





# ALLEGATO 2 TARIFFARIO DELLE PRESTAZIONI

(CARTA DEI SERVIZI DI ISPRA)







## Sommario

Premessa	3
Criteri per la determinazione della tariffa	3
Modalità di pagamento	4
Elenco dei servizi erogati a tariffazione	
ACU.01 - Misurazioni per il rilevamento del rumore da traffico ferroviario ai sensi del DM 16/03	/19985
ACU.02 - Misurazioni per il rilevamento del rumore da traffico stradale ai sensi del DM 16/03/1	9985
ACU.03 - Misurazioni per il rilevamento del rumore derivante da sorgenti fisse (impianti, insedia	
industriali, ecc.) ai sensi del DM 16/03/1998ACU.04 - Valutazione previsionale di impatto acustico o valutazione di impatto acustico attrave	
rilevamenti fonometrici ed utilizzo di modelli previsionali	
ACU.05 - Valutazione del clima acustico attraverso rilevamenti fonometrici ed utilizzo di modell	
previsionaliprevisionali	
ACU.06 - Redazione di zonizzazioni acustiche comunali come previsto dalla L. n. 447/1995	
ACU.07 - Determinazione dei requisiti acustici delle sorgenti sonore nei luoghi di intratteniment	
danzante e di pubblico spettacolo e nei pubblici esercizi ai sensi del D.P.C.M. n. 215/1999	
ACU.08 - Adempimenti richiesti dal D. Lgs. n. 81/2008 in merito all'esposizione dei lavoratori ai	
derivanti da rumore e vibrazioniderivanti da rumore e vibrazioni derivanti da rumore e vibrazioni de rumore e vibrazioni de rumore de ribrazioni de rumore e vibrazioni de rumore de ribrazioni de rumore de ribrazioni de r	
ACU.09 - Redazione di mappature acustiche e mappe acustiche strategiche ai sensi del D.Lgs. n.	
194/2005	
ACU.10 - Redazione di piani d'azione ai sensi del D. Lgs. n. 194/2005	
ACU.11 - Valutazione del disturbo da vibrazioni	
ASTREA.01 - Utilizzo di nave operativa compresa la fornitura di carburante ed oli, per un period	
su 24h	
ASTREA.02 - Utilizzo di nave operativa in condizioni stand-by meteo dovuto ad avverse condizio	ni
meteo	
ASTREA.03 - Nave operativa in condizioni di mob-demob	9
ASTREA.04 - Nave operativa per un periodo di 24h/24h	9
ASTREA.05 - Noleggio di ROV con Operatore	
ASTREA.06 - Noleggio Ecoscandaglio Multibeam con Operatore "Kongsberg EM 2040	
ASTREA.07 - Noleggio operatore Side Scan Sonar Dual frequency "Edgetech 4200"	
BIB.01 - Erogazione dei servizi di Documenti delivery (DD) e prestito interbibliotecario (ILL) (LEN	DING).10
BIB.02 - Erogazione del servizio di reference a beneficio dell'utenza interna ed esterna	
CDN.01 - Gestione delle richieste di dati cartografici del sistema informativo Carta della Natura	11
CEM.01 - Misurazione ambientale in banda larga – bassa frequenza	
CEM.02 - Misurazione ambientale in banda larga – alta frequenza	
CEM.03 - Misurazione ambientale in banda stretta – alta frequenza	
CEM.04 - Misurazione ambientale – bassa frequenza	
CEM.05 - Misurazione ambientale – alta frequenza	12
CEM.06 - Misura dell'esposizione ai campi elettromagnetici in ambienti di lavoro – alta e bassa	
frequenza	
CER.01 - Esecuzione delle Diagnosi Energetiche in carico ad ISPRA per le Aziende registrate EMA	
CER.02 - Esecuzione delle Diagnosi Energetiche in carico ad ISPRA per le Grandi Imprese	
MLG.01 - Gestione richieste di informazioni ambientali pervenute all'Area Maree e Lagune	
URP.01 - Gestione delle istanze di accesso ai documenti, dati ed informazioni ambientali indirizza	
all'Istituto	
URP.02 - Gestione delle richieste di informazioni generali indirizzate all'Istituto	13







#### **Premessa**

Il Presente tariffario delle prestazioni è allegato alla Carta dei servizi dell'ISPRA di cui costituisce parte integrante.

