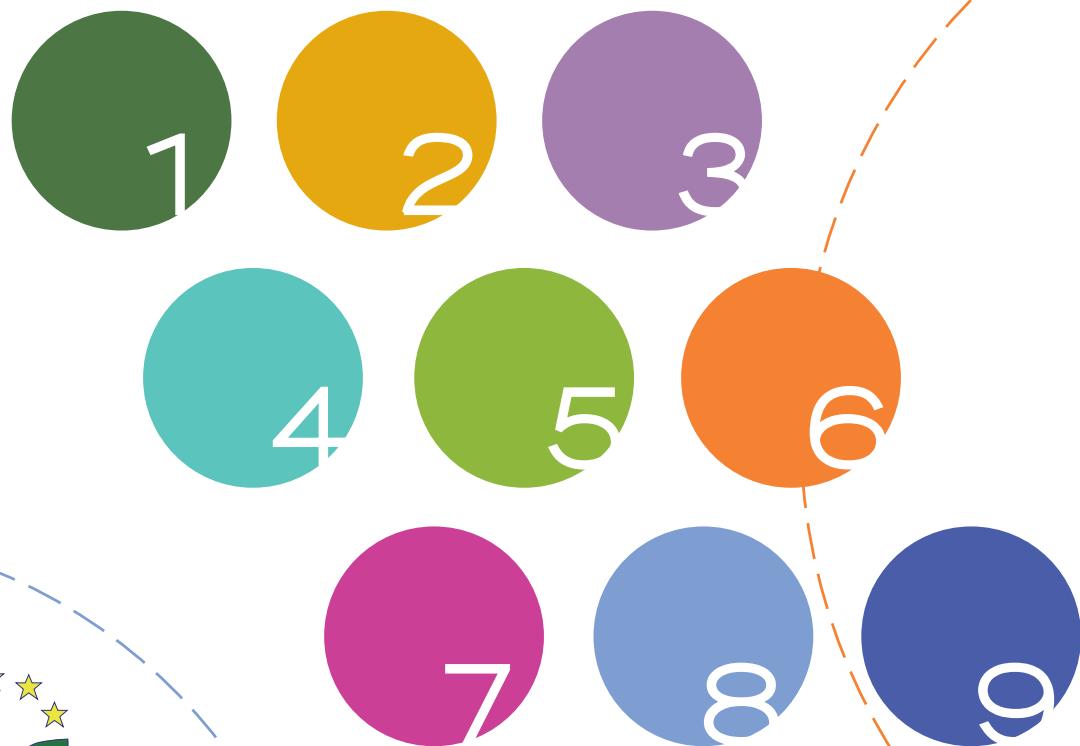


# 3x3 buone ragioni per Emas

Incrementa le performance ambientali  
con il migliore standard di gestione ambientale



# INDICE

## 3X3 BUONE RAGIONI PER EMAS

INTRODUZIONE	pag. 1
1. Efficienza delle risorse	pag. 2
2. Protezione del clima	pag. 3
3. Responsabilità Sociale di'Impresa	pag. 4
4. Conformità legislativa	pag. 5
5. Gestione della catena dei fornitori	pag. 6
6. Credibilità dell'informazione	pag. 7
7. Misura delle performance	pag. 8
8. Coinvolgimento dei dipendenti	pag. 9
9. Coinvolgimento degli Stakeholder	pag. 10
STEP BY STEP PER LA REGISTRAZIONE EMAS: SI PARTE!	pag. 11

# INTRODUZIONE

## EMAS – MIGLIORI PRESTAZIONI, CREDIBILITA' E TRASPARENZA

I governi, i consumatori, le ONG nonché i media e le altre parti interessate in tutto il mondo chiedono alle organizzazioni prestazioni ambientali sempre più competitive.

L'Eco-Management e Audit Scheme (EMAS) è lo strumento volontario di gestione ambientale che aiuta le organizzazioni di tutti i tipi e dimensione a migliorare le performance ambientali e a comunicare in modo trasparente i risultati alla Società e agli Stakeholder.

Uso efficiente delle risorse, cambiamenti climatici, responsabilità sociale d'impresa: EMAS risponde alle tre sfide della sostenibilità più importanti di oggi che, grazie alla Dichiarazione Ambientale e agli Indicatori di performance, le organizzazioni saranno in grado di affrontare.

## EMAS GLOBALE

### LE MIGLIORI GESTIONI AMBIENTALI A LIVELLO MONDIALE

Con l'opportunità offerta dal Global EMAS, lo Schema diventa accessibile in tutto il mondo.

