - redazione delle Linee guida per l'approvazione dei PSA
 - coordinamento del "Gruppo nazionale di esperti per la verifica, valutazione e approvazione del PSA"
 - b) rilascio autorizzazioni per l'immissione sul mercato nazionale dei ReMaF
 - c) gestione del sistema informativo centralizzato AnTeA, in coordinamento con altri Enti competenti

AnTeA

- allineato con i sistemi informativi istituiti a livello di Unione europea
- assicurare lo scambio di informazioni per le rispettive finalità di competenza con **ARERA**, ISTAT, OMS altre istituzioni nazionali e internazionali

finanziamento con risorse a valere sulla componente perequativa ARERA (UI2 - «Conto per la promozione della qualità dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione»)

Commissione nazionale di sorveglianza sui Piani di Sicurezza dell'acqua

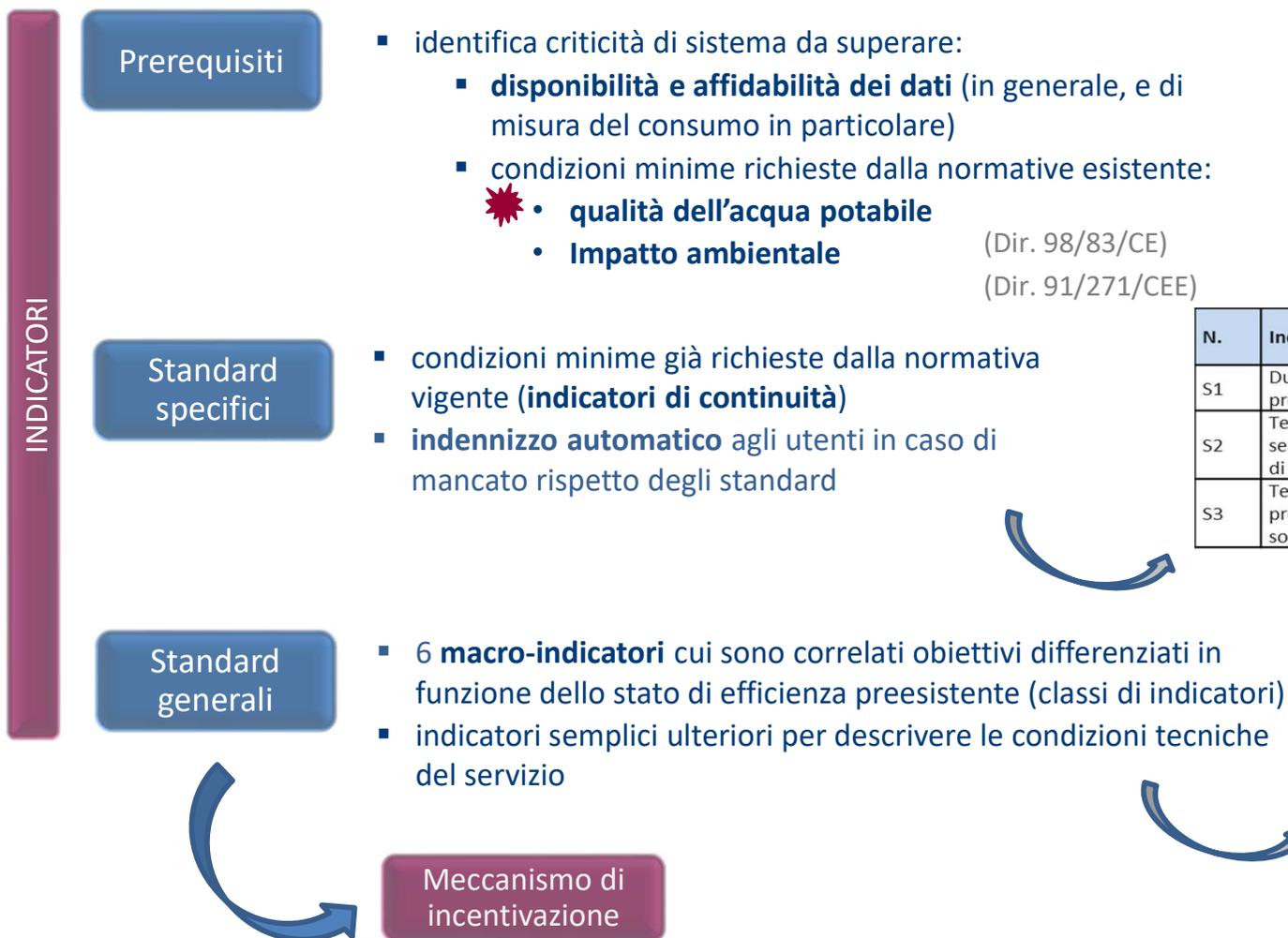
- rappresentanti di: Ministero della salute (1+Presidente), ISS, MASE, MiMIT, Coordinamento Interregionale della Prevenzione, SNPA, **ARERA**, EGATO
- Compiti di indirizzo e sorveglianza, valuta e approva le Linee guida per l'approvazione dei PSA

