

## CAPITOLATO SPECIALE

<p align="center"><b>Servizio annuale di manutenzione e assistenza funzionale del software gestionale open source SBNWeb della Biblioteca ISPRA</b></p>
---

### 1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

La Biblioteca dell'Istituto, che dal 1992 coordina il Polo GEA del Sistema Bibliotecario Nazionale (SBN) promosso dal Ministero della Cultura (MiC) e coordinato dall'Istituto Centrale per il Catalogo Unico delle biblioteche italiane e per le informazioni bibliografiche (ICCU), risulta in rete al Sistema Indice SBN, nodo centrale, che contiene e gestisce il catalogo bibliografico collettivo online di oltre 5000 biblioteche in Italia.

L'impegno dell'Istituto, capofila del Polo GEA SBN (RM519), è quello di provvedere al riversamento dei dati bibliografici e cartografici nell'Indice Nazionale SBN per garantire la consultazione in rete, attraverso il catalogo online, da parte dell'utenza.

Per la gestione dell'Indice Nazionale del SBN, implementato nel 2019, l'ICCU si è dotato dell'applicativo SBNWeb che è stato adottato da ISPRA ma che necessita di interventi manutentivi e correttivi che garantiscano tempestivamente l'inserimento corretto dei dati e la perfetta funzionalità del sistema e dei servizi di erogazione per tutte le biblioteche aderenti al Polo (Biblioteche dell'ISPRA, dell'Arpa Puglia e dell'Orsa Sicilia).

### 2. OGGETTO DELLA FORNITURA

Per il corretto svolgimento delle attività sopracitate, si rende necessario un servizio di assistenza funzionale del software gestionale open source SBNWeb necessario alla conduzione del Polo GEA di ISPRA. Il servizio di assistenza dovrà essere sviluppato mediante email o per telefono relativamente agli errori e difetti riscontrati nel software; assistenza nell'identificare le cause dell'errore/difetto riproducibile riguardanti il funzionamento interno del software; assistenza nel risolvere i problemi conseguenti all'errore/difetto riproducibile relativi al funzionamento interno del software, verificando che la risoluzione dell'errore o del difetto non determini l'insorgere di altri errori o difetti nel funzionamento complessivo del software; eventuali interventi di manutenzione correttiva, preventivamente autorizzati dall'ICCU; eventuale aggiornamento del Software oggetto della fornitura, previa autorizzazione dell'ICCU, in termini di contenuti informativi, funzioni ed assetto tecnologico.

### 3. MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLA PRESTAZIONE E SPECIFICHE TECNICHE

Il contraente dovrà fornire assistenza secondo le seguenti modalità:

- Il servizio di assistenza dovrà essere sviluppato mediante email o per telefono relativamente agli errori e difetti riscontrati nel software;
- assistenza nell'identificare le cause dell'errore/difetto riproducibile riguardanti il funzionamento interno del software;
- assistenza nel risolvere i problemi conseguenti all'errore/difetto riproducibile relativi al funzionamento interno del software, verificando che la risoluzione dell'errore o del

difetto non determini l'insorgere di altri errori o difetti nel funzionamento complessivo del software;

- eventuali interventi di manutenzione correttiva, preventivamente autorizzati dall'ICCU;
- eventuale aggiornamento del Software oggetto della fornitura, previa autorizzazione dell'ICCU, in termini di contenuti informativi, funzioni ed assetto tecnologico.

#### **4. TEMPO E LUOGO DELLA PRESTAZIONE**

Il servizio ha una durata pari a n. 1 (uno) anno. I termini contrattuali decorrono dalla data del verbale di inizio attività.

#### **5. IMPEGNI DELL'OPERATORE ECONOMICO**

L'Appaltatore garantisce l'applicazione del CCNL: metalmeccanico, salva l'indicazione di un diverso contratto collettivo con tutele equivalenti da parte dell'operatore economico in sede di offerta.

#### **6. SUBAPPALTO**

L'appalto è consentito senza limitazioni ulteriori rispetto a quanto previsto dall'art. 119, comma 1 del Codice. La cessione del contratto di appalto, nonché l'integrale affidamento a terzi dell'esecuzione delle prestazioni ivi dedotte comportano la nullità del contratto stesso.

#### **7. FATTURAZIONE: FREQUENZA E PAGAMENTO**

Ai fini del pagamento del corrispettivo contrattuale, l'Affidatario potrà emettere fattura al termine dello svolgimento della prestazione.

Il pagamento della fattura avverrà entro 30 (trenta) giorni, decorrenti dall'esito positivo della verifica di conformità da parte del RUP, attestato per le procedure sottosoglia comunitaria dal certificato di regolare esecuzione.

#### **8. REVISIONE DEI PREZZI**

Qualora nel corso di esecuzione del contratto si verifichi una variazione del costo della fornitura o del servizio, superiore al 5% (cinque per cento) dell'importo complessivo, i prezzi sono aggiornati a decorrere dalla seconda annualità nella misura dell'80% (ottanta per cento) della variazione in relazione alle prestazioni da eseguire in maniera prevalente. Ai fini del calcolo della variazione dei prezzi si prende a riferimento l'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati al netto dei tabacchi.

La revisione del prezzo è subordinata alla presentazione di apposita istanza almeno 45 (quarantacinque) giorni prima della data di effettiva decorrenza.

**Allegato "Informativa Trattamento Dati"**

Firma