

## LETTERA CIRCOLARE SULLE ORGANIZZAZIONI MULTISERVIZI CHE RICHIEDONO LA REGISTRAZIONE EMAS



E' stata emanata nella seduta del 28 aprile 2022 dal Presidente del Comitato Ecolabel Ecoaudit - Sezione EMAS la lettera circolare per i Verificatori Ambientali sulle organizzazioni multi servizi che richiedono la Registrazione EMAS.

La circolare nasce dalla considerazione dell'incremento del numero di Registre EMAS rilasciate per le organizzazioni multiservizi le cui attività sono prevalentemente svolte presso siti temporanei e che si caratterizzano per alcuni aspetti peculiari sui quali si è ritenuto di dover richiamare l'attenzione del Verificatore Ambientale. La circolare infatti pone l'accento principalmente sui seguenti ambiti:

### Dichiarazione Ambientale

Nella redazione della Dichiarazione Ambientale spesso si è constatato che la "descrizione chiara e priva di ambiguità dell'organizzazione che chiede la registrazione EMAS" è prevalentemente incentrata sulla sede legale mentre le attività svolte presso i siti temporanei o cantieri sono trascurate.

A riguardo si ritiene che le Multiservizi debbano riportare nella Dichiarazione Ambientale una descrizione maggiormente dettagliata delle attività, dei prodotti e dei servizi svolti presso i siti

temporanei fornendo maggiori dettagli anche in relazione alla descrizione del Sistema di Gestione Ambientale in modo che vengano messi in evidenza i siti inclusi. Di conseguenza, anche il Programma Ambientale dovrebbe essere arricchito con obiettivi e programmi riguardanti tali siti temporanei, prevedendo ad es. attività di formazione, un adeguato piano di comunicazione etc.

### Siti temporanei

La circolare richiede di mantenere esplicita la descrizione di "siti temporanei" ovvero cantieri, cioè quei siti che si identificano presso le sedi dei clienti in cui le attività, i prodotti e i servizi forniti sono tipicamente legati ad appalti, contratti di fornitura, etc. Anche per questi siti, opportunamente selezionati dal Verificatore Ambientale in funzione delle loro rappresentatività, dovranno essere adottate metodologie di audit basate su campionamenti in modo da garantire l'efficacia del Sistema di Gestione Ambientale e delle procedure in essere.

In merito a queste ultime sono da includere:

- ✓ l'Analisi Ambientale Iniziale che valuti la significatività degli aspetti ambientali indiretti in relazione alle

attività svolte e ai servizi erogati;

- ✓ la definizione di obiettivi e programmi di miglioramento ambientale che includano un adeguato piano di formazione e comunicazione degli operatori;
- ✓ una adeguata campagna di informazione agli utenti/clienti sulle buone pratiche di sostenibilità adottate.

### Siti non temporanei

La circolare infine ricorda ai Verificatori Ambientali che per i siti non temporanei (di proprietà o in affitto) è sempre possibile prevedere, mediante un processo di estensione graduale da concordare con il Comitato, l'inserimento nel campo di applicazione del Sistema di Gestione Ambientale e l'ottenimento della registrazione EMAS.

Per scaricare il documento originale cliccare al seguente link:

<https://www.isprambiente.gov.it/it/attivita/certificazioni>

## DA OGGI E' POSSIBILE SEGUIRE L'ITER DELLE RICHIESTE EMAS

L'ascolto delle esigenze delle Parti Interessate è sempre stato considerato dal Servizio Certificazioni Ambientali di ISPRA come un elemento fondamentale, nell'ottica del dialogo e della trasparenza che caratterizzano lo stesso Regolamento EMAS. E' infatti con piacere che, quando possibile, veniamo incontro alle richieste delle organizzazioni registrate.