Regolazione della qualità tecnica - RQTI

(Del. 917/2017/R/IDR)

- a partire dal 1 gennaio 2018
- meccanismi di flessibilità ex-ante ed ex-post

- ➔
- **output based** (vs utenza o ambiente)
 - **neutralità tecnologica**



Standard generali

Meccanismo di incentivazione

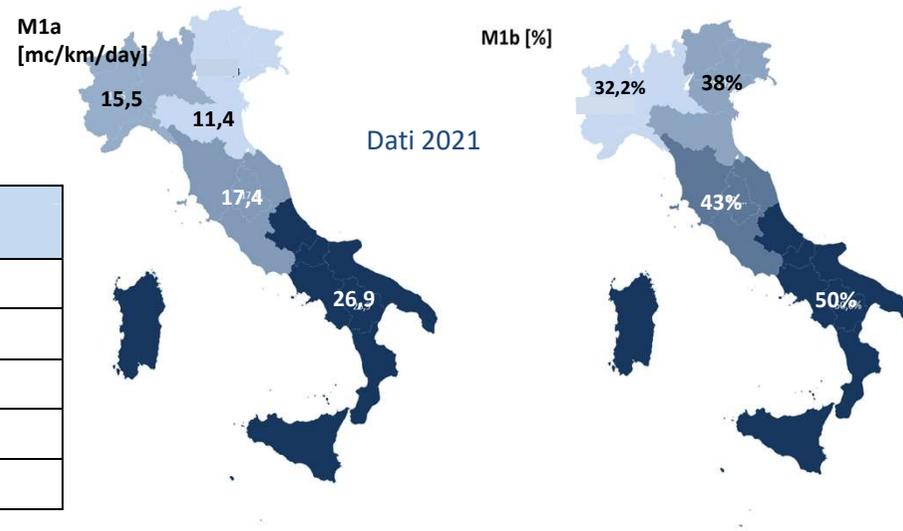
N.	Indicatore	Standard specifico
S1	Durata massima della singola sospensione programmata	24 ore
S2	Tempo massimo per l'attivazione del servizio sostitutivo di emergenza in caso di sospensione del servizio idropotabile	48 ore
S3	Tempo minimo di preavviso per interventi programmati che comportano una sospensione della fornitura	48 ore



Macro-indicatori di acquedotto – Perdite di rete

M1 - Perdite idriche

ID	Indicatore	Categoria tariffaria	ID Classe	Obiettivi
M1	M1a - Perdite idriche lineari [mc/km/gg]	RES	A	Mantenimento
			B	-2% di M1a annuo
	C		-4% di M1a annuo	
	D		-5% di M1a annuo	
	E		-6% di M1a annuo	
	M1b – Perdite idriche percentuali [%]			



- perdite idriche da due prospettive diverse:
 - **Tecnica:** impatto delle perdite sull'infrastruttura idrica
 - **Ambientale:** conservazione della risorsa

		Perdite idriche lineari (mc/km/gg)				
		M1a <15	15 ≤ M1a <25	25 ≤ M1a <40	40 ≤ M1a <60	M1a ≥60
Perdite idriche percentuali	M1b <25%	A	B	C	D	E
	25% ≤ M1b <35%					
	35% ≤ M1b <45%					
	45% ≤ M1b <55%					
	M1b ≥55%					

La direttiva 2184/2020 prevede che:

- *By 12 January 2028, the Commission shall adopt a delegated act ... in order to supplement this Directive, by setting out a threshold ...*
- *Within two years of the adoption of the delegated act ..., Member States having a leakage rate exceeding the threshold set out in the delegated act shall present an action plan to the Commission laying down a set of measures to be taken in order to reduce their leakage rate.*