## EMAS ED ISO 14001

### ANALOGIE E DIFFERENZE

I requisiti del sistema di gestione ambientale EN ISO 14001:2004 sono parte integrante di EMAS ma la superiorità dello Schema si basa su:

- Rispetto della legislazione ambientale
- Misura e valutazione delle prestazioni ambientali con gli indicatori
- Chiave Miglioramento continuo delle prestazioni ambientali a fronte di obiettivi e traguardi
- Forte coinvolgimento dei dipendenti e degli Stakeholder
- Registrazione rilasciata da un Ente Pubblico a valle della verifica effettuata da parte di verificatore ambientale accreditato/abilitato

1

## USO EFFICIENTE DELLE RISORSE

La prima buona ragione per registrarsi EMAS è il ruolo chiave dello Schema in termini di efficienza delle risorse che consiste nel ridurre l'uso delle risorse, gli impatti ambientali e i costi operativi, aumentando così i ricavi.

### MIGLIORARE LA COMPETITIVITÀ AUMENTANDO L'EFFICIENZA

La carenza di approvvigionamento di materie prime e le pratiche non sostenibili di estrazione delle risorse hanno raggiunto livelli critici. Durante il solo XX secolo l'utilizzo di combustibili fossili e l'estrazione di risorse è aumentato di un fattore dieci in tutto il mondo. Considerando le previsioni sull'aumento della popolazione mondiale, la pressione sulle risorse naturali crescerà ulteriormente. La gestione ambientale sistematica aiuta a diminuire la pressione antropica sull'ambiente riducendo notevolmente la produzione di rifiuti ed il consumo energetico e idrico. Inoltre la riduzione dei costi che ne deriva spesso supera le spese di implementazione di EMAS.

### I PRIMI FRUTTI E OLTRE

Il primo passo per la registrazione EMAS consiste nell'identificare tutti gli impatti ambientali significativi nell'Analisi Ambientale Iniziale. Ciò permette alle organizzazioni di scoprire i principali fattori di costo per le risorse ambientali. Fin dall'inizio, con piccoli sforzi, si notano i primi frutti, che possono essere anche grandi risparmi (ad esempio aggiornando un sistema di illuminazione con lampadine altamente efficienti e sensori di luce). Negli anni successivi si possono trarre benefici a lungo termine attraverso l'introduzione di processi sistematici per il miglioramento delle prestazioni ambientali.

### EMAS ED ISO 14001

Il **Gruppo Mahou-San Miguel**, birrificio spagnolo, ha ridotto del 20% il consumo di acqua in tutti i propri impianti e il 34% del consumo totale di energia.

**Ecoprint**, piccola tipografia estone, ha ridotto i consumi idrici del 60% e i consumi di carta del 44% introducendo l'acqua piovana nel processo tipografico.

L'**Università Tedesca di Scienze Applicate** ha raggiunto un risparmio annuo di 62,1 tonnellate di CO<sub>2</sub> pari a €15.525 attraverso i suggerimenti degli studenti (acquisto di computer a basso consumo energetico, spegnimento notturno automatico degli IT)

2

## LA PROTEZIONE DEL CLIMA

2

Le parti interessate prendono in considerazione in maniera crescente l'impatto che le attività delle organizzazioni hanno sul clima globale e si aspettano interventi atti a mitigare i cambiamenti climatici.

### LA RIDUZIONE DEI GAS SERRA

Le emissioni di gas serra possono essere ridotte in maniera significativa, in quanto, le organizzazioni registrate EMAS, monitorando i dati sui consumi di energia e sulle emissioni, sono in grado di individuare soluzioni efficaci e competitive: hanno così le carte in regola per aderire al primo e più importante sistema di mercato delle emissioni di gas serra European Union Emission Trading System (EU ETS).

### RAPPORTO E-PRTR

la pubblicazione della Dichiarazione Ambientale facilita l'elaborazione di rapporti sulle emissioni e quindi la compilazione del Registro Europeo (European Pollutant Release and Transfer Register – E-PRTR).

### L'EMAS E GLI STANDARD DI GESTIONE ENERGETICA

Per le organizzazioni registrate EMAS sono necessari solo pochi ulteriori passaggi per soddisfare i requisiti della SO 50001/2011. Analogamente, anche alle organizzazioni certificate ISO 50001 mancano pochi passaggi per implementare EMAS.



3

La responsabilità sociale d'impresa è oggi un concetto ben radicato laddove le organizzazioni riescono ad integrare, su base volontaria, il sociale con l'attenzione per l'ambiente.

