

L'Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale (ISPRA) ha come obiettivo primario il raggiungimento e il mantenimento di elevati livelli di adeguatezza delle proprie attività perseguito attraverso il miglioramento continuo delle prestazioni.

La Direzione ha implementato e attuato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e si impegna ad assicurare, nei limiti delle disposizioni di legge e dei vincoli di bilancio, la disponibilità di risorse economiche, umane e strumentali per altri Sistemi di Gestione conformi:

- alla UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 per le attività specifiche dei laboratori di prova e/o taratura;
- alla UNI CEI EN ISO/IEC 17043:2023 per le attività specifiche di organizzazione e gestione di prove valutative interlaboratorio;

che siano integrati al Sistema di Gestione per la Qualità già in essere e rispondano, ove necessario, alle prescrizioni dell'Ente Unico di Accreditamento (ACCREDIA).

Tale integrazione deve avvenire attraverso la predisposizione e applicazione di procedure gestionali e istruzioni operative uniformate al SGQ.

La Direzione, tenuto conto delle ridotte risorse economiche a disposizione della Pubblica Amministrazione, ha definito un quadro strutturale di obiettivi di Istituto relativi ai processi coinvolti nel Sistema di Gestione per la Qualità e nei Sistemi di Gestione a esso conformi.

Tali obiettivi sono monitorati attraverso la valutazione di indicatori misurabili, tempistiche attese, risorse umane e strumentali messe a disposizione, responsabilità e riesaminati sistematicamente nell'ambito delle riunioni di Monitoraggio e di Riesame di Direzione per assicurarne l'efficacia.

La Direzione si impegna a:

- garantire che siano intraprese tutte le azioni necessarie a identificare i rischi che possono incidere sulla capacità di raggiungere gli obiettivi stabiliti, nonché le opportunità derivanti dalla loro gestione;
- intraprendere tutte le azioni necessarie ad affrontare, monitorare, misurare e analizzare i rischi e le opportunità, operando in modo che il "risk-based thinking" sia di stimolo per identificare nuove opportunità per l'Istituto;
- nei limiti consentiti dalle risorse finanziarie trasferite annualmente, verificare e garantire la disponibilità di risorse umane e strumentali per lo svolgimento delle attività di Istituto, tenuto conto del ruolo di raccordo del Sistema Nazionale a rete per la Protezione dell'Ambiente (SNPA);
- coinvolgere e sensibilizzare le persone che operano a tutti i livelli di inquadramento a una "cultura della qualità" necessaria al miglioramento continuo delle attività dei processi inseriti nel Sistema di Gestione per la Qualità e nei Sistemi di Gestione a esso conformi;
- valorizzare e arricchire il patrimonio di esperienze e conoscenze attraverso l'informazione e la formazione continua del personale. Nell'ottica dell'ottimizzazione dei costi, la Direzione si impegna

a favorire, eventualmente, attività formative che utilizzino “competenze interne” per la loro realizzazione;

- garantire la partecipazione, attraverso il coinvolgimento degli stakeholders, nel monitoraggio della qualità dei servizi e la trasparenza attraverso il miglioramento della comunicazione verso gli utenti rispetto alle caratteristiche dei servizi;
- monitorare e accrescere il grado di soddisfazione dei clienti, sia interni che esterni, attraverso un approccio sistemico alla gestione aziendale dei dati derivanti da verifiche periodiche;
- garantire che la strumentazione in uso presso i laboratori di prova e/o taratura sia conforme ai requisiti previsti dalle norme di riferimento in relazione alle risorse disponibili.

La Direzione si impegna affinché la “Politica per la Qualità”, gli obiettivi e i relativi programmi siano compresi, attuati e sostenuti da tutte le persone coinvolte.

Roma 17/01/2024

Il Direttore Generale
Dott.ssa Maria Siclari