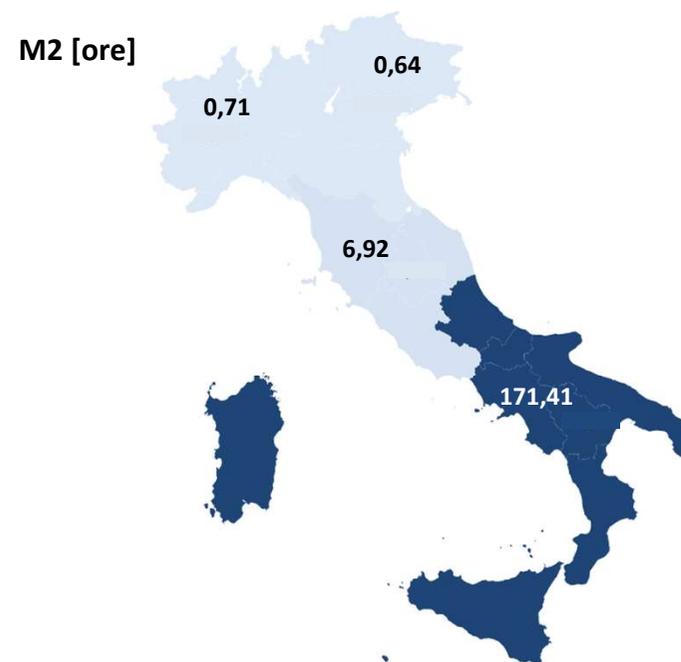
«accesso universale ed equo all'acqua»

M2 - Interruzioni del servizio

ID	Indicatore	Categoria tariffaria	ID Classe	Classe	Obiettivi
M2	Interruzioni del servizio [ore]	ALTRO	A	M2<6	mantenimento
			B	6≤M2<12	-2% M2 annuo
			C	12≤M2	-5% M2 annuo

$$M2^a = \frac{\sum_I U_I^a \cdot t_I^a}{U_{tot,ACQ}^a} \text{ [ore]}$$

- ampie differenze a livello nazionale (in alcune aree quasi nessuna, in altre interruzioni frequenti e ricorrenti)
- M2 valuta l'impatto dell'interruzione:
(unità immobiliari interrotte*tempo di interruzione)/totale unità immobiliari



M3 - Qualità dell'acqua erogata

ID	Indicatore	Categoria tariffaria	ID Classe	Classe	Obiettivi
M3	M3a - Incidenza ordinanze di non potabilità [%] M3b - Tasso campioni non conformi [%] M3c - Tasso parametri non conformi [%]	RES	A	M3a=0 M3b≤0,5% M3c≤0,1%	mantenimento
			B	M3a≤0,005% M3b≤0,5% M3c>0,1%	M3a=0 -10% M3c annuo
			C	M3a≤0,005% 0,5%<M3b ≤5,0%	rientro nella classe precedente in 2 anni
			D	M3a ≤0,005% M3b >5,0%	rientro nella classe precedente in 2 anni
			E	M3a >0,005%	rientro nella classe precedente in 2 anni

- Indicatore importante da monitorare in considerazione dei possibili problemi di salute pubblica

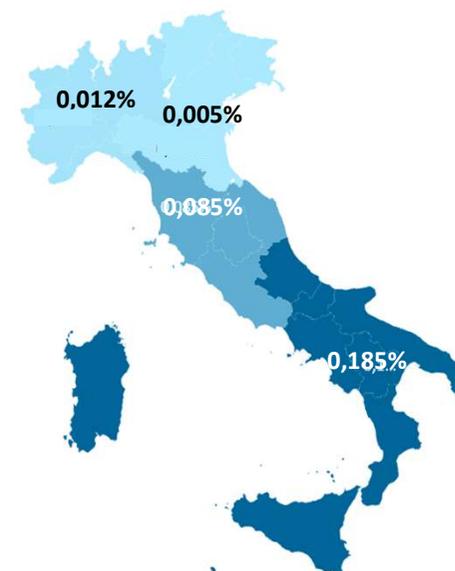
G3.1 Numerosità dei campioni analizzati

G3.2 Applicazione del modello Water Safety Plan (WSP)

