

CAPITOLATO

Servizio di manutenzione evolutiva e supporto tecnico del sistema di Data Centre per il reporting di INFO/RAC

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

La Direttiva Ministeriale n.46 del 19/03/2010 ha conferito mandato all'ISPRA di assicurare il funzionamento, a partire dal 2010, del centro INFO-RAC dell'UNEP/MAP. Le Parti Contraenti la Convenzione di Barcellona a loro volta hanno dato mandato al Centro INFO/RAC, come definito nella decisione 19/8, di assicurare l'archiviazione e lo scambio delle informazioni ambientali, predisponendo un sistema di integrazione degli strati informativi capace di gestire i flussi di Reporting previsti dall'Articolo 26 della Convenzione di Barcellona: il Data Centre di INFO-RAC è l'infrastruttura software realizzata per soddisfare tali esigenze. A seguito di costanti aggiornamenti normativi e negli accordi tra le parti si rende necessaria l'acquisizione di un servizio di supporto tecnico in grado di garantire l'aggiornamento del sistema sulla base delle esigenze dettate da UNEP/MAP.

Il Data Centre è una istanza personalizzata del sistema EEA ReportNet del quale eredita tutte le caratteristiche funzionali e tecniche (<https://github.com/eea/Products.Reportek>). Il sistema è costituito da una serie di strumenti a supporto della gestione dei flussi dati per il reporting ambientale che INFO-RAC mette a disposizione dei paesi facenti parte la Convenzione di Barcellona coordinata dall'UNEP-MAP.

Il sistema Data Centre è costituito da un nodo centrale (<https://idc.info-rac.org>) che supporta il processo di reporting attraverso vari moduli software necessari per la conversione (<https://converters.info-rac.org>), aggregazione, controllo qualità dei dati (<https://dd.info-rac.org>) e caricamento (<https://webforms.info-rac.org>, <https://github.com/eaudeweb/barcelona-convention-webforms>)

2. OGGETTO DEL SERVIZIO

Nel servizio è richiesta la manutenzione evolutiva del sistema Data Centre di INFO-RAC il supporto tecnico e la risoluzione dei problemi riscontrati durante le fasi di reporting e l'implementazione di procedure automatiche di caricamento/estrazione e aggiornamento dati. Il servizio deve essere effettuato da soggetti esperti nei seguenti sistemi e tecnologie: Zope, Elasticsearch e XML/XSLT

Nel dettaglio sono richieste le seguenti attività:

- 1) Integrazione di un servizio OpenAPI per l'upload/download dei dati dei protocolli BCRS. Per l'upload deve essere consentito, oltre al formato XML (secondo il Data dictionary e con un pulsante dedicato "Carica XML"), anche l'uso di uno o più file Excel/CSV con tracciato record definito sulla base di ciascun protocollo. Il servizio di download deve restituire i dati in formato Excel e JSON. L'accesso al servizio OpenAPI realizzato deve essere consentito solo agli utenti autorizzati. Tra i metodi esposti deve essere presente anche un modulo di esportazione massiva dei dati in formato JSON/Excel/CSV in modo da consentire agli utenti autorizzati di scaricare i dati di uno specifico

protocollo, anno di reporting e paese. È richiesta la realizzazione del servizio OpenAPI con framework FastAPI