Proprio a seguito della necessità di avere un feedback sullo stato di avanzamento delle istruttorie, esigenza sia indicata in alcuni questionari relativi alla soddisfazione dell'utenza sia segnalata nel corso di un incontro con le Parti Interessate svoltosi nel 2021, abbiamo introdotto una novità nel Sistema delle richieste EMAS on-line.

Da alcune settimane infatti, le organizzazioni che hanno inviato una qualsiasi richiesta EMAS (registrazione, rinnovo, estensione o aggiornamento) possono seguire, nello spazio "Stato della richiesta", le varie fasi dell'istruttoria in corso.

Vediamo quindi nel dettaglio quali indicazioni le organizzazioni potranno trovare riportate, in relazione alla loro richiesta, e il loro significato:

⇒ **Inviata**: La richiesta è stata correttamente inviata e recapitata al Sistema delle richieste EMAS on-line.

⇒ **In attesa parere ARPA**: La richiesta è risultata completa della documentazione prevista ed è stata inoltrata all'ARPA di riferimento la richiesta di informazioni sull'assenza di violazioni alla normativa ambientale applicabile (solo per le richieste di nuova registrazione).

⇒ **In attesa di assegnazione**: La richiesta è risultata completa della documentazione prevista ed è in attesa di essere assegnata a un Responsabile di Istruttoria dell'ISPRA per l'analisi tecnica della documentazione.

⇒ **In corso istruttoria tecnica**: La richiesta è stata assegnata a un Responsabile di Istruttoria dell'ISPRA che sta effettuando l'analisi tecnica della documentazione.

⇒ **In attesa integrazione**: Sono state richieste all'organizzazione integrazioni/modifiche a seguito dell'analisi tecnica svolta dal Responsabile di Istruttoria dell'ISPRA.

⇒ **Istruttoria conclusa - In attesa delibera**: L'analisi tecnica è stata terminata dal Responsabile di Istruttoria dell'ISPRA e la relazione tecnica è stata inviata al Comitato Ecolabel Ecoaudit per la rela-

tiva delibera da emettersi nel corso della prima riunione utile.

⇒ **Chiusa**: L'iter relativo alla richiesta presentata è concluso in quanto il Comitato Ecolabel Ecoaudit, sulla base della relazione tecnica dell'ISPRA, ha deliberato in merito.

Consci che, specialmente nel caso delle nuove richieste di registrazione, l'iter relativo a una richiesta potrebbe durare anche alcuni mesi, ci auguriamo che l'introduzione di queste novità possa soddisfare l'esigenza rappresentata di un'informazione più dettagliata sull'andamento dell'istruttoria.

Ricordiamo infine di inviare la documentazione per le richieste EMAS attenendosi rigorosamente a quanto descritto sul sito internet dell'ISPRA alla pagina:

<https://www.isprambiente.gov.it/it/attivita/certificazioni/emas/la-registrazione-emas/come-presentare-la-domanda-di-registrazione-emas>

Altre modalità di inoltro non verranno prese in considerazione.

## PROROGA LETTERA CIRCOLARE EMERGENZA COVID-19

E' stata deliberata dal Presidente del Comitato Ecolabel Ecoaudit - Sezione EMAS la proroga al **31/12/2022** della lettera circolare relativa alle modalità di recepimento delle indicazioni della Commissione Europea in relazione all'emergenza COVID-19.

Ricordiamo a tutti i lettori che è possibile chiedere, per il tramite del Verificatore Ambientale all'indirizzo e-mail [emas@isprambiente.it](mailto:emas@isprambiente.it), la proroga di tre mesi del certificato EMAS.

La nuova data di scadenza, calcolata a partire dalla data programmata dal Verificatore Ambientale per effettuare la verifica in campo, viene deliberata dal Comitato alla prima seduta utile.

Il Comitato ritiene che la proroga concessa possa agevolare tutte quelle organizzazioni che, per vari motivi legati alla situazione congiunturale, ne faranno richiesta.