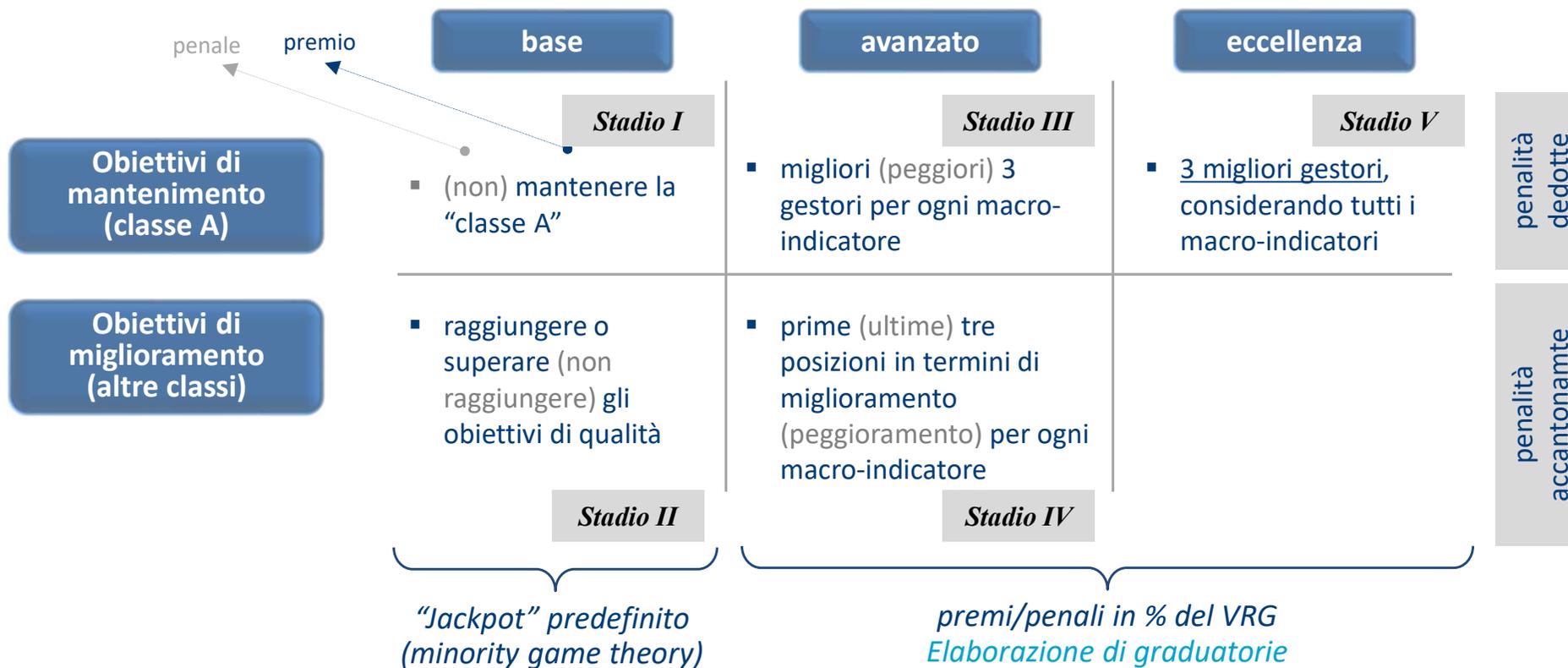
$$M3a^a = \frac{\sum U_i^a \cdot t_i^a}{U_{tot,ACQ}^a \cdot 365} \cdot 100 \quad [\%]$$

«sicurezza delle acque destinate al consumo umano»

M3a [%]



Meccanismo simmetrico e multi-stadio

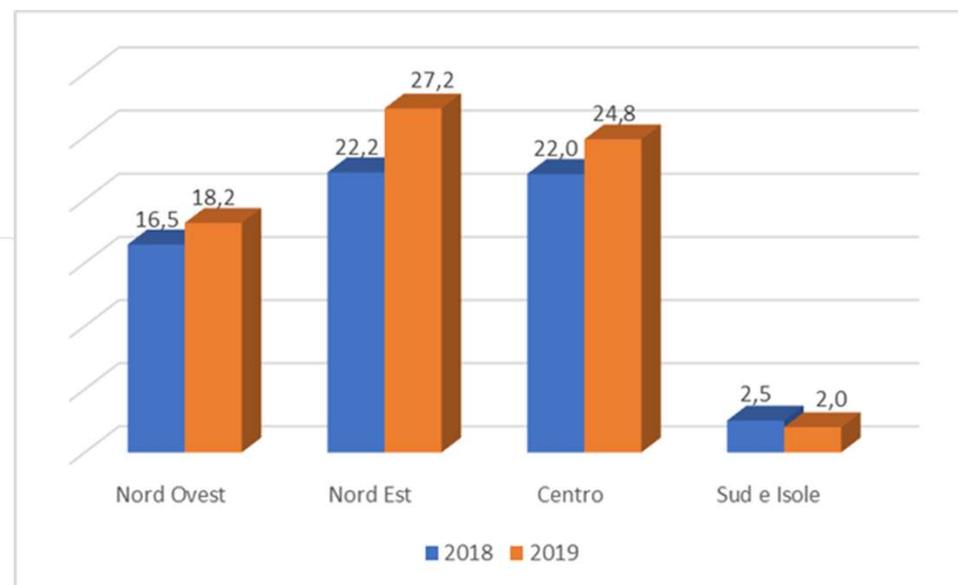


TOPSIS method for scoring function

Technique for Order of Preference by Similarity to Ideal Solution



Importo totale dei premi attribuiti per Regione e area geografica nel biennio 2018-2019 (Milioni di Euro)



Il meccanismo ha attribuito premi per:

- 63,2 Mil. euro nel 2018
- 72,2 Mil. euro nel 2019

per un totale di **135,4 Mil. Euro** nel biennio.