- 2) Aggiunta tra le conversioni disponibili della versione PDF del report
- 3) Modifica delle webform BCRS (7 protocolli afferenti alla Convenzione di Barcellona) e NBB (National Baseline Budget) secondo le esigenze dei CPs e della CU di Atene e fix dei bug riscontrati (es. nell'attivazione della task il sistema resta in attesa "Copies a pre-filled XML file in the envelope")
- 4) Modifica dello stato del workflow di pubblicazione: cliccando su "release to public" il dato deve essere rilasciato al pubblico
- 5) Durante i periodi di reporting, in caso di problemi tecnici sul sistema (webform, converters o servizio OpenAPI), è richiesto l'intervento di manutenzione e fix dei bug riscontrati
- 6) Procedura di popolamento automatico dei metadati della cartella in base ai contenuti del report (anno di reporting, titolo, descrizione, per NBB anche coverage note sulla base del campo region del webform)
- 7) Gli utenti INFO/RAC devono avere la possibilità di eliminare files caricati o cartelle
- 8) Realizzazione di un modulo software che consenta l'aggiornamento automatico di tutti gli indici ElasticSearch legati ai report e generazione di file XSL di statistica sui report inviati (vedere file excel di esempio per il protocollo BC)

3. SUBAPPALTO

L'affidatario è tenuto ad eseguire il contratto in misura prevalente, riservando il ricorso all'Istituto del subappalto in misura inferiore al 50%.

4. DURATA DELLA PRESTAZIONE

Il Servizio avrà inizio dalla data del verbale di inizio attività a cura del direttore dell'esecuzione del contratto e si concluderà non oltre il 31/12/2023.

5. ESPLETAMENTO DELLA PRESTAZIONE

Il servizio di supporto tecnico sul sistema di Data Centre per il reporting di INFO/RAC avrà inizio dalla data del verbale di inizio attività a cura del direttore dell'esecuzione del contratto

6. MODALITÀ DI ESECUZIONE E GESTIONE DELLA PRESTAZIONE

La realizzazione delle attività di cui al punto 2 deve avvenire entro la conclusione del contratto

Il servizio deve essere effettuato da soggetti esperti nei seguenti sistemi e tecnologie: Zope, Elasticsearch e XML/XSLT.

7. LUOGO DI ESECUZIONE

Il luogo di esecuzione della prestazione è presso i server siti nella sede ISPRA di Roma in Via Vitaliano Brancati, 48 o da effettuarsi da remoto.

8. CRITERI DI SOSTENIBILITÀ ENERGETICA E AMBIENTALE

Non sussistono condizioni per l'applicabilità dei criteri

9. TERMINI DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Il pagamento della fattura avverrà entro 30 (trenta) giorni, decorrenti dall'esito positivo della verifica di conformità da parte del responsabile unico del procedimento, attestato per le procedure sottosoglia comunitaria dal certificato di regolare esecuzione

Frequenza fatturazione: 1 fattura al termine del periodo contrattuale

10. PROPRIETÀ DEL PRODOTTO, DEI CODICI, DELLE LICENZE, DELLA DOCUMENTAZIONE E DELLA MANUALISTICA

INFO/RAC è proprietaria di tutti i codici software sorgenti delle applicazioni, dei servizi, degli script, della manualistica, della documentazione, del database e delle informazioni in esso contenute e più in generale di tutto ciò che è sviluppato per INFO/RAC durante tutto il periodo di contratto.

INFO/RAC oltre a detenerne i diritti deve essere anche messa nelle condizioni di decidere la licenza d'uso in modo da poter rilasciare in futuro tutto il materiale o parte di esso in riuso. Deve essere anche comunicato dal Fornitore la lista dei sistemi già di proprietà di altri e/o rilasciate con altre licenze d'uso per le quali INFO/RAC non può acquisirne diritto di proprietà. Ovviamente laddove possibile devono essere impiegate licenze open-source riutilizzabili gratuitamente e, se non possibile, ogni sistema che prevede il pagamento di licenza, deve essere ben documentato in modo che INFO/RAC sia messa nelle condizioni di valutare la sostenibilità economica nel breve e nel lungo periodo con la possibilità di procedere, in futuro, in autonomia allo sviluppo di codice tramite il/i linguaggio/i di programmazione usato/i.

11. GARANZIA DEL CODICE FORNITO

Il codice fornito e rilasciato dalla ditta deve avere una garanzia di almeno sei mesi dalla data del rilascio.

Allegato "INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI"

FIRMA