Nell'erogazione dei propri servizi l'ISPRA può prevedere, per alcune prestazioni tra le quali quelle definite come attività commerciali dal Regolamento di contabilità dell'Istituto, un contributo economico per la loro realizzazione1 purché tali attività non risultino incompatibili con l'esigenza di imparzialità nell'esercizio dei compiti istituzionali2 e comunque non siano suscettibili di determinare situazioni di conflitto di interessi.

Le attività che il Regolamento di contabilità e per la gestione giuridico-amministrativa, patrimoniale, economica e finanziaria adottato con Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 15 del 6 novembre 2014, integrato con Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 32 del 8 luglio 20153, ha identificato, come attività di carattere commerciale, sono:

attività di ricerca e sperimentazione, attività conoscitiva, di controllo, monitoraggio e valutazione, consulenza strategica, assistenza tecnico-scientifica, informazione, divulgazione, educazione e formazione, anche post-universitaria, in materia ambientale con riferimento alla tutela delle acque, alla difesa dell'ambiente atmosferico, del suolo, del sottosuolo, della biodiversità marina e terrestre e delle rispettive colture, nonché alla tutela della natura e della fauna omeoterma;

attività di promozione, vendita di servizi e prodotti, analisi, diffusione delle pubblicazioni dell'ISPRA.

Gli importi a carico degli utenti determinati dall'Istituto sono indicati nel Tariffario delle prestazioni dell'ISPRA, allegato a questa Carta dei servizi.

#### Criteri per la determinazione della tariffa

Il sistema di tariffazione delle attività si ispira ai principi di trasparenza e di semplificazione dell'attività amministrativa, nonché ai principi di efficienza ed efficacia dell'azione tecnica posta in essere.

Le tariffe adottate, in via generale, riguardano attività nelle quali sono inclusi tutti i costi4 che concorrono alla prestazione: costo del personale, spese generali, materiali di consumo, ammortamento e manutenzione della strumentazione e attività per le quali l'importo deve essere computato in relazione al tempo necessario per l'espletamento della prestazione e al personale coinvolto.

In particolare l'articolo 71 del Regolamento di contabilità e per la gestione giuridico-amministrativa, patrimoniale, economica e finanziaria identifica gli elementi che devono essere considerati per la

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>Cfr. articolo 71 del Regolamento di contabilità e per la gestione giuridico-amministrativa, patrimoniale, economica e finanziaria dell'ISPRA.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup>Cfr. articolo 3, comma 1, lettera d), del decreto interministeriale 21/05/2010, n. 123.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Cfr. articolo 69 Regolamento di contabilità e per la gestione giuridico-amministrativa, patrimoniale, economica e finanziaria dell'ISPRA.

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup>Cfr. articolo 71, comma1, del Regolamento di contabilità e per la gestione giuridico-amministrativa, patrimoniale, economica e finanziaria dell'ISPRA.







determinazione dell'importo da versare a titolo di rimborso delle spese da utilizzare quali parametri di riferimento anche per l'erogazione delle prestazioni tariffate:

- a) costo sostenuto dall'Istituto per l'impiego di materiale di consumo e per l'acquisto di apparecchiature tecnico-scientifiche;
- b) spese per eventuali collaborazioni esterne;
- c) spese di viaggio e missione del personale;
- d) quota di ammortamento delle apparecchiature tecnico-scientifiche necessarie per l'esecuzione delle attività;
- e) costo orario del personale impegnato nelle attività oggetto di accordo, secondo la tabella successiva.