Le penalità sono molto più contenute:

- 3,9 Mil. Euro nel 2018
- 5,9 Mil. Euro nel 2019

per un totale di **9,8 Mil. Euro** nel biennio

OBBLIGHI DI TRASPARENZA

Direttiva Trasparenza

All. Del. 586/2012

Obblighi informativi minimi per ogni utente:

- informazioni sulla bolletta e sulla fornitura
- numeri e recapiti utili
- informazioni su letture e consumi
- informazioni sugli addebiti
- informazioni su pagamenti e condizioni di fornitura
- comunicazione del consumo medio rilevato sul territorio per la medesima tipologia di utenza per fini di comparazione
- comunicazione di informazioni sulla qualità dell'acqua erogata 

Obblighi informativi di base anche per le utenze indirette

TIMSII – All. Del. 218/2016 t.i.

(unità immobiliari sottese alle utenze condominiali)

- Denominazione del gestore di riferimento e relativi contatti
- Indicazione comparativa dei consumi
- Valori fatturati negli ultimi 12 mesi
- Modalità per reperire ulteriori informazioni
- Informazioni finalizzate ad una corretta applicazione del TICSII

Altri incentivi:

- mettere a disposizione degli amministratori di condominio/società di contabilizzazione uno strumento di calcolo per la definizione dei corrispettivi applicabili alle singole unità immobiliari
- richiedere all'amministratore di condominio i dati per calcolare una tariffa complessiva che tenga conto del criterio pro capite
- incentivi alla misurazione puntuale dei consumi da erogare all'utenza sotto forma di sconto in bolletta

Trasparenza dei risultati di qualità tecnica

Sul sito di ARERA è disponibile uno strumento grafico sviluppato per rendere disponibile i risultati di qualità in maniera accessibile:

- i colori identificano le classi di qualità
- dati rappresentati su mappa
- evidenza delle classifiche per ogni macro-indicatore e in generale
- informazioni semplificate sul funzionamento del meccanismo

<https://www.arera.it/it/dati/QTSII.htm>

SETTORE IDRICO | QUALITÀ TECNICA

MAPPA INTERATTIVA QUALITÀ TECNICA

Dati anno 2019

SELEZIONA REGIONE

Tutti

SELEZIONA GESTORE

Tutti

SELEZIONA COMUNE

Tutti

SELEZIONA CLASSE M1

Tutti

Nota sull'utilizzo dei filtri: deselezionare "tutti" prima di effettuare una ricerca specifica

CLASSE M1

- OTTIMA
- BUONA
- DISCRETA
- INSUFFICIENTE
- SCARSA
- MANCANZA PREREQUISITO
- MANCATO INVIO DATI
- ESCLUSIONE DAL MECCANISMO
- NON SOGGETTA A REGOLAZIONE ARERA

POPOLAZIONE RESIDENTE SERVITA PER CLASSE

OTTIMA	2%
BUONA	10%
DISCRETA	24%
INSUFFICIENTE	23%
SCARSA	7%
MANCANZA PREREQUISITO	4%
MANCATO INVIO DATI	17%
ESCLUSIONE DAL MECCANISMO	11%
NON SOGGETTA A REGOLAZIONE ARERA	2%