### I BENEFICI DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA

Sempre più organizzazioni comprendono che buone performance sociali ed ambientali promuovono sia l'immagine che il risparmio sui costi di gestione e nuove opportunità di business.

Si riducono, per esempio, le spese legali causate dalla percezione negativa di un prodotto da parte dei consumatori. Allo stesso tempo si crea un valore aggiunto grazie all'interesse positivo dei media, alla pubblicità gratuita del "passa parola", alla possibilità di offrire lavoro e all'aumento di produttività.

### EMAS COME PILASTRO AMBIENTALE DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA

Le organizzazioni registrate EMAS in tutto il mondo gestiscono e migliorano in maniera sistematica e trasparente gli aspetti ambientali dei processi di produzione.

La natura esterna ed indipendente del processo di registrazione EMAS (la dichiarazione ambientale è convalidata da un verificatore ambientale accreditato) assicura credibilità ed affidabilità al sistema e alle informazioni prodotte dall'organizzazione registrata.

La dichiarazione EMAS costituisce una base molto solida per l'elaborazione di una sezione ambientale all'interno della responsabilità sociale d'impresa.



L'EMAS è un ottimo strumento che le organizzazioni hanno a disposizione per dimostrare la propria rispondenza ai requisiti di legge. Il rischio di inadempienza ambientale si riduce mentre aumenta la sicurezza legale, accrescendo così il valore dell'azienda.

### ASSICURARE LA CONFORMITÀ LEGISLATIVA

L'applicazione combinata della verifica di conformità ambientale interna e di quella effettuata da un verificatore esterno (a sua volta periodicamente sottoposto a verifica da parte dell'ente di accreditamento), nonché del controllo incrociato effettuato dalle autorità competenti prima della registrazione, costituisce la migliore garanzia di conformità legislativa.

### LIMITARE I RISCHI

I requisiti normativi da soddisfare durante il processo di registrazione riducono il rischio delle organizzazioni di restare coinvolte in costose e spiacevoli richieste di risarcimento danni causate dalla propria responsabilità ambientale.

Ne deriva una migliore valutazione dell'azienda da parte degli investitori e delle compagnie assicurative.

### SGRAVI LEGISLATIVI

La registrazione EMAS permette sgravi legislativi sia a livello nazionale che regionale in molti campi di attività come, ad esempio, la riduzione delle garanzie fideiussorie nel caso di aziende nel settore dei rifiuti, minori tempi per ottenere autorizzazioni richieste dalla Direttiva IPPC e sconti su alcune tasse.

Per maggiori informazioni:

**"EMAS Benefits"** disponibile sul sito:

[http://ec.europa.eu/environment/emas/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/environment/emas/index_en.htm)

La protezione dell'ambiente non si ferma al cancello dell'organizzazione ma coinvolge la gestione sistematica e strategica degli aspetti ambientali sull'intera filiera. In questo contesto due sono gli strumenti particolarmente rilevanti: la gestione della catena dei fornitori e il Green Public Procurement (GPP). EMAS facilita la gestione di entrambi all'interno di un'organizzazione.

### GESTIONE DELLA CATENA DEI FORNITORI

La sensibilizzazione dell'opinione pubblica sulle tematiche ambientali relative al comportamento dei fornitori è palesemente aumentata negli ultimi tempi.

EMAS è lo strumento che può supportare le organizzazioni nell'influenzare i comportamenti ambientali al di fuori del proprio sito.

L'implementazione di EMAS offre ai fornitori interessati l'accesso al green market, laddove la registrazione EMAS viene premiata con una migliore valutazione in gare e appalti.

### GPP: UNA MAGGIORE PROSPETTIVA CON EMAS

In Europa la Pubblica Amministrazione ha un grande potere di acquisto (19% del prodotto interno lordo).

Molte pubbliche amministrazioni europee a livello nazionale e regionale adottano rigorose politiche di GPP e tengono in considerazione l'ambiente nell'acquisto di beni e servizi. Inoltre possono richiedere ai partecipanti a gare e appalti di dimostrare la loro capacità di applicare misure di gestione ambientale per l'intera durata del contratto.

In questi casi la registrazione EMAS può essere considerata valida.

Oggi è diventato vitale per le organizzazioni fornire una comunicazione chiara e credibile delle proprie performance ambientali. EMAS facilita tale esigenza attraverso l'obbligo di pubblicare una Dichiarazione Ambientale Annuale convalidata da un verificatore indipendente. Ciò concorre a costruire la credibilità e la fiducia nei confronti delle organizzazioni registrate EMAS che dimostrano al pubblico di non avere niente da nascondere.