Tipologia personale	Qualifica/livello	Costo orario
Personale dirigente	Dirigente	90,60€
Personale non dirigente	Livelli I - III	59,82 €
Personale non dirigente	Livelli IV - VIII	34,10 €

Tabella 1: Costo orario del personale aggiornato con gli importi del rinnovo contrattuale ex CCNL 2019-2021: importi con IRAP-IVC

Il costo orario del personale si riferisce al CCNL degli Enti Pubblici di Ricerca attualmente in vigore, mentre le spese di missione per il personale dell'Istituto, ove previste, saranno calcolate sulla base del relativo regolamento interno ISPRA.

Eventuali prestazioni non previste nel tariffario saranno valutate sulla base del costo di prestazioni similari o calcolati in base alle tariffe orarie, e per le prestazioni richieste in regime di urgenza o fuori dell'orario di servizio, se dichiarate tali dal responsabile del Servizio cui viene richiesta la prestazione, è prevista una maggiorazione del 30% dell'importo.

Le tariffe indicate nel tariffario si intendono IVA esclusa, fatta eccezione per i servizi relativi alla Motonave Astrea.

#### Modalità di pagamento

Le prestazioni saranno erogate a seguito del perfezionamento dell'offerta predisposta dalla Struttura competente ISPRA e successiva accettazione da parte del fruitore del servizio.

Le modalità di pagamento verranno definite nell'offerta, in funzione della tipologia della prestazione richiesta.







Codice e descrizione servizio	Tariffa	Note e dettaglio attività/output previsti
ACU.01 - Misurazioni per il rilevamento del rumore da traffico ferroviario ai sensi del DM 16/03/1998	Costo orario del personale maggiorato del 25% a titolo di rimborso per le quote di ammortamento delle apparecchiature tecnico scientifiche e per i materiali di consumo (Sono escluse le spese di missione)	Le attività previste sono:  Effettuazione di rilevamenti fonometrici su uno o più punti secondo le modalità previste all'allegato C punto 1 del DM 16 marzo 1998 "Tecniche di rilevamento e di misurazione dell'inquinamento acustico"  Eventuale estensione delle valutazioni puntuali su area vasta attraverso l'uso di modelli previsionali.  Redazione, in triplice copia, della relazione tecnica di misura congrua con quanto richiesto dalla normativa vigente anche a livello locale.
ACU.02 - Misurazioni per il rilevamento del rumore da traffico stradale ai sensi del DM 16/03/1998	Costo orario del personale maggiorato del 25% a titolo di rimborso per le quote di ammortamento delle apparecchiature tecnico scientifiche e per i materiali di consumo (Sono escluse le spese di missione)	<ul> <li>Le attività previste sono:</li> <li>Effettuazione di rilevamenti fonometrici su uno o più punti secondo le modalità previste DM 31 ottobre 1997 "Metodologia di misura del rumore aeroportuale".</li> <li>Eventuale estensione delle valutazioni puntuali su area vasta attraverso l'uso di modelli previsionali.</li> <li>Redazione, in triplice copia, della relazione tecnica di misura congrua con quanto richiesto dalla normativa vigente anche a livello locale.</li> </ul>
ACU.03 - Misurazioni per il rilevamento del rumore derivante da sorgenti fisse (impianti, insediamenti industriali, ecc.) ai sensi del DM 16/03/1998	Costo orario del personale maggiorato del 25% a titolo di rimborso per le quote di ammortamento delle apparecchiature tecnico scientifiche e per i materiali di consumo (Sono escluse le spese di missione)	Le attività previste sono:  Effettuazione di rilevamenti fonometrici su uno o più punti secondo le modalità previste dal DM 16 marzo 1998 "Tecniche di rilevamento e di misurazione dell'inquinamento acustico"  Eventuale estensione delle valutazioni puntuali su area vasta attraverso l'uso di modelli previsionali.  Redazione, in triplice copia, della relazione tecnica di misura congrua con quanto richiesto dalla normativa vigente anche a livello locale.