TORNA ALLA PAGINA
DI SPIEGAZIONE

SELEZIONA MACRO-INDICATORE

M1

M3

M4

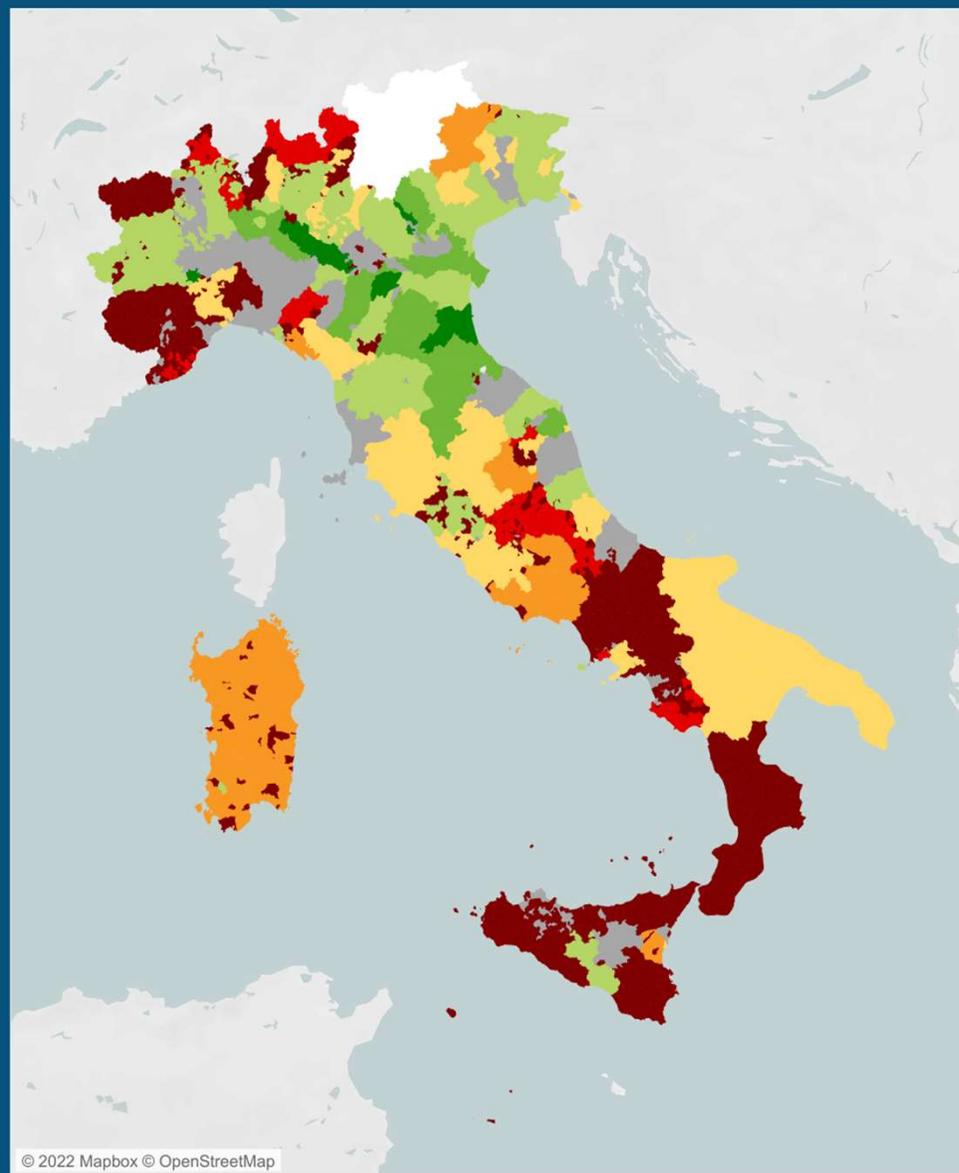
M5

M6

M1 - PERDITE IDRICHE

M1a - Perdite Idriche Lineari [mc/km/gg]

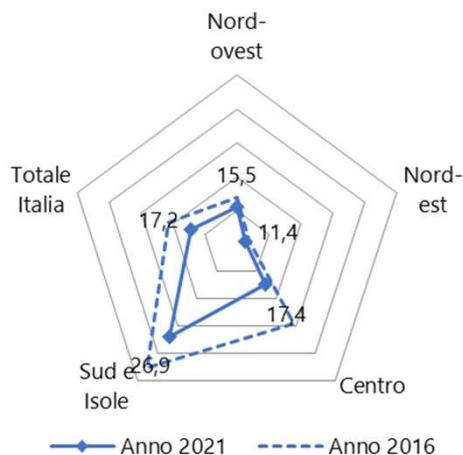
M1b - Perdite Idriche Percentuali [%]



© 2022 Mapbox © OpenStreetMap

Esiti primo quadriennio di applicazione della qualità tecnica

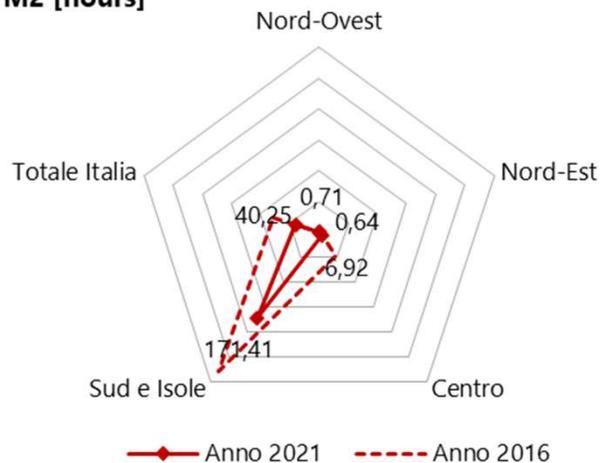
M1a [mc/km/gg]



M1 – PERDITE IDRICHE (PERDITE LINEARI)