## EMAS E CAMBIAMENTI CLIMATICI

Le emissioni in atmosfera, in particolare quelle ad effetto serra, rappresentano un argomento di enorme attualità a livello internazionale e al centro di importanti dibattiti in relazione alle politiche di mitigazione e adattamento ai cambiamenti climatici.

Il Regolamento EMAS, come noto, contempla tale aspetto, individuando, tra gli indicatori chiave, anche quelli relativi alle emissioni, sia come “emissioni totali annue di gas serra” che come “emissioni totali annue nell’atmosfera”.

Per tale motivo, ISPRA ha voluto analizzare le informazioni su tali dati presenti nelle Dichiarazioni Ambientali con riferimento alle organizzazioni industriali, le quali emettono annualmente in atmosfera importanti quantità di gas inquinanti, tra cui quelli climalteranti.

Nello specifico, è stato selezionato il settore produzione di energia elettrica da fonti fossili in quanto è tra i più rappresentati numericamente tra le organizzazioni Registrate EMAS. Per tale settore l’aspetto ambientale “emissioni in atmosfera” risulta rilevante essendo esso responsabile di una quota consistente delle emissioni di gas serra nazionali.

Il lavoro, dal titolo “**EMAS e CAMBIAMENTI CLIMATICI**” ha come scopo l’analisi del trend emissivo, in un arco temporale dal 2011 al 2019, nelle varie componenti di emissioni in atmosfera

delle organizzazioni industriali EMAS, per studiarne le caratteristiche e valutarne le performance ambientali e l’efficacia delle azioni messe in atto nell’ambito del Sistema di Gestione ambientale EMAS in relazione alla tecnologia adottata.

L’uso degli indicatori di prestazione ambientale ha consentito, mediante l’analisi e il confronto degli andamenti riportati nelle Dichiarazioni Ambientali, di definire il profilo emissivo del campione selezionato e di evidenziare il miglioramento continuo di alcuni parametri, più evidente nel caso di gas come SOx e NOx, meno per altri gas come la CO2. Ciò non di meno è visibile chiaramente, nel corso degli anni, il miglioramento tecnologico e di utilizzo dei combustibili che hanno portato ad una riduzione in 9 anni del 25% delle emissioni di CO2.

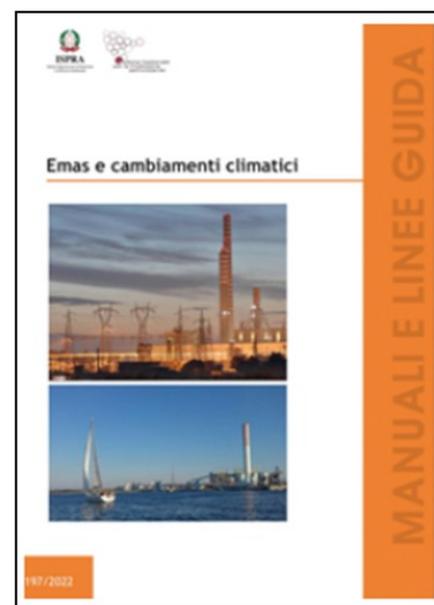
L’analisi degli indicatori ha anche evidenziato alcune incoerenze nella presentazione dei dati, che rendono difficile il confronto e la comparazione, sia con altre organizzazioni, sia, soprattutto, con valori registrati nel corso degli anni per la stessa organizzazione.

Ciò è palesemente in contrasto con i requisiti dell’Allegato IV e mina uno dei pilastri di EMAS: la trasparenza. Il lavoro, pertanto, ha avuto come ulteriore scopo quello di fornire delle indicazioni

guida sulla corretta comunicazione dei dati nelle Dichiarazioni Ambientali.

