

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

Gentile Docente, Le chiediamo di dedicare qualche minuto del suo tempo alla compilazione del seguente questionario relativo ai servizi erogati da ISPRA per la realizzazione del **Programma di iniziative di educazione ambientale e alla sostenibilità rivolto alle Scuole**.

Il questionario ha lo scopo di rilevare il grado di soddisfazione degli utenti esterni/interni che accedono ai servizi ISPRA, al fine di migliorare e rendere più efficace la qualità della risposta e/o della prestazione. I suoi suggerimenti serviranno a migliorare il nostro servizio.

La informiamo che, nel rispetto della legge sulla privacy, i dati raccolti verranno trattati in forma riservata ed eventualmente divulgati esclusivamente in forma aggregata nell'ambito delle pubblicazioni istituzionali dell'ISPRA. Qualora la Sua scuola/Classe avesse partecipato a più di una Iniziativa, la preghiamo di compilare un Questionario diverso per ciascuna Iniziativa.

Scuola dell'infanzia	<input type="checkbox"/>	Nome Istituto scolastico		Titolo Iniziativa
Scuola primaria	<input type="checkbox"/>			
Scuola sec. di 1 <sup>a</sup> gr.	<input type="checkbox"/>			
Scuola sec. di 2 <sup>a</sup> gr.	<input type="checkbox"/>	_____	_____	_____

<b>1*</b>	Chiarezza e completezza delle informazioni fornite sul Programma di iniziative ISPRA di educazione ambientale	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
<b>2*</b>	Semplicità delle modalità di adesione alle iniziative	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
<b>3*</b>	Affidabilità e disponibilità del personale Ispra con cui è venuto in contatto e facilità dell'interazione con il personale stesso	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
<b>4*</b>	Professionalità del servizio fornito	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
<b>5*</b>	Rispetto delle condizioni di realizzazione delle iniziative previste (tempistica, modalità)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
<b>6*</b>	Livello del Servizio reso rispetto alle aspettative iniziali	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
<b>7*</b>	Soddisfazione complessiva del servizio	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
<b>8</b>	Chiarezza e completezza degli argomenti proposti nelle attività didattiche				
<b>9</b>	Efficacia delle metodologie e degli strumenti utilizzati	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
<b>10</b>	Rispondenza delle attività educative realizzate rispetto alle aspettative iniziali	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
<b>11</b>	Livello di coinvolgimento degli studenti ( <i>secondo la Sua percezione</i> )	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
<b>12</b>	Valutazione complessiva dell'Offerta di iniziative di educazione ambientale proposta dall'ISPRA nel presente anno scolastico	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

Legenda: 1=giudizio insufficiente; 2=sufficiente; 3=buono; 4=giudizio ottimo

\* NB: le domande 1 - 7 sono relative all'interfaccia con la Struttura ISPRA dedicata al coordinamento e gestione del Programma di iniziative. Le domande 8 - 12 sono relative all'attività educativa svolta dalle Strutture tecnico-scientifiche dell'ISPRA.

### Suggerimenti/Commenti

Qualora desideri integrare le Sue valutazioni, La preghiamo di compilare il riquadro sottostante. Le indicazioni da Lei fornite serviranno per migliorare il servizio in futuro.

Dopo la compilazione, salvare il questionario in pdf e inviarlo a: [educazione@isprambiente.it](mailto:educazione@isprambiente.it)