Codice e descrizione servizio	Tariffa	Note e dettaglio attività/output previsti
ACU.04 - Valutazione previsionale di impatto acustico o valutazione di impatto acustico attraverso rilevamenti fonometrici ed utilizzo di modelli previsionali	Costo orario del personale maggiorato del 25% a titolo di rimborso per le quote di ammortamento delle apparecchiature tecnico scientifiche e per i materiali di consumo (Sono escluse le spese di missione)	<ul> <li>Le attività previste sono:</li> <li>Acquisizione delle informazioni preliminari ambientali (zonizzazione del comune, ubicazione dell'attività/infrastruttura, planimetria dell'area di studio, verifica e studio dell'area limitrofa con individuazione delle principali sorgenti sonore già presenti ante operam)</li> <li>Acquisizione dei dati costruttivi dell'attività/infrastruttura (elaborati grafici, materiali impiegati, tipologie costruttive, ecc.)</li> <li>Acquisizione dei dati relativi alle attività/infrastrutture (orari, macchinari utilizzati con le loro caratteristiche sonore, dati di traffico, ecc.)</li> <li>Rilievi fonometrici</li> <li>Eventuale utilizzo di software previsionale di modellazione acustica e mappatura del rumore</li> <li>Redazione, in triplice copia, della documentazione di impatto acustico congrua con quanto richiesto dalla normativa vigente anche a livello locale.</li> </ul>
ACU.05 - Valutazione del clima acustico attraverso rilevamenti fonometrici ed utilizzo di modelli previsionali	Costo orario del personale maggiorato del 25% a titolo di rimborso per le quote di ammortamento delle apparecchiature tecnico scientifiche e per i materiali di consumo (Sono escluse le spese di missione)	Le attività previste sono:  Acquisizione delle informazioni preliminari ambientali (zonizzazione del comune, ubicazione della nuova attività, planimetria dell'area di studio, verifica e studio dell'area limitrofa con individuazione delle principali sorgenti sonore già presenti ante operam)  Acquisizione dei dati costruttivi della nuova attività (elaborati grafici, materiali impiegati, tipologie costruttive, ecc.)  Acquisizione dei dati relativi alla nuova attività (orari, macchinari utilizzati con le loro caratteristiche sonore, ecc.)  Rilievi fonometrici  Eventuale utilizzo di software previsionale di modellazione acustica e mappatura del rumore Redazione, in triplice copia, della documentazione di clima acustico congrua con quanto richiesto dalla normativa vigente anche a livello locale.  Redazione, in triplice copia, della documentazione della relazione di clima acustico congrua con quanto richiesto dalla normativa vigente anche a livello locale.