E’ possibile scaricare la pubblicazione al seguente link:

<https://www.isprambiente.gov.it/it/pubblicazioni/manuali-e-linee-guida/emas-e-cambiamenti-climatici>



## PREMIO EMAS ITALIA 2022

Si terrà il prossimo 25 giugno la cerimonia per l’assegnazione del Premio EMAS Italia 2022. L’evento avrà luogo a **Spoleto** con la collaborazione dell’Amministrazione comunale.

Nell’ambito delle prestigiose manifestazioni del **Festival dei Due Mondi** verrà infatti organizzato un evento dedicato per il quale tutte le Organizzazioni che hanno aderito all’iniziativa riceveranno un apposito invito.

Non verrà data comunicazione del vincitore se non al momento della premiazione.

Sarà possibile seguire la manifestazione in streaming: non mancate!

## **DEBUTTO SOCIAL PER LA REGISTRAZIONE EMAS: SIAMO SU FACEBOOK E TWITTER**

Per potere essere sempre aggiornati potete adesso seguirci anche sulle nostre pagine social **Facebook** e **Twitter** dove pubblicheremo notizie, eventi, informazioni e tutti gli argomenti di interesse che riguardano EMAS.

Vi invitiamo pertanto a diventare nostri “amici” e “follower”!

Cercateci come **EMAS Italia** .



## ATTENZIONE ALLE MODIFICHE RELATIVE AI SITI, AI CODICI NACE E....AD ALTRO!

La vita di un'organizzazione è spesso interessata da cambiamenti di varia natura: si iniziano nuove attività o si lasciano alcune di quelle già in essere, si acquisiscono nuovi siti produttivi o si lasciano siti su cui si operava, si cambia ragione sociale, ecc..

Tutte queste modifiche devono essere riportate nella vostra registrazione EMAS e richiedono, in molti casi, una verifica di conformità normativa da parte dell'ARPA competente.

E' opportuno ricordare che qualsiasi modifica ai dati riportati nel certificato di registrazione e nel Registro nazionale delle organizzazioni registrate EMAS può essere effettuata solo a seguito della relativa delibera da parte del Comitato EMAS, sulla base di una specifica istruttoria da parte di ISPRA.

Il rispetto delle procedure è quindi fondamentale, perché garantisce che tutti gli aggiornamenti avvengano rapidamente e correttamente evitando richieste integrative di chiarimenti e inutili allungamenti procedurali, specialmente in fase di rinnovo della vostra registrazione.

Come previsto nella Procedura di registrazione del Comitato EMAS, tutte le richieste devono essere effettuate tramite il *Sistema di Gestione Richieste Registrazione EMAS* raggiungibile da internet all'indirizzo

<https://certificazioni.isprambiente.it/front-end-emas/login.php>

seguendo le modalità indicate nel relativo Manuale d'uso (vedi il link: <https://www.isprambiente.gov.it/it/attivita/certificazioni/files/emas/procedura/manuale-emas-utente>) che ne regola il funzionamento on line.

Vi sottoponiamo alcune delle casistiche più ricorrenti per facilitare l'uso del Sistema on-line:

✓ Nel caso si voglia aggiungere alla registrazione EMAS un nuovo sito/ nuovo Codice NACE, se è in concomitanza con il rinnovo triennale della registrazione, è necessario avanzare una richiesta di rinnovo con estensione (vedi Manuale paragrafo 4.5 "Rinnovo con estensione").

✓ Nel caso si tratti di sola estensione di sito o di Codice NACE è necessario effettuare la richiesta come

questo breve elenco, possono essere richiesti e segnalati tramite la funzione "Comunicazioni" presente sul menu del Sistema on-line.

Diversamente, alcuni dati sono direttamente modificabili dall'organizzazione: ad es. il nome del referente dell'organizzazione/sito, il Documento di identità, il Certificato della Camera di Commercio, i recapiti (telefono, fax, e-mail, sito web), il numero dei dipendenti, il tipo d'impresa (Grande, Media, Piccola, Altro), avendo cura, in questo caso, di aggiornare anche l'importo da versare nel momento del bonifico annuale (Vedi il link: <https://www.isprambiente.gov.it/it/attivita/certificazioni/emas/la-registrazione-emas/i-costi-di-registrazione>).