Riduzione perdite rispetto al 2016: **-16%**
M1a; -7% M1b

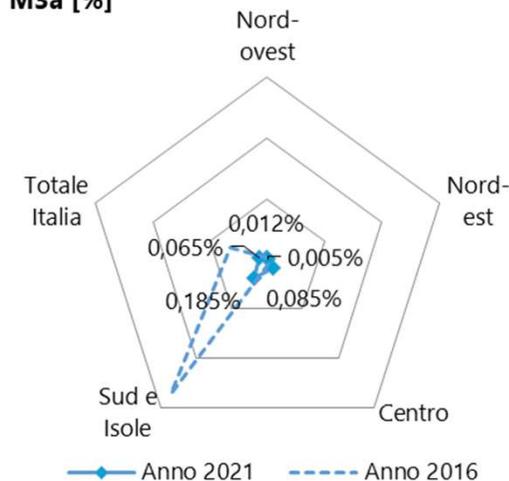
M2 [hours]



M2 – INTERRUZIONI DEL SERVIZIO

Riduzione interruzioni rispetto al 2016: **-49%**

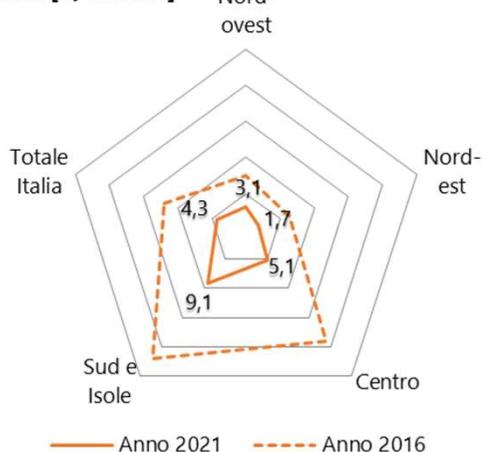
M3a [%]



M3 – QUALITÀ DELL'ACQUA POTABILE (TASSO CAMPIONI NON CONFORMI)

Riduzione tasso di non conformità rispetto al 2016: **-80%** M3a; **-20%** M3b

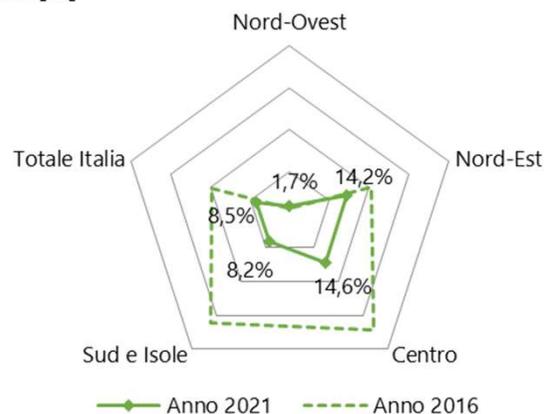
M4a [n/100 km]



M4 – ADEGUATEZZA SISTEMA FOGNARIO (ALLAGAMENTI)

Riduzione allagamenti/sversamenti rispetto al 2016: **-64%**

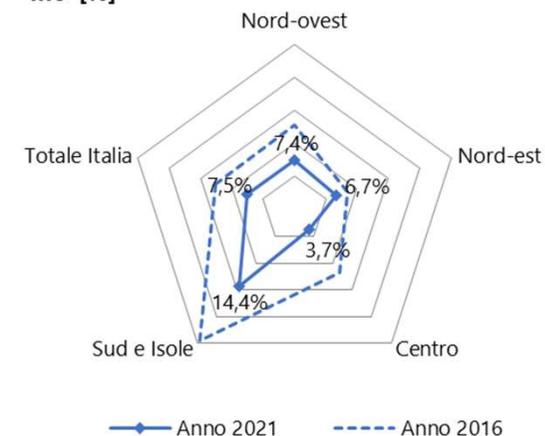
M5 [%]



M5 – SMALTIMENTO FANGHI

Riduzione smaltimento in discarica rispetto al 2016: **-57%**

M6 [%]