Codice e descrizione servizio	Tariffa	Note e dettaglio attività/output previsti
ACU.06 - Redazione di zonizzazioni acustiche comunali come previsto dalla L. n. 447/1995	Costo orario del personale maggiorato del 25% a titolo di rimborso per le quote di ammortamento delle apparecchiature tecnico scientifiche e per i materiali di consumo (Sono escluse le spese di missione)	Le attività previste sono:  Acquisizione ed analisi della documentazione relativa al territorio comunale (strumenti di regolazione comunale quali Piano regolatore e sue varianti, Piano del traffico o flussi di traffico, problematiche acustiche del territorio, ecc.)  Eventuali rilievi fonometrici  Sviluppo proposta di azzonamento acustico  Analisi congiunta con l'Amministrazione per la stesura definitiva del piano  Individuazione delle situazioni conflittuali  Redazione del piano di zonizzazione acustica.
ACU.07 - Determinazione dei requisiti acustici delle sorgenti sonore nei luoghi di intrattenimento danzante e di pubblico spettacolo e nei pubblici esercizi ai sensi del D.P.C.M. n. 215/1999	Costo orario del personale maggiorato del 25% a titolo di rimborso per le quote di ammortamento delle apparecchiature tecnico scientifiche e per i materiali di consumo (Sono escluse le spese di missione)	Le attività previste sono:  Acquisizione delle informazioni preliminari ambientali (ubicazione dell'attività, planimetria dell'area di studio)  Acquisizione dei dati costruttivi dell'attività (elaborati grafici, materiali impiegati, tipologie costruttive, ecc.)  Acquisizione dei dati relativi all'attività (orari; impianti elettroacustici con le loro caratteristiche sonore, elenco dettagliato dei componenti, ecc.)  Rilievi fonometrici  Redazione, in triplice copia, della relazione tecnica e della documentazione congrua con quanto richiesto dal D.P.C.M. n. 215/1999.
ACU.08 - Adempimenti richiesti dal D. Lgs. n. 81/2008 in merito all'esposizione dei lavoratori ai rischi derivanti da rumore e vibrazioni	Costo orario del personale maggiorato del 25% a titolo di rimborso per le quote di ammortamento delle apparecchiature tecnico scientifiche e per i materiali di consumo (Sono escluse le spese di missione)	Le attività previste sono:  Valutazione preliminare con raccolta dati (nominativi e mansioni dipendenti, loro esposizione alle varie sorgenti di rumore e vibrazioni)  Esecuzione di rilievi strumentali  Redazione, in triplice copia della relazione tecnica (elaborazione dei risultati, calcolo dei livelli di esposizione giornaliera e settimanale, valutazione dei Dispositivi di Protezione Individuale)  Consulenza al datore di lavoro per la predisposizione dell'aggiornamento del documento di valutazione dei rischi







Codice e descrizione servizio	Tariffa	Note e dettaglio attività/output previsti
ACU.09 - Redazione di mappature acustiche e mappe acustiche strategiche ai sensi del D.Lgs. n. 194/2005	Costo orario del personale maggiorato del 25% a titolo di rimborso per le quote di ammortamento delle apparecchiature tecnico scientifiche e per i materiali di consumo (Sono escluse le spese di missione)	Le attività previste sono:  Acquisizione ed analisi di tutte le informazioni e della documentazione indispensabili  Esecuzione di un adeguato numero di rilievi fonometrici  Modellizzazione attraverso l'utilizzo di software previsionale  Sviluppo proposta di mappature acustiche e mappe acustiche strategiche  Analisi congiunta con l'Ente gestore/Amministrazione per la stesura definitiva delle mappe  Redazione in triplice copia della documentazione finale richiesta dalla normativa vigente
ACU.10 - Redazione di piani d'azione ai sensi del D. Lgs. n. 194/2005	Costo orario del personale maggiorato del 25% a titolo di rimborso per le quote di ammortamento delle apparecchiature tecnico scientifiche e per i materiali di consumo (Sono escluse le spese di missione)	Le attività previste sono:  Acquisizione ed analisi di tutte le informazioni e della documentazione indispensabili  Esecuzione di un adeguato numero di rilievi fonometrici  Modellizzazione attraverso l'utilizzo di software previsionale  Sviluppo proposta di mappature acustiche e mappe acustiche strategiche  Analisi congiunta con l'Ente gestore/Amministrazione per la stesura definitiva delle mappe  Redazione in triplice copia della documentazione finale richiesta dalla normativa vigente
ACU.11 - Valutazione del disturbo da vibrazioni	Costo orario del personale maggiorato del 25% a titolo di rimborso per le quote di ammortamento delle apparecchiature tecnico scientifiche e per i materiali di consumo (Sono escluse le spese di missione)	Le attività previste sono:  Effettuazione di rilevamenti strumentali su uno o più punti secondo le modalità previste dalla normativa tecnica di settore  Redazione, in triplice copia, della relazione tecnica di misura congrua con quanto richiesto dalla normativa vigente anche a livello locale
ASTREA.01 - Utilizzo di nave operativa compresa la fornitura di carburante ed oli, per un periodo di 12h su 24h.	5.600 € (1)	Il costo comprende carburante a consumo medio di 180 l/h per 12 ore, addizionale per olii e lubrificanti, quote di ammortamento giornaliere per acquisto nuovi motori principali rimessaggio, mantenimento in classe e neità, calibrazione sonde multiparametriche e sistema di navigazione, abbonamento DGPS, ricambi e manutenzioni straordinarie.
	6.400 € (2)	(1) Tariffa giornaliera destinata ad unità della struttura organizzativa ISPRA ed Enti Pubblici di Ricerca in regime di Convenzione, Accordo Quadro, Protocollo di Intesa. (2) Tariffa giornaliera destinata in caso di noleggio a Enti pubblici di ricerca o convenzionati