### LA DICHIARAZIONE AMBIENTALE IL LOGO EMAS

La Dichiarazione Ambientale sintetizza in maniera strutturata le informazioni ambientali più significative e divulga i risultati ottenuti in comparazione con gli obiettivi ambientali fissati dall'organizzazione. Inoltre illustra i progetti futuri che l'organizzazione intende realizzare al fine di migliorare le proprie performance ambientali.

### CREDIBILITÀ ATTRAVERSO LA CONVALIDA

Solo verificatori ambientali indipendenti accreditati e sorvegliati da un Organismo Accreditato sono autorizzati a convalidare la Dichiarazione Ambientale.

La natura esterna e indipendente del processo di registrazione EMAS assicura la credibilità dello Schema e l'affidabilità delle informazioni fornite dalle organizzazioni registrate tra le parti interessate quali i consumatori, le autorità governative, le organizzazioni della società civile ed il pubblico.

Solo le organizzazioni registrate possono utilizzare il logo ufficiale EMAS. Il numero di registrazione univoco ne previene l'utilizzo illegale. Tutte le organizzazioni registrate EMAS sono elencate in un Registro ufficiale EMAS disponibile online.

Il logo EMAS è un mezzo di comunicazione e di marketing gradevole da un punto di vista grafico, disegnato per evidenziare l'impegno di un'azienda al costante miglioramento delle performance ambientali: è utile ad attirare l'attenzione delle parti interessate nei confronti dell'EMAS.



Il **registro europeo EMAS** è disponibile all'indirizzo <http://www.ec.europa.eu/environment/emas/register>

Il **registro italiano EMAS** è disponibile all'indirizzo <http://www.isprambiente.gov.it/it/certificazioni/emas/elenco-organizzazioni-registrate-emas>

In un ambiente dove energia, acqua e altre risorse stanno diventando sempre più importanti, le organizzazioni hanno bisogno di dati ambientali per tener traccia dei propri progressi e valutare le prestazioni rispetto a obiettivi prefissati. Inoltre, usando dati ambientali quantitativi ci si può rapportare alla concorrenza e avere un dialogo con gli stakeholder sui propri punti di forza e di debolezza, basato su dati reali.

### GLI INDICATORI DI PRESTAZIONE DI EMAS

Per misurare e mostrare le prestazioni ambientali di un'organizzazione in modo quantitativo, gli indicatori sono di primaria importanza. EMAS fornisce alle organizzazioni registrate i seguenti sei tipi di indicatori:

- 1) efficienza energetica;
- 2) efficienza dei materiali;
- 3) acqua;
- 4) rifiuti;
- 5) biodiversità;
- 6) emissioni.

### DOCUMENTI SETTORIALI DI RIFERIMENTO

Dal 2012 la Commissione Europea sta sviluppando i Documenti di Riferimento Settoriali (SRD). In aggiunta ad informazioni tecniche dettagliate che descrivono le migliori pratiche di gestione ambientale, questi documenti di riferimento contengono indicatori chiave specifici per determinati settori e livelli di riferimento di eccellenza.

Per maggiori informazioni  
<http://www.susproc.jrc.ec.europa.eu/activities/emas>

L'uso di questi indicatori permette di valutare l'andamento delle prestazioni ambientali di anno in anno e operare gli opportuni confronti anche con altre organizzazioni all'interno e all'esterno del proprio campo di attività.

Misurando i consumi in rapporto alla produzione, gli indicatori rivelano l'efficienza e l'efficacia dei processi e possono identificare significativi risparmi e contribuire così alla riduzione dei costi.

I dipendenti sono la risorsa più importante di un'organizzazione quando si parla di performance ambientali. Le organizzazioni registrate EMAS coinvolgono in maniera costante i propri dipendenti in attività di protezione ambientale.

### VALORIZZAZIONE DELL'ESPERIENZA

I lavoratori hanno ottime capacità per individuare i migliori strumenti e le più veloci strategie, anche a lungo termine, per migliorare le performance ambientali. Riescono ad intravedere le potenzialità di miglioramento e ad identificare soluzioni diverse e più economiche ed i loro suggerimenti contribuiscono al mantenimento dello Schema.

EMAS rafforza la collaborazione tra dipendenti, sindacati e lavoratori, agevolando così il miglioramento ambientale e favorendo anche la condivisione su tematiche quali la salute e la sicurezza.