"estensione". Si ricorda, inoltre, che tramite l'invio dell'aggiornamento annuale non è possibile aggiungere un nuovo sito o un nuovo Codice NACE, in questo caso infatti la richiesta deve essere effettuata separatamente come estensione (vedi Manuale paragrafo 4.4 "Estensione della registrazione").

✓ In caso di eliminazione di uno dei siti/Codice NACE già associato al numero di registrazione, è necessario, al momento dell'invio della richiesta di rinnovo, segnalare la modifica richiesta nello spazio "Note".

✓ Nel caso ci fosse una modifica nella Ragione Sociale è necessario richiedere la voltura della registrazione (vedi manuale paragrafo 4.6 "Voltura della registrazione") inviando una Comunicazione a cui allegare la nuova Visura Camerale.

Eventuali altri casi non contemplati in

**PER RICHIEDERE L'ISCRIZIONE ALLA NOSTRA NEWSLETTER E RICEVERE TUTTI GLI AGGIORNAMENTI**

**CLICCA QUI**





## Le nuove registrazioni EMAS

**Diamo il benvenuto alle organizzazioni che sono da poco entrate a far parte della comunità EMAS!**

- IT-002125 CONSORZIO EURO GLOBAL SERVICE
- IT-002126 MECOMER S.r.l.
- IT-002127 INGECO S.r.l.
- IT-002128 CNQ S.c.r.l.
- IT-002129 TRAMBISERA MARMI S.r.l.
- IT-002130 CASTELNUOVO AMBIENTE S.r.l.
- IT-002131 GEMEAZ ELIOR S.p.A.
- IT-002132 ELIOR RISTORAZIONE S.p.A.
- IT-002133 BRIN MENSE GESTIONE RISTORAZIONE COLLETTIVA S.r.l.
- IT-002134 LA CASCINA GLOBAL SERVICE S.r.l.
- IT-002135 SARACINO COSTRUZIONI S.r.l.
- IT-002136 IREN ENERGIA S.p.A. - Polo Energetico Regio Emilia
- IT-002137 LCF S.n.c.
- IT-002138 FERTITALIA S.r.l.
- IT-002139 SODEXO ITALIA S.p.A.
- IT-002140 GREEN CAVE S.r.l.
- IT-002141 ISSITALIA A. BARBATO S.r.l.
- IT-002142 ENGIE SERVIZI S.p.A.
- IT-002143 GENERAL SERVICE S.r.l.
- IT-002144 LA PULISAN S.r.l.
- IT-002145 CO.LA.SER S.c.p.A.
- IT-002146 PUMAVER S.r.l.
- IT-002147 CIRFOOD S.C.
- IT-002148 DEL MONTE RISTORAZIONE COLLETTIVA S.r.l.
- IT-002149 ECOLOGISTIC S.p.A.
- IT-002150 MULTISERVICE S.c.r.l.
- IT-002151 HITACHI RAIL STS S.p.A.
- IT-002152 C.G.M. S.r.l.

## L'ANGOLO DEL LOGO Esempi di uso del logo EMAS



### Comunicare l'adesione ad EMAS

Associare il logo al nome dell'organizzazione registrata in ogni evento e occasione è un ottimo modo per comunicare efficacemente il proprio impegno per l'ambiente.

In questo numero vi mostriamo come l'**AZIENDA MULTISERVIZI ANDORA S.r.l.** che si occupa della gestione del porto turistico di Andora e dei servizi connessi, registrata nel 2020, utilizza il logo EMAS. L'adesivo che sarà dato a tutti i diportisti per essere apposto sulle barche reca, accanto al logo del porto, il logo EMAS in primo piano. Complimenti dalla redazione!