Codice e descrizione servizio	Tariffa	Note e dettaglio attività/output previsti
ASTREA.02 - Utilizzo di nave operativa in condizioni standby meteo dovuto ad avverse condizioni meteo.  3.000 € (3) 3.400 € (4)	3.000 € (3)	Il costo comprende carburante a consumo medio di 8 l/h per 24 ore, addizionale per olii e lubrificanti, quote di ammortamento giornaliere per rimessaggio, mantenimento in classe e idoneità, calibrazione sonde multiparametriche e sistema di navigazione, abbonamento DGPS, ricambi e manutenzioni straordinarie
	3.400 € (4)	(3) Tariffa giornaliera destinata ad unità della struttura organizzativa ISPRA ed Enti Pubblici di Ricerca in regime di Convenzione, Accordo Quadro, Protocollo di Intesa. (4) Tariffa giornaliera destinata in caso di noleggio a Enti pubblici di ricerca o convenzionati, escluso il consumo di carburante
ASTREA.03 - Nave operativa in condizioni di mob-demob	5.800 € (5) 6.600 € (6)	Il costo comprende carburante a consumo medio di 200 l/h per 12 ore, addizionale per olii e lubrificanti, quote di ammortamento giornaliere per rimessaggio, mantenimento in classe e idoneità, calibrazione sonde multiparametriche e sistema di navigazione, abbonamento DGPS, ricambi e manutenzioni straordinarie.
		<ul> <li>(5) Tariffa giornaliera destinata ad unità della struttura organizzativa ISPRA ed Enti Pubblici di Ricerca in regime di Convenzione, Accordo Quadro, Protocollo di Intesa.</li> <li>(6) Tariffa giornaliera destinata in caso di noleggio a Enti pubblici di ricerca o convenzionati</li> </ul>
ASTREA.04 - Nave operativa per un periodo di 24h/24h	8.700 € (7) 10.000 € (8)	Il costo comprende carburante a consumo medio di 200 l/h per 24 ore, addizionale per olii e lubrificanti, supplemento risorse equipaggio, ufficiale di coperta, operaio motorista, convenzione di arruolamento, quote di ammortamento giornaliere per rimessaggio, mantenimento in classe e idoneità, calibrazione sonde multiparametriche e sistema di navigazione, abbonamento DGPS, ricambi e manutenzioni straordinarie.  Comprende inoltre la panatica per il personale tecnico-scientifico (massimo 7 unità), lavanderia e materiali di consumo
		(7) Tariffa giornaliera destinata ad unità della struttura organizzativa ISPRA ed Enti Pubblici di Ricerca in regime di Convenzione, Accordo Quadro, Protocollo di Intesa. (8) Tariffa giornaliera destinata in caso di noleggio a Enti pubblici di ricerca o convenzionati