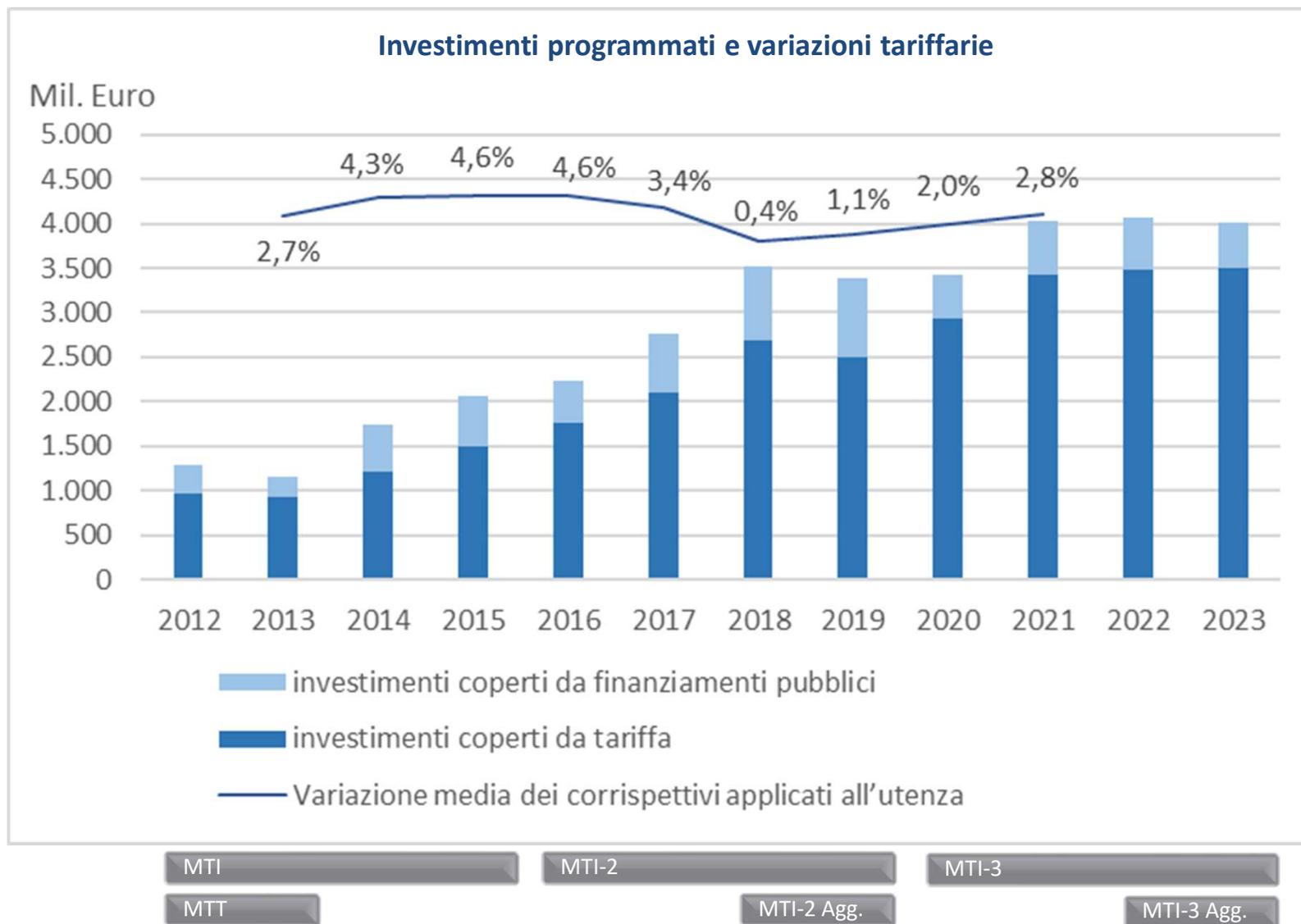


M6 – QUALITÀ ACQUE REFLUE

Riduzione tasso di non conformità rispetto al 2016: **-41%**

Fonti: Relazioni annuali 2021 e 2022

Trend degli investimenti programmati e delle variazioni tariffarie



- Consistente aumento degli investimenti, a fronte di un modesto aumento tariffario
- Aumento della qualità della pianificazione

PSA disomogenei

- parametri da monitorare: rischio che i PSA pongano obblighi diversi in situazioni simili
 - rischio maggiore laddove in presenza di team interdisciplinari per la redazione dei PSA non sufficientemente bilanciati tecnicamente
- le Linee Guida dovranno cercare di prevenire questo esito

Rischio efficacia

- La nuova formulazione dei controlli minimi rischia di abbassare l'asticella per i gestori più virtuosi:
 - importante ricordare l'obiettivo generale «l'applicazione delle disposizioni del presente decreto non può avere l'effetto di consentire un deterioramento del livello esistente della qualità delle acque»
- Necessità di coordinamento:
 - orizzontale, a livello nazionale (molto ben indirizzato dal DLgs 18/2023)
 - verticale, tra livello nazionale e livello locale (da monitorare)

Controlli disomogenei

- numerosità dei controlli minimi
 - possibile dimezzamento dei controlli esterni (art. 12, co. 3: «suddiviso in parti uguali» tra controlli esterni e interni)
 - possibile riduzione degli obblighi minimi per i controlli interni
- rischio che le diverse Autorità locali interpretino diversamente il loro ruolo
 - la registrazione nel sistema AnTeA e la messa a disposizione agli altri enti competenti dovrebbero evidenziare eventuali problematiche