### COINVOLGERE PER MOTIVARE

L'EMAS sensibilizza i dipendenti sugli aspetti ambientali del proprio lavoro e sui risultati ambientali conseguiti dall'organizzazione.

Le organizzazioni registrate EMAS incoraggiano ed incentivano quei dipendenti che partecipano attivamente alle attività di protezione ambientale dando loro riconoscimenti economici e di visibilità interna.

### LA FORMAZIONE AMBIENTALE AIUTA A MIGLIORARE LA PERFORMANCE

Migliorare le competenze dei lavoratori e modificare i loro comportamenti e mentalità è indispensabile al fine di implementare un valido sistema di gestione ambientale.

La formazione garantisce non solo il successo aziendale ma contribuisce anche alla crescita delle competenze e della carriera lavorativa.

### ATTRARRE NUOVI TALENTI E RAFFORZARE LA LEALTÀ

Le organizzazioni che si distinguono dai concorrenti per il proprio impegno ambientale hanno maggiore facilità ad attrarre nuovi talenti.

Con EMAS, rispetto ad altre realtà, i dipendenti hanno una tendenza molto più forte ad identificarsi con l'organizzazione stessa.

Fornire informazioni ai soggetti interessati coinvolgendoli attivamente nella gestione ambientale contribuisce a migliorare le performance ambientali e l'innovazione. EMAS fornisce alle organizzazioni registrate gli strumenti per sviluppare e migliorare le relazioni con fornitori, autorità locali, organizzazioni, clienti, comunità locali, media ed altri.

### COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER: IL MEZZO PER IL MIGLIORAMENTO DELLA PERFORMANCE

Le Dichiarazioni Ambientali fruibili e trasparenti aiutano a costruire la fiducia con le parti interessate.

Le organizzazioni registrate dimostrano che il coinvolgimento degli Stakeholder è parte essenziale della loro cultura aziendale.

Ad esempio, gli input provenienti dai fornitori possono essere usati per migliorare l'efficienza di tutto il ciclo produttivo.

### RELAZIONI RAFFORZATE

Fornire informazioni attendibili agli Stakeholder è uno dei punti di forza delle organizzazioni registrate EMAS.

Molte organizzazioni hanno dichiarato che grazie a EMAS i rapporti con le autorità locali sono migliorati.

Questo è particolarmente significativo per quelle organizzazioni i cui siti produttivi sono vicini ad aree residenziali o la cui performance è percepita negativamente all'esterno.

### INCORAGGIARE L'INNOVAZIONE E MIGLIORARE LA PERFORMANCE

Interagire con gli Stakeholder aiuta anche ad identificare nuovi percorsi da integrare nelle strategie aziendali: università, ONG, consumatori finali possono dar voce ai loro bisogni e partecipare attivamente allo sviluppo di nuovi prodotti e servizi eco-compatibili (open innovation).



EMAS

## STEP BY STEP PER LA REGISTRAZIONE EMAS: SI PARTE!

Gli otto passi che un'organizzazione deve compiere per ottenere i benefici della registrazione EMAS sono:

- 1. Analisi ambientale** - Effettuare una prima Analisi Ambientale prendendo in considerazione tutti gli aspetti ambientali correlati alle attività, ai prodotti e ai servizi dell'organizzazione, gli obblighi normativi e le prassi di gestione ambientale esistenti.
- 2. Politica Ambientale** - Definire e adottare la Politica Ambientale dell'organizzazione che preveda l'impegno sia al rispetto degli obblighi normativi sia al miglioramento continuo della performance ambientale.
- 3. Programma Ambientale** - Sviluppare un Programma Ambientale individuando obiettivi e traguardi specifici. Tale strumento contribuisce al miglioramento ambientale continuo.
- 4. Sistema di Gestione Ambientale (SGA)** - Basato sui risultati delle analisi e delle politiche ambientali, l'organizzazione deve stabilire un Sistema di Gestione Ambientale, necessario per raggiungere gli obiettivi definiti nel Programma Ambientale. Il Sistema di Gestione definisce: ruoli e responsabilità, obiettivi, mezzi, procedure, formazione, sistemi di monitoraggio e di comunicazione.