Codice e descrizione servizio	Tariffa	Note e dettaglio attività/output previsti
ASTREA.05 - Noleggio di ROV con Operatore	2.300 € (9)	(Nave operativa come in ASTREA.01) La tariffa comprende il costo personale calcolato sulla base delle ore produttive standard aggiornato al 01 gennaio 2017 a seguito del CCNI IV-VIII e I-III, spese di manutenzione ROV, upgrade ROV, quote di ammortamento assicurazione, cavo e sistema di posizionamento subacqueo (USBL)
		(9) Tariffa giornaliera destinata ad unità della struttura organizzativa ISPRA ed Enti Pubblic. Ricerca in regime di Convenzione, Accordo Quadro, Protocollo di Intesa. (10) Tariffa giornaliera destinata in caso di noleggio a Enti pubblici di ricerca o convenzionati
ASTREA.06 - Noleggio Ecoscandaglio Multibeam con Operatore " Kongsberg EM	1.350 € (11) 1.550 € (12)	(Nave operativa come in ASTREA.01) La tariffa comprende il costo personale calcolato sulla base delle ore produttive standard aggiornato al 01 gennaio 2017 a seguito del CCNI IV-VIII e I-III, spese di manutenzione Multibeam, upgrade Multibeam, quote di ammortamento assicurazione Multibeam e cavo
2040		(11) Tariffa giornaliera destinata ad unità della struttura organizzativa ISPRA ed Enti Pubblici di Ricerca in regime di Convenzione, Accordo Quadro, Protocollo di Intesa. (12) Tariffa giornaliera destinata in caso di noleggio a Enti pubblici di ricerca o convenzionati
ASTREA.07 - Noleggio operatore Side Scan Sonar Dual frequency "Edgetech 4200"	1.140 € (13) 1.300 € (14)	(Nave operativa come in ASTREA.01) La tariffa comprende il costo personale calcolato sulla base delle ore produttive standard aggiornato al 01 gennaio 2017 a seguito del CCNI IV-VIII e I-III, spese di manutenzione, upgrade, quota di ammortamento assicurazione, cavo e sistema di posizionamento
		(13) Tariffa giornaliera destinata ad unità della struttura organizzativa ISPRA ed Enti Pubblici di Ricerca in regime di Convenzione, Accordo Quadro, Protocollo di Intesa. (14) Tariffa giornaliera destinata in caso di noleggio a Enti pubblici di ricerca o convenzionati
BIB.01 - Erogazione dei servizi di Documenti delivery (DD) e prestito interbibliotecario (ILL) (LENDING)	Gratuito	Salvo eventuale richiesta di rimborso spese da biblioteche partner







Codice e descrizione servizio	Tariffa	Note e dettaglio attività/output previsti
BIB.02 - Erogazione del servizio di reference a beneficio dell'utenza interna ed esterna	Gratuito	<b>//</b>
CDN.01 - Gestione delle richieste di dati cartografici del sistema informativo Carta della Natura	Gratuito	<i>//</i>
CEM.01 - Misurazione ambientale in banda larga – bassa frequenza	Costo orario del personale maggiorato del 25% a titolo di rimborso per le quote di ammortamento delle apparecchiature tecnico scientifiche e per i materiali di consumo (Sono escluse le spese di missione)	Le attività previste sono:  misurazione con strumentazione in banda larga del valore di campo elettrico o di campo magnetico prodotto nella postazione di misura individuata (ambienti di vita) da impianti di teleradiocomunicazione, Wi-Fi e WiMAX; redazione del rapporto tecnico descrittivo dell'intervento effettuato con valutazione della conformità della situazione espositiva alla normativa di riferimento.
CEM.02 - Misurazione ambientale in banda larga – alta frequenza	Costo orario del personale maggiorato del 25% a titolo di rimborso per le quote di ammortamento delle apparecchiature tecnico scientifiche e per i materiali di consumo (Sono escluse le spese di missione)	Le attività previste sono:  misurazione con strumentazione in banda larga del valore di campo elettrico o di campo magnetico prodotto nella postazione di misura individuata (ambienti di vita) da impianti di teleradiocomunicazione, Wi-Fi e WiMAX; redazione del rapporto tecnico descrittivo dell'intervento effettuato con valutazione della conformità della situazione espositiva alla normativa di riferimento.
CEM.03 - Misurazione ambientale in banda stretta – alta frequenza	Costo orario del personale maggiorato del 25% a titolo di rimborso per le quote di ammortamento delle apparecchiature tecnico scientifiche e per i materiali di consumo (Sono escluse le spese di missione)	Le attività previste sono:  misurazione con strumentazione selettiva del valore di campo elettrico prodotto nella postazione di misura individuata (ambienti di vita) da impianti di teleradiocomunicazione, Wi-Fi, WiMAX e radar, con individuazione dei singoli contributi delle diverse sorgenti al campo elettromagnetico totale; redazione del rapporto tecnico descrittivo dell'intervento effettuato con valutazione della conformità della situazione espositiva alla normativa di riferimento.