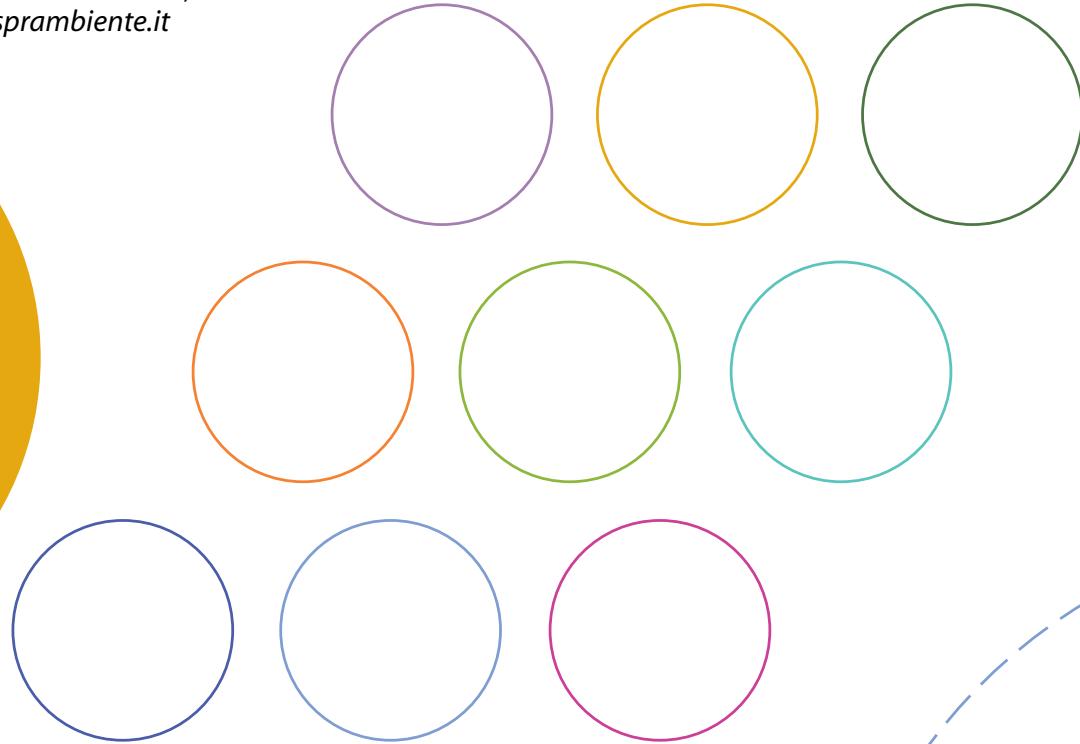
- 5. Audit ambientale interno** - Dopo aver definito il Sistema di Gestione Ambientale, l'organizzazione deve svolgere un audit ambientale interno. L'audit valuta se il Sistema è conforme alla Politica e al Programma Ambientale e verifica se l'organizzazione è conforme agli obblighi normativi applicabili.
- 6. Dichiarazione Ambientale** - L'azienda deve redigere una Dichiarazione Ambientale in cui sono comunicati i risultati raggiunti rispetto agli obiettivi ambientali e i passi successivi ai fini del miglioramento continuo della performance ambientale.
- 7. Verifica e Convalida della Dichiarazione Ambientale** - Un Verificatore Ambientale EMAS accreditato/abilitato da un organismo di accreditamento/abilitazione di uno Stato Membro esamina e verifica l'analisi ambientale, il Sistema di Gestione, i risultati degli audit interni e convalida la Dichiarazione Ambientale.
- Registrazione** - La Dichiarazione Ambientale convalidata deve essere inviata all'Organismo Competente per le registrazioni EMAS che provvede al rilascio della Registrazione. Viene quindi assegnato un numero ufficiale di registrazione EMAS all'organizzazione che è autorizzata all'uso del logo.

Questo prodotto è stato realizzato dall'ISPRA - Istituto Superiore per la Ricerca Ambientale ed è basato sulle brochure "3x3 good reasons for EMAS" (2012) della Commissione Europea [http://ec.europa.eu/environment/emas/documents/brochure\\_en.htm](http://ec.europa.eu/environment/emas/documents/brochure_en.htm)

È anche disponibile sul sito: <http://www.isprambiente.gov.it/it/certificazioni>

**ISPRA - Istituto Superiore per la Ricerca Ambientale**

Via Vitaliano Brancati, 48 - 00144 Roma  
[www.isprambiente.it](http://www.isprambiente.it)



Testi:  
a cura di Mara D'Amico, Valeria Tropea, Silvia Ubaldini (Servizio Certificazioni Ambientali di ISPRA)

Progetto grafico e impaginazione: ISPRA - ufficio grafico - dir. Comunicazione