Codice e descrizione servizio	Tariffa	Note e dettaglio attività/output previsti
CEM.04 - Misurazione ambientale – bassa frequenza	Costo orario del personale maggiorato del 25% a titolo di rimborso per le quote di ammortamento delle apparecchiature tecnico scientifiche e per i materiali di consumo (Sono escluse le spese di missione)	Le attività previste sono:  misurazione con strumentazione selettiva del valore di campo elettrico prodotto nella postazione di misura individuata (ambienti di vita) da impianti di teleradiocomunicazione, Wi-Fi, WiMAX e radar, con individuazione dei singoli contributi delle diverse sorgenti al campo elettromagnetico totale;  redazione del rapporto tecnico descrittivo dell'intervento effettuato con valutazione della conformità della situazione espositiva alla normativa di riferimento.
CEM.05 - Misurazione ambientale – alta frequenza	Costo orario del personale maggiorato del 25% a titolo di rimborso per le quote di ammortamento delle apparecchiature tecnico scientifiche e per i materiali di consumo (Sono escluse le spese di missione)	Le attività previste sono:  misurazione in continuo del valore di campo elettrico prodotto nella postazione di misura individuata (ambienti di vita) da impianti di teleradiocomunicazione, Wi-Fi e WiMAX; redazione del rapporto tecnico descrittivo dell'intervento effettuato con valutazione della conformità della situazione espositiva alla normativa di riferimento.
CEM.06 - Misura dell'esposizione ai campi elettromagnetici in ambienti di lavoro – alta e bassa frequenza	Costo orario del personale maggiorato del 25% a titolo di rimborso per le quote di ammortamento delle apparecchiature tecnico scientifiche e per i materiali di consumo (Sono escluse le spese di missione)	Le attività previste sono:  misurazione dei valori di campo elettrico, di campo magnetico o di induzione magnetica nelle postazioni di misura di interesse (ambienti di lavoro);  redazione del rapporto tecnico descrittivo dell'intervento effettuato con valutazione della conformità della situazione espositiva alla normativa di riferimento.
CER.01 - Esecuzione delle Diagnosi Energetiche in carico ad ISPRA per le Aziende registrate EMAS	ammortamento delle apparecchiature tecnico	Esecuzione delle Diagnosi Energetiche in carico ad ISPRA per le Aziende registrate EMAS ai sensi dell'art. 8 del D.Lgs. n. 102/2014, come anche specificato dalla Circolare MiSE "Chiarimenti in materia di diagnosi energetica nelle imprese" del Maggio 2015
CER.02 - Esecuzione delle Diagnosi Energetiche in carico ad ISPRA per le Grandi Imprese	Costo orario del personale maggiorato del 25% a titolo di rimborso per le quote di ammortamento delle apparecchiature tecnico scientifiche e per i materiali di consumo (Sono escluse le spese di missione)	Esecuzione di Diagnosi Energetiche per le grandi imprese di cui all'art. 8 del D.Lgs. n. 102/2014







Codice e descrizione servizio	Tariffa	Note e dettaglio attività/output previsti
MLG.01 - Gestione richieste di informazioni ambientali pervenute all'Area Maree e Lagune	Gratuito	<i>//</i>
URP.01 - Gestione delle istanze di accesso ai documenti, dati ed informazioni ambientali indirizzate all'Istituto	E' dovuto il diritto di ricerca per singola richiesta e pari a 5,16 €, oltre agli eventuali costi come specificato nelle note.	
URP.02 - Gestione delle richieste di informazioni generali indirizzate all'Istituto	Gratuito	<i>//</i>